

Denne personvernerklæringen gjelder for [alle Mars-merkevarer](#), inkludert Mars veterinærhelse- og diagnostikktjenestemerker, som er oppført [her](#).

VÅR PERSONVERNERKLÆRING

Sist oppdatert: november 2025

For tidligere versjoner av denne erklæringen, se nedenfor.

- Gjelder fra november 2024 til november 2025 – [klikk her](#)
- Gjelder fra 2. desember 2022 til november 2024 – [klikk her](#)

For å skrive ut denne personvernerklæringen, [klikk her](#).

OVERSIKT

Mars har vært et familieeid selskap i over 100 år. Det er denne uavhengigheten som gir oss friheten til å tenke i generasjoner, ikke kvartaler, slik at vi kan investere i den langsiktige fremtiden for vår virksomhet, våre medarbeidere, våre forbrukere og planeten – alt i tråd med våre varige prinsipper. Vi tror at den verdenen vi ønsker oss i morgen, starter med hvordan vi driver virksomheten vår i dag.

Våre prinsipper for personvern:

1. Vi verdsetter og respekterer personopplysningene folk gir oss.
2. Vi er tydelige og ansvarlige når det gjelder hvordan vi håndterer personopplysningene vi har ansvar for, i tråd med våre fem prinsipper og loven.
3. Vi respekterer personvernrettighetene folk har.
4. Vi er forpliktet til kontinuerlig forbedring av våre personvern- og sikkerhetsrutiner.

KONTAKT

Behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger på våre nettsteder, som definert nedenfor i denne personvernerklæringen, er Mars Inc, og/eller , det tilknyttede selskapet til Mars i din region. Kontaktinformasjonen er som følger:

Mars, Incorporated
c/o: Chief Privacy Officer
1676 International Drive, 10. etasje
McLean, Virginia 22102
Kontakt: privacy@effem.com

Mars' representant i EU er:

Mars Netherlands B.V.
c/o: Chief Privacy Officer
Taylorweg 5, 5466 AE Veghel
Noord-Brabant Nederland
Kontakt: privacy@effem.com

Hvis du søker jobb hos Mars, er den behandlingsansvarlige det Mars-tilknyttede selskapet du har søkt jobb hos.

Vi forplikter oss til å svare raskt på alle spørsmål eller bekymringer du måtte ha.

Hvis du har generelle spørsmål om vår behandling av personopplysninger eller ønsker å kontakte det globale personvernteamet eller Mars' personvernansvarlig, kan [du klikke her](#). Hvis du har en forespørsel angående dine opplysninger og ønsker å utøve dine rettigheter i henhold til gjeldende lovgivning, kan [du klikke her](#).

NÅR GJELDER DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN?

Denne personvernerklæringen forteller deg hvordan vi samler inn, bruker, kommuniserer, avslører og på annen måte behandler personopplysninger hos Mars, Incorporated og dets familie av selskaper (som inkluderer datterselskaper og tilknyttede selskaper), gjennom våre nettsteder, produkter, mobilapper eller andre nettsteder som viser denne personvernerklæringen, eller relatert til levering av tjenester du får fra oss, som vi samlet vil referere til som våre «nettsteder». Denne personvernerklæringen gjelder også personopplysninger du gir oss personlig, gjennom våre produkter og hos noen av våre forhandlere eller veterinærsykehus og -klinikker.

Når gjelder ikke denne personvernerklæringen?

Denne personvernerklæringen gjelder kun for Mars Associates når de bruker nettstedene utenfor rammen av sitt ansettelsesforhold.

Våre nettsteder kan ha lenker eller henvise deg til nettsteder som ikke tilhører Mars og som kan behandle dine personopplysninger på en annen måte. Hvis du gir disse nettstedene dine personopplysninger, vil deres policy gjelde, så du bør se på personvernpolicyen til alle nettsteder du besøker. Mars er ikke ansvarlig for personvernpraksisen til andre nettsteder du måtte besøke.

Denne personvernerklæringen gjelder heller ikke for tredjeparts videoinnhold på nettstedene våre. Les personvernpolicyene til disse tredjepartene for å forstå deres informasjonspraksis.

