

Ova Izjava o privatnosti odnosi se na [sve Mars brendove](#), uključujući i brendove veterinarskih, zdravstvenih i dijagnostičkih usluga tvrtke Mars, navedene [ovdje](#).

IZJAVA O PRIVATNOSTI

Za ispis ove Izjave o privatnosti kliknite [ovdje](#).

PREGLED

Mars je s ponosom obiteljska tvrtka više od 100 godina. Ta neovisnost daje nam dar slobode da razmišljamo o generacijama, a ne kvartalima, kako bismo mogli ulagati u dugoročnu budućnost našega poslovanja, naših ljudi, potrošača i planeta – a sve je uređeno našim trajnim načelima. Vjerujemo da sutrašnji svijet koji želimo počinje s načinom na koji danas posluujemo.

Naša načela privatnosti podataka:

1. Cijenimo i poštujemo osobne podatke koje nam ljudi daju.
2. Jasno i odgovorno postupamo s osobnim podacima koji su nam povjereni, vodimo se našim setom od pet načela i zakonom.
3. Poštujemo prava privatnosti koja ljudi imaju.
4. Predani smo stalnom poboljšanju naših praksi zaštite privatnosti i sigurnosti.

KONTAKTIRAJTE NAS

Voditelj obrade osobnih podataka na našim web-stranicama kako je definirano u nastavku i navedeno u ovoj Izjavi o privatnosti jest tvrtka Mars Inc i/ili pridruženo društvo tvrtke Mars u vašoj regiji. Kontaktni podaci su sljedeći:

Mars, Incorporated
n/r: Chief Privacy Officer (Službenik za zaštitu privatnosti)
1676 International Drive, 10. kat
McLean, Virginia 22102
Kontakt: privacy@effem.com

Predstavnik tvrtke Mars u EU je:

Mars Netherlands B.V.
n/r: Chief Privacy Officer (Službenik za zaštitu privatnosti)
Taylorweg 5, 5466 AE Veghel
Noord-Brabant Nizozemska
Kontakt: privacy@effem.com

Ako se prijavite za posao u tvrtki Mars, voditelj obrade podataka je pridruženo društvo tvrtke Mars u kojem ste podnijeli prijavu.

Predani smo brzom odgovaranju na sva pitanja ili nedoumice koje možda imate.

Ako imate opće pitanje o našim praksama u vezi s osobnim podacima ili želite kontaktirati globalni tim za privatnost, ili službenika za zaštitu podataka tvrtke Mars, [kliknite ovdje](#). Ako imate zahtjev u vezi s vašim podacima i želite ostvariti svoja prava prema važećem zakonu, [kliknite ovdje](#).

KADA SE PRIMJENJUJE OVA IZJAVA O PRIVATNOSTI?

Ova Izjava o privatnosti opisuje kako prikupljamo, koristimo, komuniciramo, otkrivamo i inače obrađujemo osobne podatke u [tvrtki Mars, Incorporated i njenim pridruženim društvima](#) (što uključuje podružnice i pridružena društva), putem naših web-mjesta, proizvoda, mobilnih aplikacija ili drugih web-mjesta na kojima se prikazuje ova Izjava o privatnosti, ili kod pružanja usluga koje ste dobili od nas, a koje ćemo zajednički nazivati „Web-stranice”. Ova Izjava o privatnosti također se primjenjuje na osobne podatke koje nam dajete osobno, putem naših proizvoda i u bilo kojoj od naših maloprodajnih ili veterinarskih bolnica i klinika.

Kada se ova Izjava o privatnosti ne primjenjuje?

Ova Izjava o privatnosti primjenjuje se samo na suradnike tvrtke Mars kada posjete web-stranice izvan opsega njihovog zaposlenja.

Naše web-stranice mogu imati poveznice ili vas uputiti na stranice koje ne pripadaju tvrtki Mars i koje mogu drugačije tretirati vaše osobne podatke. Ako tim stranicama date svoje osobne podatke, njihova pravila primjenjivat će se tako da biste trebali pogledati pravila privatnosti bilo koje web-stranice koju posjećujete, Mars nije odgovoran za prakse privatnosti drugih web-stranica koje biste mogli posjetiti.

Ova Izjava o privatnosti također se ne primjenjuje na sadržaj videozapisa trećih strana na našim web-stranicama. Pregledajte pravila privatnosti tih trećih strana kako biste razumjeli njihovu praksu informiranja.

OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU

Možemo prikupljati ili obrađivati različite vrste osobnih podataka, ovisno o tome na koji način posjećujete naše web-stranice, pregledavate proizvode i usluge. Vaše osobne podatke zadržavamo i pohranjujemo onoliko dugo koliko je to potrebno u predviđene svrhe i u skladu s našim pravilima o čuvanju podataka. Klikom na odjeljke u nastavku odvest ćemo vas u dijelove Izjave o privatnosti koji vam daju detaljnije informacije o vrstama podataka koje prikupljamo i načinu na koji ih upotrebljavamo, prodajemo li ili dijelimo vaše osobne podatke, kako upotrebljavamo, komuniciramo, otkrivamo i na drugi način obrađujemo vaše osobne podatke, koja prava imate i kako nas kontaktirati.

Možemo prikupljati sljedeće: Identifikatore, korisničku dokumentaciju, financijske podatke, internetsku ili drugu mrežnu aktivnost, audio, elektroničke ili slične podatke, informacije o lokaciji, sadržaj komunikacije, demografske podatke, povijest gledanja videozapisa i sve druge osobne podatke koje nam pružite ili mi i treće strane prikupljamo kada posjetite naše web-stranice. Za podnositelje zahtjeva za posao možemo prikupljati i podatke o profesionalnom radu ili zaposlenju, informacije o obrazovanju i sve druge osobne podatke koje nam pruže tijekom postupka prijave. Također možemo prikupljati osjetljive osobne podatke, kao što su podaci o geolokaciji, a od podnositelja zahtjeva za posao možemo prikupljati i zaštićene karakteristike klasifikacije kao što su rasa, etnička pripadnost, rodni identitet, seksualna orijentacija ili kaznena povijest. Možemo koristiti bilo koji od prikupljenih podataka kako bismo stvorili zaključke o vama.

Prikupljeni osobni podaci koriste se za: interne poslovne svrhe, osnovne poslovne operacije, web-stranicu, uslugu ili poboljšanje proizvoda, oglašavanje i marketing, sigurnost i usklađenost sa zakonom. Osobni podaci podnositelja zahtjeva za posao također se koriste za upravljanje vašom prijavom, za probir prije zapošljavanja i za pružanje informacija o dodatnim prilikama za karijeru.

Osobne podatke prikupljene od vas možemo dijeliti: unutar tvrtke Mars i obitelji tvrtki Mars, s pružateljima usluga, dobavljačima ili agentima, trećim stranama tijekom promjene vlasništva, poput spajanja ili bankrota, s agencijama za provedbu zakona, sudovima, regulatorima, vladinim tijelima, našim partnerima na društvenim mrežama ili kada dobijemo vašu uputu ili privolu za otkrivanje vaših osobnih podataka.

