

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na [všechny značky společnosti Mars](#), včetně značek veterinárních zdravotních a diagnostických služeb společnosti Mars, které jsou uvedeny [zde](#).

NAŠE PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poslední aktualizace: listopad 2025

Předchozí verze tohoto oznámení naleznete níže.

- Platné od listopadu 2024 do listopadu 2025 – klikněte [zde](#)
- Platné od 2. prosince 2022 do listopadu 2024 – klikněte [zde](#)

Chcete-li toto prohlášení o ochraně osobních údajů vytisknout, klikněte [zde](#).

PŘEHLED

Společnost Mars je již více než 100 let hrdým rodinným podnikem. Právě tato nezávislost nám dává svobodu myslet v generacích, nikoli v čtvrtletích, takže můžeme investovat do dlouhodobé budoucnosti našeho podnikání, našich zaměstnanců, našich spotřebitelů a naší planety – vše v souladu s našimi trvalými zásadami. Věříme, že svět, který chceme zítra, začíná tím, jak podnikáme dnes.

Naše zásady ochrany osobních údajů:

1. Ceníme si a respektujeme osobní údaje, které nám lidé poskytují.
2. Zacházíme s osobními údaji, které máme v péči, jasně a zodpovědně, v souladu s našimi pěti zásadami a zákonem.
3. Respektujeme právo lidí na soukromí.
4. Zavázali jsme se k neustálému zlepšování našich postupů v oblasti ochrany soukromí a bezpečnosti.

KONTAKT

Správcem osobních údajů zpracovávaných na našich stránkách, jak je definováno níže v tomto prohlášení o ochraně soukromí, je společnost Mars Inc, a/nebo , přidružená společnost skupiny Mars ve vašem regionu. Kontaktní údaje jsou následující:

Mars, Incorporated
c/o: Chief Privacy Officer
1676 International Drive, 10 patro
McLean, Virginia 22102
Kontakt: privacy@effem.com

Zástupcem společnosti Mars v EU je:

Mars Netherlands B.V.
c/o: Chief Privacy Officer
Taylorweg 5, 5466 AE Veghel
Noord-Brabant Nizozemsko
Kontakt: privacy@effem.com

Pokud se ucházíte o zaměstnání ve společnosti Mars, správcem údajů je přidružená společnost skupiny Mars, u které jste se ucházeli o zaměstnání.

Zavazujeme se, že budeme neprodleně reagovat na všechny vaše dotazy nebo připomínky.

Máte-li obecný dotaz týkající se našich postupů v oblasti osobních údajů nebo chcete-li kontaktovat globální tým pro ochranu osobních údajů nebo pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Mars, [klikněte sem](#). Máte-li požadavek týkající se vašich údajů a chcete-li uplatnit svá práva podle platných právních předpisů, [klikněte sem](#).

KDY SE TOTO PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ UPLATŇUJE?

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů vám sděluje, jak shromažďujeme, používáme, sdělujeme, zveřejňujeme a jinak zpracováváme osobní údaje ve společnosti Mars, Incorporated a její skupině společností (včetně dceřiných a přidružených společností) prostřednictvím našich webových stránek, produktů, mobilních aplikací nebo jiných stránek, na kterých je toto prohlášení o ochraně osobních údajů zobrazeno, nebo v souvislosti s poskytováním služeb, které od nás získáváte, které budeme souhrnně označovat jako naše „stránky“. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje také na osobní údaje, které nám poskytnete osobně, prostřednictvím našich produktů a v jakékoli z našich maloobchodních prodejen nebo veterinárních nemocnic a klinik.

Kdy se toto prohlášení o ochraně osobních údajů nevztahuje?

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje pouze na zaměstnance společnosti Mars, kteří s webovými stránkami komunikují mimo rámec svého zaměstnání.

Naše weby mohou obsahovat odkazy nebo vás mohou přeměrovat na weby, které nepatří společnosti Mars a které mohou s vašimi osobními údaji zacházet odlišně. Pokud těmto webům poskytnete své osobní údaje, bude se na ně vztahovat jejich politika, proto byste si měli prostudovat zásady ochrany osobních údajů všech webů, které navštívíte ; společnost Mars nenese odpovědnost za postupy ochrany osobních údajů jiných webů, které můžete navštívit.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se rovněž nevztahuje na videoobsah třetích stran na našich stránkách. Přečtěte si zásady ochrany osobních údajů těchto třetích stran, abyste porozuměli jejich postupům v oblasti nakládání s informacemi.

UPOZORNĚNÍ PŘI SHROMAŽDOVÁNÍ

V rozsahu povoleném platnými zákony můžeme shromažďovat nebo zpracovávat různé druhy osobních údajů v závislosti na tom, jak interagujete s našimi stránkami, produkty a službami. Vaše osobní údaje uchováváme a skladujeme po dobu nezbytnou pro zamýšlené účely a v souladu s našimi zásadami uchovávání údajů. Kliknutím na níže uvedené sekce se dostanete k částem prohlášení o ochraně osobních údajů, které obsahují podrobnější informace o tom, jaké druhy údajů shromažďujeme a jak je používáme, zda prodáváme nebo sdílíme vaše osobní údaje, jak používáme, sdělujeme, zveřejňujeme a jinak zpracováváme vaše osobní údaje, jaká práva můžete mít a jak nás kontaktovat.

Můžeme shromažďovat: identifikátory; záznamy o zákaznících; finanční informace; informace o aktivitách na internetu nebo v jiných sítích; zvukové, elektronické nebo podobné informace; informace o poloze; obsah komunikace; demografické údaje; historii sledovaných videí; a jakékoli další osobní údaje, které nám poskytnete nebo které my a třetí strany shromažďujeme, když s námi komunikujete. U uchazečů o zaměstnání můžeme také shromažďovat profesní nebo zaměstnanecké údaje; informace o vzdělání; a jakékoli další osobní údaje, které nám poskytnete během procesu podávání žádosti o zaměstnání. Můžeme také shromažďovat citlivé osobní údaje, jako jsou informace o geolokaci, a od uchazečů o zaměstnání můžeme také, pokud to zákon povoluje, shromažďovat chráněné klasifikační charakteristiky, jako je rasa, etnická příslušnost, genderová identita, sexuální orientace nebo trestní

minulost. Veškeré shromážděné údaje můžeme použít k vytvoření závěrů o vás, a to v rozsahu povoleném platnými zákony.

Shromážděné osobní údaje se používají pro: interní obchodní účely; základní obchodní operace; vylepšování webových stránek, služeb nebo produktů; reklamu a marketing; bezpečnost; a dodržování právních předpisů. Osobní údaje uchazečů o zaměstnání se také používají ke zpracování vaší žádosti, k předběžnému prověření před nástupem do zaměstnání a k poskytování informací o dalších pracovních příležitostech.

Osobní údaje, které od vás shromáždíme, můžeme sdílet: v rámci společnosti Mars a skupiny společností Mars; s poskytovateli služeb, dodavateli nebo zástupci; s třetími stranami v případě změny vlastnictví, jako je fúze nebo bankrot; s orgány činnými v trestním řízení, soudy, regulačními orgány, vládními orgány; s našimi partnery v oblasti sociálních médií; nebo v případě, že jsme obdrželi váš pokyn nebo souhlas se zveřejněním vašich osobních údajů.

Pro obyvatele USA je v části „Prodej nebo sdílení osobních údajů“ uvedeno, jak můžeme osobní údaje prodávat nebo sdílet. Můžete kliknout na odkaz „[Vaše volby týkající se ochrany osobních údajů](#)“ a požádat nás, abychom neprodávali ani nesdíleli vaše osobní údaje pro účely cílené reklamy, nebo nám zavolat na číslo 1-844-316-5985. Máte-li obecné dotazy, včetně dotazů týkajících se shromažďování vašich osobních údajů, podívejte se do sekce „Kontaktujte nás“ výše. Chcete-li podat žádost týkající se vašich údajů, [klikněte sem](#). Pokud se to vztahuje na vaši lokalitu, správcem údajů je:

Mars, Incorporated
c/o: Chief Privacy Officer
6885 Elm Street
McLean, Virginia 22101
Kontakt: privacy@effem.com

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽDUJEME A ODKUD

Ve většině případů nám nemusíte sdělovat konkrétní údaje o sobě, ale mohou nastat situace, kdy budeme povinni shromažďovat určité osobní údaje o vás ze zákona nebo za účelem plnění smlouvy s vámi. Neposkytnutí těchto informací může zabránit nebo zpoždit plnění těchto povinností nebo nám zabránit v uzavření smlouvy s vámi. V okamžiku shromažďování vašich údajů vás budeme informovat, zda jsou určité údaje povinné a jaké jsou důsledky jejich neposkytnutí.

