यह गोपनीयता कथन Mars के सभी ब्रांडों पर लागू होता है, जिनमें Mars पशु चिकित्सा स्वास्थ्य और नैदानिक सेवा ब्रांड शामिल हैं, यहाँ सूचीबद्ध हैं।

हमारा गोपनीयता कथन

इस गोपनीयता कथन को प्रिंट करने के लिए, कृपया यहां क्लिक करें।

अवलोकन

Mars 100 से अधिक वर्षों से गर्व से परिवार का स्वामित्व में है। यह स्वतंत्रता है जो हमें पीढ़ियों में सोचने की स्वतंत्रता का उपहार देती है, न कि तिमाहियों में, इसलिए हम अपने व्यवसाय, हमारे लोगों, हमारे उपभोक्ताओं और ग्रह के दीर्घकालिक भविष्य में निवेश कर सकते हैं - सभी हमारे स्थायी सिद्धांतों द्वारा निर्देशित हैं। हमारा मानना है कि जिस दुनिया को हम चाहते हैं वह कल शुरू होता है कि हम आज कैसे व्यापार करते हैं।

हमारे डेटा गोपनीयता सिद्धांत:

- 1. हम उन व्यक्तिगत डेटा को महत्व और सम्मान देते हैं, जो लोग हमें देते हैं।
- हम इस बारे में स्पष्ट और जिम्मेदार हैं कि हम अपनी देखभाल में व्यक्तिगत डेटा को कैसे संभालते हैं, जो हमारे पांच सिद्धांतों और कानून द्वारा निर्देशित है।
- 3. हम लोगों के निजता अधिकारों का सम्मान करते हैं।
- 4. हम अपनी गोपनीयता और सुरक्षा प्रथाओं के निरंतर सुधार के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हमसे संपर्क करें

हमारी साइट पर व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए डेटा नियंत्रक जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है, इस गोपनीयता कथन में वर्णित है Mars Inc, और/या आपके क्षेत्र में Mars संबद्ध समूह कंपनी है। संपर्क विवरण इस प्रकार हैं:

Mars, Incorporated c/o: Chief Privacy Officer 1676 International Drive, 10th Floor McLean, Virginia 22102 संपर्क करें: privacy@effem.com

यूरोपीय संघ में Mars प्रतिनिधि है:

Mars Netherlands B.V. c/o: Chief Privacy Officer Taylorweg 5, 5466 AE Veghel Noord-Brabant Netherlands संपर्क: privacy@effem.com

यदि आप Mars में नौकरी के लिए आवेदन करते हैं, तो डेटा नियंत्रक Mars की संबद्ध समूह कंपनी है, जहाँ आपने आवेदन किया था।

हम आपके किसी भी प्रश्न या चिंताओं का तुरंत जवाब देने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

यदि आपके हमारी व्यक्तिगत डेटा प्रथाओं के बारे में कोई सामान्य प्रश्न हैं या वैश्विक गोपनीयता टीम या Mars डेटा संरक्षण अधिकारी से संपर्क करना चाहते हैं, तो कृपया <u>यहां क्लिक करें</u>। यदि आपके अपने डेटा के बारे में कोई अनुरोध है और लागू कानून के तहत अपने अधिकारों का उपयोग करना चाहते हैं, तो कृपया <u>यहां क्लिक करें</u>।

यह गोपनीयता कथन कब लागू होता है?

यह गोपनीयता कथन आपको बताता है कि हम अपनी वेबसाइटों, उत्पादों, मोबाइल ऐप्स या अन्य साइटों के माध्यम से, जो इस गोपनीयता कथन को प्रदर्शित करते हैं, या सेवाओं के प्रावधान से संबंधित हैं, जो आप हमसे प्राप्त करते हैं, के माध्यम से Mars, Incorporated और परिवार की कंपनियां जिन्हें हम सामूहिक रूप से हमारी "साइटें" के रूप में संदर्भित करेंगे, पर व्यक्तिगत डेटा कैसे एकत्र, उपयोग, संचार, खुलासा और अन्यथा संसाधित करेंगे। यह गोपनीयता कथन उस व्यक्तिगत डेटा पर भी लागू होगा जो आप हमें व्यक्तिगत रूप से, हमारे उत्पादों के माध्यम से, और हमारे किसी भी खुदरा या पशु चिकित्सा अस्पतालों और क्लीनिकों में देते हैं।

यह गोपनीयता कथन कब लागू नहीं होता है?

यह गोपनीयता कथन Mars सहयोगियों पर केवल तब लागू होता है, जब वे अपने रोजगार के दायरे से बाहर साइट्स के साथ बातचीत करते हैं।

हमारी साइटों पर लिंक हो सकते हैं या आपको उन साइटों पर रेफ़र कर सकते हैं, जो Mars से संबंधित नहीं हैं और आपके व्यक्तिगत डेटा को अलग तरह से व्यवहार कर सकते हैं। यदि आप इन साइटों को अपना व्यक्तिगत डेटा देते हैं, तो उनकी नीति लागू होगी, इसलिए आपको किसी भी साइट की गोपनीयता नीति को देखना चाहिए, जिस पर आप जाते हैं; Mars आपके द्वारा देखी जा सकने वाली अन्य साइटों की गोपनीयता प्रथाओं के लिए जिम्मेदार नहीं है।

यह गोपनीयता कथन हमारी साइटों पर तीसरे पक्ष की वीडियो सामग्री पर भी लागू नहीं होता है। कृपया उन तृतीय पक्षों की सूचना प्रथाओं को समझने के लिए उनकी गोपनीयता नीतियों की समीक्षा करें।

संग्रह पर सूचना

हम विभिन्न प्रकार के व्यक्तिगत डेटा एकत्र या संसाधित कर सकते हैं, इस पर निर्भर करते हुए कि आप हमारी साइट, उत्पादों और सेवाओं के साथ कैसे इंटरैक्ट करते हैं। हम आपके व्यक्तिगत डेटा को तब तक बनाए रखते हैं और संग्रहित करते हैं जब तक कि इच्छित उद्देश्यों के लिए और हमारी डेटा प्रतिधारण नीति के अनुरूप हो। नीचे दिए गए अनुभागों पर क्लिक करने से आपको गोपनीयता कथन के कुछ हिस्सों में ले जाया जाएगा जो आपको इस बारे में अधिक विशिष्ट जानकारी बताएगा कि हम किस प्रकार का डेटा एकत्र करते हैं और हम इसका उपयोग कैसे करते हैं, क्या हम आपके व्यक्तिगत डेटा को बेचते हैं या शेयर करते हैं, हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग, संचार, खुलासा और अन्यथा संसाधित कैसे करते हैं. आपके पास क्या अधिकार हो सकते हैं और हमसे कैसे संपर्क करें।।

हम एकत्र कर सकते हैं: पहचानकर्ता; ग्राहक रिकॉर्ड; वित्तीय जानकारी; इंटरनेट या अन्य नेटवर्क गतिविधि; ऑडियो, इलेक्ट्रॉनिक या इसी तरह की जानकारी; स्थान की जानकारी; संचार की सामग्री; जनसांख्यिकीय डेटा; वीडियो देखने का इतिहास; और कोई भी अन्य व्यक्तिगत डेटा जो आप हमें प्रदान करते हैं या हम और तीसरे पक्ष आपके साथ इंटरैक्ट करते समय एकत्र करते हैं। नौकरी के आवेदकों के लिए, हम व्यावसायिक या रोजगार डेटा; शिक्षा जानकारी; और आवेदन प्रक्रिया के दौरान आपके द्वारा हमें प्रदान किए जाने वाले किसी भी अन्य व्यक्तिगत डेटा को भी एकत्र कर सकते हैं। हम संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा भी एकत्र कर सकते हैं, जैसे भौगोलिक स्थान की जानकारी, और नौकरी के आवेदकों से, हम नस्ल, जातीयता, लिंग पहचान, यौन अभिविन्यास या आपराधिक इतिहास जैसी संरक्षित वर्गीकरण विशेषताओं को भी एकत्र कर सकते हैं। हम आपके बारे में निष्कर्ष निकालने के लिए एकत्र किए गए किसी भी डेटा का उपयोग कर सकते हैं।

एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा का उपयोग: आंतरिक व्यावसायिक उद्देश्यों; बुनियादी व्यावसायिक संचालन; साइट, सेवा या उत्पाद सुधार; विज्ञापन और विपणन; सुरक्षा; और कानूनी अनुपालन के लिए किया जाता है। नौकरी आवेदक व्यक्तिगत डेटा का उपयोग आपके आवेदन को प्रबंधित करने, पूर्व-रोजगार स्क्रीनिंग के लिए, और आपको अतिरिक्त कैरियर के अवसरों के बारे में जानकारी प्रदान करने के लिए भी किया जाता है।

हम आपसे एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा को शेयर कर सकते हैं: Mars और Mars कंपनियों के परिवार के भीतर; सेवा प्रदाताओं, विक्रेताओं या एजेंटों के साथ; स्वामित्व में बदलाव के दौरान तीसरे पक्ष के साथ; जैसे विलय या दिवालियापन; कानून प्रवर्तन एजेंसियों, अदालतों, नियामकों, सरकारी अधिकारियों के साथ; हमारे सोशल मीडिया भागीदारों के साथ; या जहां हमने आपके व्यक्तिगत डेटा के प्रकटीकरण के लिए आपके निर्देश या सहमित प्राप्त की है।

अमेरिकी निवासियों के लिए, "व्यक्तिगत डेटा की बिक्री या साझाकरण" अनुभाग आपको बताता है कि हम व्यक्तिगत डेटा को कैसे बेच या शेयर कर सकते हैं। आप यह पूछने के लिए "आपके गोपनीयता विकल्प" लिंक पर क्लिक कर सकते हैं कि हम लक्षित विज्ञापन के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को बेचते या शेयर नहीं करते हैं या हमें 1-844-316-5985 पर कॉल कर सकते हैं। यदि आपके अपने व्यक्तिगत डेटा के हमारे संग्रह के बारे में एक सामान्य प्रश्न हैं, तो कृपया ऊपर "हमसे संपर्क करें" अनुभाग देखें। यदि आप अपने डेटा के बारे में अनुरोध करना चाहते हैं, तो कृपया यहां क्लिक करें। यदि यह आपके स्थान पर लागू होता है, तो डेटा नियंत्रक ये हैं:

Mars, Incorporated c/o: Chief Privacy Officer 6885 Elm Street McLean, Virginia 22101 संपर्क करें: privacy@effem.com

हम कौन सा व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते हैं और कहां से