Za stanovnike SAD-a, odjeljak „Prodaja ili dijeljenje osobnih podataka” opisuje kako možemo prodavati ili dijeliti osobne podatke. Možete kliknuti na poveznicu „[Vaši izbori privatnosti](#)” kako biste zatražili da ne prodajemo ili dijelimo vaše osobne podatke za ciljano oglašavanje ili nas nazovite na 1-844-316-5985. Ako imate opće pitanje, uključujući informacije o našem prikupljanju vaših osobnih podataka, pogledajte odjeljak „Kontaktirajte nas” iznad. Ako želite podnijeti zahtjev u vezi s vašim podacima, [kliknite ovdje](#). Ako se zahtjev odnosi na vašu lokaciju, voditelj obrade je:

Mars, Incorporated
n/r: Chief Privacy Officer (Službenik za zaštitu privatnosti)
6885 Elm Street
McLean, Virginia 22101
Kontakt: privacy@effem.com

KOJE OSOBNE PODATKE PRIKUPLJAMO I ODAKLE

U većini slučajeva nećete morati s nama dijeliti određene pojedinosti o sebi, ali možda će biti trenutaka kada smo prema zakonu dužni prikupiti određene osobne podatke o vama ili kako bismo ispunili ugovor s vama. Ako ne pružite ove podatke to može spriječiti ili odgoditi ispunjenje tih obveza. Obavijestit ćemo vas u trenutku prikupljanja vaših podataka jesu li potrebni određeni podaci i posljedice nepružanja takvih podataka.

Tamo gdje to zakon dopušta, prikupljamo ili obrađujemo različite vrste osobnih podataka u sklopu našeg poslovanja, kako je opisano u nastavku.

- **Identifikatore:** ime, podatke za kontakt (kao što su adresa e-pošte ili kućna adresa) i korisničko ime računa. Ovi se podaci prikupljaju **izravno od vas, drugih strana** kao što su brokери podataka ili platforme društvenih mreža ili **pružatelja analitike podataka** kada posjetite naše web-stranice. Za podnositelje zahtjeva za posao, možemo prikupljati i te podatke o vama **s web-mjesta ili platformi za karijeru trećih strana**, kao što je LinkedIn, ili **od pružatelja usluga**, kao što su agencije za zapošljavanje.
- **Korisničku dokumentaciju:** povijest kupnje, podatke o naplati i dostavi te sve druge osobne podatke o vašim transakcijama s nama. Ovi se podaci prikupljaju **izravno od vas** kada kupite nešto od nas, **od pružatelja analitike podataka** kada posjetite naše web-stranice ili **pružatelja usluga**, poput dobavljača koji obrađuju plaćanja u naše ime.
- **Financijske podatke:** podatke o platnoj kartici i kreditnom statusu naših poslovnih klijenata. Ovi se podaci prikupljaju **izravno od vas** kada kupite nešto od nas ili **pružatelja usluga**, kao što su agencije za kreditno izvještavanje.

- **Internetsku ili drugu mrežnu aktivnost:** ID i operativni sustav uređaja, informacije o pregledniku, IP adresu, aktivnost na internetu ili društvenim mrežama, informacije o tome kako posjećujete naše web-stranice. Ovi se podaci prikupljaju **od pružatelja usluga analize podataka** ili **drugih strana** kao što su brokeri podataka, platforme društvenih mreža ili kolačići trećih strana. Za podnositelje zahtjeva za posao, ovi se podaci prikupljaju **s web-mjesta ili platformi za karijeru trećih strana**.
- **Audio, elektroničke ili slične podatke:** videozapise, snimke ili govor generiran elektroničkom umjetnom inteligencijom u tekstualne transkripte poziva korisničke podrške, videozapise ili slike koje nam pošaljete (npr. za video natječaj). Ovi se podaci prikupljaju **izravno od vas** kada nas kontaktirate, pogledate određene značajke na našim web-stranicama ili posjetite jednu od naših fizičkih lokacija. Ove podatke možemo prikupljati i **od pružatelja usluga** kada kontaktirate korisničku podršku. Ako ste podnositelj zahtjeva za posao, možemo prikupljati ove podatke kada koristite platformu treće strane, kao što je Zoom ili **s web-mjesta ili platforme za karijere treće strane**.
- **Informacije o lokaciji:** informacije o lokaciji, kao što je IP adresa, koje opisuju vašu opću lokaciju, precizne informacije o geolokaciji, kao što su GPS podaci. Ovi se podaci prikupljaju **izravno od vas** kada koristite aplikaciju ili značajku koja prikuplja GPS podatke, a opći podaci o lokaciji prikupljaju se **izravno od vas, pružatelja analitike podataka** ili **drugih strana** kao što su brokeri podataka, platforme društvenih medija ili kolačići trećih strana. Ove podatke možemo dobiti od podnositelja zahtjeva za posao putem **web-mjesta ili platformi za karijere trećih strana**.
- **Sadržaj komunikacija:** sadržaj telefonskih poziva, tekstualnih poruka ili chatova, sve audiovizualne informacije sadržane u vašim komunikacijama. Ovi se podaci prikupljaju **izravno od vas** kada nas kontaktirate ili posjetite naše web-stranice ili **od pružatelja usluga** kada kontaktirate korisničku podršku.
- **Demografske podatke:** spol ili dob. Ovi se podaci prikupljaju **izravno od vas** ako odlučite dati te podatke kada nas kontaktirate ili posjetite naše web-stranice.
- **Povijest pregledavanja videozapisa:** osobne podatke koji se odnose na vaše pregledavanje bilo kojeg video sadržaja, audiovizualnog ili sličnog sadržaja na našim web-stranicama. Ovi se podaci prikupljaju **izravno od vas** kada posjetite naše web-stranice ili **od pružatelja usluga analize podataka** putem piksela ili sličnih tehnologija kada posjetite naše web-stranice.
- **Zaključke iz drugih povezanih podataka:** nove informacije koje generiramo o vašim vjerojatnim preferencijama, hobbijima, interesima ili drugim karakteristikama iz bilo koje od gore navedenih kategorija osobnih podataka. Primjerice, kombinirali bismo vaše podatke o geolokaciji s vašeg uređaja i **internetske ili druge mrežne aktivnosti** iz vaše posjete web-stranici s M&M-om kako bismo zaključili da ste stanovnik Kalifornije koji uživa u čokoladi. Ovi se podaci prikupljaju **izravno od vas** kada posjetite naše web-stranice ili **od pružatelja usluga analize podataka** putem piksela ili sličnih tehnologija kada posjetite naše web-stranice.
- **Osjetljive osobne podatke:** precizne informacije o geolokaciji. Ovi se podaci prikupljaju **izravno od vas** kada dijelite svoju preciznu geolokaciju. Od podnositelja zahtjeva za posao možemo prikupljati i zaštićene karakteristike klasifikacije kao što su rasa, etnička pripadnost, rodni identitet, seksualna orijentacija ili kaznena povijest. Ovi se podaci prikupljaju **izravno od vas** kada pružite te podatke u vezi s prijavom za posao ili **pružatelja usluga** koji podržavaju postupak zapošljavanja.

Dodatni podaci prikupljeni od podnositelja zahtjeva za posao

- **Podaci koji se odnose na stručnost ili zaposlenje:** informacije o stručnom licenciranju, povijesti rada, trenutnom poslodavcu, osobnim referencama. Ovi se podaci prikupljaju **izravno od vas** kada se

prijavite za posao kod nas, **od pružatelja usluga** kao što su agencije za zapošljavanje ili **s web-mjesta ili platformi za karijere treće strane**.

- **Informacije o obrazovanju:** povijest obrazovanja, transkripte, razinu obrazovanja, certifikate, jezične i računalne vještine. Ovi se podaci prikupljaju **izravno od vas** kada se prijavite za posao kod nas, **od pružatelja usluga ili s web-mjesta ili platformi za karijere treće strane**.
- **Opći osobni podaci:** bilo koji drugi osobni podaci pruženi tijekom postupka prijave, kao što su pojedinosti o vrsti zaposlenja koju tražite, trenutačnoj ili željenoj plaći, informacije o naknadi paketa pogodnosti i spremnost na preseljenje. Također možemo prikupljati podatke koji se odnose na sve procjene koje možete obaviti u sklopu postupka probira kandidata. Te podatke prikupljamo **izravno od vas, od pružatelja usluga ili s web-mjesta ili platformi za karijere treće strane**.

