

Denne personvernerklæringen gjelder for [alle Mars-merker](#), inkludert Mars-merker for veterinærhelse og diagnostiske tjenester, som er oppført [her](#).

VÅR PERSONVERNERKLÆRING

OVERSIKT

Mars har vært stolt familieeid i over 100 år. Det er denne uavhengigheten som gir oss friheten til å tenke i generasjoner, ikke kvartaler, slik at vi kan investere i den langsiktige fremtiden til virksomheten vår, medarbeiderne våre, forbrukerne våre og planeten - alt sammen styrt av våre varige prinsipper. Vi tror at den verden vi ønsker oss i morgen, starter med hvordan vi gjør forretninger i dag.

Våre prinsipper for personvern:

1. Vi verdsetter og respekterer de personopplysningene folk gir oss.
2. Vi er tydelige og ansvarlige når det gjelder hvordan vi håndterer personopplysningene vi har i vår varetekt, i tråd med våre fem prinsipper og loven.
3. Vi respekterer folks rett til personvern.
4. Vi er forpliktet til kontinuerlig forbedring av vår personvern- og sikkerhetspraksis.

KONTAKT OSS

Behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger på nettstedene våre, som definert nedenfor i denne personvernerklæringen, er Mars Inc og/eller det tilknyttede selskapet i Mars-konsernet i din region. Kontaktopplysningene er som følger:

Mars, Incorporated
c/o: Chief Privacy Officer
1676 International Drive, 10th Floor
McLean, Virginia 22102
Kontakt: privacy@effem.com

Mars' representant i EU er:

Mars Netherlands B.V.
c/o: Chief Privacy Officer
Taylorweg 5, 5466 AE Veghel
Noord-Brabant Nederland
Kontakt: privacy@effem.com

Hvis du søker på en jobb hos Mars, er behandlingsansvarlig det tilknyttede selskapet i Mars-konsernet du har søkt hos.

Vi er opptatt av å svare raskt på eventuelle spørsmål eller bekymringer du måtte ha.

Hvis du har et generelt spørsmål om vår praksis for personopplysninger eller ønsker å kontakte det globale personvernteamet eller Mars' databeskyttelsesansvarlige, kan du [klikke her](#). Hvis du har en forespørsel angående opplysningene dine og ønsker å utøve rettighetene dine i henhold til gjeldende lov, kan du [klikke her](#).

NÅR GJELDER DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN?

Denne personvernerklæringen forteller deg hvordan vi samler inn, bruker, kommuniserer, avslører og på annen måte behandler personopplysninger [hos Mars, Incorporated og dets familie av selskaper](#) (som inkluderer datterselskaper og tilknyttede [selskaper](#)), gjennom våre nettsteder, produkter, mobilapper eller andre nettsteder som viser denne personvernerklæringen, eller i forbindelse med levering av tjenester som du får fra oss, som vi samlet vil referere til som våre "nettsteder". Denne personvernerklæringen gjelder også for personopplysninger du gir oss personlig, gjennom våre produkter og på noen av våre detaljhandels- eller veterinærsykehus og -klinikker.

Når gjelder ikke denne personvernerklæringen?

Denne personvernerklæringen gjelder kun for Mars Associates når de samhandler med nettstedene utenfor rammen av sitt ansettelsesforhold.

Nettstedene våre kan ha lenker eller henvise deg til nettsteder som ikke tilhører Mars, og som kan behandle personopplysningene dine på en annen måte. Hvis du gir disse nettstedene personopplysningene dine, vil retningslinjene deres gjelde, så du bør se på personvernerklæringen til ethvert nettsted du går til ; Mars er ikke ansvarlig for personvernpraksisen til andre nettsteder du besøker.

Denne personvernerklæringen gjelder heller ikke for tredjeparts videoinnhold på nettstedene våre. Vennligst les personvernerklæringene til disse tredjepartene for å forstå deres informasjonspraksis.

VARSEL VED INNSAMLING

Vi kan samle inn eller behandle ulike typer personopplysninger, avhengig av hvordan du samhandler med nettstedene, produktene og tjenestene våre. Vi beholder og lagrer personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for de tiltenkte formålene og i tråd med våre retningslinjer for oppbevaring av data. Ved å klikke på avsnittene nedenfor kommer du til de delene av personvernerklæringen som gir deg mer spesifikk informasjon om hvilke typer opplysninger vi samler inn og hvordan vi bruker dem, om vi selger eller deler personopplysningene dine, hvordan vi bruker, kommuniserer, utleverer og på annen måte behandler personopplysningene dine, hvilke rettigheter du har og hvordan du kan kontakte oss.

Vi kan samle inn: Identifikatorer, kundeopplysninger, finansiell informasjon, Internett eller annen nettverksaktivitet, lyd, elektronisk eller lignende informasjon, stedsinformasjon, innhold i kommunikasjon, demografiske data, videovisningshistorikk og andre personopplysninger du oppgir til oss, eller som vi og tredjeparter samler inn når du samhandler med oss. For jobbsøkere kan vi også samle inn yrkes- eller ansettelsesopplysninger, utdanningsinformasjon og andre personopplysninger du oppgir til oss i løpet av søknadsprosessen. Vi kan også samle inn sensitive personopplysninger, for eksempel informasjon om geografisk plassering, og fra jobbsøkere kan vi også samle inn beskyttede klassifiseringsegenskaper som rase, etnisitet, kjønnsidentitet, seksuell legning eller kriminell historie. Vi kan bruke alle de innsamlede opplysningene til å trekke slutninger om deg.

Personopplysninger som samles inn, brukes til: interne forretningsformål, grunnleggende forretningsdrift, forbedring av nettstedet, tjenester eller produkter, reklame og markedsføring, sikkerhet og overholdelse av lover og regler. Personopplysninger om jobbsøkere brukes også til å administrere søknaden din, til screening før ansettelse og til å gi deg informasjon om ytterligere karrieremuligheter.

Vi kan dele personopplysningene som er samlet inn fra deg: innad i Mars og Mars-familien av selskaper; med tjenesteleverandører, leverandører eller agenter; til tredjeparter under et eierskifte, for eksempel en fusjon eller konkurs; med politimyndigheter, domstoler, tilsynsmyndigheter, offentlige myndigheter; med våre partnere på sosiale medier; eller der vi har mottatt din instruks eller ditt samtykke til utlevering av personopplysningene dine.

For innbyggere i USA kan du i avsnittet "Salg eller deling av personopplysninger" lese om hvordan vi kan selge eller dele personopplysninger. Du kan klikke på lenken "[Dine personvernvalg](#)" for å be om at vi ikke selger eller deler personopplysningene dine for målrettet reklame, eller du kan ringe oss på 1-844-316-5985. Hvis du har et generelt

spørsmål, inkludert om vår innsamling av personopplysningene dine, kan du se avsnittet "Kontakt oss" ovenfor. Hvis du ønsker å be om innsyn i opplysningene dine, kan du [klikke her](#). Hvis det gjelder din lokasjon, er behandlingsansvarlig:

Mars, Incorporated
c/o: Chief Privacy Officer
6885 Elm Street
McLean, Virginia 22101
Kontakt: privacy@effem.com

HVILKE PERSONOPPLYSNINGER VI SAMLER INN OG HVOR DE KOMMER FRA

I de fleste tilfeller trenger du ikke å dele spesifikke opplysninger om deg selv med oss, men det kan forekomme tilfeller der vi er pålagt å innhente visse personopplysninger om deg i henhold til lov eller for å oppfylle en kontrakt med deg. Hvis du unnlater å oppgi denne informasjonen, kan det forhindre eller forsinke oppfyllelsen av disse forpliktelsene. Vi vil informere deg når vi samler inn opplysningene dine, om hvorvidt visse opplysninger er påkrevd, og om konsekvensene av å unnlate å oppgi slike opplysninger.