MERKNAD VED INNSAMLING

I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lover, kan vi samle inn eller behandle ulike typer personopplysninger, avhengig av hvordan du bruker nettstedene, produktene og tjenestene våre. Vi oppbevarer og lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for de tiltenkte formålene og i samsvar med vår policy for oppbevaring av data. Ved å klikke på seksjonene nedenfor kommer du til delene av personvernerklæringen som gir deg mer spesifikk informasjon om hvilke typer data vi samler inn og hvordan vi bruker dem, om vi selger eller deler dine personopplysninger, hvordan vi bruker, kommuniserer, avslører og på annen måte behandler dine personopplysninger, hvilke rettigheter du kan ha og hvordan du kan kontakte oss.

Vi kan samle inn: Identifikatorer; Kunderegistre; Finansiell informasjon; Internett- eller annen nettverksaktivitet; Audio-, elektronisk eller lignende informasjon; Stedsinformasjon; Innhold i kommunikasjon; Demografiske data; Videovisningshistorikk; og andre personopplysninger du gir oss eller som vi og tredjeparter samler inn når du kommuniserer med oss. For jobbsøkere kan vi også samle inn profesjonelle opplysninger eller opplysninger om arbeidsforhold; Utdanningsinformasjon; og andre personopplysninger du gir oss under søknadsprosessen. Vi kan også samle inn sensitive personopplysninger, for eksempel geolokasjonsinformasjon, og fra jobbsøkere kan vi også, der loven tillater det, samle inn beskyttede klassifiseringsegenskaper som rase, etnisitet, kjønnsidentitet, seksuell orientering eller kriminell historie. Vi kan bruke alle innsamlede data til å trekke slutninger om deg, i den grad det er tillatt etter gjeldende lov.

Personopplysninger som samles inn brukes til: interne forretningsformål, grunnleggende forretningsdrift, forbedring av nettsted, tjenester eller produkter, reklame og markedsføring, sikkerhet og overholdelse av lovgivning. Personopplysninger om jobbsøkere brukes også til å behandle søknaden din, til screening før ansettelse og til å gi deg informasjon om andre karrieremuligheter.

Vi kan dele personopplysningene som samles inn fra deg: innenfor Mars og Mars-konsernet; med tjenesteleverandører, forhandlere eller agenter; med tredjeparter ved eierskifte, for eksempel ved fusjon eller konkurs; med politimyndigheter, domstoler, tilsynsmyndigheter, offentlige myndigheter; med våre partnere på sosiale medier; eller når vi har mottatt din instruksjon eller samtykke til å videreformidle dine personopplysninger.

For innbyggere i USA beskriver avsnittet «Salg eller deling av personopplysninger» hvordan vi kan selge eller dele personopplysninger. Du kan klikke på lenken [«Dine personvernvalg»](#) for å be om at vi ikke selger eller deler dine personopplysninger for målrettet annonsering, eller ringe oss på 1-844-316-5985. Hvis du har generelle spørsmål, blant annet om vår innsamling av dine personopplysninger, kan du se avsnittet «Kontakt oss» ovenfor. Hvis du ønsker å sende en forespørsel om dine opplysninger, kan [du klikke her](#). Hvis det gjelder din lokasjon, er databehandleren:

Mars, Incorporated
c/o: Chief Privacy Officer
6885 Elm Street
McLean, Virginia 22101
Kontakt: privacy@effem.com

HVILKE PERSONOPPLYSNINGER VI SAMLER INN OG HVORFRA

I de fleste tilfeller trenger du ikke å dele spesifikke opplysninger om deg selv med oss, men det kan være tilfeller hvor vi er pålagt å samle inn visse personopplysninger om deg i henhold til loven eller for å oppfylle en kontrakt med deg. Hvis du ikke oppgir denne informasjonen, kan det forhindre eller forsinke oppfyllelsen av disse forpliktelsene eller hindre oss i å inngå en kontrakt med deg. Vi vil informere deg på det tidspunktet informasjonen din samles inn om visse opplysninger er påkrevd og konsekvensene av å ikke oppgi slike opplysninger.

Der loven tillater det, samler vi inn eller behandler vi ulike typer personopplysninger som en del av vår virksomhet, som beskrevet nedenfor.