Druge tvrtke mogu automatski prikupljati podatke putem kolačića na našim web-stranicama. Pogledajte odjeljak „Kako upotrebljavamo kolačiće i slične tehnologije” u nastavku.

Ostali podaci koje možemo prikupiti i izvori tih podataka

- **Podatke o kućnim ljubimcima:** možemo prikupljati podatke o vašem ljubimcu. Zakoni o privatnosti odnose se na osobne podatke o ljudima. Podaci o kućnim ljubimcima sami po sebi nisu osobni podaci i izvan su opsega zakona o privatnosti i ove Izjave o privatnosti. Podatke o kućnim ljubimcima prikupljamo izravno od vas kada posjetite naše veterinare, kupite naše proizvode za kućne ljubimce ili posjetite naše web-stranice.
- **Osobni podaci djece:** naše web-stranice su dizajnirane i namijenjene odraslima. Više informacija možete pročitati u [Marketinškom kodeksu tvrtke Mars](#). Ako saznate da nam je dijete dalo svoje osobne podatke, prijavite to na privacy@effem.com. Ako saznamo da je dijete dalo osobne podatke, izbrisat ćemo račun i sve osobne podatke koje možemo. Ne prodajemo niti dijelimo osobne podatke djece mlađe od 16 godina.
- **Neosobni podaci:** podaci koji su anonimizirani tako da ne mogu identificirati osobu nisu osobni podaci. Podaci se također mogu djelomično učiniti anonimnima uklanjanjem dovoljno podataka kako bi se otežala identifikacija osobe. Ako to zakon dopušta, možemo prodati ili podijeliti ovu vrstu podataka s trećim stranama ili kombinirati takve vrste podataka s drugim sličnim podacima iz drugih izvora. Ne pokušavamo ih ponovno identificirati, osim ako zakon to ne dopušta. Također možemo dijeliti agregirane podatke s trećim stranama kao npr. obavijestiti naše oglašivače o broju posjetitelja naših web-stranica. Ovo dijeljenje isključuje podatke o uključivanju tekstualnih poruka i privolu. Ovi se podaci ne dijele s trećim stranama.

KAKO KORISTIMO KOLAČIĆE I SLIČNE TEHNOLOGIJE

Ovaj odjeljak pruža informacije o tome kako mi i naši partneri kao treće strane automatski obrađujemo vaše podatke uporabom datoteka zapisnika i kolačića (skupno „kolačići”), kao i web-pratilica, piksela ili drugih digitalnih tehnologija praćenja kada posjetite ili pregledavate naše web-stranice i druge mrežne elemente, „Web-stranice”. Također pronaći ćete informacije o tim alatima, kao što su način na koji se koriste, kada su postavljeni i kako ih možete odbiti ili izbrisati.

Što su kolačići?

„Kolačići” su podatkovne datoteke koje web-stranica šalje vašem uređaju kada koristite tu web-stranicu. Te datoteke pomažu web-stranici da zapamti važne stvari kako bi vaše iskustvo bilo bolje i učinkovitije.

Naše web-stranice koriste kolačiće iz više razloga. Kolačiće i IP adrese koristimo za dobivanje osobnih podataka od mrežnih posjetitelja, kao i za pružanje najboljeg mogućeg personaliziranog mrežnog iskustva. Pomoću ovih kolačića možemo prikupljati određene podatke o vama, kao što su interakcije korisnika, informacije o uređaju i ponašanje pri pregledavanju.

Koliko dugo ti kolačići ostaju na vašem uređaju ovisi o tome što trebaju učiniti. Primjerice, neki kolačići funkcioniraju samo dok koristite web-stranice i brišu se kada završite (kolačići sesije). Drugi mogu ostati na vašem uređaju osim ako ih ne odlučite izbrisati (trajni kolačići). Mi možemo postaviti kolačiće (kolačići prve strane) ili druge tvrtke (kolačići treće strane) kada posjetite naše web-stranice ili koristite našu aplikaciju. Te treće strane navedene su u našem Centru za preference o privatnosti na svakoj web-stranici.

Tehnologija kolačića pomaže nam prikazati oglašavanje i sadržaj prilagođen interesima posjetitelja. Ako ste dali svoj privolu na kolačiće, mi i treće strane kao što su partneri društvenih mreža možemo koristiti podatke prikupljene na našim web-stranicama za uvide, usklađivanje podataka i kada ste dali privolu za primitak izravnog oglašavanja, kako bismo vam pružili personalizirane preporuke i oglase. Također olakšava našim posjetiteljima naručivanje proizvoda, pridruživanje nagradnim igrama i natjecanjima te uporabu drugih značajki na našim web-stranicama. Web-stranice koje nude internetsku kupnju koriste kolačiće za pamćenje i obradu stavki u vašoj košarici za kupnju. Kada je to dopušteno, možemo povezati osobne podatke s datotekom kolačića. Također upotrebljavamo kolačiće kako bismo spriječili da djeca odlaze u područja ili značajke namijenjene samo odraslima ili tinejdžerima

Različite vrste kolačića koje koristimo

Kolačići koje koristimo temelje se na vodiču Međunarodne trgovačke komore za kategorije kolačića: Strogo potrebni, kolačići performansi, funkcionalni i ciljani. Kolačići koje koristimo na našim web-stranicama navedeni su i objašnjeni (uključujući njihovo trajanje i vrstu) u našem Centru za postavke privatnosti putem poveznice Postavke kolačića u podnožju svake web-stranice.

„Strogo potrebni” kolačići dopuštaju vam kretanje po web-stranicama i uporabu ključnih značajki kao što su sigurna područja, košarice za kupnju i mrežna naplata. Kategorije osobnih podataka prikupljenih ovim kolačićima mogu uključivati identifikatore, zapise korisnika, internetsku ili drugu mrežnu aktivnost i osjetljive osobne podatke.

Kolačići performansi koji su također poznati kao „analitički kolačići”, prikupljaju pojedinosti o tome kako koristite naše web-stranice. Primjerice, oni prate koje stranice posjećujete, jeste li naišli na probleme i vašu interakciju s našim oglašavanjem. Kategorije osobnih podataka prikupljenih ovim kolačićima mogu uključivati identifikatore, korisničke zapise, zaključke iz drugih osobnih podataka, internetske ili druge mrežne aktivnosti i osjetljive osobne podatke. Ove kolačiće mogu kontrolirati treće strane koje nam pružaju usluge internetskog mjerenja i mogu ostati na vašem uređaju nakon zatvaranja vaše sesije. Primjer kolačića performanse uključivao bi Googleovo internetsko mjerenje i usluge pikselnih oznaka tvrtke Google Inc i/ili Google Ireland Limited („Google”). Za više informacija o tome kako Google koristi vaše osobne podatke, uključujući pravnu osnovu na koju se Google pozivao i način na koji Google može iskoristiti vaše zahtjeve za zaštitu privatnosti u odnosu na osobne podatke koje Google pohranjuje, možete pronaći na: [Odgovornost za poslovne podatke \(safety.google\)](https://policies.google.com/privacy). Opća pravila privatnosti tvrtke Google mogu se pronaći na: <https://policies.google.com/privacy>.