Pokud to zákon umožňuje, shromažďujeme nebo zpracováváme různé druhy osobních údajů v rámci naší činnosti, jak je popsáno níže.

- **Identifikátory:** jméno; kontaktní údaje (např. e-mailová adresa nebo fyzická adresa); a uživatelské jméno účtu. Tyto údaje shromažďujeme **přímo od vás, od jiných stran**, jako jsou zprostředkovatelé údajů nebo platformy sociálních médií, nebo **od poskytovatelů analytických služeb**, když komunikujete s našimi webovými stránkami. U uchazečů o zaměstnání můžeme tyto informace o vás shromažďovat také **z kariérních webů nebo platform třetích stran**, jako je LinkedIn ; nebo **od poskytovatelů služeb**, jako jsou personální agentury.
- **Záznamy o zákaznících:** historie nákupů; fakturační a dodací údaje; a jakékoli další osobní údaje o vašich transakcích s námi. Tyto údaje shromažďujeme **přímo od vás**, když u nás něco nakupujete, **od poskytovatelů analytických služeb**, když komunikujete s našimi webovými stránkami, nebo **od poskytovatelů služeb**, jako jsou dodavatelé, kteří zpracovávají platby naším jménem.

- **Finanční informace:** informace o platebních kartách a úvěrová bonita našich firemních zákazníků. Tyto údaje jsou shromažďovány **přímo od vás**, když u nás něco nakupujete, nebo **od poskytovatelů služeb**, jako jsou úvěrové agentury.
- **Aktivita na internetu nebo v jiné síti:** ID zařízení a operační systém; informace o prohlížeči; IP adresa; aktivita na internetu nebo v sociálních médiích; informace o tom, jak komunikujete s našimi webovými stránkami. Tyto údaje jsou shromažďovány **od poskytovatelů analytických služeb** nebo **od jiných stran**, jako jsou zprostředkovatelé dat, platformy sociálních médií nebo soubory cookie třetích stran. U uchazečů o zaměstnání jsou tyto údaje shromažďovány **z kariérních webových stránek nebo platform třetích stran**.
- **Audio, elektronické nebo podobné informace:** videa, nahrávky nebo elektronické přepisy hovorů zákaznické podpory generované umělou inteligencí, nebo případy, kdy používáme technologii rozpoznávání hlasu k vytváření souhrnů hovorů v souvislosti s veterinárními službami, které využíváte; videa nebo obrázky, které nám zasíláte (např. pro videokompetici). Tyto údaje jsou shromažďovány **přímo od vás**, když nás kontaktujete, interagujete s určitými funkcemi našich webových stránek nebo navštívíte jednu z našich fyzických poboček. Tyto údaje můžeme také shromažďovat **od poskytovatelů služeb**, když kontaktujete zákaznickou podporu. Pokud jste uchazeč o zaměstnání, můžeme tyto údaje shromažďovat, když používáte platformu třetí strany, jako je Zoom, nebo **z kariérních webů nebo platform třetích stran**.
- **Informace o poloze:** informace o poloze, jako je IP adresa, které popisují vaši obecnou polohu; přesné informace o geolokaci, jako jsou údaje GPS. Tyto údaje jsou shromažďovány **přímo od vás**, když používáte aplikaci nebo funkci, která shromažďuje údaje GPS, a obecné informace o poloze jsou shromažďovány **přímo od vás, od poskytovatelů analýzy údajů** nebo **od jiných stran**, jako jsou zprostředkovatelé údajů, platformy sociálních médií nebo soubory cookie třetích stran. Tyto údaje můžeme získávat od uchazečů o zaměstnání prostřednictvím **kariérních webů nebo platform třetích stran**.
- **Obsah komunikace:** obsah telefonních hovorů, textových zpráv nebo chatů; veškeré audiovizuální informace poskytnuté v rámci vaší komunikace. Tyto údaje jsou shromažďovány **přímo od vás**, když nás kontaktujete nebo komunikujete s našimi webovými stránkami, nebo **od poskytovatelů služeb**, když kontaktujete zákaznickou podporu.
- **Demografické údaje:** pohlaví nebo věk. Tyto údaje jsou shromažďovány **přímo od vás**, pokud se rozhodnete tyto údaje poskytnout, když nás kontaktujete nebo komunikujete s našimi webovými stránkami.
- **Historie sledování videí:** osobní údaje týkající se vaší interakce s jakýmkoli videoobsahem, audiovizuálním obsahem nebo podobným obsahem na našich stránkách. Tyto údaje jsou shromažďovány **přímo od vás**, když komunikujete s našimi stránkami, nebo **od poskytovatelů analytických služeb** prostřednictvím pixelů nebo podobných technologií, když komunikujete s našimi stránkami.
- **Závěry z jiných souvisejících údajů:** nové informace, které generujeme o vašich pravděpodobných preferencích, koníčcích, zájmech nebo jiných charakteristikách z kterékoli z výše uvedených kategorií osobních údajů. Například v rozsahu povoleném platnými zákony bychom kombinovali vaše **geolokační údaje** z vašeho zařízení a **internetovou nebo jinou síťovou aktivitu** z vaší interakce s webovými stránkami M&Ms, abychom odvodili, že jste obyvatelem Kalifornie, který má rád čokoládu. Tyto údaje jsou shromažďovány **přímo od vás**, když interagujete s našimi stránkami, nebo **od poskytovatelů analýzy dat** prostřednictvím pixelů nebo podobných technologií, když interagujete s našimi stránkami.
- **Citlivé osobní údaje:** přesné geolokační údaje shromažďované **přímo od vás**, když sdílíte svou přesnou geolokaci. Od uchazečů o zaměstnání můžeme také shromažďovat chráněné klasifikační

charakteristiky, jako je zdraví, rasa, etnická příslušnost, genderová identita, sexuální orientace nebo trestní minulost, pokud to místní zákony povolují. Tyto údaje jsou shromažďovány **přímo od vás**, když tyto informace poskytnete v souvislosti s žádostí o zaměstnání, nebo od **poskytovatelů služeb**, kteří podporují proces náboru.

Naše zpracování citlivých osobních údajů o vás bude omezeno na rozsah nezbytně nutný pro příslušné účely a bude v souladu s ochrannými opatřeními stanovenými platnými zákony a předpisy. V závislosti na konkrétních kategoriích vašich osobních údajů však může takové zpracování mít různé dopady, včetně potenciálního poškození vaší pověsti, majetku nebo osobní bezpečnosti v případě porušení ochrany údajů.

Další údaje shromažďované od uchazečů o zaměstnání

- **Profesní nebo zaměstnanecké údaje:** informace o profesních licencích; pracovní historie; současný zaměstnavatel; osobní reference. Tyto údaje jsou shromažďovány **přímo od vás**, když se u nás ucházíte o zaměstnání; **od poskytovatelů služeb**, jako jsou personální agentury, nebo **od kariérních webů či platform třetích stran**.
- **Informace o vzdělání:** vzdělání; vysvědčení; úroveň vzdělání; certifikáty; jazykové a počítačové dovednosti. Tyto údaje jsou shromažďovány **přímo od vás**, když se u nás ucházíte o zaměstnání; **od poskytovatelů služeb** nebo **z kariérních webů či platform třetích stran**.
- **Obecné osobní údaje:** Jakékoli další osobní údaje poskytnuté během procesu podávání žádosti, jako jsou podrobnosti o typu zaměstnání, které hledáte, aktuální nebo požadovaný plat, informace o odměnách a benefitech a ochota přestěhovat se. Můžeme také shromažďovat informace související s jakýmkoli hodnoceními, která můžete absolvovat v rámci procesu výběru uchazečů. Tyto informace shromažďujeme **přímo od vás**, **od poskytovatelů služeb** nebo **od kariérních webů či platform třetích stran**.

Jiné společnosti mohou shromažďovat údaje automaticky prostřednictvím souborů cookie na našich stránkách. Viz část „Jak používáme soubory cookie a podobné technologie“ níže.