ज्यादातर मामलों में, आपको हमारे साथ अपने बारे में विशिष्ट विवरण शेयर करने की आवश्यकता नहीं होगी, लेकिन ऐसे क्षण हो सकते हैं जब हमें कानून द्वारा आपके बारे में कुछ व्यक्तिगत डेटा एकत्र करने या आपके साथ अनुबंध पूरा करने की आवश्यकता होती है। यह जानकारी प्रदान करने में विफलता इन दायित्वों की पूर्ति को रोक या देर कर सकती है। हम आपको उस समय सूचित करेंगे जब आपकी जानकारी एकत्र की जाएगी कि क्या कुछ डेटा की आवश्यकता है और इस तरह के डेटा प्रदान करने में विफलता के परिणाम।

जहां कानून इसकी अनुमति देता है, हम नीचे वर्णित अनुसार, हमारे व्यवसाय के हिस्से के रूप में विभिन्न प्रकार के व्यक्तिगत डेटा एकत्र या संसाधित करते हैं।

- पहचानकर्ता: नाम; संपर्क जानकारी (जैसे ईमेल या भौतिक पता); और खाता उपयोगकर्ता नाम।यह डेटा सीधे आपसे, डेटा ब्रोकरों या सोशल मीडिया प्लेटफार्मों जैसे अन्य पक्षों से या डेटा एनालिटिक्स प्रदाताओं से एकत्र किया जाता है जब आप हमारी साइटों के साथ इंटरैक्ट करते हैं। नौकरी के आवेदकों के लिए, हम आपके बारे में यह जानकारी तीसरे पक्ष की कैरियर साइटों या प्लेटफार्मों, जैसे LinkedIn; या सेवा प्रदाताओं, जैसे भर्ती एजेंसियों से भी एकत्र कर सकते हैं।
- ग्राहक रिकॉर्ड: खरीद इतिहास; बिलिंग और शिपिंग जानकारी; और हमारे साथ आपके लेनदेन के बारे में कोई अन्य व्यक्तिगत डेटा। यह डेटा सीधे आपसे तब एकत्र किया जाता है जब आप हमसे कुछ खरीदते हैं, डेटा एनालिटिक्स प्रदाताओं से जब आप हमारी साइटों के साथ इंटरैक्ट करते हैं, या सेवा प्रदाताओं से, जैसे वेंडर जो हमारी ओर से भुगतान संसाधित करते हैं।

- वित्तीय जानकारी: भुगतान कार्ड की जानकारी; और हमारे बिज़नेस ग्राहकों की क्रेडिट स्थिति। यह डेटा सीधे आपसे तब एकत्र किया जाता है जब आप हमसे या सेवा प्रदाताओं से कुछ खरीदते हैं, जैसे क्रेडिट रिपोर्टिंग एजेंसियां।
- इंटरनेट या अन्य नेटवर्क गतिविधि: डिवाइस आईडी और ऑपरेटिंग सिस्टम; ब्राउज़र जानकारी; आईपी पता; इंटरनेट गतिविधि या सोशल मीडिया गतिविधि; आप हमारी साइटों के साथ कैसे इंटरैक्ट करते हैं, इसके बारे में जानकारी। यह डेटा डेटा एनालिटिक्स प्रदाताओं या डेटा ब्रोकर, सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म, या तृतीय-पक्ष कुकीज़ जैसे अन्य पक्षों से एकत्र किया जाता है। नौकरी के आवेदकों के लिए, यह डेटा तीसरे पक्ष के कैरियर साइटों या प्लेटफार्मों से एकत्र किया जाता है।
- ऑडियो, इलेक्ट्रॉनिक, या इसी तरह की जानकारी: वीडियो, रिकॉर्डिंग या ग्राहक सहायता कॉल के लिए इलेक्ट्रॉनिक कृत्रिम बुद्धिमत्ता द्वारा स्पीच से उत्पन्न किए गए टेक्स्ट ट्रांस्क्रिप्ट; वीडियो या इमेज़ जो आप हमें प्रस्तुत करते हैं (उदाहरण के लिए, वीडियो प्रतियोगिता के लिए)। यह डेटा सीधे आपसे एकत्र किया जाता है जब आप हमसे संपर्क करते हैं, हमारी साइटों की कुछ फ़ीचरों के साथ इंटरैक्ट करते हैं, या हमारे भौतिक स्थानों में से किसी एक पर जाते हैं। जब आप ग्राहक सहायता से संपर्क करते हैं, तो हम सेवा प्रदाताओं से यह डेटा भी एकत्र कर सकते हैं। यदि आप नौकरी के आवेदक हैं, तो जब आप किसी तृतीय-पक्ष प्लेटफॉर्म का उपयोग करते हैं, जैसे कि Zoom या तृतीय-पक्ष कैरियर साइटों या प्लेटफार्मों से, तो हम यह डेटा एकत्र कर सकते हैं।
- स्थान की जानकारी: स्थान की जानकारी, जैसे कि आईपी पता, जो आपके सामान्य स्थान का वर्णन करता है;
 सटीक भौगोलिक जानकारी, जैसे कि GPS डेटा। यह डेटा सीधे आपसे तब एकत्र किया जाता है जब आप GPS
 डेटा एकत्र करने वाले ऐप या सुविधा का उपयोग करते हैं, और सामान्य स्थान की जानकारी सीधे आपसे, डेटा
 एनालिटिक्स प्रदाताओं से, या डेटा ब्रोकर, सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म, या तृतीय-पक्ष कुकीज़ जैसे अन्य पक्षों से
 एकत्र की जाती है। हम तृतीय-पक्ष कैरियर साइटों या प्लेटफार्मों के माध्यम से नौकरी के आवेदकों से यह डेटा
 प्राप्त कर सकते हैं।
- संचार की सामग्री: फोन कॉल, टेक्स्ट या चैट की सामग्री; आपके संचार में प्रदान की गई कोई भी ऑडियोविजुअल जानकारी। यह डेटा सीधे आपसे तब एकत्र किया जाता है, जब आप हमसे संपर्क करते हैं या हमारी साइटों के साथ इंटरैक्ट करते हैं, या जब आप ग्राहक सहायता से संपर्क करते हैं तो सेवा प्रदाताओं से।
- जनसांख्यिकीय डेटा: लिंग या उम्र। यह डेटा सीधे आपसे एकत्र किया जाता है यदि आप हमसे संपर्क करते समय या हमारी साइटों के साथ इंटरैक्ट करते समय यह डेटा प्रदान करना चुनते हैं।
- वीडियो देखने का इतिहास: किसी भी वीडियो सामग्री, ऑडियोविजुअल सामग्री, या हमारी साइट पर इसी तरह की सामग्री के साथ आपके इंटरैक्शन से संबंधित व्यक्तिगत डेटा। यह डेटा सीधे आपसे एकत्र किया जाता है जब आप हमारी साइटों के साथ या पिक्सेल या इसी तरह की तकनीकों के माध्यम से डेटा एनालिटिक्स प्रदाताओं से इंटरैक्शन करते हैं जब आप हमारी साइटों के साथ इंटरैक्शन करते हैं।
- अन्य संबंधित डेटा से निष्कर्ष: नई जानकारी जो हम ऊपर उल्लिखित व्यक्तिगत डेटा की किसी भी श्रेणी से आपकी संभावित प्राथमिकताओं, शौक, रुचियों या अन्य विशेषताओं के बारे में उत्पन्न करते हैं। उदाहरण के लिए, हम M&Ms वेबसाइट के साथ आपके इंटरैक्शन से आपके डिवाइस और इंटरनेट या अन्य नेटवर्क गतिविधि से आपकी जियोलोकेशन जानकारी को जोड़ेंगे ताकि यह अनुमान लगाया जा सके कि आप कैलिफोर्निया के निवासी हैं, जो चॉकलेट का आनंद लेते हैं। यह डेटा सीधे आपसे एकत्र किया जाता है जब आप हमारी साइटों के साथ या पिक्सेल या इसी तरह की तकनीकों के माध्यम से डेटा एनालिटिक्स प्रदाताओं से इंटरैक्शन करते हैं जब आप हमारी साइटों के साथ इंटरैक्शन करते हैं।
- संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा: सटीक भौगोलिक स्थान जानकारी। यह डेटा सीधे आपसे एकत्र किया जाता है, जब आप अपना सटीक भौगोलिक स्थान शेयर करते हैं। नौकरी के आवेदकों से, हम नस्ल, जातीयता, लिंग पहचान, यौन अभिविन्यास या आपराधिक इतिहास जैसी संरक्षित वर्गीकरण विशेषताओं को भी एकत्र कर सकते

हैं। यह डेटा **सीधे आपसे तब एकत्र किया जाता है** जब आप नौकरी के आवेदन के संबंध में या भर्ती प्रक्रिया का समर्थन करने वाले **सेवा प्रदाताओं** से यह जानकारी प्रदान करते हैं।

नौकरी के आवेदकों से एकत्र किए गए अतिरिक्त डेटा

- व्यावसायिक या रोजगार से संबंधित डेटा: पेशेवर लाइसेंसिंग जानकारी; कार्य इतिहास; वर्तमान नियोक्ता;
 व्यक्तिगत संदर्भ। जब आप हमारे साथ नौकरी के लिए आवेदन करते हैं तो यह डेटा सीधे आपसे एकत्र किया जाता है; भर्ती एजेंसियों जैसे सेवा प्रदाताओं से या तीसरे पक्ष के कैरियर साइटों या प्लेटफार्मों से।
- शैक्षणिक जानकारी: शिक्षा इतिहास; प्रतिलेख; शिक्षा का स्तर; प्रमाण पत्र; भाषा और कंप्यूटर कौशल। जब आप हमारे साथ नौकरी के लिए आवेदन करते हैं तो यह डेटा सीधे आपसे एकत्र किया जाता है; सेवा प्रदाताओं से या तीसरे पक्ष के कैरियर साइटों या प्लेटफार्मों से।
- सामान्य व्यक्तिगत डेटा: आवेदन प्रक्रिया के दौरान प्रदान किया गया कोई अन्य व्यक्तिगत डेटा, जैसे कि आप किस प्रकार के रोज़गार की मांग कर रहे हैं, वर्तमान या वांछित वेतन, लाभ पैकेजों के मुआवजे के बारे में जानकारी और स्थानांतिरत करने की इच्छा के बारे में विवरण। हम आवेदक स्क्रीनिंग प्रक्रिया के हिस्से के रूप में आपके द्वारा लिए जा सकने वाले किसी भी आकलन से संबंधित जानकारी भी एकत्र कर सकते हैं। हम इस जानकारी को सीधे आपसे, सेवा प्रदाताओं से, या तीसरे पक्ष के कैरियर साइटों या प्लेटफार्मों से एकत्र करते हैं।

अन्य कंपनियां हमारी साइट पर कुकीज़ के माध्यम से स्वचालित रूप से डेटा एकत्र कर सकती हैं। कृपया नीचे "हम कुकीज़ और इसी तरह की तकनीकों का उपयोग कैसे करते हैं" अनुभाग देखें।