Funkcionalni kolačići koriste se za pružanje usluga ili pamćenje postavki za poboljšanje vašeg posjeta. Kategorije osobnih podataka prikupljenih ovim kolačićima mogu uključivati identifikatore, korisničke zapise, zaključke iz drugih osobnih podataka, internetske ili druge mrežne aktivnosti i osjetljive osobne podatke.

„Ciljani” kolačići, također poznati kao „oglašivački kolačići” koriste se za praćenje i pohranu podataka kada vi i drugi vidite i posjećujete naše web-stranice, kliknete na marketinške komunikacije i oglase na našim web-stranicama i web-stranicama trećih strana. Cilj je pokazati vam relevantne proizvode i usluge definirane onim što ste prethodno pregledavali, pretraživali ili kliknuli kada ste posjetili naše web-stranice, usluge ili oglašavanje. Kolačići su povezani s uslugama koje nude treće strane, kao što su gumbi „Sviđa mi se” i „Podijeli” i mogu ostati na vašem uređaju nakon što se sesija zatvori. Treća strana pruža ove usluge u zamjenu za prepoznavanje da ste posjetili naše web-stranice.

Naše web-stranice također mogu koristiti kolačiće za mjerenje broja posjetitelja web-stranice. Ovi kolačići omogućuju nam praćenje kada vi i drugi vidite i posjetite naše web-stranice, marketinške komunikacije i oglase te web-stranice trećih strana. Podaci koje bilježimo uključuju radnje miša i kretanje pomicanja, kao i osnovne posjete obrascima na web-mjestu i drugom sadržaju. U promotivnoj e-pošti ili biltenima pomažu nam da brojimo koliko ih je ljudi pročitao.

Kategorije osobnih podataka prikupljenih ovim kolačićima mogu uključivati identifikatore, korisničke zapise, zaključke iz drugih osobnih podataka, internetske ili druge mrežne aktivnosti i osjetljive osobne podatke poput vaše točne lokacije, ako imate uključene usluge lokacije.

Ovi kolačići također vam omogućuju dijeljenje sadržaja na društvenim mrežama putem postavki dijeljenja i mogu omogućiti web-mjestu društvenih mreža praćenje vaše aktivnosti. Oni se mogu postaviti kada posjetite naše web-stranice i web-stranice trećih strana koje prikazuju naše oglase.

Kolačići trećih strana koje koristimo uključuju: gumbe „Sviđa mi se” i „Podijeli” tvrtke Meta Platforms Ireland Ltd („Meta”), vlasnik npr. Facebook-a i Instagram-a, zajednički je voditelj obrade osobnih podataka prikupljenih putem Meta kolačića. Sklopili smo Dodatak za voditelje obrade s tvrtkom Meta kako bismo odredili odgovarajuće odgovornosti za poštivanje obveza prema zakonima o privatnosti u vezi sa zajedničkom obradom. Tvrtka Meta je odgovorna za omogućavanje zahtjeva za prava prema zakonima o privatnosti u vezi s osobnim podacima koje Meta pohranjuje nakon zajedničke obrade. Više informacija o tome kako Meta obrađuje vaše osobne podatke, uključujući pravnu osnovu na koju se Meta poziva i načinima za ostvarivanje vaših zahtjeva za prava na privatnost protiv Meta u vezi s osobnim podacima koje pohranjuje Meta, možete pronaći u pravilima privatnosti Meta na <https://www.facebook.com/privacy/policy/> politika.

Što su web-pratilice i kako ih koristimo?

Neke od naših web-stranica i ažuriranja putem e-pošte mogu sadržavati elektroničke slike koje se nazivaju web-pratilice, ponekad poznate kao GIF-ovi od jednog piksela, čisti GIF-ovi ili pikselne oznake. Web-pratilice nam omogućavaju prikupljanje statističkih podataka o aktivnostima i značajkama koje najviše zanimaju naše korisnike. To nam pomaže u pružanju personaliziranijeg sadržaja. Ove web-pratilice pojavit će se na vašem pregledniku bez obzira na vaše postavke kolačića, ali neće obrađivati vaše osobne podatke ako odbijete kolačiće ili promijenite postavke preglednika.

Analitički podaci o mobilnoj lokaciji

Kada to zakon dopušta, možemo koristiti alate za praćenje kako bismo prikupili određene podatke o vašem mobilnom uređaju s omogućenom Wi-Fi funkcijom, što uključuje prisutnost vašeg uređaja u našim trgovinama, jačinu signala, njegovu robnu marku i jedinstveni identifikator poznat kao adresa kontrole pristupa mediju („MAC”) (zajednički „Podaci o mobilnim uređajima korisnika”). Ovi se podaci mogu prikupljati kako bi se utvrdila količina, lokacija i učestalost posjeta klijenata našim trgovinama. MAC adresa mobilnog uređaja identificira određeni uređaj s okolnim Wi-Fi mrežama.

Možete se isključiti iz snimanja svoje MAC adrese klikom na sljedeću poveznicu i unosom MAC adrese vašeg mobilnog uređaja: <https://optout.smart-places.org/>. Kako biste saznali više o uporabi podataka korisničkih mobilnih uređaja i vašim izborima, posjetite: <https://smart-places.org/>.

Obavijest o AdChoices-ima

Povremeno prikazujemo oglase na našim web-stranicama i web-stranicama trećih strana. Kada posjetite neku od naših web-stranica ili pregledavate oglase koje prikazujemo negdje drugdje na mreži, možete vidjeti različite vrste oglasa, kao što su tekstualni oglasi pored rezultata pretraživanja ili video oglasi na web-stranicama. Ponekad se ovi oglasi temelje na sadržaju stranica na kojima se pojavljuju. Ponekad se ovi oglasi generiraju usklađivanjem tog oglasa s vašim interesima na temelju vaših mrežnih aktivnosti prikupljenih tijekom vremena. Uz oglašavanje temeljeno na interesu, cilj je prikazati vam najrelevantnije oglase.

Podržavamo [Načela samoregulacije za mrežno bihevioralno oglašavanje Saveza za digitalno oglašavanje](#). Očekuje se da će oglasi koje postavljamo na mrežu pomoću podataka temeljenih na interesu biti isporučeni s ikonom Opcija oglašavanja kako biste lakše razumjeli način prikupljanja i uporabe vaših podataka te kako bi se pružio izbor osobama koje žele veću kontrolu. Ikona izgleda ovako:



Klikom na ikonu kada se pojavi možete pregledavati i pratiti informacije o mrežnim oglasima na temelju interesa, uključujući tko prikuplja i koristi vaše podatke na mreži, kako se možete isključiti iz tih oglasa i još mnogo toga. Kako biste prestali primati oglase temeljene na interesu s bilo koje od naših web-stranica, također se možete isključiti [klikom ovdje](#). Isključivanje ne znači da više nećete vidjeti naše oglase na mreži, samo da se naši mrežni oglasi koje vidite neće temeljiti na vašim specifičnim interesima.

Ovisno o tome gdje živite, možda ćete moći pristupiti jednom prikladnom mjestu za označavanje svojih preferencija, uključujući opciju da napravite jedno „univerzalno” odustajanje od oglašavanja temeljenog na interesu sa subjektima koji sudjeluju u programu:

U Sjedinjenim Američkim Državama posjetite ovu web-stranicu: [Ad Choices](#).

U Kanadi posjetite ovu web-stranicu: [Your Ad Choices](#).

U EU posjetite ovu web-stranicu: [Your Online Choices](#).

Kada isključite uporabu tih metoda, postaviti će se kolačić na vaš uređaj pokazujući da ste isključili oglašavanje na temelju interesa. Ako izbrišete kolačiće, morat ćete se ponovno isključiti.