Der loven tillater det, samler vi inn eller behandler ulike typer personopplysninger som en del av virksomheten vår, som beskrevet nedenfor.

- **Identifikatorer:** navn, kontaktinformasjon (som e-postadresse eller fysisk adresse) og brukernavn på kontoen. Disse opplysningene samles inn **direkte fra deg, fra andre parter** som datameglere eller sosiale medieplattformer **eller fra leverandører av dataanalyser** når du samhandler med nettstedene våre. For jobbsøkere kan vi også samle inn denne informasjonen om deg **fra tredjeparts karrierenettsteder eller -plattformer**, som LinkedIn ; eller **fra tjenesteleverandører**, som rekrutteringsbyråer.
- **Kundeopplysninger:** kjøpshistorikk, fakturerings- og fraktinformasjon og andre personopplysninger om dine transaksjoner med oss. Disse opplysningene samles inn **direkte fra deg** når du kjøper noe fra oss, **fra leverandører av dataanalyser** når du samhandler med nettstedene våre, eller **fra tjenesteleverandører**, som leverandører som behandler betalinger på våre vegne.
- **Finansiell informasjon:** betalingskortinformasjon og kredittstatus for våre bedriftskunder. Disse opplysningene innhentes **direkte fra deg** når du kjøper noe fra oss, eller **fra tjenesteleverandører**, som kredittopplysningsbyråer.
- **Internett- eller annen nettverksaktivitet:** enhets-ID og operativsystem, nettleserinformasjon, IP-adresse, internettaktivitet eller aktivitet på sosiale medier, informasjon om hvordan du samhandler med nettstedene våre. Disse dataene samles inn **fra dataanalyseleverandører eller fra andre parter** som datameglere, sosiale medieplattformer eller tredjeparts informasjonskapsler. For jobbsøkere samles disse opplysningene inn **fra tredjeparts karrierenettsteder eller -plattformer**.
- **Lyd, elektronisk eller lignende informasjon:** videoer, opptak eller elektronisk kunstig intelligens-generert tale til tekst-utskrifter av kundestøttesamtaler; videoer eller bilder du sender inn til oss (f.eks. for en videokonkurranse). Disse dataene samles inn **direkte fra deg** når du kontakter oss, samhandler med visse funksjoner på nettstedene våre eller besøker en av våre fysiske lokasjoner. Vi kan også samle inn disse opplysningene **fra tjenesteleverandører** når du kontakter kundestøtte. Hvis du er en jobbsøker, kan vi samle inn disse opplysningene når du bruker en tredjepartsplattform, for eksempel Zoom eller **fra tredjeparts karrierenettsteder eller -plattformer**.
- **Stedsinformasjon:** stedsinformasjon, for eksempel IP-adresse, som beskriver din generelle plassering; presis geolokaliseringinformasjon, for eksempel GPS-data. Disse dataene samles inn **direkte fra deg** når du bruker en app eller funksjon som samler inn GPS-data, og generell stedsinformasjon samles inn **direkte fra deg, fra dataanalyseleverandører eller fra andre parter** som datameglere, sosiale medieplattformer eller tredjeparts informasjonskapsler. Vi kan innhente disse opplysningene fra jobbsøkere via **tredjeparts karrierenettsteder eller -plattformer**.

- **Innholdet i kommunikasjonen:** innholdet i telefonsamtaler, tekstmeldinger eller chatter; all audiovisuell informasjon som oppgis i kommunikasjonen din. Disse dataene samles inn **direkte fra deg** når du kontakter oss eller samhandler med nettstedene våre, eller **fra tjenesteleverandører** når du kontakter kundestøtte.
- **Demografiske data:** kjønn eller alder. Disse opplysningene samles inn **direkte fra deg** hvis du velger å oppgi disse opplysningene når du kontakter oss eller samhandler med nettstedene våre.
- **Videovisningshistorikk:** personopplysninger knyttet til din interaksjon med videoinnhold, audiovisuelt innhold eller lignende innhold på nettstedene våre. Disse dataene samles inn **direkte fra deg** når du samhandler med nettstedene våre, eller **fra dataanalyseleverandører** via piksler eller lignende teknologier når du samhandler med nettstedene våre.
- **Slutninger fra andre relaterte data:** ny informasjon som vi genererer om dine sannsynlige preferanser, hobbyer, interesser eller andre egenskaper fra noen av kategoriene av personopplysninger som er beskrevet ovenfor. Vi kan for eksempel kombinere **informasjon om geografisk plassering** fra enheten din og **Internett- eller annen nettverksaktivitet** fra din interaksjon med M&Ms-nettstedet for å utlede at du er bosatt i California og liker sjokolade. Disse dataene samles inn **direkte fra deg** når du samhandler med nettstedene våre, eller **fra dataanalyseleverandører** via piksler eller lignende teknologier når du samhandler med nettstedene våre.
- **Sensitive personopplysninger:** presis geolokaliseringsinformasjon. Disse dataene samles inn **direkte fra deg** når du deler din nøyaktige geografiske plassering. Fra jobbsøkere kan vi også samle inn beskyttede klassifiseringsegenskaper som rase, etnisitet, kjønnsidentitet, seksuell legning eller kriminell historie. Disse opplysningene samles inn **direkte fra deg** når du oppgir disse opplysningene i forbindelse med en jobbsøknad, eller fra **tjenesteleverandører** som støtter ansettelsesprosessen.

Ytterligere data innhentet fra jobbsøkere

- **Yrkes- eller ansettelsesrelaterte data:** informasjon om yrkeslisenser, arbeidshistorikk, nåværende arbeidsgiver, personlige referanser. Disse opplysningene innhentes **direkte fra deg** når du søker jobb hos oss, **fra tjenesteleverandører** som rekrutteringsbyråer eller **fra tredjeparts karrierenettsteder eller -plattformer**.
- **Utdanningsinformasjon:** utdanningshistorikk, karakterutskrift, utdanningsnivå, sertifikater, språk- og datakunnskaper. Disse opplysningene innhentes **direkte fra deg** når du søker jobb hos oss, **fra tjenesteleverandører eller fra tredjeparts karrierenettsteder eller -plattformer**.
- **Generelle personopplysninger:** Alle andre personopplysninger som oppgis i løpet av søknadsprosessen, for eksempel informasjon om hvilken type stilling du søker, nåværende eller ønsket lønn, informasjon om kompensasjon og fordelspakker og om du er villig til å flytte. Vi kan også samle inn informasjon knyttet til eventuelle vurderinger du måtte ta som en del av screeningprosessen. Vi innhenter denne informasjonen **direkte fra deg, fra tjenesteleverandører eller fra tredjeparts karrierenettsteder eller -plattformer**.