- **Identifikatorer:** navn, kontaktinformasjon (som e-postadresse eller fysisk adresse) og brukernavn for kontoen. Disse opplysningene samles inn **direkte fra deg, fra andre parter** som datameglere eller sosiale medieplattformer, eller **fra leverandører av dataanalyse** når du bruker nettstedene våre. For jobbsøkere kan vi også samle inn denne informasjonen om deg **fra tredjeparts karrierenettsteder eller -plattformer**, som LinkedIn, eller **fra tjenesteleverandører**, som rekrutteringsbyråer.
- **Kundedata:** kjøpshistorikk, fakturerings- og leveringsinformasjon og andre personopplysninger om dine transaksjoner med oss. Disse opplysningene samles inn **direkte fra deg** når du kjøper noe fra oss, **fra dataanalysebyråer** når du bruker nettstedene våre, eller **fra tjenesteleverandører**, for eksempel leverandører som behandler betalinger på våre vegne.
- **Finansiell informasjon:** betalingskortinformasjon og kredittstatus for våre bedriftskunder. Disse dataene samles inn **direkte fra deg** når du kjøper noe fra oss, eller **fra tjenesteleverandører**, for eksempel kredittopplysningsbyråer.
- **Internett- eller annen nettverksaktivitet:** enhets-ID og operativsystem, nettleserinformasjon, IP-adresse, internettaktivitet eller aktivitet på sosiale medier, informasjon om hvordan du bruker nettstedene våre. Disse dataene samles inn **fra dataanalysebyråer** eller **andre parter**, for eksempel

datameglere, sosiale medieplattformer eller tredjeparts informasjonskapsler. For jobbsøkere samles disse dataene inn **fra tredjeparts karrierenettsteder eller -plattformer**.

- **Lyd, elektronisk eller lignende informasjon:** videoer, opptak eller elektronisk kunstig intelligens generert tale til tekst-transkripsjoner av kundesupportsamtaler, eller der vi bruker stemmegjenkjenningsteknologi for å generere sammendrag av samtaler i sammenheng med veterinærtjenester du mottar; videoer eller bilder du sender til oss (f.eks. for en videokonkurranse). Disse dataene samles inn **direkte fra deg** når du kontakter oss, samhandler med visse funksjoner på nettstedene våre eller besøker en av våre fysiske lokasjoner. Vi kan også samle inn disse dataene **fra tjenesteleverandører** når du kontakter kundesupport. Hvis du er en jobbsøker, kan vi samle inn disse dataene når du bruker en tredjepartsplattform, for eksempel Zoom, eller **fra tredjeparts karrieresider eller -plattformer**.
- **Stedsinformasjon:** stedsinformasjon, for eksempel IP-adresse, som beskriver din generelle plassering; presis geolokasjonsinformasjon, for eksempel GPS-data. Disse dataene samles inn **direkte fra deg** når du bruker en app eller funksjon som samler inn GPS-data, og generell stedsinformasjon samles inn **direkte fra deg, fra dataanalysebyråer eller fra andre parter**, for eksempel datameglere, sosiale medieplattformer eller tredjeparts informasjonskapsler. Vi kan innhente disse dataene fra jobbsøkere via **tredjeparts karrieresider eller -plattformer**.
- **Innhold i kommunikasjon:** innholdet i telefonsamtaler, tekstmeldinger eller chatter; all audiovisuell informasjon som gis i kommunikasjonen din. Disse opplysningene samles inn **direkte fra deg** når du kontakter oss eller bruker nettstedene våre, eller **fra tjenesteleverandører** når du kontakter kundestøtte.
- **Demografiske data:** kjønn eller alder. Disse dataene samles inn **direkte fra deg** hvis du velger å oppgi disse dataene når du kontakter oss eller bruker nettstedene våre.
- **Videovisningshistorikk:** personopplysninger relatert til din interaksjon med videoinnhold, audiovisuelt innhold eller lignende innhold på våre nettsteder. Disse opplysningene samles inn **direkte fra deg** når du bruker våre nettsteder, eller **fra dataanalysebyråer** via piksler eller lignende teknologi når du bruker våre nettsteder.
- **Konklusjoner fra andre relaterte data:** ny informasjon som vi genererer om dine sannsynlige preferanser, hobbyer, interesser eller andre egenskaper fra noen av kategoriene av personopplysninger som er beskrevet ovenfor. For eksempel, i den grad det er tillatt etter gjeldende lov, vil vi kombinere **geolokaliseringsinformasjonen** fra enheten din og **internett- eller annen nettverksaktivitet** fra din interaksjon med M&Ms-nettstedet for å slutte at du er bosatt i California og liker sjokolade. Disse dataene samles inn **direkte fra deg** når du bruker nettstedene våre, eller **fra dataanalysebyråer** via piksler eller lignende teknologier når du bruker nettstedene våre.
- **Sensitive personopplysninger:** nøyaktig geolokasjonsinformasjon som samles inn **direkte fra deg** når du deler din nøyaktige geolokasjon. Fra jobbsøkere kan vi også samle inn beskyttede klassifiseringsegenskaper som helse, rase, etnisitet, kjønnsidentitet, seksuell orientering eller kriminell historie, der dette er tillatt i henhold til lokal lovgivning. Disse dataene samles inn **direkte fra deg** når du oppgir denne informasjonen i forbindelse med en jobbsøknad, eller fra **tjenesteleverandører** som støtter ansettelsesprosessen.