Další údaje, které můžeme shromažďovat, a zdroje těchto údajů

- **Údaje o domácích zvířatech:** Můžeme shromažďovat údaje o vašem domácím zvířeti. Zákony na ochranu osobních údajů se vztahují na osobní údaje o lidech. Informace o domácích zvířatech samy o sobě nejsou osobními údaji a nespádají do působnosti zákonů na ochranu osobních údajů a tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů. Údaje o domácích zvířatech shromažďujeme přímo od vás, když navštívíte naše veterináře, zakoupíte naše produkty pro domácí zvířata nebo komunikujete s našimi webovými stránkami .
- **Osobní údaje dětí:** Naše webové stránky jsou navrženy a určeny pro dospělé. Další informace najdete v [marketingovém kodexu společnosti Mars](#). Pokud se dozvíte, že nám dítě poskytlo své osobní údaje, nahlaste to prosím na privacy@effem.com . Pokud se dozvíme, že nám dítě poskytlo osobní údaje, smažeme jeho účet a všechny osobní údaje, které můžeme. Osobní údaje dětí mladších 18 let neprodáváme ani nesdílíme.
- **Neosobní údaje:** Údaje, které jsou anonymizovány tak, aby nemohly identifikovat osobu, nejsou osobními údaji. Údaje lze také částečně anonymizovat odstraněním dostatečného množství údajů, aby bylo obtížné identifikovat osobu. Pokud to zákon umožňuje, můžeme tento druh údajů prodávat nebo sdílet s třetími stranami nebo je kombinovat s jinými podobnými údaji z jiných zdrojů. Nesnažíme se je znovu identifikovat, pokud to zákon neumožňuje. Můžeme také sdílet agregované údaje s třetími stranami, například sdílet našim inzerentům počet návštěvníků našich webových

stránek. Toto sdílení však nezahrnuje žádné údaje týkající se souhlasu jednotlivců nebo jejich souhlasu se zasíláním textových zpráv. Tyto údaje nejsou sdíleny s žádnými třetími stranami.

Pokud nám poskytnete osobní údaje třetích stran, potvrzujete, že jste jim poskytli kopii tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů, získali jejich souhlas s naším zpracováním jejich osobních údajů a/nebo podnikli jakékoli jiné kroky nezbytné k zajištění toho, aby naše zpracování jejich osobních údajů bylo v souladu s platnými zákony.

JAK POUŽÍVÁME COOKIES A PODOBNÉ TECHNOLOGIE

Tato část obsahuje informace o tom, jak vaše údaje automaticky zpracováváme my a naši externí partneři pomocí souborů protokolu a souborů cookie (souhrnně „soubory cookie“) a také pomocí webových majáků, pixelů nebo jiných digitálních sledovacích technologií, když navštívíte nebo interagujete s našimi webovými stránkami a dalšími online prostředky, „webovými stránkami“. Najdete zde také informace o těchto nástrojích, například jak se používají, kdy se nastavují a jak je můžete odmítnout nebo smazat.

Co jsou soubory cookie?

„Soubory cookie“ jsou datové soubory, které webová stránka odesílá do vašeho zařízení, když tuto stránku používáte. Tyto soubory pomáhají webové stránce zapamatovat si důležité informace, aby vám poskytla lepší a efektivnější zážitek. Naše stránky používají soubory cookie z mnoha důvodů. Soubory cookie a IP adresy používáme k získávání osobních údajů od online návštěvníků a také k tomu, abychom jim poskytli co nejlepší personalizovaný online zážitek. Pomocí těchto souborů cookie můžeme shromažďovat určité informace o vás, jako jsou interakce uživatelů, informace o zařízení a chování při procházení.

Jak dlouho tyto soubory cookie zůstanou ve vašem zařízení, závisí na tom, k čemu slouží. Některé soubory cookie například fungují pouze během používání webových stránek a po skončení jsou smazány (soubory cookie relace). Jiné mohou zůstat ve vašem zařízení, pokud se je nerozhodnete smazat (trvalé soubory cookie). Soubory cookie mohou být umístěny námi (soubory cookie první strany) nebo jinými společnostmi (soubory cookie třetích stran), když navštívíte naše stránky nebo používáte naši aplikaci. Tyto třetí strany jsou uvedeny v našem Centru nastavení ochrany osobních údajů na každé stránce.

Technologie souborů cookie nám pomáhá zobrazovat reklamy a obsah přizpůsobený zájmům návštěvníků. Pokud jste udělili souhlas s používáním souborů cookie, můžeme my a třetí strany, jako jsou partneři sociálních médií, používat data shromážděná na našich stránkách pro získání přehledu, porovnání dat a v případě, že jste udělili souhlas s přijímáním přímé reklamy, pro poskytování personalizovaných doporučení a reklam. Naším návštěvníkům také usnadňuje objednávání produktů, účast v loteriích a soutěžích a používání dalších funkcí na našich stránkách. Webové stránky, které nabízejí online nakupování, používají soubory cookie k zapamatování a zpracování položek ve vašem nákupním košíku. Pokud je to povoleno, můžeme propojit osobní údaje se souborem cookie. Soubory cookie také používáme k tomu, abychom zabránili dětem v přístupu do oblastí nebo funkcí určených pouze pro dospělé, například tam, kde jsme nastavili věkové omezení.

Různé typy souborů cookie, které používáme

Soubory cookie, které používáme, vycházejí z pokynů Mezinárodní obchodní komory pro kategorie souborů cookie: nezbytně nutné, výkonnostní, funkční a cílené. Soubory cookie, které používáme na našich stránkách, jsou uvedeny a vysvětleny (včetně jejich trvání a typu) v našem Centru nastavení soukromí prostřednictvím odkazu Nastavení souborů cookie v zápatí každé stránky.

„Nezbytně nutné“ soubory cookie vám umožňují pohybovat se po stránkách a používat základní funkce, jako jsou zabezpečené oblasti, nákupní košíky a online fakturace. Kategorie osobních údajů shromažďovaných těmito soubory cookie mohou zahrnovat identifikátory, záznamy o zákaznících, internetovou nebo jinou síťovou aktivitu a citlivé osobní údaje.

„Výkonové“ soubory cookie, které jsou také známy jako „analytické soubory cookie“, shromažďují podrobnosti o tom, jak používáte naše stránky. Sledují například, které stránky navštěvujete, zda narazíte na problémy a jak interagujete s naší reklamou. Kategorie osobních údajů shromažďovaných těmito soubory cookie mohou zahrnovat identifikátory, záznamy o zákaznících, dedukce z jiných osobních údajů, internetovou nebo jinou síťovou aktivitu a citlivé osobní údaje. Tyto soubory cookie mohou být řízeny třetími stranami, které nám poskytují služby měření webu, a mohou zůstat ve vašem zařízení i po ukončení relace. Příkladem výkonnostních souborů cookie jsou služby měření webu Google a pixelové tagy od společností Google Inc. a/nebo Google Ireland Limited („Google“). Více informací o tom, jak Google používá vaše osobní údaje, včetně právního základu, na který se Google odvolává, a způsobu, jak uplatnit vaše práva na ochranu osobních údajů vůči Google v souvislosti s osobními údaji uloženými společností Google, naleznete na adrese: [Business Data Responsibility \(safety.google\)](https://business.google.com/privacy). Obecné zásady ochrany osobních údajů společnosti Google naleznete na adrese: <https://policies.google.com/privacy>.

„Funkční“ soubory cookie se používají k poskytování služeb nebo k zapamatování nastavení za účelem zlepšení vaší návštěvy. Kategorie osobních údajů shromažďovaných těmito soubory cookie mohou zahrnovat identifikátory, záznamy o zákaznících, závěry z jiných osobních údajů, aktivitu na internetu nebo v jiné síti a citlivé osobní údaje.

„Cílené“ soubory cookie, známé také jako „reklamní soubory cookie“, se používají ke sledování a ukládání údajů, když vy a ostatní uživatelé prohlížíte a interagujete s našimi webovými stránkami, marketingovými sděleními a reklamami na našich webových stránkách a webových stránkách třetích stran. Cílem je zobrazit vám relevantní produkty a služby definované podle toho, co jste si dříve prohlíželi, vyhledávali nebo na co jste klikali při interakci s našimi webovými stránkami, službami nebo reklamami. Soubory cookie jsou propojeny se službami nabízenými třetími stranami, jako jsou tlačítka „Líbí se mi“ a „Sdílet“, a mohou zůstat ve vašem zařízení i po ukončení relace. Třetí strana poskytuje tyto služby výměnou za rozpoznání, že jste navštívili naše stránky.