Andre selskaper kan samle inn data automatisk ved hjelp av informasjonskapsler på nettstedene våre. Se avsnittet "Hvordan vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologier" nedenfor.

Andre data vi kan samle inn og kildene til disse dataene

- **Data om kjæledyr:** Vi kan samle inn opplysninger om kjæledyret ditt. Personvernlover gjelder personopplysninger om mennesker. Informasjon om kjæledyr er i seg selv ikke personopplysninger og faller utenfor personvernlovgivningen og denne personvernerklæringen. Vi samler inn opplysninger om kjæledyr direkte fra deg når du besøker veterinærene våre, kjøper kjæledyrproduktene våre eller samhandler med nettstedene våre.
- **Personopplysninger om barn:** Nettstedene våre er utformet og beregnet for voksne. Du kan lese [Mars' markedsføringskodeks](#) for mer informasjon. Hvis du får vite at et barn har gitt oss personopplysninger, ber vi deg rapportere det til privacy@effem.com. Hvis vi får vite at et barn har gitt oss personopplysninger, vil vi

slette kontoen og alle personopplysninger vi kan. Vi selger eller deler ikke personopplysninger om barn under 16 år.

- **Ikke-personlige data:** Data som er anonymisert slik at de ikke kan identifisere en person, er ikke personopplysninger. Data kan også gjøres delvis anonyme ved å fjerne nok data til at det blir vanskelig å identifisere en person. Der loven tillater det, kan vi selge eller dele denne typen data med tredjeparter, eller kombinere denne typen data med andre lignende data fra andre kilder. Vi prøver ikke å reidentifisere dem med mindre loven tillater det. Vi kan også dele aggregerte data med tredjeparter, for eksempel ved å fortelle annonsørene våre om antall besøkende på nettstedene våre. Denne delingen omfatter ikke data og samtykke fra avsenderen av tekstmeldinger. Disse dataene deles ikke med tredjeparter.

HVORDAN VI BRUKER INFORMASJONSKAPSLER OG LIGNENDE TEKNOLOGIER

Denne delen inneholder informasjon om hvordan dataene dine behandles automatisk av oss og våre tredjepartspartnere gjennom bruk av loggfiler og informasjonskapsler (samlet kalt "informasjonkapsler") samt websignaler, piksler eller andre digitale sporingsteknologier når du besøker eller samhandler med nettstedet vårt og andre nettbaserte egenskaper, "nettstedene". Du finner også informasjon om disse verktøyene, for eksempel hvordan de brukes, når de settes, og hvordan du kan avvise eller slette dem.

Hva er informasjonskapsler?

"Informasjonkapsler" er datafiler som et nettsted sender til enheten din når du bruker nettstedet. Disse filene hjelper nettstedet med å huske viktige ting for å gjøre opplevelsen din bedre og mer effektiv. Nettstedene våre bruker informasjonskapsler av mange grunner. Vi bruker informasjonskapsler og IP-adresser for å innhente personopplysninger fra besøkende på nettet, og også for å gi dem en best mulig personlig tilpasset opplevelse på nettet. Med disse informasjonskapslene kan vi samle inn visse opplysninger om deg, for eksempel brukerinteraksjoner, enhetsinformasjon og surfeatferd.

Hvor lenge disse informasjonskapslene blir værende på enheten din, avhenger av hva de skal brukes til. Noen informasjonskapsler fungerer for eksempel bare mens du bruker nettstedene, og slettes når du er ferdig (øktinformasjonkapsler). Andre kan bli værende på enheten din med mindre du velger å slette dem (faste informasjonkapsler). Informasjonkapsler kan plasseres av oss (førstepartsinformasjonkapsler) eller av andre virksomheter (tredjepartsinformasjonkapsler) når du besøker nettstedene våre eller bruker appen vår. Disse tredjepartene er oppført i vårt senter for personvernpreferanser på hvert nettsted.

Informasjonkapselteknologi hjelper oss med å vise reklame og innhold som er skreddersydd til en besøkendes interesser. Der du har gitt ditt samtykke til informasjonkapsler, kan vi og tredjeparter, for eksempel partnere i sosiale medier, bruke dataene som samles inn på nettstedene våre til innsikt, datamatching og, der du har gitt ditt samtykke til å motta direkte reklame, til å gi deg personlig tilpassede anbefalinger og annonser. Det gjør det også enklere for våre besøkende å bestille produkter, delta i lotterier og konkurranser og bruke andre funksjoner på nettstedene våre. Nettsteder som tilbyr netthandel, bruker informasjonkapsler for å huske og behandle varene i handlekurven din. Når det er tillatt, kan vi koble personopplysninger til en informasjonskapsel-fil. Vi bruker også informasjonkapsler for å hindre barn i å gå inn på områder eller funksjoner som kun er ment for voksne eller tenåringer.

Ulike typer informasjonskapsler som brukes av oss

Informasjonkapslene som brukes av oss, er basert på det internasjonale handelskammerets veiledning for kategorier av informasjonkapsler: Strengt nødvendig, Ytelse, Funksjonell og Målretting. Informasjonkapslene vi bruker på nettstedene våre, er oppført og forklart (inkludert varighet og type) i vårt senter for personvernpreferanser via lenken for innstillinger for informasjonkapsler i bunnteksten på hvert nettsted.

"Strengt nødvendige" informasjonskapsler lar deg bevege deg rundt på nettstedene og bruke viktige funksjoner som sikre områder, handlekurver og nettfakturerings. Kategoriene av personopplysninger som samles inn av disse informasjonskapslene, kan omfatte identifikatorer, kunderegistreringer, Internett- eller annen nettverksaktivitet og sensitive personopplysninger.

"Ytelsesinformasjonskapsler", som også kalles "analyseinformasjonskapsler", samler inn informasjon om hvordan du bruker nettstedene våre. De sporer for eksempel hvilke sider du besøker, om du støter på problemer, og din interaksjon med annonseringen vår. Kategoriene av personopplysninger som samles inn av disse informasjonskapslene, kan omfatte identifikatorer, kunderegistreringer, slutninger fra andre personopplysninger, Internett- eller annen nettverksaktivitet og sensitive personopplysninger. Disse informasjonskapslene kan kontrolleres av tredjeparter som leverer nettmålingstjenester til oss, og kan bli værende på enheten din etter at økten din er avsluttet. Et eksempel på ytelsesinformasjonskapsler kan være Googles nettmålingstjenester og pikselmerketjenester fra Google Inc og/eller Google Ireland Limited ("Google"). Du finner mer informasjon om hvordan Google bruker personopplysningene dine, inkludert det rettslige grunnlaget som Google baserer seg på, og hvordan du kan utøve dine personvernrettigheter overfor Google med hensyn til personopplysningene som er lagret av Google, på [Business Data Responsibility \(safety.google\)](https://business.google.com/privacy). Googles generelle personvernerklæring finner du på: <https://policies.google.com/privacy>.

"Funksjonelle" informasjonskapsler brukes til å levere tjenester eller huske innstillinger for å forbedre besøket ditt. Kategoriene av personopplysninger som samles inn av disse informasjonskapslene, kan omfatte identifikatorer, kunderegistreringer, slutninger fra andre personopplysninger, Internett- eller annen nettverksaktivitet og sensitive personopplysninger.