Vår behandling av sensitive personopplysninger om deg vil være begrenset til det som er strengt nødvendig for de relevante formålene, og vil overholde sikkerhetstiltakene som er pålagt av gjeldende lover og forskrifter. Avhengig av de spesifikke kategoriene av personopplysninger som er involvert, kan slik behandling imidlertid føre til ulike konsekvenser, inkludert potensiell skade på ditt omdømme, eiendom eller personlige sikkerhet i tilfelle et datainnbrudd.

Ytterligere data som samles inn fra jobbsøkere

- **Profesjonelle eller arbeidsrelaterte data:** informasjon om profesjonell lisensiering, arbeidserfaring, nåværende arbeidsgiver, personlige referanser. Disse dataene samles inn **direkte fra deg** når du søker jobb hos oss, **fra tjenesteleverandører** som rekrutteringsbyråer eller **fra tredjeparts karrieresider eller -plattformer**.
- **Utdanningsinformasjon:** utdanningsbakgrunn, karakterutskrift, utdanningsnivå, sertifikater, språk- og datakunnskaper. Disse opplysningene samles inn **direkte fra deg** når du søker jobb hos oss, **fra tjenesteleverandører** eller **fra tredjeparts karrieresider eller -plattformer**.
- **Generelle personopplysninger:** Alle andre personopplysninger som oppgis under søknadsprosessen, for eksempel detaljer om hvilken type stilling du søker, nåværende eller ønsket lønn, informasjon om kompensasjon og goder, og villighet til å flytte. Vi kan også samle inn informasjon relatert til eventuelle vurderinger du gjennomgår som en del av søknadsprosessen. Vi samler inn denne informasjonen **direkte fra deg, fra tjenesteleverandører eller fra tredjeparts karrieresider eller -plattformer**.

Andre selskaper kan samle inn data automatisk gjennom informasjonskapsler på våre nettsted. Se avsnittet «Hvordan vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologier» nedenfor.

Andre data vi kan samle inn og kilder til disse dataene

- **Data om kjæledyr:** Vi kan samle inn data om kjæledyret ditt. Personvernlovgivningen gjelder personopplysninger om mennesker. Informasjon om kjæledyr i seg selv er ikke personopplysninger og faller utenfor personvernlovgivningen og denne personvernerklæringen. Vi samler inn data om kjæledyr direkte fra deg når du besøker veterinærene våre, kjøper produktene våre for kjæledyr eller bruker nettstedene våre .
- **Personopplysninger om barn:** Våre nettsteder er utformet og beregnet for voksne. Du kan lese [Mars Marketing Code](#) for mer informasjon. Hvis du får vite at et barn har gitt oss sine personopplysninger, vennligst rapporter dette til privacy@effem.com . Hvis vi får vite at et barn har gitt oss personopplysninger, vil vi slette kontoen og alle personopplysninger vi kan. Vi selger eller deler ikke personopplysninger om barn under 18 år.
- **Ikke-personlige data:** Data som er anonymisert slik at de ikke kan identifisere en person, er ikke personopplysninger. Data kan også gjøres delvis anonyme ved å fjerne nok data til at det blir vanskelig å identifisere en person. Der loven tillater det, kan vi selge eller dele denne typen data med tredjeparter, eller kombinere denne typen data med andre lignende data fra andre kilder. Vi prøver ikke å identifisere dem på nytt, med mindre loven tillater det. Vi kan også dele aggregerte data med tredjeparter, for eksempel ved å fortelle annonsørene våre antall besøkende på nettstedene våre. Denne delingen inkluderer imidlertid ikke data relatert til enkeltpersoners samtykke eller opt-in-status for mottak av tekstmeldinger. Disse dataene deles ikke med tredjeparter.

Hvis du gir oss personopplysninger om tredjeparter, bekrefter du at du har gitt dem en kopi av denne personvernerklæringen, innhentet deres samtykke til vår behandling av deres personopplysninger og/eller truffet andre nødvendige tiltak for å sikre at vår behandling av deres personopplysninger er i samsvar med gjeldende lovgivning.