Naše stránky mohou také používat soubory cookie pro měření návštěvnosti webu. Tyto soubory cookie nám umožňují sledovat, kdy vy a ostatní uživatelé prohlížíte a interagujete s našimi stránkami, marketingovými sděleními a reklamami a na webových stránkách třetích stran. Informace, které zaznamenáváme, zahrnují akce myši a pohyby při posouvání stránky, stejně jako základní interakce s formuláři na webových stránkách a dalším obsahem. V propagačních e-mailech nebo zpravodajích nám pomáhají spočítat, kolik lidí je přečetlo.

Kategorie osobních údajů shromažďovaných těmito soubory cookie mohou zahrnovat identifikátory, záznamy o zákaznících, závěry z jiných osobních údajů, aktivitu na internetu nebo v jiné síti a citlivé osobní údaje, jako je vaše přesná poloha, pokud máte zapnuté služby určování polohy.

Tyto soubory cookie vám také umožňují sdílet obsah na sociálních médiích pomocí nastavení sdílení a mohou umožnit webovým stránkám sociálních sítí sledovat vaši aktivitu. Mohou být nastaveny, když navštívíte naše stránky a když navštívíte webové stránky třetích stran, které zobrazují naše reklamy.

V příslušných případech mohou soubory cookie třetích stran, které používáme, zahrnovat: Tlačítka „To se mi líbí“ a „Sdílet“ od společnosti Meta Platforms Ireland Ltd („Meta“), vlastníka např. Facebooku a

Instagramu, jsou společně s námi správci osobních údajů shromažďovaných prostřednictvím souborů cookie Meta. Uzavřeli jsme s Meta dodatek ke smlouvě o správě údajů, abychom stanovili příslušné odpovědnosti za plnění povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně osobních údajů v souvislosti se společným zpracováním. Meta je odpovědná za umožnění žádostí o práva podle zákonů na ochranu osobních údajů, pokud jde o osobní údaje uložené společností Meta po společném zpracování. Více informací o tom, jak Meta zpracovává vaše osobní údaje, včetně právního základu, na který se Meta odvolává, a způsobů, jak uplatnit vaše žádosti o práva na ochranu osobních údajů vůči společnosti Meta, pokud jde o osobní údaje uložené společností Meta, naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Meta na [adrese https://www.facebook.com/privacy/policy](https://www.facebook.com/privacy/policy).

Co jsou webové majáky a jak je používáme?

Některé z našich webových stránek a e-mailových aktualizací mohou obsahovat elektronické obrázky nazývané webové majáky, někdy známé jako jednopixelové GIFy, průhledné GIFy nebo pixelové tagy . Webové majáky nám umožňují shromažďovat statistické informace o aktivitách a funkcích, které naše uživatele nejvíce zajímají. To nám pomáhá poskytovat více personalizovaný obsah. Tyto webové majáky se zobrazí ve vašem prohlížeči bez ohledu na vaše nastavení souborů cookie, ale nebudou zpracovávat vaše osobní údaje, pokud soubory cookie odmítnete nebo změníte nastavení prohlížeče.

Údaje o analýze polohy mobilních zařízení

Pokud to zákon umožňuje, můžeme používat sledovací nástroje ke shromažďování určitých údajů o vašem mobilním zařízení s podporou Wi-Fi, které zahrnují přítomnost vašeho zařízení v našich obchodech, sílu jeho signálu, značku a jedinečný identifikátor známý jako adresa Media Access Control („MAC“) (souhrnně „údaje o mobilním zařízení zákazníka“). Tyto údaje mohou být shromažďovány za účelem určení počtu, umístění a četnosti návštěv zákazníků v našich obchodech. Adresa MAC mobilního zařízení identifikuje konkrétní zařízení v okolních sítích Wi-Fi.

Zaznamenávání vaší MAC adresy můžete zakázat na následujícím odkazu, kde zadáte MAC adresu svého mobilního zařízení: <https://optout.smart-places.org/>. Další informace o používání údajů z mobilních zařízení zákazníků a vašich možnostech naleznete na adrese: <https://smart-places.org/>.

Oznámení AdChoices

Někdy zobrazujeme reklamy jak na našich stránkách, tak na webových stránkách třetích stran. Když navštívíte některou z našich stránek nebo si prohlídíte reklamy, které zobrazujeme jinde online, můžete vidět různé druhy reklam, například textové reklamy vedle výsledků vyhledávání nebo videoreklamy na webových stránkách. Někdy jsou tyto reklamy založeny na obsahu stránek, na kterých se zobrazují. Jindy jsou tyto reklamy generovány na základě shody dané reklamy s vašimi zájmy, a to na základě vašich online aktivit shromážděných v průběhu času. Cílem zájmově orientované reklamy je zobrazovat vám nejrelevantnější reklamy.

Podporujeme [samoregulační zásady pro online behaviorální reklamu Digital Advertising Alliance](#).

Reklamy, které umísťujeme online na základě údajů o zájmech, by měly být dodávány s ikonou reklamních možností, která vám pomůže pochopit, jak jsou vaše údaje shromažďovány a používány, a poskytuje možnosti volby pro osoby, které chtějí mít větší kontrolu. Ikona vypadá takto:



Kliknutím na ikonu, když se zobrazí, můžete zkontrolovat a sledovat informace o online reklamách založených na zájmech, včetně toho, kdo shromažďuje a používá vaše online údaje, jak se můžete odhlásit z těchto reklam a další informace. Chcete-li přestat dostávat reklamy založené na zájmech z jakékoli z našich stránek, můžete se také odhlásit na [kliknutím sem](#). Odhlášení neznamená, že již nebudete vidět naše online reklamy, pouze to, že online reklamy, které uvidíte, nebudou založeny na vašich konkrétních zájmech.

V závislosti na tom, kde žijete, můžete mít přístup k jednomu pohodlnému místu, kde můžete uvést své preference, včetně možnosti provést jedno „univerzální“ odhlášení od zájmově orientované reklamy u zúčastněných subjektů:

Ve Spojených státech navštivte tento web: [Ad Choices](#).

V Kanadě navštivte tuto stránku: [Your Ad Choices](#).

V EU navštivte tuto stránku: [Your Online Choices](#).

Když se odhlásíte pomocí těchto metod, do vašeho zařízení bude umístěn soubor cookie, který označuje, že jste se odhlásili z reklamy založené na zájmech. Pokud soubory cookie smažete, budete se muset odhlásit znovu.

Co když nechcete soubory cookie?

1. Centrum nastavení ochrany osobních údajů

Svůj souhlas se všemi soubory cookie kromě nezbytně nutných souborů cookie můžete spravovat v našem Centru nastavení ochrany osobních údajů prostřednictvím odkazu Nastavení souborů cookie (k dispozici v zápatí každé stránky). Pokud nesouhlasíte s některými typy souborů cookie, může to mít vliv na vaše používání stránek a služeb, které nabízíme.

Chcete-li zjistit, které soubory cookie se na našich stránkách nacházejí a jak tyto třetí strany používají vaše osobní údaje, přejděte do Centra nastavení ochrany osobních údajů přes odkaz Nastavení souborů cookie (k dispozici v zápatí každé stránky), vyberte typ souborů cookie z nabídky vlevo a klikněte na „Podrobnosti o souborech cookie“. Chcete-li například zjistit, jak Google používá vaše osobní údaje, navštivte [webovou stránku Google o ochraně osobních údajů a podmínkách](#). Pokud přijmete soubory cookie třetích stran, možná je budete muset odstranit pomocí centra pro správu souborů cookie těchto třetích stran.

2. Nastavení vašeho prohlížeče

Dalším způsobem, jak kontrolovat soubory cookie, je nastavit počítač tak, aby vás upozornil, když se soubor cookie ukládá, nebo vypnout všechny soubory cookie prostřednictvím prohlížeče (např. Internet Explorer nebo Firefox). Správný způsob změny nebo aktualizace souborů cookie najdete v nabídce NÁPOVĚDA svého prohlížeče.