"Målrettede" informasjonskapsler, også kjent som "reklameinformasjonskapsler", brukes til å spore og lagre data når du og andre ser og samhandler med nettstedene våre, markedsføringskommunikasjon og annonser på nettstedene våre og på tredjeparts nettsteder. Målet er å vise deg relevante produkter og tjenester som er definert ut fra hva du tidligere har sett på, søkt etter eller klikket på når du har interagert med nettstedene, tjenestene eller annonsene våre. Informasjonskapslene er knyttet til tjenester som tilbys av tredjeparter, for eksempel "Liker"- og "Del"-knapper, og kan bli værende på enheten din etter at økten din er avsluttet. Tredjeparten tilbyr disse tjenestene i bytte mot at de gjenkjenner at du har besøkt nettstedene våre.

Nettstedene våre kan også bruke informasjonskapsler for måling av nettpublikum. Disse informasjonskapslene gjør det mulig for oss å spore når du og andre ser og samhandler med nettstedene våre, markedsføringskommunikasjon og annonser og på tredjeparts nettsteder. Informasjonen vi registrerer, omfatter musebevegelser og rullebevegelser, samt grunnleggende interaksjoner med nettstedsskjemaer og annet innhold. I e-postreklame eller nyhetsbrev hjelper de oss med å telle hvor mange som har lest dem.

Kategoriene av personopplysninger som samles inn av disse informasjonskapslene, kan omfatte identifikatorer, kunderegistre, slutninger fra andre personopplysninger, Internett- eller annen nettverksaktivitet og sensitive personopplysninger, for eksempel din nøyaktige posisjon, hvis du har slått på lokaliseringstjenester.

Disse informasjonskapslene gjør det også mulig for deg å dele innhold på tvers av sosiale medier ved hjelp av delingsinnstillinger, og kan gjøre det mulig for nettstedet for sosiale nettverk å spore aktiviteten din. De kan bli satt når du besøker nettstedene våre og når du besøker tredjeparts nettsteder som viser våre annonser.

Tredjeparts informasjonskapsler som vi bruker, inkluderer: "Liker"- og "Del"-knapper fra Meta Platforms Ireland Ltd ("Meta"), eier av bl.a. Facebook og Instagram, er en felles behandlingsansvarlig med oss for personopplysningene som samles inn via Metas informasjonskapsler. Vi har inngått et tillegg for behandlingsansvarlige med Meta for å fastsette de respektive ansvarsområdene for overholdelse av forpliktelsene i henhold til personvernlovgivningen med hensyn til den felles behandlingen. Meta er ansvarlig

for å aktivere rettighetsforespørsler i henhold til personvernlover med hensyn til personopplysningene som lagres av Meta etter den felles behandlingen. Mer informasjon om hvordan Meta behandler personopplysningene dine, inkludert det rettslige grunnlaget Meta baserer seg på og måtene du kan utøve dine forespørsler om personvernrettigheter mot Meta med hensyn til personopplysningene som er lagret av Meta, finner du i Metas personvernerklæring på <https://www.facebook.com/privacy/policy./policy>.

Hva er nettvarder, og hvordan bruker vi dem?

Noen av nettsidene og e-postoppdateringene våre kan inneholde elektroniske bilder som kalles websignaler, også kjent som one-pixel GIFs, clear GIFs eller pixel tags . Med hjelp av sporingsbilder kan vi samle inn statistisk informasjon om hvilke aktiviteter og funksjoner som interesserer brukerne våre mest. Dette hjelper oss med å tilby mer personlig tilpasset innhold. Disse sporingsenhetene vises i nettleseren din uavhengig av innstillingene for informasjonskapsler, men behandler ikke personopplysningene dine hvis du avviser informasjonskapsler eller endrer innstillingene i nettleseren din.

Analysedata for mobil lokalisering

Når loven tillater det, kan vi bruke sporingsverktøy for å samle inn visse data om din Wi-Fi-aktiverte mobile enhet, som inkluderer tilstedeværelsen av enheten din i butikkene våre, signalstyrken, merkevaren og en unik identifikator kjent som MAC-adressen ("Media Access Control") (samlet kalt "Customer Mobile Device Data"). Disse dataene kan samles inn for å fastslå antall, plassering og hyppighet av kundebesøk i butikkene våre. En mobil enhets MAC-adresse identifiserer en spesifikk enhet i forhold til de omkringliggende Wi-Fi-nettverkene.

Du kan reservere deg mot at MAC-adressen din registreres ved å gå til følgende lenke og skrive inn MAC-adressen til den mobile enheten din: <https://optout.smart-places.org/>. Hvis du vil vite mer om bruken av data om kundenes mobile enheter og hvilke valg du har, kan du gå til <https://smart-places.org/>.

AdChoices-varsel

Noen ganger viser vi annonser både på nettstedene våre og på nettstedene til tredjeparter. Når du besøker et av nettstedene våre eller ser annonser som vi viser andre steder på nettet, kan du se ulike typer annonser, for eksempel tekstannonser ved siden av søkeresultater eller videoannonser på nettsider. Noen ganger er disse annonsene basert på innholdet på sidene de vises på. Andre ganger genereres annonsene ved å matche annonsen med interessene dine, basert på nettaktivitetene dine over tid. Med interessebasert annonsering er målet å vise deg de mest relevante annonsene.

Vi støtter de [selvregulerende prinsippene for atferdsbasert annonsering på nettet fra Digital Advertising Alliance](#). Annonser som vi plasserer på nettet ved hjelp av interessebaserte data, forventes å bli levert med Advertising Option Icon for å hjelpe deg med å forstå hvordan dataene dine blir samlet inn og brukt, og for å gi valgmuligheter for personer som ønsker mer kontroll. Ikonet ser slik ut:



Ved å klikke på ikonet når det vises, kan du se og følge med på informasjon om interessebaserte annonser på nettet, inkludert hvem som samler inn og bruker nettdataene dine, hvordan du kan velge bort disse annonsene og mer. Hvis du vil slutte å motta interessebaserte annonser fra noen av nettstedene våre, kan du også melde deg av

ved å [klikke her](#). At du melder deg av betyr ikke at du ikke lenger vil se annonser fra oss på nettet, bare at de nettannonsene du ser fra oss, ikke vil være basert på dine spesifikke interesser.

Avhengig av hvor du bor, kan du få tilgang til ett praktisk sted der du kan angi preferansene dine, inkludert muligheten til å reservere deg mot interessebasert annonsering med deltakende enheter:

I USA kan du besøke dette nettstedet: [Ad Choices](#).

I Canada kan du besøke dette nettstedet: [Dine annonsevalg](#).

I EU kan du besøke dette nettstedet: [Your Online Choices](#).

Når du velger bort disse metodene, plasseres det en informasjonskapsel på enheten din som angir at du har valgt bort interessebasert annonsering. Hvis du sletter informasjonskapslene dine, må du reservere deg på nytt.

Hva om du ikke vil ha informasjonskapsler?