अन्य डेटा जिसे हम एकत्र कर सकते हैं और उस डेटा के स्रोत

- पालतू जानवर का डेटा: हम आपके पालतू जानवर के बारे में जानकारी एकत्र कर सकते हैं। गोपनीयता कानून मानव के बारे में व्यक्तिगत डेटा से संबंधित हैं। पालतू जानवरों के बारे में जानकारी, खुद व्यक्तिगत डेटा नहीं है और गोपनीयता कानूनों और इस गोपनीयता कथन के दायरे से बाहर है। जब आप हमारे वेट्स के पास जाते हैं, हमारे पालतू जानवरों के उत्पादों को खरीदते हैं या हमारी साइटों के साथ इंटरैक्शन करते हैं, तो हम सीधे आपसे पालतू जानवरों का डेटा एकत्र करते हैं।
- बच्चों की व्यक्तिगत जानकारी: हमारी वेबसाइटें वयस्कों के लिए डिज़ाइन की गई हैं और उनके लिए अभिप्रेत हैं। आप अधिक जानकारी के लिए Mars विपणन संहिता पढ़ सकते हैं। यदि आपको पता चलता है कि किसी बच्चे ने हमें अपना व्यक्तिगत डेटा दिया है, तो कृपया इसकी रिपोर्ट privacy@effem.com पर करें। यदि हमें पता चलता है कि किसी बच्चे ने व्यक्तिगत डेटा प्रदान किया है, तो हम खाते और किसी भी व्यक्तिगत डेटा को हटा देंगे जो हम कर सकते हैं। हम 16 वर्ष से कम उम्र के बच्चों के व्यक्तिगत डेटा को बेचते या शेयर नहीं करते हैं।
- गैर-व्यक्तिगत डेटा: डेटा जिसे गुमनाम किया गया है ताकि यह किसी व्यक्ति की पहचान न हो सके, वह व्यक्तिगत डेटा नहीं है। किसी व्यक्ति की पहचान करना किठन बनाने के लिए पर्याप्त डेटा को हटाकर डेटा को आंशिक रूप से गुमनाम भी बनाया जा सकता है। जहां कानून इसकी अनुमित देता है, हम इस प्रकार के डेटा को तीसरे पक्ष के साथ बेच या शेयर कर सकते हैं, या अन्य स्रोतों से अन्य समान डेटा के साथ इस प्रकार के डेटा को जोड़ सकते हैं। हम इसे फिर से पहचानने की कोशिश नहीं करते हैं, जब तक कि कानून इसकी अनुमित नहीं देता। हम तीसरे पक्ष के साथ एकत्रित डेटा भी शेयर कर सकते हैं, जैसे कि हमारे विज्ञापनदाताओं को हमारी साइट पर आगंतुकों की संख्या बताना। इस साझाकरण में टेक्स्ट मैसेजिंग प्रवर्तक ऑप्ट-इन डेटा और सहमित शामिल नहीं है। यह जानकारी किसी भी तीसरे पक्ष के साथ शेयर नहीं की जाती है।

हम कुकीज़ और इसी तरह की तकनीकों का उपयोग कैसे करते हैं

यह अनुभाग लॉग फ़ाइलों और कुकीज़ (सामूहिक रूप से, "कुकीज़") के साथ-साथ वेब बीकन, पिक्सेल, या अन्य डिजिटल ट्रैकिंग तकनीकों के उपयोग के माध्यम से आपके डेटा को हमारे और हमारे तृतीय-पक्ष भागीदारों द्वारा स्वचालित रूप से संसाधित करने के बारे में जानकारी प्रदान करता है, जब आप हमारी वेबसाइट और अन्य ऑनलाइन संपत्तियों "साइटों" पर जाते हैं या इंटरैक्ट करते हैं। आपको इन उपकरणों के बारे में जानकारी भी मिलेगी, जैसे कि उनका उपयोग कैसे किया जाता है, जब वे सेट होते हैं, और आप उन्हें कैसे अस्वीकार कर सकते हैं या हटा सकते हैं।

कुकीज़ क्या हैं?

"कुकीज़" डेटा फाइलें हैं जो एक वेबसाइट आपके डिवाइस पर तब भेजती है, जब आप उस साइट का उपयोग कर रहे होते हैं। ये फाइलें वेबसाइट को आपके अनुभव को बेहतर और अधिक कुशल बनाने के लिए महत्वपूर्ण चीजों को याद रखने में मदद करती हैं। हमारी साइटें कई कारणों से कुकीज़ का उपयोग करती हैं। हम ऑनलाइन आगंतुकों से व्यक्तिगत डेटा प्राप्त करने के लिए कुकीज़ और आईपी पते का उपयोग करते हैं, और उन्हें सर्वोत्तम संभव व्यक्तिगत ऑनलाइन अनुभव भी देते हैं। इन कुकीज़ के साथ हम आपके बारे में कुछ जानकारी एकत्र कर सकते हैं, जैसे कि उपयोगकर्ता इंटरैक्शन, डिवाइस की जानकारी और ब्राउज़िंग व्यवहार।

ये कुकीज़ आपके डिवाइस पर कितने समय तक रहती हैं यह इस बात पर निर्भर करता है कि उन्हें क्या करना है। उदाहरण के लिए, कुछ कुकीज़ केवल तब काम करती हैं जब आप साइटों का उपयोग कर रहे होते हैं और जब आप पूरा कर लेते हैं तो हटा दिए जाते हैं (सेशन कुकीज़)। अन्य आपके डिवाइस पर तब तक रह सकती हैं जब तक आप उन्हें हटाने का विकल्प नहीं चुनते हैं (बनी हुई कुकीज़)। कुकीज़ हमारे द्वारा (प्रथम पक्ष कुकीज़) या अन्य व्यवसायों (तृतीय पक्ष कुकीज़) द्वारा तब रखी जा सकती हैं, जब आप हमारी साइट पर जाते हैं या हमारे ऐप का उपयोग करते हैं। वे तृतीय पक्ष प्रत्येक साइट पर हमारे गोपनीयता वरीयता केंद्र में सूचीबद्ध हैं।

कुकी तकनीक हमें आगंतुक के हितों के अनुरूप विज्ञापन और सामग्री दिखाने में मदद करती है। जहां आपने कुकीज़ को अपनी सहमति प्रदान की है, हम और सोशल मीडिया साझेदार जैसे तृतीय पक्ष हमारी साइट पर एकत्र किए गए डेटा का उपयोग अंतर्दृष्टि, डेटा मैच के लिए कर सकते हैं और जहां आपने प्रत्यक्ष विज्ञापन प्राप्त करने के लिए अपनी सहमति प्रदान की है, आपको व्यक्तिगत सिफारिशें और विज्ञापन प्रदान करने के लिए। यह हमारे आगंतुकों के लिए उत्पादों को ऑर्डर करना, स्वीपस्टेक्स और प्रतियोगिताओं में शामिल होना और हमारी साइटों पर अन्य सुविधाओं का उपयोग करना आसान बनाता है। ऑनलाइन शॉपिंग की पेशकश करने वाली साइटें आपकी शॉपिंग कार्ट में वस्तुओं को याद रखने और संसाधित करने के लिए कुकीज़ का उपयोग करती हैं। जब अनुमित दी जाती है, तो हम व्यक्तिगत डेटा को कुकी फ़ाइल के साथ जोड़ सकते हैं। हम कुकीज़ का उपयोग बच्चों को केवल वयस्कों या किशोरों के लिए क्षेत्रों या फ़ीचर में जाने से रोकने के लिए भी करते हैं

हमारे द्वारा उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के कुकीज़

हमारे द्वारा उपयोग की जाने वाली कुकीज़ कुकी श्रेणियों के लिए इंटरनेशनल चैंबर ऑफ कॉमर्स गाइड पर आधारित हैं: सख्ती से आवश्यक, प्रदर्शन, कार्यात्मक और लक्ष्यीकरण। हमारी साइट पर हमारे द्वारा उपयोग की जाने वाली कुकीज़ प्रत्येक साइट के फ़ुटनोट में कुकी सेटिंग्स लिंक के माध्यम से हमारे गोपनीयता वरीयता केंद्र में सूचीबद्ध और समझाई जाती हैं (उनकी अवधि और प्रकार सहित)।

"**सख्ती से आवश्यक**" **कुकी**ज़ आपको साइटों में घूमने और सुरक्षित क्षेत्रों, शॉपिंग बास्केट और ऑनलाइन बिलिंग जैसी आवश्यक सुविधाओं का उपयोग करने देती हैं। इन कुकीज़ द्वारा एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा की श्रेणियों में पहचानकर्ता, ग्राहक रिकॉर्ड, इंटरनेट या अन्य नेटवर्क गतिविधि और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा शामिल हो सकते हैं। "प्रदर्शन" कुकीज़, जिन्हें "विश्लेषणात्मक कुकीज़" के रूप में भी जाना जाता है, इस बारे में विवरण एकत्र करते हैं कि आप हमारी साइटों का उपयोग कैसे करते हैं। उदाहरण के लिए, वे ट्रैक करते हैं कि आप किन पृष्ठों पर जाते हैं, क्या आप समस्याओं में फँसते हैं, और हमारे विज्ञापन के साथ आपका इंटरैक्शन। इन कुकीज़ द्वारा एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा की श्रेणियों में पहचानकर्ता, ग्राहक रिकॉर्ड, अन्य व्यक्तिगत डेटा से निष्कर्ष, इंटरनेट या अन्य नेटवर्क गतिविधि और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा शामिल हो सकते हैं। इन कुकीज़ को तृतीय पक्ष द्वारा नियंत्रित किया जा सकता है जो हमें वेब माप सेवाएं प्रदान करते हैं और आपका सेशन बंद होने के बाद आपके डिवाइस पर बने रह सकते हैं। प्रदर्शन कुकीज़ के एक उदाहरण में Google Inc और/या Google Ireland Limited ("Google") से Google वेब माप और पिक्सेल टैग सेवाएं शामिल होंगी। Google आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कैसे करता है, इस बारे में अधिक जानकारी के लिए, Google द्वारा संग्रहित व्यक्तिगत डेटा के संबंध में Google के खिलाफ आपके गोपनीयता अधिकारों के अनुरोधों का उपयोग करने के कानूनी आधार सहित, यहां पाया जा सकता है: व्यावसायिक डेटा उत्तरदायित्व (safety.google)। Google की सामान्य गोपनीयता नीति यहां पाई जा सकती है: https://policies.google.com/privacy|

"कार्यात्मक" कुकीज़ का उपयोग सेवाएं प्रदान करने या आपकी यात्रा को बेहतर बनाने के लिए सेटिंग्स याद रखने के लिए किया जाता है। इन कुकीज़ द्वारा एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा की श्रेणियों में पहचानकर्ता, ग्राहक रिकॉर्ड, अन्य व्यक्तिगत डेटा से निष्कर्ष, इंटरनेट या अन्य नेटवर्क गतिविधि और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा शामिल हो सकते हैं।