<u>Prohlížeč</u>	<u>Odkaz pro správu souborů cookie</u>
-------------------------	---

Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/
Microsoft Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d
Apple Safari	https://support.apple.com/en-il/guide/safari/sfri11471/mac
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

Můžete také navštívit stránku www.aboutcookies.org, která obsahuje více informací o tom, jak to provést v mnoha různých prohlížečích. Najdete zde také podrobnosti o tom, jak odstranit soubory cookie z vašeho počítače, a obecnější informace o souborech cookie. Informace o tom, jak to provést v prohlížeči vašeho telefonu, najdete v příručce k vašemu mobilnímu telefonu. Upozorňujeme, že omezení souborů cookie může mít vliv na funkčnost webových stránek společnosti Mars.

JAK POUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ?

Naše účely zpracování

Můžeme zpracovávat jakékoli údaje, které popisujeme výše, pro tyto účely, pokud to umožňuje zákon:

- **Interní obchodní účely.** Pro sdílení v rámci naší rodiny značek. To nám pomáhá porozumět našim zákazníkům a provádět průzkum trhu. Díky tomu můžeme vylepšovat naše produkty a služby. Pomáhá nám to také porozumět našim personálním potřebám a tomu, jak můžeme lépe formulovat popisy pracovních pozic. Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů pro tyto účely je souhlas, pokud to vyžaduje zákon, jinak náš oprávněný zájem.
- **Základní obchodní operace.** Abychom vám mohli prodávat naše produkty a služby, jako je zpracování plateb, expedice produktů, zasílání připomínek schůzek, hovory zákaznické podpory a hovory týkající se veterinárních služeb, které od nás odebíráte, a účetnictví. V souvislosti s hovory do našich veterinárních klinik můžeme používat technologii rozpoznávání hlasu, abychom porozuměli a přepsali veterinární termíny, léky, stavy a různá plemena domácích zvířat a zajistili tak přesný přepis. Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů pro tyto účely je hlavně **smluvní nutnost** nebo, pokud se obchodní operace nevztahuje ke smlouvě, kterou jsme s vámi uzavřeli, náš **oprávněný zájem**.
- **Zlepšování webových stránek, služeb nebo produktů.** Za účelem zlepšování a rozšiřování našich webových stránek, produktů a služeb, včetně vývoje nových produktů a služeb a porozumění tomu, jak jsou naše webové stránky, produkty a služby využívány, jaká je naše zákaznická základna a nákupní trendy a jaká je účinnost našeho marketingu. Tyto údaje také používáme ke zlepšování a rozvoji našich webových stránek a k pochopení toho, jak jsou naše webové stránky využívány, k pochopení naší databáze uchazečů o zaměstnání a k pochopení účinnosti našich pracovních nabídek. Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů pro tyto účely je především náš **oprávněný zájem** nebo, pokud to vyžaduje zákon, váš **souhlas**.
- **Reklama a marketing.** Pro získání poznatků, porovnání údajů za účelem zasílání cílených marketingových sdělení, personalizace reklam, které vidíte na našich stránkách nebo jiných stránkách, například na platformách sociálních médií (včetně použití „Custom Audiences“ (kde

jsou cílené reklamy zasílány uživatelům na Facebooku nebo jiných stránkách sociálních médií) a pro zjištění účinnosti našich reklam. Zasíláme také přímé marketingové sdělení (například e-mailem, telefonicky, SMS nebo jinými platformami pro přímé zasílání zpráv), pokud se k jejich přijímání přihlásíte. Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů pro tyto účely je hlavně , pro potenciální zákazníky a pro použití nepovinných souborů cookie a podobných technologií: **souhlas**; a pro stávající zákazníky v souvislosti s podobnými produkty/službami (s možností odhlášení): náš **oprávněný zájem**.

- **Bezpečnost.** Chceme chránit naše weby, síť a obchodní činnosti a zastavit aktivity, které mohou porušovat naše zásady nebo být podvodné či nelegální. Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů pro tyto účely je hlavně náš **oprávněný zájem**.
- **Dodržování právních předpisů.** Dodržování právních postupů, jako jsou příkazy nebo soudní příkazy, a dodržování zákonů. Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů pro tyto účely je především **dodržování našich zákonných povinností**.
- **Souhrnné a anonymizované informace.** Můžeme také používat a zveřejňovat souhrnné a jiné neidentifikovatelné údaje. Pokud používáme, zveřejňujeme nebo jinak zpracováváme anonymizované údaje (údaje, které již nejsou přiměřeně spojeny nebo spojitelné s identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobou, domácností nebo osobním či domácím zařízením), budeme tyto informace uchovávat a používat v anonymizované podobě a nebudeme se pokoušet je znovu identifikovat, s výjimkou případů povolených platnými právními předpisy.

Další účely zpracování údajů uchazečů o zaměstnání

Pokud se u nás ucházíte o zaměstnání, zpracováváme vaše osobní údaje v rámci našeho náborového procesu. To zahrnuje posouzení vaší žádosti a životopisu, prověření vaší minulosti, pokud to zákon povoluje, a kontaktování vás za účelem pohovoru. Při zpracování vašich údajů tímto způsobem se opíráme o výše popsané právní základy a v jurisdikcích, kde je k provedení příslušného typu zpracování údajů vyžadován souhlas, se opíráme o váš souhlas (výslovný nebo, v rozsahu povoleném platnými zákony, implicitní).

V JAKÝCH SITUACÍCH ZVEŘEJŇUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A KOMU?

Vaše osobní údaje můžeme sdílet nebo zveřejňovat v následujících situacích, pokud to zákon povoluje:

- Abychom vám poskytli službu nebo reagovali na vaši komunikaci.
- Abychom dodrželi zákon nebo reagovali na právní řízení nebo zákonné požadavky, včetně požadavků orgánů činných v trestním řízení a vládních orgánů.
- Abychom prošetřili stížnosti spotřebitelů nebo možné porušení zákona, chránili integritu webových stránek, vyhověli vašim požadavkům nebo spolupracovali při jakémkoli právním vyšetřování.
- K ochraně práv nebo majetku skupiny společností Mars nebo našich zákazníků, včetně vymáhání podmínek upravujících vaše používání služeb.
- Jednat v dobré víře, že přístup, komunikace nebo zveřejnění jsou nezbytné k ochraně zdraví nebo bezpečnosti našich spolupracovníků, zákazníků, veřejnosti a domácích zvířat.
- K vytváření přizpůsobeného obsahu a reklam, které jsou relevantní pro vaše zájmy, za účelem cílené reklamy, propagačních kampaní a zlepšení vaší zkušenosti na těchto platformách.

- Podpora dalších legitimních obchodních účelů v souladu s platnými zákony. To zahrnuje mimo jiné dodržování právních předpisů a v kontextu našich veterinárních zdravotních segmentů také podporu klinických studií nebo hodnocení diagnostiky a léčby domácích zvířat.

Vaše osobní údaje můžeme sdělit následujícím příjemcům:

- V rámci společnosti Mars a skupiny společností Mars. Společnost Mars také využívá globální systémy a integrované obchodní služby a funkce poskytované zaměstnanci v různých společnostech skupiny Mars. Za tímto účelem můžeme vaše údaje sdílet s ostatními společnostmi skupiny Mars.
- S poskytovateli služeb, dodavateli nebo zástupci, kteří byli předem pečlivě vybráni. Každou kategorii osobních údajů, které shromažďujeme, můžeme sdílet s poskytovateli služeb, kteří pro nás vykonávají služby pro obchodní účely. Vaše osobní údaje můžeme například sdílet s našimi poskytovateli služeb, kteří pro nás vykonávají marketingové služby a jiné obchodní operace. Tyto společnosti mohou vaše osobní údaje používat pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb, které od nich požadujeme, a nesmějí je používat k žádným jiným účelům. Vaše osobní údaje musí uchovávat v tajnosti, pokud s tím výslovně nesouhlasíte.
- V případě změny vlastnictví, jako je fúze nebo bankrot, mohou být vaše osobní údaje přezkoumány a převedeny spolu s jinými obchodními aktivy v souladu s platnými zákony.
- S orgány činnými v trestním řízení, soudy, regulačními orgány, vládními orgány nebo jinými třetími stranami, pokud to vyžaduje zákon (například během vyšetřování) nebo za účelem ochrany našich práv nebo práv jakékoli třetí strany. Kdykoli to bude možné, pokusíme se vás o takových požadavcích informovat.
- S našimi partnery v oblasti sociálních médií, aby nám pomohli poskytovat personalizovaný obsah, propagační zprávy a reklamy, které odpovídají vašim zájmům a preferencím, například za účelem vytvoření „vlastních cílových skupin“ (kdy jsou uživatelům na Facebooku zasílány cílené reklamy).
- Pokud jsme obdrželi váš pokyn nebo souhlas se zveřejněním vašich osobních údajů.