1. Senter for personvernpreferanser

Du kan administrere samtykket ditt for alle informasjonskapsler, bortsett fra strengt nødvendige informasjonskapsler, i vårt senter for personvernpreferanser via koblingen for innstillinger for informasjonskapsler (tilgjengelig i bunnteksten på hvert nettsted). Hvis du ikke samtykker til noen typer informasjonskapsler, kan det påvirke din bruk av nettstedene og tjenestene vi kan tilby.

Hvis du vil se hvilke informasjonskapsler som finnes på nettstedene våre og hvordan disse tredjepartene bruker personopplysningene dine, kan du gå til senteret for personverninnstillinger via koblingen for innstillinger for informasjonskapsler (tilgjengelig i bunnteksten på hvert nettsted), velge type informasjonskapsler fra menyen til venstre og deretter klikke på "Informasjon om informasjonskapsler". Hvis du for eksempel vil se hvordan Google bruker personopplysningene dine, kan du gå til [Googles nettsted for personvern og vilkår](#).

2. Innstillingene i nettleseren din

En annen måte å kontrollere informasjonskapsler på er å stille inn datamaskinen til å advare deg når en informasjonskapsel blir satt, eller å slå av alle informasjonskapsler via nettleseren din (f.eks. Internet Explorer eller Firefox). Sjekk nettleserens HJELP-meny for å finne ut hvordan du endrer eller oppdaterer informasjonskapslene dine.

Nettleser

Lenke til administrasjon av informasjonskapsler

Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/
Microsoft Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-e5947fc64d
Apple Safari	https://support.apple.com/en-il/guide/safari/sfri11471/mac
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

Du kan også gå til www.aboutcookies.org, som inneholder mer informasjon om hvordan du gjør dette i mange forskjellige nettlesere. Du finner også informasjon om hvordan du sletter informasjonskapsler fra datamaskinen

din, samt mer generell informasjon om informasjonskapsler. Se bruksanvisningen til mobiltelefonen din for informasjon om hvordan du gjør dette i telefonens nettleser. Vær oppmerksom på at begrensning av informasjonskapsler kan påvirke funksjonaliteten til Mars-nettsidene.

HVORDAN BRUKER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE, OG PÅ HVILKET RETTSLIG GRUNNLAG?

Våre formål med behandlingen

Vi kan behandle alle opplysningene vi beskriver ovenfor for disse formålene:

- **Interne forretningsformål.** For å slå oss sammen innenfor merkevarefamilien vår. Dette hjelper oss med å forstå kundene våre og gjøre markedsundersøkelser. Det gjør at vi kan forbedre produktene og tjenestene våre. Det hjelper oss også med å forstå bemanningsbehovene våre og hvordan vi kan skrive bedre stillingsbeskrivelser. Det juridiske grunnlaget for å behandle personopplysningene dine for disse formålene er hovedsakelig vår **berettigede interesse**.
- **Grunnleggende forretningsdrift.** For å selge deg våre produkter og tjenester, som å behandle betalinger, sende produkter, sende påminnelser om avtaler og føre regnskap. Det juridiske grunnlaget for å behandle personopplysningene dine for disse formålene er hovedsakelig **kontraktsmessig nødvendighet** eller vår **berettigede interesse**.
- **Forbedring av nettsteder, tjenester eller produkter.** For å forbedre og utvide nettstedene, produktene og tjenestene våre, inkludert for å utvikle nye produkter og tjenester og forstå hvordan nettstedene, produktene og tjenestene våre brukes, kundebasen vår og kjøpstrender, og effektiviteten av markedsføringen vår. Vi bruker også disse opplysningene til å forbedre og utvide nettstedene våre og forstå hvordan nettstedene våre brukes, søkermassen vår og effektiviteten av karrierestillingene våre. **Det** rettslige grunnlaget for å behandle personopplysningene dine for disse formålene er hovedsakelig vår **berettigede interesse**, herunder for vitenskapelige forskningsformål eller ditt **samtykke**.
- **Annonsering og markedsføring.** For å bygge innsikt, datatilpasning for å sende deg målrettet markedsføringskommunikasjon, for å tilpasse annonsene du ser på våre nettsteder eller andre nettsteder, for eksempel på sosiale medieplattformer (inkludert bruk av "tilpassede målgrupper" (der målrettede annonser sendes til brukere på Facebook eller andre sosiale medier) og for å se hvor godt annonsene våre fungerer. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysningene dine for disse formålene er hovedsakelig ditt **samtykke** eller vår **berettigede interesse**.
- **Sikkerhet.** For å beskytte nettstedene, nettverket og forretningsdriften vår, og for å stoppe aktiviteter som kan være i strid med retningslinjene våre eller være bedragerske eller ulovlige. Det juridiske grunnlaget for å behandle personopplysningene dine for disse formålene er hovedsakelig vår **legitime interesse**.
- **Overholdelse av lover og regler.** For å overholde rettslige prosesser som arrestordrer eller rettskjennelser, og for å overholde loven. Det juridiske grunnlaget for å behandle personopplysningene dine for disse formålene er hovedsakelig for å **overholde våre juridiske forpliktelser**.

Ytterligere formål med behandling av jobbsøkere

Uavhengig av de rettslige grunnlagene som er beskrevet ovenfor, er vi avhengige av ditt samtykke (uttrykkelig eller underforstått) i jurisdiksjoner der det kreves samtykke for å utføre den relevante typen behandlingsaktivitet.

I HVILKE SITUASJONER UTELEVERER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE OG TIL HVEM?

Vi kan dele eller utlevere personopplysningene dine i følgende situasjoner:

- For å levere en tjeneste til deg eller for å svare på kommunikasjon fra deg.
- For å overholde loven eller svare på rettslige prosesser eller lovlige forespørsler, inkludert fra politimyndigheter og offentlige etater.

- For å undersøke forbrukerklager eller mulige lovbrudd, for å beskytte nettstedenes integritet, for å oppfylle dine forespørsler eller for å samarbeide i rettslige etterforskninger.
- For å beskytte rettighetene eller eiendommen til Mars-familien av selskaper eller våre kunder, inkludert håndheving av vilkårene som styrer din bruk av tjenestene.
- For å handle i god tro om at tilgang, kommunikasjon eller utlevering er nødvendig for å beskytte helsen eller sikkerheten til våre medarbeidere, kunder, publikum og kjæledyr.
- For å lage skreddersydd innhold og annonser som er relevante for dine interesser, med det formål å målrette annonsering, reklamekampanjer og forbedre opplevelsen din på disse plattformene.
- For å støtte andre legitime forretningsformål, som tillatt i henhold til gjeldende lov. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, overholdelse av lover og regler, videreføring av kliniske studier, evaluering av diagnose og behandling av kjæledyr.