HVORDAN VI BRUKER COOKIES OG LIGNENDE TEKNOLOGIER

Denne delen gir informasjon om hvordan dine data automatisk behandles av oss og våre tredjepartspartnere gjennom bruk av loggfiler og informasjonskapsler (samlet kalt «informasjonskapsler») samt web-beacons, piksler eller andre digitale sporingsteknologier når du besøker eller interagerer med vårt nettsted og andre online-eiendommer, «nettstedene». Du finner

også informasjon om disse verktøyene, for eksempel hvordan de brukes, når de settes og hvordan du kan avvise eller slette dem.

Hva er informasjonskapsler?

«Informasjonskapsler» er datafiler som et nettsted sender til enheten din når du bruker det nettstedet. Disse filene hjelper nettstedet med å huske viktige ting for å gjøre opplevelsen din bedre og mer effektiv. Nettstedene våre bruker informasjonskapsler av mange grunner. Vi bruker informasjonskapsler og IP-adresser for å innhente personopplysninger fra onlinebesøkende, og også for å gi dem den best mulige personlige onlineopplevelsen. Med disse informasjonskapslene kan vi samle inn visse opplysninger om deg, for eksempel brukerinteraksjoner, enhetsinformasjon og nettleseratferd.

Hvor lenge disse informasjonskapslene blir liggende på enheten din, avhenger av hva de skal gjøre. Noen informasjonskapsler fungerer for eksempel bare mens du bruker nettstedene, og slettes når du er ferdig (sesjonsinformasjonskapsler). Andre kan forbli på enheten din med mindre du velger å slette dem (vedvarende informasjonskapsler). Informasjonskapsler kan plasseres av oss (førsteparts informasjonskapsler) eller av andre virksomheter (tredjeparts informasjonskapsler) når du besøker nettstedene våre eller bruker appen vår. Disse tredjepartene er oppført i vårt personvernpreferansesenter på hvert nettsted.

Cookie-teknologi hjelper oss med å vise annonser og innhold som er tilpasset besøkendes interesser. Når du har gitt ditt samtykke til cookies, kan vi og tredjeparter, for eksempel sosiale mediepartnere, bruke dataene som samles inn på nettstedene våre til innsikt, datamatching og, når du har gitt ditt samtykke til å motta direkte annonsering, til å gi deg personlige anbefalinger og annonser. Det gjør det også enklere for besøkende å bestille produkter, delta i konkurranser og bruke andre funksjoner på nettstedene våre. Nettsteder som tilbyr netthandel bruker cookies til å huske og behandle varene i handlekurven din. Når det er tillatt, kan vi koble personopplysninger til en cookie-fil. Vi bruker også cookies for å hindre barn i å gå inn på områder eller funksjoner som kun er ment for voksne, for eksempel der vi har satt aldersgrenser.

Ulike typer informasjonskapsler vi bruker

Informasjonskapslene vi bruker, er basert på Den internasjonale handelskammerets veiledning for kategorier av informasjonskapsler: Strengt nødvendige, ytelse, funksjonelle og målrettede. Informasjonskapslene vi bruker på nettstedene våre, er oppført og forklart (inkludert varighet og type) i vårt personvernpreferansesenter via lenken for informasjonskapselinnstillinger i bunnteksten på hvert nettsted.

«Strengt nødvendige» informasjonskapsler lar deg bevege deg rundt på nettstedene og bruke viktige funksjoner som sikre områder, handlekurver og online fakturering. Kategoriene av personopplysninger som samles inn av disse informasjonskapslene kan omfatte identifikatorer, kunderegistre, internett- eller annen nettverksaktivitet og sensitive personopplysninger.

«Ytelses»-informasjonskapsler, også kjent som «analyseinformasjonskapsler», samler inn detaljer om hvordan du bruker nettstedene våre. De sporer for eksempel hvilke sider du besøker, om du støter på problemer og din interaksjon med annonsene våre. Kategoriene av personopplysninger som samles inn av disse informasjonskapslene kan omfatte identifikatorer, kunderegistre, slutninger fra andre personopplysninger, internett- eller annen nettverksaktivitet og sensitive personopplysninger. Disse informasjonskapslene kan kontrolleres av tredjeparter som leverer nettmålingstjenester til oss, og kan forbli på enheten din etter at økten er avsluttet. Et eksempel på ytelsesinformasjonskapsler er Googles nettmålingstjenester og pikselkoblingstjenester fra Google Inc og/eller Google Ireland Limited

(«Google»). Mer informasjon om hvordan Google bruker dine personopplysninger, inkludert det juridiske grunnlaget Google baserer seg på og hvordan du kan utøve dine rettigheter til personvern overfor Google med hensyn til personopplysninger som er lagret av Google, finner du på: [Business Data Responsibility \(safety.google\)](https://business.google.com/privacy). Googles generelle personvernpolicy finner du på: <https://policies.google.com/privacy>.