"लक्ष्यीकरण" कुकीज़, जिन्हें "विज्ञापन कुकीज़" के रूप में भी जाना जाता है, का उपयोग डेटा को ट्रैक और स्टोर करने के लिए किया जाता है जब आप और अन्य हमारी साइटों, विपणन संचार और हमारी साइटों और तृतीय-पक्ष वेबसाइटों पर विज्ञापनों के साथ देखते हैं और बातचीत करते हैं। इसका उद्देश्य आपको उन प्रासंगिक उत्पादों और सेवाओं को दिखाना है जिन्हें आपने हमारी साइटों, सेवाओं या विज्ञापन के साथ इंटरैक्शन करते समय पहले देखा, खोजा या क्लिक किया है। कुकीज़ तृतीय पक्षों द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं से जुड़ी होती हैं, जैसे "पसंद करें" और "साझा करें" बटन और आपका सेशन बंद होने के बाद आपके डिवाइस पर बनी रह सकती हैं। तृतीय पक्ष यह पहचानने के बदले में ये सेवाएं प्रदान करता है कि आपने हमारी साइटों का दौरा किया है।

हमारी साइटें वेब ऑडियंस मापन कुकीज़ का भी उपयोग कर सकती हैं। ये कुकीज़ हमें ट्रैक करने में सक्षम बनाती हैं जब आप और अन्य हमारी साइटों, विपणन संचार और विज्ञापनों और तीसरे पक्ष की वेबसाइटों पर देखते हैं और इंटरैक्शन करते हैं। हमारे द्वारा रिकॉर्ड की गई जानकारी में माउस क्रियाएं और स्क्रॉलिंग गतिविधि, साथ ही वेबसाइट रूपों और अन्य सामग्री के साथ बुनियादी इंटरैक्शन शामिल है। प्रचार ई-मेल या न्यूज़लेटर्स में, वे हमें यह गिनने में मदद करते हैं कि कितने लोगों ने उन्हें पढ़ा है।

इन कुकीज़ द्वारा एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा की श्रेणियों में पहचानकर्ता, ग्राहक रिकॉर्ड, अन्य व्यक्तिगत डेटा से निष्कर्ष, इंटरनेट या अन्य नेटवर्क गतिविधि, और आपके सटीक स्थान जैसे संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा शामिल हो सकते हैं, यदि आपके पास स्थान सेवाएं चालू हैं।

ये कुकीज़ आपको सेटिंग्स साझा करने के उपयोग के माध्यम से सोशल मीडिया पर सामग्री साझा करने की अनुमित देती हैं और सोशल नेटवर्किंग वेबसाइट को आपकी गतिविधि को ट्रैक करने की अनुमित दे सकती हैं। जब आप हमारी साइट पर जाते हैं और जब आप हमारे विज्ञापन दिखाने वाली तृतीय पक्ष की वेबसाइटों पर जाते हैं, तो उन्हें सेट किया जा सकता है।

तृतीय पक्ष कुकीज़ जिनका हम उपयोग करते हैं उनमें शामिल हैं: Meta Platforms Ireland Ltd ("Meta") के "Like" और "Share" बटन, उदाहरण के लिए Facebook और Instagram के मालिक, Meta कुकीज़ के माध्यम से एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा के हमारे साथ एक संयुक्त डेटा नियंत्रक हैं। हमने संयुक्त प्रसंस्करण के संबंध में

गोपनीयता कानूनों के तहत दायित्वों के अनुपालन के लिए संबंधित जिम्मेदारियों को निर्धारित करने के लिए Meta के साथ एक नियंत्रक परिशिष्ट में प्रवेश किया है। Meta संयुक्त प्रसंस्करण के बाद मेटा द्वारा संग्रहित व्यक्तिगत डेटा के संबंध में गोपनीयता कानूनों के तहत अधिकारों के अनुरोधों को सक्षम करने के लिए जिम्मेदार है। Meta द्वारा संग्रहित व्यक्तिगत डेटा के संबंध में Meta के खिलाफ आपके गोपनीयता अधिकारों के अनुरोधों पर कानूनी आधार सहित Meta आपके व्यक्तिगत डेटा को कैसे संसाधित करता है, इस बारे में अधिक जानकारी Meta की गोपनीयता नीति में https://www.facebook.com/privacy/policy./policy पर पाई जा सकती है।

वेब बीकन क्या हैं और हम उनका उपयोग कैसे करते हैं?

हमारे कुछ वेब पेज और ई-मेल अपडेट में वेब बीकन नामक इलेक्ट्रॉनिक छिवयां हो सकती हैं, जिन्हें कभी-कभी वन-पिक्सेल GIFS, क्लियर GIFS या पिक्सेल टैग के रूप में जाना जाता है। वेब बीकन हमें उन गतिविधियों और विशेषताओं के बारे में सांख्यिकीय जानकारी इकट्ठा करने की अनुमित देते हैं, जो हमारे उपयोगकर्ताओं के लिए सबसे अधिक रुचि रखते हैं। यह हमें अधिक व्यक्तिगत सामग्री प्रदान करने में मदद करता है। ये वेब बीकन आपकी कुकी सेटिंग्स की परवाह किए बिना आपके ब्राउज़र पर दिखाई देंगे, लेकिन यदि आप कुकीज़ को अस्वीकार करते हैं या अपनी ब्राउज़र सेटिंग्स बदलते हैं तो आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित नहीं करेंगे।

मोबाइल लोकेशन एनालिटिक्स डेटा

जब कानून द्वारा अनुमित दी जाती है, तो हम आपके वाई-फाई सक्षम मोबाइल डिवाइस के बारे में कुछ डेटा एकत्र करने के लिए ट्रैकिंग टूल का उपयोग कर सकते हैं, जिसमें हमारे स्टोर में आपके डिवाइस की उपस्थिति, इसकी सिग्नल ताकत, इसके ब्रांड और इसके मीडिया एक्सेस कंट्रोल ("MAC") पते (सामूहिक रूप से, "ग्राहक मोबाइल डिवाइस डेटा") के रूप में जाना जाने वाला एक अद्वितीय पहचानकर्ता शामिल है। यह डेटा हमारे स्टोरों पर ग्राहक की मुलाकातों की मात्रा, स्थान और आवृत्ति निर्धारित करने के लिए एकत्र किया जा सकता है। मोबाइल डिवाइस का MAC पता आस-पास के वाई-फाई नेटवर्क के लिए एक विशिष्ट डिवाइस की पहचान करता है।

आप निम्नलिखित लिंक पर जाकर और अपने मोबाइल डिवाइस का MAC पता दर्ज करके अपना MAC पता दर्ज करने से ऑप्ट-आउट कर सकते हैं: https://optout.smart-places.org/। ग्राहक मोबाइल डिवाइस डेटा और आपके विकल्पों के उपयोग के बारे में अधिक जानने के लिए, कृपया देखें: https://smart-places.org/.

AdChoices नोटिस

कभी-कभी हम अपनी साइटों और तीसरे पक्ष की वेबसाइटों पर विज्ञापन प्रदर्शित करते हैं। जब आप हमारी किसी साइट पर जाते हैं या विज्ञापन देखते हैं जो हम ऑनलाइन कहीं और सेवा करते हैं, तो आप विभिन्न प्रकार के विज्ञापन देख सकते हैं, जैसे कि वेब पेजों पर खोज परिणामों या वीडियो विज्ञापनों के बगल में टेक्स्ट विज्ञापन। कभी-कभी, ये विज्ञापन उन पृष्ठों की सामग्री पर आधारित होते हैं जिन पर वे दिखाई देते हैं। अन्य बार, ये विज्ञापन समय के साथ एकत्र की गई आपकी ऑनलाइन गतिविधियों के आधार पर उस विज्ञापन को आपकी रुचियों से मेल करके उत्पन्न होते हैं। रुचि-आधारित विज्ञापन के साथ, लक्ष्य आपको सबसे प्रासंगिक विज्ञापन दिखाना है।

हम डिजिटल विज्ञापन गठबंधन के ऑनलाइन व्यवहार विज्ञापन के लिए स्वयं-नियामक सिद्धांतों का समर्थन करते हैं। रुचि-आधारित डेटा का उपयोग करके हम जो विज्ञापन ऑनलाइन रखते हैं, उनसे यह समझने में आपकी सहायता के लिए विज्ञापन विकल्प आइकन के साथ वितरित किए जाने की उम्मीद की जाती है कि आपका डेटा कैसे एकत्र और उपयोग किया जा रहा है और उन लोगों के लिए विकल्प प्रदान करने के लिए जो अधिक नियंत्रण चाहते हैं। आइकन इस तरह दिखता है:



जब यह दिखाई देता है तो आइकन पर क्लिक करके, आप ऑनलाइन रुचि-आधारित विज्ञापनों के बारे में जानकारी की समीक्षा और फ़ॉलो कर सकते हैं, जिसमें आपके ऑनलाइन डेटा को कौन एकत्र और उपयोग कर रहा है, आप इन विज्ञापनों से कैसे ऑप्ट-आउट कर सकते हैं, और बहुत कुछ शामिल है। हमारी किसी भी साइट से रुचि-आधारित विज्ञापन प्राप्त करना बंद करने के लिए, आप यहां क्लिक करके भी ऑप्ट-आउट कर सकते हैं। बाहर निकलने का मतलब यह नहीं है कि आप अब हमसे ऑनलाइन विज्ञापन नहीं देखेंगे, बस यह कि हमारे द्वारा देखे गए ऑनलाइन विज्ञापन आपके विशिष्ट हितों पर आधारित नहीं होंगे।

आप जहां रहते हैं, उसके आधार पर, आप अपनी प्राथिमकताओं को इंगित करने के लिए एक सुविधाजनक स्थान तक पहुंचने में सक्षम हो सकते हैं, जिसमें भाग लेने वाली संस्थाओं के साथ एक "सार्वभौमिक" रुचि-आधारित विज्ञापन का विकल्प शामिल है:

संयुक्त राज्य अमेरिका में, इस साइट पर जाएं: Ad Choices I कनाडा में, इस साइट पर जाएं: Your Ad Choices I यूरोपीय संघ में, इस साइट पर जाएं: Your Online Choices I

जब आप इन विधियों का उपयोग करने से ऑप्ट-आउट करते हैं, तो आपके डिवाइस पर एक कुकी रखी जाएगी जो यह दर्शाएगी कि आपने रुचि-आधारित विज्ञापन से बाहर निकल लिया है। यदि आप अपनी कुकीज़ हटाते हैं, तो आपको फिर से ऑप्ट-आउट करना होगा।

क्या होगा यदि आप कुकीज़ नहीं चाहते हैं?