Vi kan utlevere personopplysningene dine til følgende mottakere:

- Innenfor Mars og Mars-familien av selskaper. Mars bruker også globale systemer samt konsernomfattende integrerte forretningstjenester og funksjoner som leveres av ansatte i ulike selskaper i Mars-konsernet. For dette formålet kan vi dele opplysningene dine med de andre selskapene i Mars-konsernet.
- Med tjenesteleverandører, leverandører eller agenter, som er nøye utvalgt på forhånd. Vi kan for eksempel dele personopplysningene dine med tjenesteleverandørene våre som utfører markedsførings tjenester og annen forretningsdrift for oss. Disse selskapene kan bare bruke personopplysningene dine i den grad det er nødvendig for å levere de tjenestene vi ber om, og har ikke lov til å bruke dem til andre formål. De må behandle personopplysningene dine konfidensielt med mindre du samtykker til noe annet.
- I forbindelse med et eierskifte, for eksempel en fusjon eller konkurs, kan personopplysningene dine bli gjennomgått og overført sammen med andre forretningsaktiva, i henhold til gjeldende lovgivning.
- Med politimyndigheter, domstoler, tilsynsmyndigheter, offentlige myndigheter eller andre tredjeparter når det er påkrevd ved lov (for eksempel under en etterforskning) eller for å beskytte våre rettigheter eller rettighetene til en tredjepart. Når det er mulig, vil vi forsøke å varsle deg om slike krav.
- Med våre partnere i sosiale medier, for å hjelpe oss med å levere personlig tilpasset innhold, kampanjemeldinger og annonser som samsvarer med dine interesser og preferanser, for eksempel for å opprette "tilpassede målgrupper" (der målrettede annonser sendes til brukere på Facebook).
- Når vi har mottatt din instruks eller ditt samtykke til utlevering av personopplysningene dine.

SALG ELLER DELING AV PERSONOPPLYSNINGER

For å tilpasse annonsene og markedsføringsopplevelsene våre, eller for å tilpasse annonsene våre for aktuelle ledige stillinger, samarbeider vi med annonse- og analysepartnere, annonsenettverk og nettsteder for sosiale medier. Disse samarbeidene kan anses som "salg" eller "deling" i henhold til enkelte amerikanske lover, selv om ingen penger skifter hender.

Personopplysningene vi kan "selge" eller "dele", omfatter ditt grunnleggende navn og din kontaktinformasjon, informasjon om nettaktivitet, kundelister og salgsdata. Når du logger inn på kontoen din på en nettside der det finnes informasjonskapsler, kan det anses som et "salg" eller en "deling" av personopplysningene dine. Hvis du vil reservere deg mot denne bruken, kan du klikke på lenken "[Your Privacy Choices](#)".

Mars selger eller deler ikke personopplysninger om barn under 16 år.

DINE MULIGHETER OG RETTIGHETER NÅR DET GJELDER PERSONOPPLYSNINGENE DINE

- **Din konto:** Vennligst logg inn for å oppdatere kontoinformasjonen din.
- **Avmelding av e-post:** Hvis du ikke ønsker å motta markedsførings-e-post fra oss eller e-post om ledige stillinger, kan du bruke avmeldingslenken i e-posten du har mottatt, eller gjøre en forespørsel på Your Privacy Choices. Selv om du velger bort markedsførings-e-poster, kan du fortsatt motta e-poster for å fullføre en transaksjon som du allerede har inngått med oss. Når du velger bort e-postmeldinger om jobbmuligheter, kan du fortsatt få e-postmeldinger om å fullføre en søknad du allerede har startet hos oss.
- **Kontakt oss-delen:** Du kan utøve dine rettigheter ved å [klikke her](#).
- **Tekst- eller SMS-meldinger:** Vi kan også tilby deg tekst-/SMS-meldinger. Under noen omstendigheter kan vi kreve at du velger å motta tekstmeldinger fra oss. Du kan når som helst velge å ikke motta bestemte tekstmeldinger fra oss (bortsett fra påminnelser om tekstavtaler) ved å sende STOPP som svar på en tekstmelding.
- **Via telefon:** Hvis du befinner deg i USA, kan du sende en forespørsel ved å ringe 1-844-316-5985, eller ved å kontakte en bestemt Mars-enhet som du har et forhold til, inkludert:
 - Banfield Pet Hospital: ved å klikke [her](#) eller ved å ringe 1-888-899-7071
 - BluePearl Specialty + Emergency Pet Hospital: ved å klikke [her](#) eller ved å ringe 1-855-900-8444
 - VCA Animal Hospitals: ved å klikke [her](#) eller ved å ringe 1-844-276-5786.

Avhengig av hvor du befinner deg, kan du ha ulike rettigheter. Mars svarer på forespørsler om rettigheter i henhold til lokal lovgivning.

Innbyggere i EØS, Storbritannia, Sveits, Canada, California, Colorado, Connecticut, Oregon, Montana, Texas, Utah og Virginia, samt andre jurisdiksjoner, kan ha følgende rettigheter:

- **Rett til innsyn:** Du kan ha rett til å få bekreftet om personopplysningene dine blir behandlet og til å få tilgang til dem og annen informasjon.

Du kan ha rett til å få en kopi av personopplysningene dine. Der det er mulig og tillatt ved lov, vil vi gi deg en kopi av personopplysningene vi behandler. For flere kopier kan vi kreve et rimelig gebyr. Hvis du ber om dette elektronisk, og med mindre du ber om noe annet, skal opplysningene leveres i elektronisk form. Innbyggere i Oregon kan også be om en liste over spesifikke tredjeparter, andre enn enkeltpersoner, som Mars har utlevert personopplysningene dine til.
- **Rett til korrigering, retting og komplettering:** Du kan ha rett til å korrigere, rette eller komplettere personopplysningene dine hvis de er unøyaktige eller ufullstendige.
- **Rett til sletting eller sletting ("rett til å bli glemt"):** Du kan ha rett til å få personopplysningene dine slettet eller slettet.
- **Rett til begrensning av behandling:** Du kan ha rett til å be om at vi begrenser vår behandling av personopplysninger.
- **Rett til dataportabilitet:** Du kan ha rett til å motta personopplysningene dine i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format eller, der det er teknisk mulig, å få dem overført direkte til en annen behandlingsansvarlig.

- **Rett til å protestere mot behandling:** Du kan ha rett til å protestere mot behandling av personopplysningene dine som er basert på våre legitime formål.
- **Rett til å trekke tilbake samtykke:** Når samtykke er lagt til grunn for behandling av personopplysningene dine, har du rett til å trekke tilbake samtykket, med forbehold om juridiske begrensninger.
- **Rett til å gi instruksjoner:** I noen begrensede jurisdiksjoner har du rett til å gi instruksjoner om bruken av personopplysningene dine etter din død.
- **Rett til å klage til en tilsynsmyndighet:** Brukere som befinner seg i EØS, Storbritannia, Sveits eller andre land som kan tilby denne muligheten, har rett til å klage på vår personvernpraksis til en tilsynsmyndighet.

Innbyggere i California, Colorado, Connecticut, Oregon, Montana, Texas, Utah og Virginia kan ha følgende tilleggsrettigheter:

- **Rett til å reservere deg mot profilering:** Hvis vi baserer avgjørelser utelukkende på profilering eller automatiserte avgjørelser som kan ha betydelige juridiske eller andre konsekvenser, kan du ha rett til å reservere deg mot dette.
- **Rett til å reservere deg mot salg, deling og målrettet annonsering:** Du kan ha rett til å reservere deg mot salg eller deling av personopplysningene dine til tredjeparter for målrettet annonsering. For å utøve denne retten kan du sende inn en forespørsel ved å [klikke her](#). Merk at vi ikke selger eller deler personopplysninger om personer under 16 år. Vær også oppmerksom på at i enkelte jurisdiksjoner er dette en rettighet som vi overholder ved å innhente uttrykkelig samtykke på innsamlingsstedene våre.
- **Rett til å begrense bruk og utlevering av sensitive personopplysninger:** Du kan ha rett til å begrense bruken og utleveringen av sensitive personopplysninger hvis vi bruker slike opplysninger til å utlede egenskaper om deg.
- **Rett til ikke-diskriminering:** Vi vil ikke diskriminere deg for å utøve noen av disse rettighetene.