«Funksjonelle» informasjonskapsler brukes til å levere tjenester eller huske innstillinger for å forbedre besøket ditt. Kategoriene av personopplysninger som samles inn av disse informasjonskapslene, kan omfatte identifikatorer, kunderegistre, slutninger fra andre personopplysninger, internett- eller annen nettverksaktivitet og sensitive personopplysninger.

«Målrettede» informasjonskapsler, også kjent som «reklameinformasjonskapsler», brukes til å spore og lagre data når du og andre ser og interagerer med våre nettsteder, markedsføringskommunikasjon og annonser på våre nettsteder og tredjeparts nettsteder. Målet er å vise deg relevante produkter og tjenester definert av hva du tidligere har sett, søkt etter eller klikket på når du har interagert med våre nettsteder, tjenester eller annonser. Cookiene er knyttet til tjenester som tilbys av tredjeparter, for eksempel «Liker»- og «Del»-knapper, og kan forbli på enheten din etter at økten er avsluttet. Tredjeparten tilbyr disse tjenestene mot å få informasjon om at du har besøkt nettstedene våre.

Våre nettsteder kan også bruke informasjonskapsler for måling av nettpublikum. Disse informasjonskapslene gjør det mulig for oss å spore når du og andre ser og bruker våre nettsteder, markedsføringskommunikasjon og annonser og på tredjeparts nettsteder. Informasjonen vi registrerer inkluderer musebevegelser og rullebevegelser, samt grunnleggende interaksjoner med nettstedets formularer og annet innhold. I markedsførings-e-poster eller nyhetsbrev hjelper de oss med å telle hvor mange som har lest dem.

Kategoriene av personopplysninger som samles inn av disse informasjonskapslene, kan omfatte identifikatorer, kunderegistre, slutninger fra andre personopplysninger, internett- eller annen nettverksaktivitet og sensitive personopplysninger som din nøyaktige posisjon, hvis du har slått på posisjonstjenester.

Disse informasjonskapslene lar deg også dele innhold på sosiale medier ved hjelp av delingsinnstillinger, og kan gjøre det mulig for det sosiale nettverket å spore aktiviteten din. De kan settes når du besøker nettstedene våre og når du besøker tredjeparts nettsteder som viser annonsene våre.

Der det er aktuelt, kan tredjeparts informasjonskapsler som vi bruker omfatte: «Liker»- og «Del»-knapper fra Meta Platforms Ireland Ltd («Meta»), eier av blant annet Facebook og Instagram, er en felles databehandler med oss av personopplysningene som samles inn via Meta-informasjonskapsler. Vi har inngått et tilleggssavtale med Meta for å fastsette de respektive ansvarsene for å overholde forpliktelsene i personvernlovgivningen med hensyn til felles behandling. Meta er ansvarlig for å muliggjøre rettighetsforespørsler i henhold til personvernlovgivningen med hensyn til personopplysningene som lagres av Meta etter den felles behandlingen. Mer informasjon om hvordan Meta behandler dine personopplysninger, inkludert det rettslige grunnlaget Meta baserer seg på og måtene du kan utøve dine personvernrettigheter overfor Meta med hensyn til personopplysningene som lagres av Meta, finner du i Metas personvernpolicy på <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Hva er web beacons, og hvordan bruker vi dem?

Noen av våre nettsider og e-postoppdateringer kan inneholde elektroniske bilder kalt web beacons, også kjent som one-pixel GIFs, clear GIFs eller pixel tags. Web beacons lar oss samle statistisk informasjon om aktivitetene og funksjonene som interesserer brukerne våre mest. Dette hjelper oss

med å tilby mer personlig tilpasset innhold. Disse web beacons vil vises i nettleseren din uavhengig av innstillingene for informasjonskapsler, men vil ikke behandle dine personopplysninger hvis du avviser informasjonskapsler eller endrer innstillingene i nettleseren din.