1. गोपनीयता वरीयता केंद्र

आप कुकीज़ सेटिंग्स लिंक (प्रत्येक साइट के फ़ुट नोट में उपलब्ध) के माध्यम से हमारे गोपनीयता वरीयता केंद्र में सभी लेकिन सख्ती से आवश्यक कुकीज़ के लिए अपनी सहमति का प्रबंधन कर सकते हैं। यदि आप कुछ प्रकार की कुकीज़ के लिए सहमति नहीं देते हैं, तो यह साइटों और हमारे द्वारा प्रदान किए जा रहे सेवाओं के आपके उपयोग को प्रभावित कर सकता है।

यह देखने के लिए कि हमारी साइट पर कौन सी कुकीज़ हैं और ये तृतीय पक्ष आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कैसे करते हैं, कुकीज़ सेटिंग्स लिंक (प्रत्येक साइट के फुटनोट में उपलब्ध) के माध्यम से गोपनीयता वरीयता केंद्र पर जाएं, बाईं ओर मेनू से कुकीज़ का प्रकार चुनें, फिर "कुकीज़ विवरण" पर क्लिक करें। उदाहरण के लिए, यह देखने के लिए कि Google आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कैसे करेगा, Google की गोपनीयता और शर्तों की साइट पर जाएं।

2. आपकी ब्राउज़र सेटिंग्स

कुकीज़ को नियंत्रित करने का एक और तरीका यह है कि जब कुकी सेट की जा रही हो, तो आपको चेतावनी देने के लिए आपके कंप्यूटर को सेट करें, या अपने ब्राउज़र (जैसे, Internet Explorer या Firefox) के माध्यम से सभी कुकीज़ को बंद करें। अपनी कुकीज़ को बदलने या अपडेट करने का सही तरीका जानने के लिए अपने ब्राउज़र के सहायता मेनू देखें।

ब्राउज़र कुकीज़ प्रबंधन लिंक

Google Chrome https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en

Firefox https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-

firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-

preferences&redirectlocale=en-US

Opera https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/

Microsoft Internet Explorer https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-

cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d

Apple Safari https://support.apple.com/en-il/guide/safari/sfri11471/mac

Microsoft Edge https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-

microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

आप www.aboutcookies.org पर भी जा सकते हैं, जहां कई अलग-अलग ब्राउज़रों पर ऐसा करने के तरीके के बारे में अधिक जानकारी शामिल है। आपको अपने कंप्यूटर से कुकीज़ को हटाने के तरीके के साथ-साथ कुकीज़ के बारे में अधिक सामान्य जानकारी भी मिलेगी। कृपया अपने फोन के ब्राउज़र पर ऐसा करने के तरीके के बारे में जानकारी के लिए अपने मोबाइल फोन का मैनुअल देखें। कृपया ध्यान रखें कि कुकीज़ को प्रतिबंधित करने से Mars साइटों की कार्यक्षमता पर प्रभाव पड सकता है।

हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कैसे करते हैं और किस कानूनी आधार पर? प्रसंस्करण के लिए हमारे उद्देश्य

हम इन उद्देश्यों के लिए ऊपर वर्णित किसी भी डेटा को संसाधित कर सकते हैं:

- आंतिरक व्यावसायिक उद्देश्य। ब्रांडों के हमारे पिरवार के भीतर पूल करने के लिए। यह हमें अपने ग्राहकों को समझने और बाजार अनुसंधान करने में मदद करता है। इससे हम अपने उत्पादों और सेवाओं को बेहतर बना सकते हैं। यह हमें हमारी स्टाफिंग जरूरतों को समझने में भी मदद करता है और हम बेहतर नौकरी विवरण कैसे लिख सकते हैं। इन उद्देश्यों के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने का कानूनी आधार मुख्य रूप से हमारा वैध हित है।
- बुनियादी व्यवसाय संचालन। आपको हमारे उत्पादों और सेवाओं को बेचने के लिए, जैसे कि भुगतानों को संसाधित करना, उत्पाद की शिपिंग, मुलाकात रिमाइंडर भेजना और लेखांकन। इन उद्देश्यों के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने का कानूनी आधार मुख्य रूप से संविदात्मक आवश्यकता या हमारा वैध हित है।
- साइट, सेवा या उत्पाद सुधार। नए उत्पादों और सेवाओं को विकसित करने और यह समझने के लिए कि हमारी साइटों, उत्पादों और सेवाओं का उपयोग कैसे किया जा रहा है, हमारे ग्राहक आधार और खरीद रुझान और हमारे विपणन की प्रभावशीलता सिहत हमारी साइटों, उत्पादों और सेवाओं को बेहतर बनाने और विकसित करने के लिए। हम इस डेटा का उपयोग अपनी साइटों को बेहतर बनाने और विकसित करने के लिए भी करते हैं और समझते हैं कि हमारी साइटों का उपयोग कैसे किया जा रहा है, हमारे नौकरी आवेदक पूल और हमारे करियर पोस्टिंग की प्रभावशीलता। इन उद्देश्यों के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने का कानूनी आधार मुख्य रूप से हमारा वैध हित है, जिसमें वैज्ञानिक अनुसंधान उद्देश्यों या आपकी सहमित शामिल है।

- विज्ञापन और विपणन इनसाइट बनाने के लिए, आपको लक्षित विपणन संचार भेजने के लिए, हमारी साइटों या अन्य साइटों पर आपके द्वारा देखे जाने वाले विज्ञापनों को वैयक्तिकृत करने के लिए डेटा मिलान करना, जैसे कि सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म (जहां 'कस्टम ऑडियंस' का उपयोग करना शामिल है (जहां लक्षित विज्ञापन Facebook या अन्य सोशल मीडिया साइटों पर उपयोगकर्ताओं को भेजे जाते हैं) और यह देखने के लिए कि हमारे विज्ञापन कितनी अच्छी तरह काम करते हैं। इन उद्देश्यों के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने का कानूनी आधार मुख्य रूप से आपकी सहमति या हमारा वैध हित है।
- सुरक्षा। हमारी साइट, नेटवर्क और व्यावसायिक संचालनों की रक्षा करने के लिए, और उन गतिविधियों को रोकने के लिए जो हमारी नीतियों का उल्लंघन कर सकती हैं या धोखाधड़ीपूर्ण या अवैध हो सकती हैं। इन उद्देश्यों के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने का कानूनी आधार मुख्य रूप से हमारा वैध हित है।
- कानूनी अनुपालन। कानूनी प्रक्रिया जैसे वारंट या अदालत के आदेशों का पालन करना, और कानून का पालन करना। इन उद्देश्यों के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने का कानूनी आधार मुख्य रूप से हमारे कानूनी दायित्वों का अनुपालन है।

नौकरी के आवेदकों के लिए प्रसंस्करण के अतिरिक्त उद्देश्य

ऊपर वर्णित कानूनी आधारों के बावजूद, उन न्यायालयों में जिनमें प्रासंगिक प्रकार की प्रसंस्करण गतिविधि का संचालन करने के लिए सहमति आवश्यक है, हम आपकी सहमति (स्पष्ट या निहित) पर भरोसा करते हैं।

किन परिस्थितियों में हम आपके व्यक्तिगत डेटा का खुलासा करते हैं और किसके लिए?

हम निम्नलिखित स्थितियों में आपके व्यक्तिगत डेटा को साझा या प्रकट कर सकते हैं:

- आपके लिए किसी सेवा को पूरा करने के लिए या आपसे संचार का जवाब देने के लिए।
- कानून का पालन करने या कानून प्रवर्तन और सरकारी एजेंसियों सहित कानूनी प्रक्रिया या वैध अनुरोधों का जवाब देने के लिए।
- उपभोक्ता शिकायतों या कानून के संभावित उल्लंघनों की जांच करने के लिए, साइटों की अखंडता की रक्षा करने के लिए, आपके अनुरोधों को पूरा करने के लिए, या किसी भी कानूनी जांच में सहयोग करने के लिए।
- कंपनियों या हमारे ग्राहकों के Mars परिवार के अधिकारों या संपत्ति की रक्षा करने के लिए, जिसमें सेवाओं के आपके उपयोग को नियंत्रित करने वाली शर्तों को लागू करना शामिल है।
- एक अच्छे भरोसे पर कार्य करने के लिए विश्वास है कि हमारे सहयोगियों, ग्राहकों, जनता और पालतू जानवरों के स्वास्थ्य या सुरक्षा की रक्षा के लिए पहुंच, संचार या प्रकटीकरण आवश्यक है।
- लक्षित विज्ञापन, प्रचार अभियान, और इन प्लेटफार्मों पर अपने अनुभव को बढ़ाने के उद्देश्य से, आपकी रुचियों के लिए प्रासंगिक अनुरूप सामग्री और विज्ञापन बनाने के लिए।
- अन्य वैध व्यावसायिक उद्देश्यों का समर्थन करने के लिए, जैसा कि लागू कानून द्वारा अनुमित है। इसमें कानूनी अनुपालन, नैदानिक अध्ययनों को आगे बढ़ाना, पालतू जानवरों के निदान और उपचार का मूल्यांकन करना शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

हम आपके व्यक्तिगत डेटा को निम्नलिखित प्राप्तकर्ताओं को प्रकट कर सकते हैं:

- Mars और Mars कंपनियों के परिवार के भीतर। Mars वैश्विक प्रणालियों के साथ-साथ Mars समूह की विभिन्न कंपनियों में कर्मचारियों द्वारा प्रदान की जाने वाली समूह-व्यापी एकीकृत व्यावसायिक सेवाओं और कार्यों का भी उपयोग करता है। इस उद्देश्य के लिए, हम आपके डेटा को अन्य Mars समूह कंपनियों के साथ साझा कर सकते हैं।
- सेवा प्रदाताओं, विक्रेताओं या एजेंटों के साथ, जिन्हें पहले से सावधानी से चुना गया है। उदाहरण के लिए, हम आपके व्यक्तिगत डेटा को हमारे सेवा प्रदाताओं के साथ साझा कर सकते हैं जो हमारे लिए विपणन सेवाएं और अन्य व्यावसायिक संचालन करते हैं। ये कंपनियां केवल हमारे द्वारा अनुरोधित सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यक सीमा तक आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कर सकती हैं, और किसी अन्य उद्देश्य के लिए इसका उपयोग करने की अनुमित नहीं है। उन्हें आपके व्यक्तिगत डेटा को गोपनीय रखना चाहिए जब तक कि आप अन्यथा सहमित न दें।
- विलय या दिवालियापन जैसे स्वामित्व में पिरवर्तन के दौरान, आपके व्यक्तिगत डेटा की समीक्षा की जा सकती है और लागू कानून के अधीन अन्य व्यावसायिक पिरसंपत्तियों के साथ स्थानांतिरत किया जा सकता है।
- कानून प्रवर्तन एजेंसियों, अदालतों, नियामकों, सरकारी अधिकारियों या अन्य तीसरे पक्षों के साथ जब कानून द्वारा आवश्यक हो (जैसे जांच के दौरान) या हमारे अधिकारों या किसी तीसरे पक्ष के अधिकारों की रक्षा करने के लिए। जब भी संभव हो, हम आपको ऐसी आवश्यकताओं के बारे में सूचित करने का प्रयास करेंगे।
- हमारे सोशल मीडिया भागीदारों के साथ, हमें व्यक्तिगत सामग्री, प्रचार संदेश और विज्ञापन देने में मदद करने के लिए जो आपकी रुचियों और प्राथमिकताओं के साथ संरेखित होते हैं, जैसे कि 'कस्टम ऑडियंस' बनाने के उद्देश्य से (जहां लक्षित विज्ञापन Facebook पर उपयोगकर्ताओं को भेजे जाते हैं)।
- जहां हमें आपके व्यक्तिगत डेटा के प्रकटीकरण के लिए आपका निर्देश या सहमित प्राप्त हुई है।