Što ako ne želite kolačiće?

1. Centar za postavke privatnosti

Svojom privolom za sve, osim za strogo potrebne kolačiće, možete upravljati u našem Centru za postavke privatnosti putem poveznice Postavke kolačića (dostupno u podnožju svake web-stranice). Ako ne pristanete na neke vrste kolačića, to može utjecati na vašu uporabu web-stranice i usluga koje možemo ponuditi.

Kako biste vidjeli koji se kolačići nalaze na našim web-stranicama i kako te treće strane koriste vaše osobne podatke, idite u Centar za postavke privatnosti putem poveznice Postavke kolačića (dostupno u podnožju svake web-stranice), odaberite vrstu kolačića iz izbornika na lijevoj strani, a zatim kliknite na „Pojediniosti o kolačićima”. Primjerice, da biste vidjeli kako će Google upotrebljavati vaše osobne podatke, posjetite [stranicu Privatnost i Uvjeti tvrtke Google](#).

2. Postavke vašeg preglednika

Drugi način za kontrolu kolačića jest postavljanje vašeg računala da vas upozori kada se kolačić postavlja ili isključivanje svih kolačića putem vašeg preglednika (npr. Internet Explorer ili Firefox). Provjerite izbornik POMOĆ preglednika da biste saznali kako ispravno promijeniti ili ažurirati kolačiće.

Preglednik	Poveznica za upravljanje kolačićima
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/
Microsoft Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d
Apple Safari	https://support.apple.com/en-il/guide/safari/sfri11471/mac
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

Također možete posjetiti www.aboutcookies.org koji sadrži više informacija o tome kako to učiniti na mnogim različitim preglednicima. Također ćete pronaći pojediniosti o tome kako izbrisati kolačiće sa svog računala, kao i općenite informacije o kolačićima. Pogledajte priručnik za mobilni telefon da biste dobili informacije o tome kako to učiniti u pregledniku svog telefona. Imajte na umu da ograničavanje kolačića može utjecati na funkcionalnost web-stranica tvrtke Mars.

KAKO KORISTIMO VAŠE OSOBNE PODATKE I NA KOJOJ PRAVNOJ OSNOVI?

Naše svrhe obrade

Možemo obraditi bilo koji od podataka koje smo prethodno opisali u ove svrhe:

- **Interne poslovne svrhe.** Za udruživanje unutar naše obitelji brandova. Ovo nam pomaže da razumijemo svoje kupce i provodimo istraživanje tržišta. Omogućuje nam poboljšanje naših proizvoda i usluga. Također nam pomaže razumjeti naše potrebe za osobljem i kako možemo napisati bolje opise poslova. Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka u te svrhe uglavnom je naš **legitimni interes**.
- **Osnovne poslovne operacije.** Kako bismo vam prodali naše proizvode i usluge, poput obrade plaćanja, dostave proizvoda, slanja podsjetnika za sastanak i računovodstvo. Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka u te svrhe uglavnom je **ugovorna nužnost** ili naš **legitimni interes**.
- **Web-stranica, usluga ili poboljšanje proizvoda.** Za poboljšanje i rast naših web-stranica, proizvoda i usluga, uključujući razvoj novih proizvoda i usluga i razumijevanje načina kako se koriste naše web-stranice, proizvodi i usluge, našu bazu klijenata i trendove kupnje, te učinkovitost našeg marketinga. Također koristimo ove podatke za poboljšanje i rast naših web-stranica i razumijevanje načina na koji se naše web-stranice koriste, našu bazu podnositelja zahtjeva za posao i učinkovitost naših objava o karijerama. Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka u te svrhe uglavnom je naš **legitimni interes**, uključujući u svrhe znanstvenog istraživanja ili vaša **privola**.
- **Oglašavanje i marketing.** Za izradu uvida, usklađivanje podataka kako bismo vam poslali ciljane marketinške komunikacije, personalizirali oglase koje vidite na našim ili drugim web-stranicama, kao što su platforme društvenih mreža (uključujući uporabu „Prilagođene publike” (gdje se ciljani oglasi šalju korisnicima na Facebooku ili drugim društvenim mrežama) i vidjeli koliko dobro funkcioniraju naši oglasi. Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka u te svrhe uglavnom je vaša **privola** ili naš **legitimni interes**.
- **Sigurnost.** Kako bismo zaštitili naše web-stranice, mreže i poslovne operacije te zaustavili aktivnosti koje mogu kršiti naša pravila ili biti lažne ili nezakonite. Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka u te svrhe uglavnom je naš **legitimni interes**.
- **Pravna usklađenost.** Kako bismo se pridržavali pravnog postupka kao što su jamstva ili sudski nalozi i zakona. Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka u te svrhe uglavnom je **usklađenost s našim zakonskim obvezama**.

Dodatne svrhe obrade za podnositelje zahtjeva za posao

Bez obzira na gore opisane pravne osnove, u jurisdikcijama u kojima je potrebna privola za provođenje relevantne vrste aktivnosti obrade, pozivamo se na vašu privolu (izričitu ili impliciranu).

U KOJIM SITUACIJAMA OTKRIVAMO VAŠE OSOBNE PODATKE I KOME?

Vaše osobne podatke možemo dijeliti ili otkrivati u sljedećim situacijama:

- Za izvršenje usluge za vas ili odgovaranje na vaše komunikacije.
- Pridržavanje zakona ili odgovaranje na pravni postupak ili zakonske zahtjeve, uključujući zahtjeve tijela za provedbu zakona i državnih agencija.
- Istraživanje pritužbi potrošača ili moguće povrede zakona, zaštitu integriteta web-stranica, ispunjenje vaših zahtjeva ili surađivanje u bilo kojoj pravnoj istrazi.

- Zaštitu prava ili imovine obitelji tvrtki Mars ili naših klijenata, uključujući provedbu uvjeta koji reguliraju vašu uporabu usluga.
- Kako bismo u dobroj vjeri djelovali prema uvjerenju da su pristup, komunikacija ili otkrivanje nužni za zaštitu zdravlja ili sigurnosti naših suradnika, kupaca, javnosti i kućnih ljubimaca.
- Stvaranje prilagođenog sadržaja i oglasa koji su relevantni za vaše interese, u svrhu ciljanog oglašavanja, promotivnih kampanja i poboljšanja vašeg iskustva na tim platformama.
- Kao podršku u druge legitimne poslovne svrhe, kako je dopušteno važećim zakonom. To uključuje, ali nije ograničeno na usklađenost sa zakonom, unaprjeđivanje kliničkih ispitivanja, procjenu dijagnoze i liječenja kućnih ljubimaca.