Analysedata for mobilposisjon

Når loven tillater det, kan vi bruke sporingsverktøy for å samle inn visse data om din Wi-Fi-aktiverte mobile enhet, som inkluderer tilstedeværelsen av enheten din i butikkene våre, signalstyrken, merket og en unik identifikator kjent som Media Access Control-adresse («MAC»-adresse) (samlet kalt «kundens mobile enhetsdata»). Disse dataene kan samles inn for å bestemme antall, plassering og hyppighet av kundebesøk i butikkene våre. MAC-adressen til en mobil enhet identifiserer en bestemt enhet for de omkringliggende Wi-Fi-nettverkene.

Du kan velge å ikke la MAC-adressen din bli registrert ved å gå til følgende lenke og oppgi MAC-adressen til mobilenheten din: <https://optout.smart-places.org/>. For å lære mer om bruken av data fra kundenes mobilenheter og dine valgmuligheter, gå til: <https://smart-places.org/>.

AdChoices-merknad

Noen ganger viser vi annonser både på våre nettstedet og på tredjeparters nettstedet. Når du besøker et av våre nettstedet eller ser annonser som vi viser andre steder på nettet, kan du se forskjellige typer annonser, for eksempel tekstannonser ved siden av søkeresultater eller videoannonser på nettsider. Noen ganger er disse annonsene basert på innholdet på sidene de vises på. Andre ganger genereres disse annonsene ved å matche annonsen med dine interesser, basert på dine onlineaktiviteter som er samlet inn over tid. Målet med interessebasert annonsering er å vise deg de mest relevante annonsene.

Vi støtter [Digital Advertising Alliances selvregulerende prinsipper for atferdsbasert annonsering på nettet](#). Annonser som vi plasserer på nettet ved hjelp av interessebaserte data, forventes å leveres med ikonet for annonseringsalternativer for å hjelpe deg med å forstå hvordan dataene dine samles inn og brukes, og for å gi valgmuligheter til personer som ønsker mer kontroll. Ikonet ser slik ut:



Ved å klikke på ikonet når det vises, kan du se og følge informasjon om interessebaserte annonser på nettet, inkludert hvem som samler inn og bruker dine nettdata, hvordan du kan velge bort disse annonsene og mer. For å slutte å motta interessebaserte annonser fra noen av våre nettstedet, kan du også velge bort dette ved [å](#). Å velge bort betyr ikke at du ikke lenger vil se annonser fra oss på nettet, bare at de nettannonsene du ser fra oss ikke vil være basert på dine spesifikke interesser.

Avhengig av hvor du bor, kan du få tilgang til ett praktisk sted for å angi dine preferanser, inkludert muligheten til å velge en «universell» fravalg av interessebasert annonsering hos deltakende enheter:

I USA kan du besøke dette nettstedet: [Ad Choices](#).

I Canada kan du besøke dette nettstedet: [Your Ad Choices](#).

I EU kan du besøke dette nettstedet: [Your Online Choices](#).

Når du velger bort ved hjelp av disse metodene, vil det bli plassert en informasjonskapsel på enheten din som indikerer at du har valgt bort interessebasert annonsering. Hvis du sletter informasjonskapslene dine, må du velge bort på nytt.

Hva hvis du ikke ønsker informasjonskapsler?

1. Senter for personvernpreferanser

Du kan administrere samtykket ditt for alle unntatt strengt nødvendige informasjonskapsler i vårt personvernpreferansesenter via lenken Informasjonskapselinnstillinger (tilgjengelig i bunnteksten på hvert nettsted). Hvis du ikke samtykker til noen typer informasjonskapsler, kan det påvirke din bruk av nettstedene og tjenestene vi kan tilby.

For å se hvilke informasjonskapsler som finnes på nettstedene våre og hvordan disse tredjepartene bruker personopplysningene dine, går du til Senter for personverninnstillinger via lenken Innstillinger for informasjonskapsler (tilgjengelig i bunnteksten på hvert nettsted), velger typen informasjonskapsler fra menyen til venstre og klikker deretter på «Detaljer om informasjonskapsler». For eksempel, for å se hvordan Google vil bruke dine personopplysninger, kan du besøke [Googles nettsted for personvern og vilkår](#). Hvis du aksepterer tredjeparts informasjonskapsler, må du kanskje slette dem ved hjelp av informasjonskapseladministrasjonssenteret til disse tredjepartene.