व्यक्तिगत डेटा की बिक्री या शेयर करना

हमारे विज्ञापनों और विपणन अनुभवों को वैयक्तिकृत करने के लिए, या वर्तमान नौकरी के उद्घाटन के लिए हमारे विज्ञापनों को वैयक्तिकृत करने के लिए, हम विज्ञापन और विश्लेषिकी भागीदारों, विज्ञापन नेटवर्क और सोशल मीडिया साइटों के साथ काम करते हैं। इन साझेदारियों को कुछ अमेरिकी कानूनों के तहत "बिक्री" या "साझाकरण" माना जा सकता है, भले ही कोई पैसा हाथ न बदले।

व्यक्तिगत डेटा जिसे हम "बेच सकते हैं" या "शेयर" में आपका मूल नाम और संपर्क जानकारी, ऑनलाइन गतिविधि जानकारी, ग्राहक रिकॉर्ड और बिक्री डेटा शामिल है। जब आप किसी ऐसे वेब पेज पर अपने खाते में लॉगिन करते हैं जहां कुकीज़ मौजूद होती हैं, तो इसे आपके व्यक्तिगत डेटा का "बिक्री" या "साझाकरण" माना जा सकता है। यदि आप इस उपयोग से बाहर निकलना चाहते हैं, तो "आपके गोपनीयता विकल्प" लिंक पर क्लिक करें।

Mars, 16 वर्ष से कम उम्र के बच्चों के व्यक्तिगत डेटा को नहीं बेचता या साझा नहीं करता है।

आपके व्यक्तिगत डेटा के बारे में आपके विकल्प और अधिकार

- आपका खाताः कृपया अपनी खाता जानकारी अपडेट करने के लिए लॉग इन करें।
- ईमेल सदस्यता समाप्त करें: यदि आप हमसे मार्केटिंग ईमेल या खुली नौकरियों के बारे में ईमेल प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, तो कृपया प्राप्त किसी भी ईमेल में सदस्यता रद्द करें लिंक का उपयोग करें या अपने गोपनीयता विकल्पों पर अनुरोध करें। यहां तक कि अगर आप मार्केटिंग ईमेल से बाहर निकलते हैं, तो भी

आपको एक लेनदेन पूरा करने के लिए ईमेल मिल सकते हैं, जिसे आपने पहले ही हमारे साथ दर्ज किया है। जब आप नौकरी के अवसर ईमेल से बाहर निकलते हैं, तो आपको अभी भी एक आवेदन पूरा करने के बारे में ईमेल मिल सकते हैं, जिसे आपने पहले ही हमारे साथ शुरू कर दिया है।

- हमसे संपर्क करें अनुभाग: आप यहां क्लिक करके अपने अधिकारों का उपयोग कर सकते हैं।
- टेक्स्ट या एसएमएस संदेश: हम आपको टेक्स्ट/एसएमएस संदेश भी प्रदान कर सकते हैं। कुछ परिस्थितियों में, हमें आपसे हमसे टेक्स्ट संदेश प्राप्त करने के लिए ऑप्ट-इन करने की आवश्यकता हो सकती है। किसी भी समय, आप किसी भी टेक्स्ट संदेश के जवाब में STOP को टेक्स्ट करके हमसे (टेक्स्ट अपॉइंटमेंट रिमाइंडर के अलावा) विशेष टेक्स्ट संदेश प्राप्त करने से ऑप्ट आउट कर सकते हैं।
- टेलीफोन द्वारा: यदि आप संयुक्त राज्य अमेरिका में हैं, तो आप 1-844-316-5985 पर कॉल करके, या किसी विशिष्ट Mars इकाई से संपर्क करके अनुरोध कर सकते हैं जिसके साथ आपका संबंध है, जिसमें शामिल हैं:
 - o बानफील्ड पेट हॉस्पिटल: यहां क्लिक करके या 1-888-899-7071 पर कॉल करके
 - o ब्लूपर्ल स्पेशियलिटी + इमरजेंसी पेट हॉस्पिटल: यहां क्लिक करके या 1-855-900-8444 पर कॉल करके
 - o VCA एनिमल हॉस्पिटल: <mark>यहां</mark> क्लिक करके या 1-844-276-5786 पर कॉल करके।

आपके स्थान के आधार पर, आपके पास अलग-अलग अधिकार हो सकते हैं। Mars स्थानीय कानून के अनुसार अधिकारों के अनुरोधों का जवाब देता है।

EEA, यूके, स्विट्जरलैंड, कनाडा, कैलिफोर्निया, कोलोराडो, कनेक्टिकट, ओरेगन, मोंटाना, टेक्सास, यूटा और वर्जीनिया के निवासियों के साथ साथ अन्य क्षेत्राधिकारों के पास निम्नलिखित अधिकार हो सकते हैं:

- एक्सेस का अधिकार: आपको यह पुष्टि करने का अधिकार हो सकता है कि क्या आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित किया जा रहा है और इसे और अन्य जानकारी तक पहुंच प्राप्त करने का अधिकार है। आपको अपने व्यक्तिगत डेटा की एक प्रति प्राप्त करने का अधिकार हो सकता है। जहां संभव हो और कानून द्वारा अनुमत हो, हम उस व्यक्तिगत डेटा की एक प्रति प्रदान करेंगे जिसे हम संसाधित कर रहे हैं। अधिक प्रतियों के लिए, हम उचित शुल्क ले सकते हैं। यदि आप इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों से अनुरोध करते हैं, और जब तक अन्यथा अनुरोध नहीं किया जाता है, तब तक डेटा इलेक्ट्रॉनिक रूप में प्रदान किया जाएगा। ओरेगन के निवासी व्यक्तियों के अलावा विशिष्ट तृतीय पक्षों की सूची का भी अनुरोध कर सकते हैं, जिनके समक्ष Mars ने आपके व्यक्तिगत डेटा का खुलासा किया है।
- सुधार, संशोधन और पूरा करने का अधिकार: यदि गलत या अपूर्ण हो, तो आपको अपने व्यक्तिगत डेटा को सही करने, सुधारने या पूरा करने का अधिकार हो सकता है।
- **हटाने या मिटाने का अधिकार ("भूला दिए जाने का अधिकार"):** आपको अपने व्यक्तिगत डेटा को हटाने या मिटाने का अधिकार हो सकता है।
- प्रसंस्करण पर प्रतिबंध लगाने का अधिकार: आपके पास यह अनुरोध करने का अधिकार हो सकता है कि हम व्यक्तिगत डेटा के हमारे प्रसंस्करण को प्रतिबंधित करें।
- डेटा पोर्टेबिलिटी का अधिकार: आपको अपने व्यक्तिगत डेटा को एक संरचित, आमतौर पर उपयोग किए जाने वाले और मशीन-पठनीय प्रारूप में प्राप्त करने का अधिकार हो सकता है या जहां तकनीकी रूप से इसे सीधे किसी अन्य नियंत्रक को स्थानांतरित करना संभव है।

- प्रसंस्करण पर आपित करने का अधिकार: आपको अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण पर आपित करने का अधिकार हो सकता है, जो हमारे वैध उद्देश्यों पर आधारित है।
- **सहमति वापस लेने का अधिकार:** जहां आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए सहमति पर भरोसा किया जाता है, आपको कानूनी प्रतिबंधों के अधीन सहमति वापस लेने का अधिकार है।
- निर्देश प्रदान करने का अधिकार: कुछ प्रतिबंधित न्यायालयों में, आपको मृत्यु के बाद अपने व्यक्तिगत डेटा के उपयोग के संबंध में निर्देश प्रदान करने का अधिकार है।
- पर्यवेक्षी प्राधिकारी के पास शिकायत दर्ज करने का अधिकार: जो उपयोगकर्ता EEA, यूके, स्विट्जरलैंड या अन्य ऐसे देशों में स्थित हैं जो इस सहारा की पेशकश कर सकते हैं, उन्हें पर्यवेक्षी प्राधिकरण के साथ हमारी गोपनीयता प्रथाओं के बारे में शिकायत दर्ज करने का अधिकार है।

कैलिफोर्निया, कोलोराडो, कनेक्टिकट, ओरेगन, मोंटाना, टेक्सास, यूटा और वर्जीनिया के निवासियों के पास निम्नलिखित अतिरिक्त अधिकार हो सकते हैं:

- प्रोफाइलिंग से बाहर निकलने का अधिकार: यदि हम केवल प्रोफाइलिंग या स्वचालित निर्णय लेने पर निर्णय लेते हैं जिसके परिणामस्वरूप महत्वपूर्ण कानूनी या अन्य प्रभाव हो सकते हैं, तो आपको ऑप्ट-आउट करने का अधिकार हो सकता है।
- बिक्री, साझाकरण और लिक्षित विज्ञापन से बाहर निकलने का अधिकार: आपको लिक्षित विज्ञापन के लिए तृतीय पक्षों को अपने व्यक्तिगत डेटा की बिक्री या साझा करने से ऑप्ट-आउट करने का अधिकार हो सकता है। इस अधिकार का प्रयोग करने के लिए, आप यहां क्लिक करके एक अनुरोध प्रस्तुत कर सकते हैं। ध्यान दें कि हम 16 वर्ष से कम उम्र के व्यक्तियों के व्यक्तिगत डेटा को बेचते या शेयर नहीं करते हैं। कृपया यह भी ध्यान दें कि कुछ न्यायालयों में, यह एक ऑप्ट-इन अधिकार है जिसका हम अपने संग्रह के बिंदुओं पर स्पष्ट सहमति प्राप्त करके पालन करते हैं।
- संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा के उपयोग और प्रकटीकरण को सीमित करने का अधिकार: आपके पास अपने संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा के उपयोग और प्रकटीकरण को सीमित करने का अधिकार हो सकता है, यदि हम आपके बारे में विशेषताओं का अनुमान लगाने के लिए ऐसी जानकारी का उपयोग करते हैं।
- गैर-भेदभाव का अधिकार: हम इनमें से किसी भी अधिकार का प्रयोग करने के लिए आपके साथ भेदभाव नहीं करेंगे।