PRODEJ NEBO SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Abychom mohli personalizovat naše reklamy a marketingové aktivity nebo personalizovat naše reklamy na aktuální volná pracovní místa, spolupracujeme s partnery v oblasti reklamy a analytiky, reklamními sítěmi a sociálními médii. Tato partnerství mohou být podle některých zákonů USA považována za „prodej“ nebo „sdílení“, i když nedochází k žádnému převodu peněz.

Osobní údaje, které můžeme „prodávat“ nebo „sdílet“, zahrnují vaše základní jméno a kontaktní údaje, informace o online aktivitách, záznamy o zákaznících a údaje o prodeji. Když se přihlásíte ke svému účtu na webové stránce, kde jsou přítomny soubory cookie, může to být považováno za „prodej“ nebo „sdílení“ vašich osobních údajů. Pokud se chcete z tohoto použití odhlásit, klikněte na odkaz [„Vaše volby týkající se ochrany osobních údajů“](#).

Společnost Mars neprodává ani nesdílí citlivé osobní údaje nebo osobní údaje dětí mladších 18 let a nezabývá se jiným „prodejem“ nebo „sdílením“ vašich osobních údajů, které jsou zakázány platnými zákony.

VAŠE MOŽNOSTI A PRÁVA TÝKAJÍCÍ SE VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- **Váš účet:** Pokud u nás máte účet, přihlaste se a aktualizujte své údaje.
- **Odhlášení z odběru e-mailů:** Pokud si nepřejete dostávat od nás marketingové e-maily nebo e-maily o volných pracovních místech, použijte odkaz pro odhlášení z odběru v jakémkoli e-mailu, který jste obdrželi, nebo podejte žádost v sekci Vaše volby týkající se ochrany osobních údajů. I když se odhlásíte z odběru marketingových e-mailů, můžete i nadále dostávat e-maily související s dokončením transakce, kterou jste s námi již zahájili. Pokud se odhlásíte z odběru e-mailů o pracovních příležitostech, můžete i nadále dostávat e-maily související s dokončením žádosti, kterou jste u nás již zahájili.
- **Sekce Kontaktujte nás:** Svá práva můžete uplatnit [kliknutím zde](#).
- **Textové zprávy nebo SMS:** Můžeme vám také nabízet textové zprávy/SMS. V některých případech můžeme vyžadovat, abyste se přihlásili k odběru textových zpráv od nás. Kdykoli se můžete odhlásit z odběru konkrétních textových zpráv od nás (kromě textových připomínek schůzek) zasláním textové zprávy STOP v odpovědi na jakoukoli textovou zprávu.
- **Telefonicky:** Pokud se nacházíte ve Spojených státech, můžete podat žádost na telefonním čísle 1-844-316-5985 nebo kontaktováním konkrétní společnosti Mars, se kterou máte vztah, včetně:
 - Banfield Pet Hospital: kliknutím [sem](#) nebo zavoláním na číslo 1-888-899-7071
 - BluePearl Specialty + Emergency Pet Hospital: kliknutím [sem](#) nebo zavoláním na číslo 1-855-900-8444
 - VCA Animal Hospitals: kliknutím [zde](#) nebo zavoláním na číslo 1-844-276-5786.

V závislosti na vaší lokalitě můžete mít různá práva. Společnost Mars reaguje na žádosti o uplatnění práv v souladu s místními zákony.

Obyvatelé EHP, Spojeného království, Švýcarska, Kanady, Kalifornie, Colorada, Connecticutu, Oregonu, Montany, Texasu, Utahu a Virginie, jakož i dalších jurisdikcí, mohou mít následující práva:

- **Právo na přístup a informovanost :** Můžete mít právo potvrdit, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány , být informováni o právním základu a účelu shromažďování, a získat k nim přístup a další informace.

Máte právo vědět, jaké osobní údaje o vás shromažďujeme, včetně kategorií osobních údajů, kategorií zdrojů, ze kterých jsou osobní údaje shromažďovány, obchodního nebo komerčního účelu shromažďování, prodeje nebo sdílení osobních údajů, kategorií třetích stran, kterým osobní údaje sdělujeme, a konkrétních osobních údajů, které o vás shromažďujeme.

Máte právo získat kopii svých osobních údajů. Pokud je to možné a zákon to umožňuje, poskytneme kopii osobních údajů, které zpracováváme. Za další kopie můžeme účtovat přiměřený poplatek. Pokud podáte žádost elektronickými prostředky a pokud není požadováno jinak, budou údaje poskytnuty v elektronické podobě. Obyvatelé států Oregon, Connecticut, Maryland, Minnesota a Delaware mohou také požádat o seznam konkrétních třetích stran, kterým společnost Mars poskytla vaše osobní údaje.
- **Právo na opravu, úpravu a doplnění:** Máte právo opravit, upravit nebo doplnit své osobní údaje, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.
- **Právo na výmaz nebo vymazání („právo být zapomenut“):** Můžete mít právo na výmaz nebo vymazání svých osobních údajů.

- **Právo na omezení zpracování:** Můžete mít právo požádat, abychom omezili zpracování osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost údajů:** Můžete mít právo obdržet své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo, je-li to technicky proveditelné, mít právo na jejich přímý přenos jinému správci.
- **Právo vznést námitku proti zpracování:** Máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, které je založeno na našich oprávněných účelech.
- **Právo na odvolání souhlasu:** pokud je zpracování vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo tento souhlas odvolat, s výhradou zákonných omezení.
- **Právo poskytovat pokyny:** v některých omezených jurisdikcích máte právo poskytovat pokyny týkající se použití vašich osobních údajů po smrti.
- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu:** Uživatelé, kteří se nacházejí v EHP, Velké Británii, Švýcarsku nebo jiných zemích, které mohou tuto možnost nabídnout, mají právo podat stížnost na naše postupy v oblasti ochrany osobních údajů u dozorového úřadu.

Obyvatelé Kalifornie, Colorada, Connecticutu, Oregonu, Montany, Texasu, Utahu a Virginie mohou mít následující další práva:

- **Právo na odmítnutí profilování:** Pokud zakládáme rozhodnutí výhradně na profilování nebo automatizovaném rozhodování, které může mít důležité právní nebo jiné důsledky, můžete mít právo na odmítnutí.
- **Právo na odmítnutí prodeje, sdílení a cílené reklamy:** Můžete mít právo odmítnout prodej nebo sdílení svých osobních údajů třetím stranám za účelem cílené reklamy. Chcete-li toto právo uplatnit, můžete podat žádost [kliknutím zde](#). Upozorňujeme, že neprodáváme ani nesdílíme osobní údaje osob mladších 16 let. Upozorňujeme také, že v některých jurisdikcích se jedná o právo na souhlas, které dodržujeme získáním výslovného souhlasu v našich sběrných místech.
- **Právo omezit použití a zveřejnění citlivých osobních údajů:** Můžete mít právo omezit použití a zveřejnění svých citlivých osobních údajů, pokud tyto informace používáme k odvození charakteristik o vás.
- **Právo na nediskriminaci:** Nebudeme vás diskriminovat za uplatnění některého z těchto práv.

V jiných jurisdikcích, včetně Austrálie, můžete mít odlišná nebo další práva, jako jsou například následující:

- **Právo na anonymitu:** Můžete mít také právo požádat o anonymitu. Pokud se rozhodnete toto právo uplatnit, nemusíme být schopni vám poskytnout požadované zboží nebo služby.

V jiných jurisdikcích, včetně pevninské Číny, můžete mít odlišná nebo dodatečná práva, například následující:

- **Zveřejnění třetím stranám:** Můžete mít právo požádat o kompletní seznam třetích stran, s nimiž společnost Mars sdílí vaše osobní údaje, včetně podrobných informací, jako jsou jejich jména, kontaktní údaje, účel zpracování, typ zpracovávaných informací atd.