Vaše osobne podatke možemo otkriti sljedećim primateljima:

- Unutar tvrtke Mars i obitelji tvrtki Mars. Mars također koristi globalne sustave, kao i integrirane poslovne usluge i funkcije koje pružaju zaposlenici u raznim tvrtkama grupe Mars. U tu svrhu možemo dijeliti vaše podatke s drugim tvrtkama grupe Mars.
- S pružateljima usluga, dobavljačima ili agentima koji su prethodno pažljivo odabrani. Primjerice, možemo dijeliti vaše osobne podatke s našim pružateljima usluga koji za nas obavljaju marketinške usluge i druge poslovne operacije. Te tvrtke mogu koristiti vaše osobne podatke samo u mjeri u kojoj je to potrebno za pružanje usluga koje smo zatražili i ne smiju ih koristiti u bilo koju drugu svrhu. Oni moraju čuvati vaše osobne podatke povjerljivima, osim ako ne pružite privolu za drugo.
- Tijekom promjene vlasništva, kao što je spajanje ili bankrot, vaši osobni podaci mogu se pregledavati i prenijeti zajedno s drugom poslovnom imovinom, u skladu s primjenjivim zakonom.
- S agencijama za provedbu zakona, sudovima, regulatornim tijelima, vladinim tijelima ili drugim trećim stranama kada to zahtijeva zakon (kao primjerice tijekom istrage) ili za zaštitu naših ili prava bilo koje treće strane. Kad god je to moguće, pokušat ćemo vas obavijestiti o takvim zahtjevima.
- S našim partnerima na društvenim mrežama, kako bi nam pomogli u isporuci personaliziranog sadržaja, promotivnih poruka i oglasa koji su u skladu s vašim interesima i preferencijama, primjerice u svrhu stvaranja „Prilagođene publike” (gdje se ciljani oglasi šalju korisnicima na Facebooku).
- Kada primimo vašu uputu ili privolu na otkrivanje vaših osobnih podataka.

PRODAJA ILI DIJELJENJE OSOBNIH PODATAKA

Kako bismo personalizirali naše oglase i marketinška iskustva ili personalizirali naše oglase za trenutačno nepopunjena radna mjesta, surađujemo s partnerima za oglase i analitiku, oglasnim mrežama i stranicama društvenih medija. Ta se partnerstva mogu smatrati „prodajom” ili „dijeljenjem” prema nekim američkim zakonima, čak i kada nema nezakonitog davanja novca.

Osobni podaci koje možemo „prodavati” ili „dijeliti” uključuju vaše osnovno ime i podatke za kontakt, podatke o aktivnostima na mreži, evidenciju o klijentima i podatke o prodaji. Kada se prijavite na svoj račun na web-stranici na kojoj su prisutni kolačići, to se može smatrati „prodajom” ili „dijeljenjem” vaših osobnih podataka. Ako se želite isključiti iz ove uporabe, kliknite na poveznicu „[Vaši izbori privatnosti](#)”.

Mars ne prodaje niti dijeli osobne podatke djece mlađe od 16 godina.

VAŠE OPCIJE I PRAVA U VEZI S VAŠIM OSOBNIM PODACIMA

- **Vaš račun:** rijavite se kako biste ažurirali podatke svog računa.
- **Obavijest o otkazivanju e-pošte:** ako ne želite primati od nas marketinške poruke e-pošte ili poruke e-pošte o nepopunjenim radnim mjestima, upotrijebite poveznicu za otkazivanje pretplate u bilo kojoj e-pošti koju ste primili ili podnesite zahtjev putem opcije Vaši izbori privatnosti. Čak i ako isključite marketinšku e-poštu, i dalje možete primati e-poštu kako biste dovršili transakciju koju ste već započeli kod nas. Kad isključite e-poštu o mogućnostima za posao, i dalje možete dobiti e-poštu o ispunjavanju aplikacije koju ste već započeli s nama.
- **Odjeljak Kontaktirajte nas:** svoja prava možete ostvariti [klikom ovdje](#).
- **Tekstualne ili SMS poruke:** također vam možemo ponuditi tekstualne/SMS poruke. U nekim okolnostima možemo zahtijevati da se prijavite za primanje tekstualnih poruka od nas. U bilo kojem trenutku možete se isključiti iz primanja određenih tekstualnih poruka od nas (osim podsjetnika na tekstualne sastanke) slanjem poruke STOP kao odgovor na bilo koju tekstualnu poruku.
- **Telefonom:** ako se nalazite u Sjedinjenim Američkim Državama, možete podnijeti zahtjev pozivom na broj 1-844-316-5985 ili kontaktiranjem određenog Mars entiteta s kojim imate odnos, uključujući:
 - Bolnicu Banfield Pet: klikom [ovdje](#) ili pozivom na broj 1-888-899-7071
 - Bolnica BluePearl Specialty + Emergency Pet: klikom [ovdje](#) ili pozivom na 1-855-900-8444
 - VCA Animal bolnicu: klikom [ovdje](#) ili pozivom na broj 1-844-276-5786.

Ovisno o vašoj lokaciji, možete imati različita prava. Mars odgovara na zahtjeve za zaštitu ljudskih prava u skladu s lokalnim zakonom.

Stanovnici EGP-a, Ujedinjenog Kraljevstva, Švicarske, Kanade, Kalifornije, Colorada, Connecticuta, Oregona, Montane, Teksasa, Utaha i Virginije, kao i drugih jurisdikcija, mogu imati sljedeća prava:

- **Pravo na pristup:** imate pravo potvrditi da li se vaši osobni podaci obrađuju i dobiti pristup njima i drugim informacijama.

Možda imate pravo dobiti kopiju svojih osobnih podataka. Kada je to moguće i dopušteno zakonom, dostavit ćemo kopiju osobnih podataka koje obrađujemo. Za više kopija možemo naplatiti razumnu naknadu. Ako podnesete zahtjev elektroničkim putem, a osim ako nije drugačije zatraženo, podaci se dostavljaju u elektroničkom obliku. Stanovnici Oregona također mogu zatražiti popis određenih trećih strana, osim pojedinaca, kojima je tvrtka Mars otkrila vaše osobne podatke.

- **Pravo na ispravak i dopunu:** imate pravo ispraviti ili dopuniti svoje osobne podatke ako su netočni ili nepotpuni.
- **Pravo na brisanje („pravo na zaborav“):** imate pravo na brisanje svojih osobnih podataka.
- **Pravo na ograničenje obrade:** imate pravo zatražiti da ograničimo našu obradu osobnih podataka
- **Pravo na prenosivost podataka:** možete imati pravo primiti svoje osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu ili, ako je tehnički izvedivo, izravno prenijeti ih drugom voditelju obrade.
- **Pravo prigovora na obradu:** možete imati pravo prigovora na obradu vaših osobnih podataka koja se temelji na našim legitimnim svrhama.
- **Pravo na povlačenje privole:** ako se obrada vaših osobnih podataka zasniva na privoli, imate pravo povući privolu, podložno zakonskim ograničenjima.
- **Pravo na davanje uputa:** u nekim ograničenim jurisdikcijama imate pravo dati upute u vezi s uporabom vaših osobnih podataka nakon smrti.
- **Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu:** korisnici koji se nalaze u EGP-u, Ujedinjenom Kraljevstvu, Švicarskoj ili drugim zemljama koje mogu ponuditi ovu pravnu zaštitu imaju pravo podnijeti pritužbu o našim praksama zaštite privatnosti nadzornom tijelu.

Stanovnici Kalifornije, Colorada, Connecticuta, Oregona, Montane, Teksasa, Utaha i Virginije mogu imati sljedeća dodatna prava:

- **Pravo na odustajanje od profiliranja:** ako odluke temeljimo isključivo na profiliranju ili automatiziranom donošenju odluka koje mogu rezultirati važnim pravnim ili drugim učincima, možda imate pravo odustati.
- **Pravo na odustajanje od prodaje, dijeljenja i ciljanog oglašavanja:** možete imati pravo odustati od prodaje ili dijeljenja vaših osobnih podataka trećim stranama za ciljano oglašavanje. Da biste iskoristili to pravo, možete poslati zahtjev [klikom ovdje](#). Napominjemo da ne prodajemo niti dijelimo osobne podatke osoba mlađih od 16 godina. Također imajte na umu da se u nekim jurisdikcijama ovog prava uključivanja pridržavamo dobivanjem izričite privole na našim mjestima prikupljanja.
- **Pravo na ograničavanje uporabe i otkrivanja osjetljivih osobnih podataka:** možete imati pravo ograničiti uporabe i otkrivanje vaših osjetljivih osobnih podataka ako takve podatke koristimo za utvrđivanje karakteristika o vama.
- **Pravo na nediskriminaciju:** nećemo vas diskriminirati zbog ostvarivanja bilo kojeg od tih prava.