ऑस्ट्रेलिया सहित अन्य क्षेत्राधिकारों में, आपके पास निम्नलिखित जैसे अलग या अतिरिक्त अधिकार हो सकते हैं।

• गुमनामी का अधिकार: आपको गुमनामी का अनुरोध करने का अधिकार भी हो सकता है। यदि आप इस अधिकार का उपयोग करना चुनते हैं, तो हम आपको आपके अनुरोधित सामान या सेवाएं प्रदान करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं।

मुख्य भूमि चीन सहित अन्य न्यायालयों में, आपके पास अलग या अतिरिक्त अधिकार हो सकते हैं, जैसे कि:

• तृतीय पक्ष प्रकटीकरण: आपके पास उन तृतीय पक्षों की पूरी सूची का अनुरोध करने का अधिकार हो सकता है जिनके साथ Mars आपके व्यक्तिगत डेटा को साझा करता है, जिसमें विस्तृत जानकारी जैसे उनके नाम, संपर्क विवरण, प्रसंस्करण का उद्देश्य, संसाधित की गई जानकारी का प्रकार आदि शामिल हैं।

अधिकार अनुरोध करना और अपील प्रस्तुत करना

आप कुछ परिस्थितियों में अपनी ओर से अनुरोध करने के लिए किसी अन्य व्यक्ति या व्यवसाय को अधिकृत कर सकते हैं, जिसे अधिकृत एजेंट कहा जाता है।

आपके अनुरोध का जवाब देने से पहले हमें आपकी पहचान सत्यापित करनी होगी। हम आपको ऐसी जानकारी प्रदान करने के लिए कहकर ऐसा करते हैं, जिसे हम आपके बारे में पहले से मौजूद जानकारी से मेल करा सकते हैं। हमें आपकी पहचान सत्यापित करने के लिए अधिक जानकारी का अनुरोध करने के लिए आपके साथ फ़ॉलो-अप कार्रवाई करने की आवश्यकता हो सकती है। हम आपके अनुरोध का जवाब देने के अलावा किसी भी उद्देश्य के लिए आपके अनुरोध को सत्यापित करने या जवाब देने के संबंध में एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा का उपयोग नहीं करेंगे।

हमारे पास कानून के तहत एक कारण हो सकता है कि हमें आपके अनुरोध का पालन क्यों नहीं करना है, या हम आपके द्वारा अनुमानित तरीके से अधिक सीमित तरीके से इसका पालन क्यों कर सकते हैं। यदि हम ऐसा करते हैं, तो हम आपको हमारे जवाब में समझाएंगे। आपको इनकार की सूचना में वर्णित के रूप में हमसे संपर्क करके उनके अनुरोध के इनकार के खिलाफ अपील करने का अधिकार हो सकता है।

Access, Delete, और Do Not Sell My Personal Information अनुरोधों के बारे में मैट्रिक्स के लिए <u>यहां</u> देखें जो कैलिफ़ोर्निया कानून के अनुसार प्रस्तुत किए गए हैं, Mars को प्राप्त हुए, पूरे या आंशिक रूप से, और पिछले पूरे कैलेंडर वर्ष में अस्वीकार किए गए।

अपने व्यक्तिगत डेटा के बारे में पूछताछ या अनुरोधों के बारे में हमसे संपर्क करने के इच्छुक रूसी निवासियों के लिए, कृपया <u>यहां</u> क्लिक करके हमारी रूसी गोपनीयता टीम से संपर्क करें।

कैलिफ़ोर्निया"शाइन द लाइट" कानून

कैलिफ़ोर्निया कानून कैलिफोर्निया निवासियों को अपने प्रत्यक्ष विपणन उद्देश्यों के लिए तीसरे पक्ष को व्यक्तिगत डेटा के हमारे प्रकटीकरण के बारे में कुछ जानकारी का अनुरोध करने की अनुमित देता है। ऐसा अनुरोध करने के लिए, यदि ई-मेल द्वारा प्रस्तुत किया जाता है, तो कृपया ऊपर दिए गए फ़ॉर्म पर या विषय पंक्ति में अपने अनुरोध के "अनुरोध विवरण" भाग में "शाइन द लाइट" डालें।

ध्यान दें कि आप इनमें से कुछ अधिकारों का उपयोग कितनी बार कर सकते हैं, इस पर प्रतिबंध हैं। आप अपनी ओर से अनुरोध करने के लिए एक अधिकृत एजेंट को नामित कर सकते हैं। एजेंट को आपके प्राधिकरण का प्रमाण प्रदान करना होगा। हम किसी ऐसे एजेंट के अनुरोध को अस्वीकार कर सकते हैं जो इस बात का प्रमाण प्रस्तुत नहीं करता है कि उन्हें आपकी ओर से कार्य करने के लिए आपके द्वारा अधिकृत किया गया है।

वित्तीय प्रोत्साहन, प्रस्ताव या प्रामाणिक लॉयल्टी कार्यक्रम

यह अनुभाग अमेरिका के निवासियों पर लागू होता है जब हम आपको आपके व्यक्तिगत डेटा के बदले में वित्तीय प्रोत्साहन कार्यक्रम या प्रामाणिक लॉयल्टी कार्यक्रम जैसे छूट और विशेष ऑफ़र प्रदान करते हैं। ऑफर के संबंध में अनुरोधित व्यक्तिगत डेटा, साथ ही अन्य शर्तों को आपके द्वारा साइन अप करते समय प्रदान किया जाएगा। हम कार्यक्रम प्रदान करने के लिए सेवा प्रदाताओं और विपणन भागीदारों के साथ आपके डेटा को साझा कर सकते हैं। हम आपके द्वारा साइन अप करते समय किसी भी प्रोग्राम पार्टनर का नाम प्रदान करेंगे। इन ऑफरों की गणना में, हम प्रस्ताव और आपके डेटा के मूल्य से संबंधित खर्चों पर विचार करते हैं।

आप दिए गए निर्देशों का पालन करके किसी भी समय किसी भी कार्यक्रम से हट सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि यदि आप अपना डेटा हटाने का विकल्प चुनते हैं या अनुरोध करते हैं, तो हम आपको लाभ प्रदान करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं। अपने ई-मेल से जुड़े प्रस्तावों के लिए, आप प्राप्त किसी भी मार्केटिंग ईमेल में "सब्सक्राइब न करें" लिंक के माध्यम से सदस्यता समाप्त कर सकते हैं। टेक्स्ट मैसेजिंग से जुड़े प्रस्तावों के लिए, आप STOP टेक्स्ट कर सकते हैं। अन्य सभी ऑफर के लिए, आप प्रस्ताव के साथ दिए गए निर्देशों का पालन कर सकते हैं।

भंडारण और अंतर्राष्ट्रीय स्थानांतरण, प्रतिधारण और सुरक्षा

आपके व्यक्तिगत डेटा का भंडारण और हस्तांतरण

हमारे उद्यम के भीतर, कर्मचारियों को अपने कर्तव्यों का पालन करने के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा तक पहुंचने की आवश्यकता हो सकती है। संभाले गए व्यक्तिगत डेटा के प्रकार के आधार पर, इसमें ग्राहक सहायता और सेवा, आईटी और सुरक्षा, कानूनी और अनुपालन, प्रबंधन और प्रशासन, विपणन और सामग्री निर्माण और वित्त भूमिकाओं में कर्मचारी शामिल हो सकते हैं।

आपके व्यक्तिगत डेटा को आपके देश या क्षेत्राधिकार के बाहर भी संसाधित किया जा सकता है, विशेष रूप से यदि हम अपनी सेवाओं के प्रावधान, हमारे उत्पादों के प्रावधान और रखरखाव के साथ-साथ वितरण और विपणन के लिए सेवा प्रदाताओं और वितरण भागीदारों को संलग्न करते हैं। आपके व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण दुनिया भर में हो सकता है, लेकिन मुख्य रूप से उन देशों में होगा जहां हमारे पास सहायक कंपनियां या यूरोपीय संघ और यूएसए में स्थित हमारे सेवा प्रदाता हैं। इसका मतलब है कि हमारे द्वारा एकत्र या प्राप्त किए गए व्यक्तिगत डेटा को किसी ऐसे देश या क्षेत्राधिकार में संग्रहीत और संसाधित किया जा सकता है जिसमें आपके क्षेत्र के समान गोपनीयता कानून नहीं हैं, और इन न्यायालयों में अदालतों, कानून प्रवर्तन या राष्ट्रीय सुरक्षा संस्थाओं द्वारा एक्सेस किया जा सकता है। यदि आपके कोई प्रश्न हैं या आप हमारी ओर से विदेशी सेवा प्रदाताओं या सहयोगियों द्वारा व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण या भंडारण के संबंध में हमारी नीतियों और प्रथाओं के बारे में लिखित जानकारी चाहते हैं, तो कृपया हमसे संपर्क करें उपर दिए गए अनुभाग में दी गई जानकारी पर हमसे संपर्क करें।

मुख्यभूमि चीन के लिए, Mars विदेशों में व्यक्तिगत डेटा के चौदह अलग-अलग क्षेत्रों को स्थानांतरित करता है:

- ठेकेदार का व्यक्तिगत डेटा: ठेकेदार के प्रत्यक्ष प्रबंधक का नाम (केवल Pingyin के साथ), ईमेल पता, जन्म तिथि (महीना और तारीख), नाम (अंग्रेजी नाम या Pingyin) और ठेकेदार का विभाग;
- **आपूर्तिकर्ता व्यक्तिगत डेटा:** आपूर्तिकर्ता का नाम, आपूर्तिकर्ता का संपर्क नाम, आपूर्तिकर्ता का फोन नंबर, आपूर्तिकर्ता का संपर्क ईमेल पता
- **ग्राहक व्यक्तिगत डेटा:** ग्राहक कोड, ग्राहक का नाम, ग्राहक मोबाइल नंबर, ग्राहक फोन नंबर, ग्राहक ईमेल पता

Mars आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा और सुरक्षा को बहुत गंभीरता से लेता है। जिस सीमा तक हम आपके व्यक्तिगत डेटा को आपके अधिकार क्षेत्र से बाहर के देशों में स्थानांतरित या संग्रहित करते हैं, जो सक्षम अधिकारियों द्वारा पर्याप्त डेटा सुरक्षा के स्तर को सुनिश्चित नहीं करते हैं, हमने यह सुनिश्चित करने के लिए उचित सुरक्षा उपाय (जैसे प्रासंगिक क्षेत्राधिकारों द्वारा अनुमोदित मानक संविदात्मक खंड या संबंधित क्षेत्राधिकार द्वारा निर्धारित अन्य सीमा पार तंत्र) किए हैं, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि आपके व्यक्तिगत डेटा की हमेशा उचित और आवश्यक रूप से सुरक्षा की जाएगी, जो निकट भविष्य के खतरों के अनुसार है। उपयुक्त सुरक्षा उपायों के बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया हमसे संपर्क करें अनुभाग के तहत हमसे संपर्क करें।

हम आपके व्यक्तिगत डेटा को कब तक संग्रहित करते हैं?