- **Zrušení registrace účtu:** Můžete mít právo zrušit registraci jakéhokoli online účtu, který u nás máte.

V jiných jurisdikcích, včetně Filipín, můžete mít odlišná nebo dodatečná práva, například následující:

- **Právo na náhradu škody:** Máte nárok na náhradu škody, kterou byste mohli utrpět v důsledku nepřesného, neúplného, zastaralého, nepravdivého, nezákonně získaného nebo neoprávněného použití vašich osobních údajů.

V jiných jurisdikcích, včetně Vietnamu, můžete mít odlišná nebo dodatečná práva, například následující:

- **Právo na souhlas:** Můžete mít právo souhlasit se zpracováním svých osobních údajů.
- **Právo na podání žaloby a zahájení soudního řízení:** Můžete mít právo podat žalobu, zahájit soudní řízení a požadovat náhradu škody v souladu s platnými právními předpisy.
- **Právo na sebeobranu:** Můžete mít právo provádět opatření a řešení k ochraně svých osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy.

Kromě svých práv můžete v jiných jurisdikcích, včetně Vietnamu, mít také povinnosti:

- chránit své osobní údaje;
- respektovat a chránit osobní údaje jiných osob;
- poskytovat adekvátní a přesné osobní údaje v souladu s platnými zákony a předpisy, smlouvami nebo souhlasem uděleným ke zpracování vašich osobních údajů; a
- dodržovat zákon o ochraně osobních údajů a podílet se na prevenci a boji proti porušování osobních údajů.

V jiných jurisdikcích, včetně Turecka, můžete mít odlišná nebo dodatečná práva, jako například:

- **Právo znát účel zpracování:** Můžete mít právo znát účel, pro který jsou vaše osobní údaje zpracovávány, a potvrdit, zda jsou vaše osobní údaje používány v souladu s tímto účelem.
- **Právo znát příjemce z řad třetích stran:** Můžete mít právo znát třetí strany, kterým jsou vaše osobní údaje předávány, ať už v tuzemsku nebo v zahraničí.
- **Právo požádat o oznámení třetím stranám:** Můžete mít právo požádat, aby třetí strany, kterým byly vaše osobní údaje dříve poskytnuty, byly informovány o jakékoli opravě nebo výmazu těchto údajů, pokud je to relevantní.
- **Právo vznést námitku proti automatizovanému rozhodování:** Máte právo vznést námitku proti výsledkům automatizovaného rozhodování (včetně profilování), které má pro vás právní nebo podobně významné důsledky.
- **Právo na náhradu škody:** Můžete mít právo požadovat náhradu škody vzniklé v důsledku protiprávního zpracování vašich osobních údajů, jak stanoví místní právní předpisy.

Podávání žádostí o uplatnění práv a podávání odvolání

Za určitých okolností můžete pověřit jinou osobu nebo společnost, tzv. oprávněného zástupce, aby podával žádosti vaším jménem.

Předtím, než na vaši žádost odpovíme, musíme ověřit vaši totožnost. K tomu vás požádáme o poskytnutí informací, které můžeme porovnat s informacemi, které o vás již máme. Možná vás budeme muset kontaktovat a požádat o další informace k ověření vaší totožnosti. Osobní údaje, které shromažďujeme v

souvislosti s ověřením nebo odpovědí na vaši žádost, nepoužijeme k žádným jiným účelům než k odpovědi na vaši žádost.

Můžeme mít zákonný důvod, proč nemusíme vaši žádosti vyhovět, nebo proč jí můžeme vyhovět v omezenější míře, než jste očekávali. Pokud tak učiníme, vysvětlíme vám to v naší odpovědi. Máte právo odvolat se proti zamítnutí vaší žádosti tím, že nás kontaktujete, jak je popsáno v oznámení o zamítnutí.

[Zde](#) naleznete statistiky týkající se žádostí o přístup, vymazání a neprodej mých osobních údajů podaných v souladu s kalifornským zákonem, které společnost Mars obdržela, vyhověla (zcela nebo částečně) a zamítla v posledním úplném kalendářním roce.

Obyvatelé Ruska, kteří nás chtějí kontaktovat ohledně dotazů nebo žádostí týkajících se jejich osobních údajů, mohou kontaktovat náš ruský tým pro ochranu osobních údajů kliknutím [zde](#).

Kalifornský zákon „Shine the Light“

Kalifornský zákon umožňuje obyvatelům Kalifornie požádat o určité informace týkající se našeho poskytování osobních údajů třetím stranám pro účely přímého marketingu. Chcete-li takovou žádost podat, uveďte „Shine the Light“ v části „Podrobnosti žádosti“ ve výše uvedeném formuláři nebo v předmětu e-mailu, pokud žádost podáváte e-mailem.

Upozorňujeme, že počet případů, kdy můžete některá z těchto práv uplatnit, je omezen. Můžete pověřit oprávněného zástupce, aby podal žádost vaším jménem. Zástupce musí předložit doklad o vašem pověření. Žádost zástupce, který nepředloží doklad o tom, že byl vámi pověřen jednat vaším jménem, můžeme zamítnout.

FINANČNÍ POBÍDKY, NABÍDKY NEBO PROGRAMY LOAJALITY V DOBRÉ VÍŘE

Tato část se vztahuje na obyvatele USA, kterým nabízíme finanční pobídkové programy nebo programy loajality v dobré víře, jako jsou slevy a speciální nabídky výměnou za vaše osobní údaje. Osobní údaje požadované v souvislosti s nabídkou, stejně jako další podmínky, vám budou poskytnuty v okamžiku registrace. Vaše údaje můžeme sdílet s poskytovateli služeb a marketingovými partnery za účelem poskytování programu. Jména všech partnerů programu vám sdělíme při registraci. Při výpočtu těchto nabídek zohledňujeme náklady související s nabídkou a hodnotu vašich údajů.

Z jakéhokoli programu se můžete kdykoli odhlásit podle pokynů, které vám budou poskytnuty. Vezměte prosím na vědomí, že pokud se odhlásíte nebo požádáte o smazání svých údajů, nemusíme vám již být schopni poskytovat výhody. V případě nabídek týkajících se vaší e-mailové adresy se můžete odhlásit pomocí odkazu „odhlásit se“ v jakémkoli marketingovém e-mailu, který jste obdrželi. V případě nabídek týkajících se textových zpráv můžete poslat textovou zprávu STOP. V případě všech ostatních nabídek můžete postupovat podle pokynů uvedených v nabídce.

UKLÁDÁNÍ A MEZINÁRODNÍ PŘENOSY, UCHOVÁVÁNÍ A BEZPEČNOST

Ukládání a přenos vašich osobních údajů

V rámci naší společnosti mohou zaměstnanci potřebovat přístup k vašim osobním údajům, aby mohli plnit své povinnosti. V závislosti na typu zpracovávaných osobních údajů se může jednat o zaměstnance v oblasti zákaznické podpory a služeb, IT a bezpečnosti, právních záležitostí a dodržování předpisů, řízení a správy, marketingu a tvorby obsahu a financí.

Vaše osobní údaje mohou být také zpracovávány mimo vaši zemi nebo jurisdikci, zejména pokud využíváme služeb poskytovatelů služeb a distribučních partnerů pro poskytování našich služeb,

poskytování a údržbu našich produktů, jakož i distribuci a marketing. Zpracování vašich osobních údajů může probíhat po celém světě, ale bude se odehrávat především v zemích, ve kterých máme dceřiné společnosti nebo naše poskytovatele služeb se sídlem v EU a USA. To znamená, že osobní údaje, které shromažďujeme nebo přijímáme, mohou být uloženy a zpracovány v zemi nebo jurisdikci, která nemá stejné zákony na ochranu osobních údajů jako vaše oblast, a mohou k nim mít přístup soudy, orgány činné v trestním řízení nebo orgány národní bezpečnosti v těchto jurisdikcích. Máte-li jakékoli dotazy nebo chcete-li písemné informace o našich zásadách a postupech týkajících se zpracování nebo ukládání osobních údajů zahraničními poskytovateli služeb nebo přidruženými společnostmi našim jménem, kontaktujte nás prosím pomocí informací uvedených v části Kontaktujte nás výše.