U drugim jurisdikcijama, uključujući Australiju, možete imati različita ili dodatna prava, kao što su dole navedena prava.

- **Pravo na anonimnost:** Također možete imati pravo zatražiti anonimnost. Ako odlučite ostvariti to pravo, možda vam nećemo moći pružiti traženu robu ili usluge.

U drugim jurisdikcijama, uključujući kontinentalnu Kinu, možete imati različita ili dodatna prava, poput sljedećeg:

- **Objavljivanje popisa trećih strana:** možete imati pravo zatražiti cjelovit popis trećih strana s kojima Mars dijeli vaše osobne podatke, uključujući detaljne informacije poput njihovih imena, podataka za kontakt, svrhe obrade, vrste obrađenih informacija i tako dalje.

Podnošenje zahtjeva za prava i podnošenje žalbi

U određenim okolnostima možete ovlastiti drugog pojedinca ili tvrtku, pod nazivom ovlaštenu zastupnik, da podnese zahtjeve u vaše ime.

Moramo potvrditi vaš identitet prije odgovaranja na vaš zahtjev. To činimo tražeći od vas da pružite informacije koje možemo uskladiti s informacijama koje već imamo o vama. Možda ćemo se morati obratiti vama kako bismo zatražili više informacija za potvrdu vašeg identiteta. Nećemo koristiti osobne podatke koje prikupljamo u vezi s provjerom ili odgovaranjem na vaš zahtjev u bilo koju svrhu osim odgovaranja na vaš zahtjev.

Prema zakonu možemo imati razloga zašto se ne moramo pridržavati vašeg zahtjeva ili zašto ga se možemo pridržavati na ograničeniji način nego što ste očekivali. Ako to učinimo, objasniti ćemo vam to u našem odgovoru. Možete imati pravo podnijeti žalbu na odbijanje njihovog zahtjeva tako da nas kontaktirate kako je opisano u obavijesti o odbijanju.

Pogledajte [ovdje](#) mjerne podatke u vezi sa zahtjevima za pristup, brisanje i zahtjev „Nemojte prodavati moje osobne podatke” podnesenim u skladu s kalifornijskim zakonom koje je Mars primio, ispunio (u cijelosti ili djelomično) i odbio u posljednjoj cijeloj kalendarskoj godini.

Za stanovnike Rusije koji nas žele kontaktirati u vezi s upitima ili zahtjevima u vezi s njihovim osobnim podacima, obratite se našem ruskom timu za privatnost klikom [ovdje](#).

Kalifornijski zakon "Shine the Light"

Kalifornijski zakon dopušta stanovnicima Kalifornije da zatraže određene informacije u vezi s našim otkrivanjem osobnih podataka trećim stranama za njihove izravne marketinške svrhe. Da biste podnijeli takav zahtjev, unesite tekst „Shine the Light” u dio „Podaci zahtjeva” u vašem zahtjevu na gore navedeni obrazac ili predmetni redak, ako ga šaljete e-poštom.

Imajte na umu da postoje ograničenja u pogledu broja ostvarenja nekih od tih prava. Možete imenovati ovlaštenog zastupnika koji će podnijeti zahtjev u vaše ime. Zastupnik mora dostaviti dokaz o vašem ovlaštenju. Možemo odbiti zahtjev zastupnika koji ne podnese dokaz da je ovlašten od strane vas da djeluje u vaše ime.

FINANCIJSKI POTICAJI, PONUDE ILI BONA-FIDE PROGRAMI VJERNOSTI

Ovaj se odjeljak odnosi na stanovnike SAD-a kada vam nudimo programe financijskih poticaja ili bona fide programe vjernosti kao što su popusti i posebne ponude u zamjenu za vaše osobne podatke. Osobni podaci koji se zatraže u vezi s ponudom, kao i drugi uvjeti, bit će pruženi u trenutku prijave. Možemo

dijeliti vaše podatke s pružateljima usluga i marketinškim partnerima radi pružanja programa. U trenutku prijave navest ćemo imena svih partnera u programu. Prilikom izračuna tih ponuda uzimamo u obzir troškove povezane s ponudom i vrijednost vaših podataka.

Možete se povući iz bilo kojeg programa u bilo kojem trenutku slijedeći navedene upute. Imajte na umu da ako isključite ili zatražite brisanje svojih podataka, možda vam više nećemo moći pružiti pogodnosti. Za ponude koje uključuju vašu e-poštu, možete se odjaviti putem poveznice „otkazivanje pretplate” u bilo kojoj marketinškoj e-pošti koju ste primili. Za ponude koje uključuju tekstualne poruke, možete poslati poruku STOP. Za sve ostale ponude, možete slijediti upute koje ste dobili uz ponudu.

POHRANA I MEĐUNARODNI PRIJENOSI, ČUVANJE I SIGURNOST

Pohrana i prijenos vaših osobnih podataka

Unutar našeg poduzeća, zaposlenici će možda morati pristupiti vašim osobnim podacima kako bi izvršili svoje dužnosti. Ovisno o vrsti obrađenih osobnih podataka, to može uključivati zaposlenike u korisničkoj podršci i uslugama, odjelu za IT i sigurnost, odjelu za pravna pitanja i usklađenost, upravljanje i administraciju, izradu marketinga i sadržaja te na financijskim pozicijama.

Vaši osobni podaci mogu se obrađivati i izvan vaše zemlje ili nadležnosti, osobito ako angažiramo pružatelje usluga i distribucijske partnere za pružanje naših usluga, dostavu i održavanje naših proizvoda, kao i distribuciju i marketing. Obrada vaših osobnih podataka može se odvijati diljem svijeta, ali odvijat će se prvenstveno u zemljama u kojima imamo podružnice ili naše pružatelje usluga koji se nalaze u EU i SAD-u. To znači da se osobni podaci koje prikupljamo ili primamo mogu pohraniti i obrađivati u zemlji ili jurisdikciji koja nema iste zakone o privatnosti kao vaše područje, a mogu im pristupiti sudovi, tijela za provedbu zakona ili nacionalnu sigurnost u tim jurisdikcijama. Ako imate bilo kakvih pitanja ili želite pisane informacije o našim pravilima i praksama u vezi s obradom ili pohranom osobnih podataka od stranih pružatelja usluga ili povezanih društava u naše ime, kontaktirajte nas koristeći podatke navedene u gornjem odjeljku Kontaktirajte nas.

Za kontinentalnu Kinu, tvrtka Mars prenosi četrnaest različitih područja osobnih podataka u inozemstvo:

- **Osobni podaci izvođača:** ime (sa i samo u Pingyinu), adresu e-pošte, datum rođenja (mjesec i datum), ime (englesko ime ili Pingyin) izravnog upravitelja izvođača i odjel izvođača;
- **Osobni podaci dobavljača:** ime dobavljača, ime kontakta dobavljača, telefonski broj dobavljača, adresa e-pošte kontakta dobavljača
- **Osobni podaci korisnika:** šifra, ime, broj mobilnog telefona, broj telefona, adresa e-pošte klijenta

Mars vrlo ozbiljno shvaća sigurnost i zaštitu vaših osobnih podataka. U mjeri u kojoj prenosimo ili pohranjujemo vaše osobne podatke u zemlje izvan vaše jurisdikcije koje ne osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite podataka koju nadležna tijela smatraju adekvatnom, uspostavili smo odgovarajuće zaštitne mjere (kao što su standardne ugovorne klauzule odobrene od strane relevantnih jurisdikcija ili druge prekogranične mehanizme kako su propisale relevantne jurisdikcije) kako bismo osigurali da vaši osobni podaci uvijek budu zaštićeni na odgovarajući način i kako to zahtijevaju neposredni rizici. Za više informacija o uspostavljenim odgovarajućim zaštitnim mjerama, stupite u kontakt putem gornjeg odjeljka Kontaktirajte nas.