I andre jurisdiksjoner, inkludert Australia, kan du ha andre eller flere rettigheter, for eksempel følgende.

- **Rett til anonymitet:** Du kan også ha rett til å be om anonymitet. Hvis du velger å benytte deg av denne retten, kan det hende at vi ikke kan levere de varene eller tjenestene du har bedt om.

I andre jurisdiksjoner, inkludert Fastlands-Kina, kan du ha andre eller flere rettigheter, for eksempel følgende:

- **Utlevering av opplysninger til tredjeparter:** Du kan ha rett til å be om en fullstendig liste over tredjeparter som Mars deler personopplysningene dine med, inkludert detaljert informasjon som navn, kontaktinformasjon, formål med behandlingen, type informasjon som behandles og så videre.

Forespørsler om rettigheter og innlevering av klager

Du kan under visse omstendigheter gi en annen person eller et foretak, en såkalt autorisert agent, fullmakt til å sende forespørsler på dine vegne.

Vi må bekrefte identiteten din før vi kan svare på forespørselen din. Dette gjør vi ved å be deg om å oppgi informasjon som vi kan sammenligne med informasjon vi allerede har om deg. Det kan hende vi må følge deg opp for å be om mer informasjon for å bekrefte identiteten din. Vi vil ikke bruke personopplysninger vi samler inn i forbindelse med å verifisere eller svare på forespørselen din til noe annet formål enn å svare på forespørselen din.

Det kan være at vi har en lovbestemt grunn til at vi ikke trenger å etterkomme forespørselen din, eller at vi kan etterkomme den på en mer begrenset måte enn du forventet. Hvis vi gjør det, vil vi forklare det i svaret vårt. Du kan ha rett til å klage på et avslag på forespørselen ved å kontakte oss som beskrevet i varselet om avslag.

Se [her](#) for statistikk over forespørsler om tilgang til, sletting av og ikke-salg av personopplysninger som Mars har sendt inn i henhold til californisk lov, og som Mars har mottatt, innfridd (helt eller delvis) og avslått i løpet av det siste hele kalenderåret.

Russiske innbyggere som ønsker å kontakte oss angående henvendelser eller forespørsler om personopplysningene sine, kan kontakte vårt russiske personvernsteam ved å klikke [her](#).

Californias "Shine the Light"-lov

Loven i California tillater innbyggere i California å be om visse opplysninger om vår utlevering av personopplysninger til tredjeparter for deres direkte markedsføringsformål. For å sende en slik forespørsel, vennligst skriv "Shine the Light" i "Request Details"-delen av forespørselen din i skjemaet ovenfor eller i emnelinjen, hvis du sender den via e-post.

Merk at det er begrensninger på hvor mange ganger du kan utøve noen av disse rettighetene. Du kan utpeke en autorisert agent til å sende inn en forespørsel på dine vegne. Agenten må fremlegge bevis på din autorisasjon. Vi kan avslå en forespørsel fra en agent som ikke fremlegger bevis på at vedkommende er autorisert av deg til å handle på dine vegne.

ØKONOMISKE INSENTIVER, TILBUD ELLER LOJALITETSPROGRAMMER

Denne delen gjelder for innbyggere i USA når vi tilbyr deg økonomiske insentivprogrammer eller lojalitetsprogrammer i god tro, som rabatter og spesialtilbud, i bytte mot personopplysningene dine. Personopplysningene som vi ber om i forbindelse med tilbudet, samt andre vilkår, vil bli oppgitt når du registrerer deg. Vi kan dele opplysningene dine med tjenesteleverandører og markedsføringspartnere for å kunne tilby programmet. Vi oppgir navnet på eventuelle programpartnere når du registrerer deg. Når vi beregner disse tilbudene, tar vi hensyn til utgiftene knyttet til tilbudet og verdien av dataene dine.

Du kan når som helst trekke deg fra hvilket som helst av programmene ved å følge instruksjonene som gis. Vær oppmerksom på at hvis du melder deg ut eller ber om å få slettet opplysningene dine, kan det hende at vi ikke lenger kan gi deg fordelene. Når det gjelder tilbud som involverer e-post, kan du melde deg av via lenken "meld deg av" i alle markedsførings-e-poster du har mottatt. For tilbud som involverer tekstmeldinger, kan du sende en STOPP-sms. For alle andre tilbud kan du følge instruksjonene som følger med tilbudet.

LAGRING OG INTERNASJONALE OVERFØRINGER, OPPBEVARING OG SIKKERHET

Lagring og overføring av personopplysningene dine

I vår virksomhet kan det hende at ansatte må ha tilgang til personopplysningene dine for å utføre sine oppgaver. Avhengig av hvilken type personopplysninger som håndteres, kan dette omfatte ansatte innen kundestøtte og -service, IT og sikkerhet, juss og compliance, ledelse og administrasjon, markedsføring og innholdsproduksjon og økonomi.

Personopplysningene dine kan også bli behandlet utenfor ditt land eller din jurisdiksjon, særlig hvis vi engasjerer tjenesteleverandører og distribusjonspartnere for levering av våre tjenester, levering og vedlikehold av våre produkter, samt distribusjon og markedsføring. Behandlingen av personopplysningene dine kan finne sted over hele verden, men vil først og fremst skje i land der vi har datterselskaper eller våre tjenesteleverandører i EU og USA. Dette betyr at personopplysninger vi samler inn eller mottar, kan bli lagret og behandlet i et land eller en jurisdiksjon som ikke har de samme personvernlovene som ditt område, og kan være tilgjengelige for domstoler,

rettshåndheverende myndigheter eller nasjonale sikkerhetsenheter i disse jurisdiksjonene. Hvis du har spørsmål eller ønsker skriftlig informasjon om våre retningslinjer og praksis med hensyn til behandling eller lagring av personopplysninger av utenlandske tjenesteleverandører eller tilknyttede selskaper på våre vegne, kan du kontakte oss ved å bruke informasjonen som er oppgitt i Kontakt oss-delen ovenfor.

For Fastlands-Kina overfører Mars fjorten ulike typer personopplysninger til utlandet:

- **Entreprenørens personopplysninger:** Navn (med og kun på pingyin), e-postadresse, fødselsdato (måned og dato), navn (engelsk navn eller pingyin) på oppdragstakers nærmeste leder og oppdragstakers avdeling;
- **Personopplysninger om leverandøren:** Leverandørens navn, leverandørens kontaktperson, leverandørens telefonnummer, leverandørens e-postadresse
- **Personopplysninger om kunden:** Kundeкод, kundenavn, kundens mobilnummer, kundens telefonnummer, kundens e-postadresse

Mars tar sikkerheten og beskyttelsen av personopplysningene dine svært alvorlig. I den grad vi overfører eller lagrer personopplysningene dine til/i land utenfor din jurisdiksjon som ikke sikrer et nivå av databeskyttelse som anses som tilstrekkelig av kompetente myndigheter, har vi iverksatt egnede sikkerhetstiltak (for eksempel standard kontraktsklausuler godkjent av relevante jurisdiksjoner eller andre grenseoverskridende mekanismer som foreskrevet av relevante jurisdiksjoner) for å sikre at personopplysningene dine alltid vil være tilstrekkelig beskyttet og i samsvar med overhengende risikoer. Hvis du vil ha mer informasjon om de aktuelle sikkerhetstiltakene, kan du kontakte oss under Kontakt oss-delen ovenfor.