V případě pevninské Číny společnost Mars předává do zahraničí čtrnáct různých kategorií osobních údajů:

- **Osobní údaje dodavatele:** jméno (s a pouze v pinyin), e-mailová adresa, datum narození (měsíc a den), jméno (anglické jméno nebo pinyin) přímého nadřízeného dodavatele a oddělení dodavatele;
- **Osobní údaje dodavatele:** jméno dodavatele, jméno kontaktní osoby dodavatele, telefonní číslo dodavatele, e-mailová adresa kontaktní osoby dodavatele
- **Osobní údaje zákazníků:** kód zákazníka, jméno zákazníka, mobilní číslo zákazníka, telefonní číslo zákazníka, e-mailová adresa zákazníka

Společnost Mars bere bezpečnost a ochranu vašich osobních údajů velmi vážně. V případě, že vaše osobní údaje přenášíme nebo ukládáme do zemí mimo vaši jurisdikci, které nezajišťují úroveň ochrany údajů považovanou příslušnými orgány za adekvátní, zavedli jsme příslušná ochranná opatření (například standardní smluvní doložky schválené příslušnými jurisdikcemi nebo jiné přeshraniční mechanismy předepsané příslušnými jurisdikcemi, které v případě potřeby doplňujeme dalšími opatřeními), abychom zajistili, že vaše osobní údaje budou vždy adekvátně chráněny v souladu s požadavky na bezprostřední rizika. Pro více informací o zavedených vhodných ochranných opatřeních nás prosím kontaktujte v sekci Kontaktujte nás výše.

Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme a skladujeme tak dlouho, jak je to nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny, abychom splnili naše zákonné povinnosti vyplývající ze zpracování, abychom řešili potenciální závazky, a v souladu s naší politikou uchovávání údajů. Pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro právní nebo jiné obchodní účely, vymažeme je, zničíme nebo anonymizujeme v souladu se zákonnými požadavky.

Jak chráníme vaše osobní údaje?

Udržíme (a vyžadujeme od našich poskytovatelů služeb, aby udržovali) vhodná organizační, administrativní a technická opatření k ochraně bezpečnosti vašich osobních údajů. Žádný přenos dat nelze zaručit jako 100% bezpečný. Nemůžeme zajistit bezpečnost žádných dat, která nám zašlete. Berete na vědomí, že jakákoli data, která zašlete, jsou na vaše vlastní riziko.

Pokud se dozvíme o narušení bezpečnosti, můžeme se vás pokusit informovat elektronicky, pokud to zákon umožňuje. V případě narušení bezpečnosti můžeme na našich stránkách zveřejnit oznámení. Můžeme vám také zaslat e-mail. Máte-li jakékoli dotazy týkající se bezpečnostních opatření, která používáme, můžete nás kontaktovat pomocí kontaktních údajů uvedených v horní části tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

Pro obyvatele provincie Quebec v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů uvádíme, že naši zaměstnanci mají při nakládání s osobními údaji od jejich shromažďování až po jejich vymazání následující role a odpovědnosti.

- Úředník pro ochranu údajů se zabývá každodenními úkoly souvisejícími s ochranou soukromí a údajů společnosti Mars. Patří sem reagování na žádosti o práva, vytváření pravidel a zásad a vytváření a poskytování školení v oblasti ochrany soukromí.
- Úkolem bezpečnostního týmu je vytvářet, zavádět a spravovat opatření společnosti Mars v oblasti zabezpečení údajů.
- Vedoucí pracovníci jsou odpovědní za to, že společnost a její zaměstnanci plní své zákonné povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů.

Všichni ostatní zaměstnanci musí při výkonu své práce dodržovat zásady společnosti týkající se ochrany soukromí a bezpečnosti dat.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Signály „Nesledovat“ a „Odhlásit se“

V některých webových prohlížečích může být k dispozici nastavení ochrany osobních údajů „Nesledovat“. To vám umožňuje odhlásit se ze sledování webovými stránkami. Snažíme se respektovat nastavení „Nesledovat“, ale nemusíme být schopni reagovat na všechna uživatelská nastavení nebo signály.

Respektujeme globální kontrolu ochrany osobních údajů (GPC) jako další způsob, jak se odhlásit z prodeje vašich osobních údajů nebo jejich sdílení pro účely cílené reklamy. GPC je k dispozici [zde](#). GPC funguje pouze na základě ID vašeho prohlížeče. Pokud u nás máte účet, nemůžeme to zjistit na základě ID vašeho prohlížeče, protože není propojeno s vaším účtem. V takovém případě klikněte na odkaz [„Vaše volby ochrany osobních údajů“](#).

Funkce chatbota a technologie přehrávání relací

Můžeme používat technologii přehrávání relací k monitorování toho, jak interagujete s našimi weby nebo službami. Osobní údaje shromážděné touto technologií mohou zahrnovat odkazy, na které klikáte, stránky a obsah, které si prohlížíte, informace, které zadáváte do našich online formulářů, záznamy kliknutí a pohyby myši a informace o vašem zařízení nebo prohlížeči.

Naše stránky mohou také obsahovat funkce chatbotu pro účely zákaznické podpory. Tyto funkce mohou shromažďovat obsah vaší komunikace a další osobní údaje, které poskytnete při interakci s chatbotem. Pokud nesouhlasíte se shromažďováním těchto informací námi a našimi dodavateli, přestaňte stránky používat.

Veřejné oblasti pro zveřejňování příspěvků a stránky sociálních médií

Můžeme nabízet chatovací místnosti, nástěnky nebo interaktivní oblasti, kde mohou návštěvníci publikovat komentáře nebo informace. Pokud existuje chatovací místnost, nástěnka nebo sociální síť nebo jiné interaktivní oblasti, nezapomeňte si přečíst zveřejněná pravidla. Budete vázáni zveřejněnými pravidly, stejně jako našimi podmínkami používání stránek. Pravidla pro účast mohou stanovovat věkové a jiné omezení, jako je zveřejňování urážlivého, hanlivého nebo pobuřujícího obsahu. Vše, co zveřejníte online, je veřejná informace. Neneseme odpovědnost za nic, co dobrovolně zveřejníte online. Uživatelé by měli být opatrní při zveřejňování osobních údajů online.

Prohlášení o vyloučení odpovědnosti týkající se video obsahu

Webové stránky mohou obsahovat pixely sociálních médií, soubory cookie nebo jiné podobné nástroje, které nám a třetím stranám poskytují analytické údaje o tom, jak návštěvníci webových stránek interagují s videoobsahem, audiovizuálním obsahem nebo obsahem podobné povahy. Díky těmto nástrojům se vám mohou na webových stránkách nebo platformách třetích stran zobrazovat cílené reklamy. Videoobsah je poskytován za účelem zlepšení uživatelského zážitku na webových stránkách. Berete na vědomí, že vaše osobní údaje, včetně historie sledovaných videí, mohou být zpracovávány v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů.

Upozorňujeme, že toto prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Mars se nevztahuje na videoobsah třetích stran na našich stránkách. Seznamte se s zásadami ochrany osobních údajů těchto třetích stran, abyste pochopili jejich postupy v oblasti nakládání s informacemi. Můžete navštívit Centrum nastavení ochrany osobních údajů společnosti prostřednictvím odkazu Nastavení souborů cookie, který je k dispozici v zápatí každé webové stránky, abyste si prohlédli konkrétní používané soubory cookie a aktualizovali svá nastavení.

Změny tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme používat pouze způsobem popsáním v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů můžeme čas od času změnit. O důležitých změnách vás budeme informovat zveřejněním oznámení a změnou data v prohlášení o ochraně osobních údajů. Prosím, pravidelně kontrolujte aktualizace. Pokud to vyžaduje zákon, vyžádáme si také souhlas nebo vynaložíme přiměřené úsilí, abychom vás informovali alespoň 30 dní předtím, než jakékoli podstatné změny vstoupí v platnost. Co představuje podstatnou změnu, bude určeno podle našeho výhradního uvážení.

Pokud se rozhodneme použít vaše osobní údaje způsobem, který se liší od způsobu uvedeného v době jejich shromáždění, budete o tom informováni. Pokud to zákon umožňuje, v případě rozporu mezi anglickou verzí našeho prohlášení o ochraně osobních údajů a přeloženou verzí má přednost anglická verze.