हम आपके व्यक्तिगत डेटा को तब तक बनाए रखते हैं और संग्रहित करते हैं जब तक कि इच्छित उद्देश्यों के लिए और हमारी डेटा प्रतिधारण नीति के अनुरूप हो। जब कानूनी या अन्य व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए व्यक्तिगत डेटा की आवश्यकता नहीं होती है, तो हम इसे कानूनी आवश्यकताओं के अनुसार हटा देंगे, नष्ट कर देंगे या गुमनाम कर देंगे।

हम आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा कैसे करते हैं?

हम आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा की रक्षा के लिए उपयुक्त संगठनात्मक, प्रशासनिक और तकनीकी उपायों को बनाए रखते हैं। और हमारे सेवा प्रदाताओं को बनाए रखना आवश्यक करते हैं। किसी भी डेटा ट्रांसिमशन को 100% सुरिक्षत होने की गारंटी नहीं दी जा सकती है। हम आपके द्वारा हमें भेजे गए किसी भी डेटा की सुरक्षा सुनिश्चित नहीं कर सकते हैं। आप समझते हैं कि आपके द्वारा भेजा गया कोई भी डेटा आपके अपने जोखिम पर है।

यदि हमें सुरक्षा उल्लंघन के बारे में पता चलता है, तो हम कानून द्वारा अनुमत होने पर आपको इलेक्ट्रॉनिक रूप से सूचित करने का प्रयास कर सकते हैं। यदि सुरक्षा उल्लंघन होता है, तो हम अपनी साइट पर एक नोटिस पोस्ट कर सकते हैं। हम आपको एक ईमेल भी भेज सकते हैं। यदि आपके हमारे द्वारा उपयोग किए जाने वाले सुरक्षा उपायों पर कोई प्रश्न हैं, तो आप इस गोपनीयता कथन के शीर्ष पर प्रदान की गई संपर्क जानकारी का उपयोग करके हमसे संपर्क कर सकते हैं।

क्यूबेक के निवासियों के लिए, डेटा सुरक्षा कानून के अनुपालन में, हम यह खुलासा करते हैं कि हमारे कर्मियों की निम्नलिखित भूमिकाएं और जिम्मेदारियां हैं, जब इसके संग्रह से लेकर इसे हटाने तक व्यक्तिगत डेटा को संभालते हैं।

- डेटा सुरक्षा अधिकारी Mars की गोपनीयता और डेटा सुरक्षा से संबंधित रोजमर्रा के कार्यों को संभालता है।
 इसमें अधिकारों के अनुरोधों का जवाब देना, नियम और नीतियां बनाना और गोपनीयता प्रशिक्षण बनाना और प्रदान करना शामिल है।
- सुरक्षा टीम का काम Mars के डेटा सुरक्षा उपायों को बनाना, स्थापित करना और प्रबंधित करना है।
- व्यावसायिक नेता यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार हैं कि कंपनी और उसके कर्मचारी गोपनीयता मामलों से संबंधित अपने कानूनी दायित्वों को पूरा कर रहे हैं।

अन्य सभी कर्मचारियों को अपना काम करते समय गोपनीयता और डेटा सुरक्षा के बारे में हमारी कंपनी की नीतियों का पालन करना चाहिए।

अन्य महत्वपूर्ण जानकारी

टैक न करें और वरीयता संकेतों से ऑप्ट-आउट

"ट्रैक न करें" गोपनीयता वरीयता कुछ वेब ब्राउज़रों में उपलब्ध हो सकती है। यह आपको वेबसाइटों द्वारा ट्रैकिंग से बाहर निकलने की अनुमति देता है। हम ट्रैक न करें सेटिंग्स का सम्मान करने की कोशिश करते हैं; हम सभी उपयोगकर्ता सेटिंग्स या संकेतों का जवाब देने में सक्षम नहीं हो सकते हैं।

हम वैश्विक गोपनीयता नियंत्रण को आपके व्यक्तिगत डेटा की बिक्री या लिक्षित विज्ञापन उद्देश्यों के लिए इसे शेयर करने से बाहर निकलने का एक और तरीका मानते हैं। GPC यहां उपलब्ध है। GPC केवल आपके ब्राउज़र ID पर काम करता है। यदि आपके पास हमारे साथ खाता है, तो हम आपकी ब्राउज़र आईडी के आधार पर नहीं बता सकते क्योंकि यह आपके खाते से जुड़ा नहीं है। उस स्थिति में, कृपया इस "आपके गोपनीयता विकल्प" लिंक पर क्लिक करें।

चैटबॉट फ़ीचर और सेशन रीप्ले प्रौद्योगिकी

हम यह निगरानी करने के लिए सेशन रीप्ले तकनीक का उपयोग कर सकते हैं कि आप हमारी साइटों या सेवाओं के साथ कैसे इंटरैक्शन करते हैं। इस तकनीक द्वारा एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा में शामिल हो सकते हैं कि आप कौन से लिंक पर क्लिक करते हैं, आपके द्वारा देखे जाने वाले पृष्ठ और सामग्री, आपके द्वारा हमारे ऑनलाइन फॉर्म में टाइप की गई जानकारी, माउस क्लिक और गतिविधियों की रिकॉर्डिंग, और आपके डिवाइस या ब्राउज़र के बारे में जानकारी।

हमारी साइट में ग्राहक सहायता उद्देश्यों के लिए चैटबॉट फ़ीचर भी हो सकते हैं। ये फ़ीचर चैटबॉट के साथ इंटरैक्शन करते समय आपके संचार और आपके द्वारा प्रदान किए जाने वाले अन्य व्यक्तिगत डेटा की सामग्री एकत्र कर सकते हैं। यदि आप हमारे और हमारे विक्रेताओं द्वारा ऐसी जानकारी के संग्रह के लिए सहमति नहीं देते हैं, तो कृपया साइटों का उपयोग बंद कर दें।

सार्वजनिक पोस्टिंग क्षेत्र और सोशल मीडिया पेज

हम चैट रूम, संदेश या बुलेटिन बोर्ड, या इंटरैक्टिव क्षेत्रों की पेशकश कर सकते हैं, विज़िटर टिप्पणियां या जानकारी प्रकाशित कर सकते हैं। यदि कोई चैट रूम, बुलेटिन या संदेश बोर्ड, सोशल नेटवर्किंग के अवसर या अन्य इंटरैक्टिव क्षेत्र हैं, तो पोस्ट किए गए नियमों को देख लेना सुनिश्चित करें। आप पोस्ट किए गए नियमों के साथ-साथ हमारी साइट की उपयोग की शर्तों से बाध्य होंगे। भागीदारी के नियम उम्र और अन्य प्रतिबंध स्थापित कर सकते हैं, जैसे अपमानजनक, आक्रामक या भड़काऊ सामग्री पोस्ट करना। जो भी आप ऑनलाइन पोस्ट करते हैं, वह सार्वजनिक जानकारी है। हम आपके द्वारा स्वेच्छा से ऑनलाइन पोस्ट की जाने वाली किसी भी चीज़ के लिए जिम्मेदार नहीं हैं। उपयोगकर्ताओं को ऑनलाइन व्यक्तिगत डेटा का खुलासा करते समय सावधानी बरतनी चाहिए।

वीडियो सामग्री के बारे में अस्वीकरण

साइट में सोशल मीडिया पिक्सेल, कुकीज़ या अन्य समान उपकरण हो सकते हैं जो हमें और तीसरे पक्ष को एनालिटिक्स प्रदान करते हैं कि वेबसाइट विज़िटर वीडियो सामग्री, ऑडियोविज़ुअल सामग्री या इसी तरह की प्रकृति की सामग्री के साथ कैसे इंटरैक्शन करते हैं। आप इन उपकरणों के कारण तीसरे पक्ष की वेबसाइटों या प्लेटफार्मों पर लिक्षित विज्ञापन देख सकते हैं। वीडियो सामग्री साइटों पर उपयोगकर्ता अनुभव को बढ़ाने के लिए प्रदान की जाती है। आप समझते हैं कि आपके वीडियो देखने के इतिहास सिहत आपके व्यक्तिगत डेटा को इस गोपनीयता कथन के अनुसार संसाधित किया जा सकता है।

कृपया ध्यान दें कि यह Mars गोपनीयता कथन हमारी साइट पर तृतीय-पक्ष वीडियो सामग्री पर लागू नहीं होता है। कृपया उन तृतीय पक्षों की सूचना प्रथाओं को समझने के लिए उनकी गोपनीयता नीतियों की समीक्षा करें। आप उपयोग में विशिष्ट कुकीज़ की समीक्षा करने और अपनी सेटिंग्स को अपडेट करने के लिए प्रत्येक वेबसाइट के फुट नोट में उपलब्ध कुकीज़ सेटिंग्स लिंक के माध्यम से गोपनीयता वरीयता केंद्र पर जा सकते हैं।

इस गोपनीयता कथन में परिवर्तन

हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग केवल इस गोपनीयता कथन में वर्णित तरीके से करेंगे। हम समय-समय पर इस गोपनीयता कथन में परिवर्तन कर सकते हैं। हम आपको एक नोटिस पोस्ट करके और गोपनीयता कथन पर तारीख बदलकर महत्वपूर्ण परिवर्तनों के बारे में बताएंगे। कृपया अपडेट के लिए वापस देखें। जहां कानून द्वारा आवश्यक हो, हम सहमति भी प्राप्त करेंगे या किसी भी महत्वपूर्ण संशोधन के प्रभावी होने से पहले कम से कम 30 दिनों का नोटिस प्रदान करने के लिए उचित प्रयास करेंगे। महत्वपूर्ण परिवर्तन क्या होता है, इसका निर्धारण हमारे एकमात्र विवेक पर किया जाएगा।

यदि हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग उस तरीके से करने का निर्णय लेते हैं जो एकत्र किए जाने के समय बताए गए से अलग है, तो आपको नोटिस दिया जाएगा। जहां कानून द्वारा अनुमित दी जाती है, यदि हमारे गोपनीयता कथन के अंग्रेजी संस्करण और अनुवादित संस्करण के बीच कोई टकराव होता है, तो अंग्रेजी संस्करण नियंत्रणकारी है।