Hvor lenge lagrer vi personopplysningene dine?

Vi oppbevarer og lagrer personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for de tiltenkte formålene og i tråd med våre retningslinjer for oppbevaring av data. Når personopplysningene ikke lenger er nødvendige for juridiske eller andre forretningsformål, vil vi slette, tilintetgjøre eller anonymisere dem i samsvar med juridiske krav.

Hvordan beskytter vi personopplysningene dine?

Vi opprettholder (og krever at tjenesteleverandørene våre opprettholder) egnede organisatoriske, administrative og tekniske tiltak for å beskytte sikkerheten til personopplysningene dine. Ingen dataoverføringer kan garanteres å være 100 % sikre. Vi kan ikke garantere sikkerheten til data du sender oss. Du er innforstått med at alle data du sender, skjer på egen risiko.

Hvis vi får vite om et sikkerhetsbrudd, kan vi forsøke å varsle deg elektronisk når loven tillater det. Vi kan legge ut et varsel på nettstedene våre hvis det oppstår et sikkerhetsbrudd. Vi kan også sende en e-post til deg. Hvis du har spørsmål om sikkerhetstiltakene vi bruker, kan du kontakte oss ved hjelp av kontaktinformasjonen øverst i denne personvernerklæringen.

For innbyggere i Quebec opplyser vi, i **samsvar med personvernlovgivningen**, at våre ansatte har følgende roller og ansvarsområder når de håndterer personopplysninger, fra innsamling til sletting.

- Personvernombudet håndterer de daglige oppgavene knyttet til Mars' personvern og databeskyttelse. Dette omfatter blant annet å svare på forespørsler om rettigheter, utarbeide regler og retningslinjer samt utarbeide og gi opplæring i personvern.
- Sikkerhetsteamets jobb er å utarbeide, iverksette og administrere Mars' datasikkerhetstiltak.
- Bedriftsledere er ansvarlige for å sikre at bedriften og dens ansatte oppfyller sine juridiske forpliktelser knyttet til personvern.

Alle andre ansatte må følge selskapets retningslinjer for personvern og datasikkerhet når de utfører jobben sin.

ANNEN VIKTIG INFORMASJON

Ikke spor og avmelding av preferansesignaler

Personverninnstillingen "Ikke spor" kan være tilgjengelig i enkelte nettlesere. Den lar deg velge bort sporing fra nettsteder. Vi prøver å respektere "Ikke spor"-innstillingene, men det er ikke sikkert at vi kan svare på alle brukerinnstillinger eller signaler.

Vi respekterer Global Privacy Control som en annen måte å reservere deg mot salg av personopplysningene dine eller deling av dem for målrettede reklameformål. GPC er tilgjengelig [her](#). GPC fungerer bare på nettleser-ID-en din. Hvis du har en konto hos oss, kan vi ikke se det ut fra nettleser-ID-en din, ettersom den ikke er knyttet til kontoen din. I så fall kan du klikke på denne lenken "[Dine personvernvalg](#)".

Chatbot-funksjoner og teknologi for repetisjon av økter

Vi kan bruke øktavspillingsteknologi for å overvåke hvordan du samhandler med nettstedene eller tjenestene våre. Personopplysningene som samles inn ved hjelp av denne teknologien, kan omfatte hvilke lenker du klikker på, sider og innhold du ser på, informasjon som du skriver inn i våre nettskjemaer, opptak av museklikk og bevegelser og informasjon om enheten eller nettleseren din.

Nettstedene våre kan også ha chatbot-funksjoner for kundestøtteformål. Disse funksjonene kan samle inn innholdet i kommunikasjonen din og andre personopplysninger du oppgir mens du samhandler med chatboten. Vennligst avslutt bruken av nettstedene hvis du ikke samtykker til at vi og våre leverandører samler inn slik informasjon.

Offentlige publiseringsområder og sider i sosiale medier

Vi kan tilby chatterom, oppslagstavler eller interaktive områder der besøkende kan publisere kommentarer eller informasjon. Hvis det finnes chatterom, oppslagstavler, sosiale nettverk eller andre interaktive områder, må du sjekke reglene som er lagt ut. Du vil være bundet av de oppslåtte reglene, samt våre vilkår for bruk av nettstedet. Regler for deltakelse kan fastsette alder og andre restriksjoner, for eksempel for publisering av krenkende, støtende eller provoserende innhold. Alt du legger ut på nettet, er offentlig informasjon. Vi er ikke ansvarlige for noe du frivillig legger ut på nettet. Brukere bør utvise forsiktighet når de oppgir personopplysninger på nettet.

Ansvarsfraskrivelse vedrørende videoinnhold

Nettstedene kan inneholde piksler for sosiale medier, informasjonkapsler eller andre lignende verktøy som gir oss og tredjeparter analyser av hvordan besøkende på nettstedet samhandler med videoinnhold, audiovisuelt innhold eller lignende innhold. Du kan se målrettet reklame på tredjeparts nettsteder eller plattformer på grunn av disse verktøyene. Videoinnhold leveres for å forbedre brukeropplevelsen på nettstedene. Du er innforstått med at personopplysningene dine, inkludert videovisningshistorikken din, kan bli behandlet i henhold til denne personvernerklæringen.

Vær oppmerksom på at denne personvernerklæringen fra Mars ikke gjelder for tredjeparts videoinnhold på nettstedene våre. Vennligst les personvernerklæringene til disse tredjepartene for å forstå deres informasjonspraksis. Du kan gå til Privacy Preference Center via koblingen Cookies Settings (innstillinger for informasjonkapsler) som er tilgjengelig i bunnteksten på hvert nettsted for å se gjennom spesifikke informasjonkapsler som er i bruk, og for å oppdatere innstillingene dine.

Endringer i denne personvernerklæringen

Vi vil kun bruke personopplysningene dine på den måten som er beskrevet i denne personvernerklæringen. Vi kan gjøre endringer i denne personvernerklæringen fra tid til annen. Vi vil informere deg om viktige endringer ved å legge ut et varsel og endre datoen i personvernerklæringen. Vennligst se etter oppdateringer. Der loven krever

det, vil vi også innhente samtykke eller gjøre rimelige anstrengelser for å gi minst 30 dagers varsel før vesentlige endringer trer i kraft. Hva som utgjør en vesentlig endring, avgjøres etter vårt eget skjønn.

Hvis vi bestemmer oss for å bruke personopplysningene dine på en annen måte enn det som ble oppgitt på det tidspunktet de ble samlet inn, vil du bli varslet om dette. Der loven tillater det, er det den engelske versjonen av personvernerklæringen som gjelder dersom det er motstrid mellom den engelske versjonen og en oversatt versjon.