Koliko dugo pohranjujemo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke zadržavamo i pohranjujemo onoliko dugo koliko je to potrebno u predviđene svrhe i u skladu s našim pravilima o čuvanju podataka. Kada osobni podaci više nisu potrebni u pravne ili druge poslovne svrhe, izbrisat ćemo ih, uništiti ili anonimizirati u skladu sa zakonskim zahtjevima.

Kako štitimo vaše osobne podatke?

Održavamo (i zahtijevamo od naših pružatelja usluga održavanje) odgovarajuće organizacijske, administrativne i tehničke mjere za zaštitu sigurnosti vaših osobnih podataka. Nije zajamčeno da će prijenos podataka biti 100 % siguran. Ne možemo osigurati sigurnost podataka koje nam pošaljete. Razumijete da sve podatke šaljete na vlastiti rizik.

Ako saznamo za kršenje sigurnosti, možemo vas pokušati obavijestiti elektroničkim putem, kada je to dopušteno zakonom. Možemo objaviti obavijest na našim web-stranicama ako dođe do kršenja sigurnosti. Također vam možemo poslati e-poštu. Ako imate bilo kakvih pitanja o sigurnosnim mjerama koje koristimo, možete nas kontaktirati putem kontakt podataka navedenih na vrhu ove Izjave o privatnosti.

Za stanovnike Quebeca, u skladu sa zakonom o zaštiti podataka, otkrivamo da naše osoblje ima sljedeće uloge i odgovornosti prilikom rukovanja osobnim podacima od njihovog prikupljanja do njihovog brisanja.

- Službenik za zaštitu podataka obavlja svakodnevne zadatke vezane uz privatnost i zaštitu podataka tvrtke Mars. To uključuje odgovaranje na zahtjeve za pravima, stvaranje izrada pravila i politika te izradu i pružanje obuke o privatnosti.
- Zadatak sigurnosnog tima je napraviti, uspostaviti i upravljati mjerama sigurnosti podataka tvrtke Mars.
- Voditelji poslovanja odgovorni su za osiguravanje da tvrtka i njezino osoblje ispunjavaju svoje zakonske obveze u vezi s pitanjima privatnosti.

Svi ostali zaposlenici moraju slijediti pravila naše tvrtke o privatnosti i sigurnosti podataka prilikom obavljanja svog posla.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Postavka „Ne prati” i isključivanje signala preferencija

Postavke privatnosti „Ne prati” mogu biti dostupne u nekim web-preglednicima. Omogućuju vam isključivanje praćenja na web-stranicama. Pokušavamo poštovati postavku Ne prati, ali možda nećemo moći odgovoriti na sve korisničke postavke ili signale.

Globalnu kontrolu privatnosti (GPC) poštujemo kao drugi način isključivanja prodaje vaših osobnih podataka ili njihovog dijeljenja u svrhe ciljanog oglašavanja. GPC je dostupan [ovdje](#). GPC radi samo na ID-u vašeg preglednika. Ako imate račun kod nas, ne možemo to reći na temelju ID-a vašeg preglednika jer nije povezan s vašim računom. U tom slučaju kliknite na poveznicu „[Vaši izbori privatnosti](#)”.

Značajke Chatbot i tehnologija za reprodukciju sesija

Možemo koristiti tehnologiju za reprodukciju sesije kako bismo pratili vaš posjet našim stranicama ili uslugama. Osobni podaci prikupljeni ovom tehnologijom mogu uključivati poveznice na koje kliknete, stranice i sadržaj koji pregledavate, informacije koje upišete u naše mrežne obrasce, snimke klikova i pokreta miša te informacije o vašem uređaju ili pregledniku.

Naše web-stranice također mogu imati značajke chatbota u svrhu korisničke podrške. Te značajke mogu prikupljati sadržaj vaših komunikacija i drugih osobnih podataka koje pružite tijekom interakcije s chatbotom. Prestanite koristiti web-stranice ako ne pristanete na naše prikupljanje takvih informacija te od naših dobavljača.

Javna područja za objave i stranice društvenih medija

Možemo ponuditi sobe za razgovor, poruke ili oglasne ploče ili interaktivna područja na kojima posjetitelji mogu objavljivati komentare ili informacije. Ako postoji soba za razgovor, oglasna ploča ili ploča za poruke, mogućnosti za društveno umrežavanje ili druga interaktivna područja, svakako provjerite objavljena pravila. Bit ćete obvezani objavljenim pravilima, kao i Uvjetima uporabe naše web-stranice. Pravila sudjelovanja mogu utvrditi dob i druga ograničenja, kao što je objavljivanje nasilnog, uvredljivog ili podrivačkog sadržaja. Sve što objavite na mreži su javne informacije. Nismo odgovorni za nešto što dobrovoljno objavljujete na mreži. Korisnici trebaju biti oprezni prilikom otkrivanja osobnih podataka na mreži.

Izjava o odricanju od odgovornosti u vezi sa sadržajem videozapisa

Web-stranice mogu sadržavati piksele društvenih medija, kolačiće ili druge slične alate koji nama i trećim stranama pružaju analitiku o tome kako posjetitelji web-stranice pregledavaju videozapis, audiovizualni ili sadržaj slične prirode. Možda ćete vidjeti ciljano oglašavanje na web-stranicama ili platformama trećih strana zbog tih alata. Sadržaj videozapisa dostupan je kako bi se poboljšalo korisničko iskustvo na web-stranicama. Razumijete da se vaši osobni podaci, uključujući povijest pregledavanja videozapisa, mogu obrađivati u skladu s ovom Izjavom o privatnosti.

Imajte na umu da se ova Izjava o privatnosti tvrtke Mars ne odnosi na sadržaje videozapisa trećih strana na našim web-stranicama. Pregledajte pravila privatnosti tih trećih strana kako biste razumjeli njihovu praksu informiranja. Možete posjetiti Centar za postavke privatnosti putem poveznice Postavke kolačića dostupne u podnožju svake web-stranice kako biste pregledali određene kolačiće koji se koriste i ažurirali postavke.

Izmjene ove Izjave o privatnosti

Vaše osobne podatke koristit ćemo samo na način opisan u ovoj Izjavi o privatnosti. Povremeno možemo izmijeniti ovu Izjavu o privatnosti. Obavijestit ćemo vas o važnim promjenama postavljanjem obavijesti i promjenom datuma u Izjavi o privatnosti. Provjerite ažuriranja. Kada to zahtijeva zakon, također ćemo dobiti privolu ili uložiti razumne napore da dostavimo obavijest najmanje 30 dana prije bilo kakve značajne promjene koja stupa na snagu. Ono što čini značajnu promjenu odredit ćemo prema vlastitom nahođenju.

Ako odlučimo koristiti vaše osobne podatke na način koji se razlikuje od onog koji je naveden u trenutku prikupljanja, dobit ćete obavijest. Ako je to dopušteno zakonom, ako postoji sukob između engleske verzije naše Izjave o privatnosti i prevedene verzije, prednost ima engleska verzija.