2. Nettleserinnstillingene dine

En annen måte å kontrollere informasjonskapsler på er å stille inn datamaskinen din til å varsle deg når en informasjonskapsel blir lagret, eller å slå av alle informasjonskapsler gjennom nettleseren din (f.eks. Internet Explorer eller Firefox). Sjekk hjelpemenyen i nettleseren din for å finne ut hvordan du endrer eller oppdaterer informasjonskapslene dine.

Nettleser	Lenke til administrasjon av informasjonskapsler
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/
Microsoft Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d
Apple Safari	https://support.apple.com/en-il/guide/safari/sfri11471/mac
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

Du kan også besøke www.aboutcookies.org, som inneholder mer informasjon om hvordan du gjør dette i mange forskjellige nettlesere. Der finner du også detaljer om hvordan du sletter informasjonskapsler fra datamaskinen din, samt mer generell informasjon om informasjonskapsler. Se bruksanvisningen til mobiltelefonen din for informasjon om hvordan du gjør dette i nettleseren på telefonen. Vær oppmerksom på at begrensning av informasjonskapsler kan påvirke funksjonaliteten til Mars-nettsteder.

HVORDAN BRUKER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER, OG PÅ HVILKET RETTSGRUNNLAG?

Våre formål med behandlingen

Vi kan behandle alle opplysningene vi beskriver ovenfor for disse formålene, der loven tillater det:

- **Interne forretningsformål.** For å samle informasjon innenfor vår familie av merkevarer. Dette hjelper oss å forstå kundene våre og gjennomføre markedsundersøkelser. Det gjør at vi kan forbedre produktene og tjenestene våre. Det hjelper oss også å forstå bemanningsbehovet vårt og hvordan vi kan skrive bedre stillingsbeskrivelser. Det juridiske grunnlaget for behandling av personopplysningene dine til disse formålene er samtykke der loven krever det, ellers vår berettigede interesse.
- **Grunnleggende forretningsdrift.** For å selge deg våre produkter og tjenester, for eksempel behandling av betalinger, frakt av produkter, sending av påminnelser om avtaler, for kundeservicetelefoner og for telefoner relatert til veterinærtjenester du kjøper fra oss, samt regnskap. I forbindelse med telefoner til våre veterinærklinikker kan vi bruke stemmegjenkjenningsteknologi for å forstå og transkribere veterinærspesifikke termer, medisiner, tilstander og ulike kjæledyraser for å sikre nøyaktig transkripsjon. Det juridiske grunnlaget for behandling av dine personopplysninger for disse formålene er hovedsakelig **kontraktsmessig nødvendighet** eller, når forretningsdriften ikke er relatert til en kontrakt vi har inngått med deg, vår **legitime interesse**.
- **Forbedring av nettsted, tjeneste eller produkt.** For å forbedre og utvide våre nettsteder, produkter og tjenester, herunder utvikle nye produkter og tjenester og forstå hvordan våre nettsteder, produkter og tjenester brukes, vår kundebase og kjøpetrender, samt effektiviteten av vår markedsføring. Vi bruker også disse dataene til å forbedre og utvide nettstedene våre og forstå hvordan nettstedene våre brukes, vår pool av jobbsøkere og effektiviteten av våre stillingsannonser. Det juridiske grunnlaget for behandling av dine personopplysninger til disse formålene er hovedsakelig vår **berettigede interesse** eller, der loven krever det, ditt **samtykke**.
- **Annonsering og markedsføring.** For å skaffe innsikt, datamatching for å sende deg målrettede markedsføringsmeldinger, for å tilpasse annonsene du ser på våre nettsteder eller andre nettsteder, for eksempel på sosiale medieplattformer (inkludert bruk av «Custom Audiences» (der målrettede annonser sendes til brukere på Facebook eller andre sosiale medier) og for å se hvor godt annonsene våre fungerer. Vi sender også direkte markedsføringskommunikasjon (for eksempel via e-post, telefon, SMS eller andre direkte meldingsplattformer) der du velger å motta slik kommunikasjon. Det juridiske grunnlaget for behandling av dine personopplysninger for disse formålene er hovedsakelig , for potensielle kunder og for bruk av ikke-essensielle informasjonskapsler og lignende teknologier: **samtykke**; og for eksisterende kunder i forbindelse med lignende produkter/tjenester (med mulighet for å melde seg ut): vår **berettigede interesse**.
- **Sikkerhet.** For å beskytte våre nettsteder, nettverk og forretningsdrift, og for å stoppe aktiviteter som kan bryte med våre retningslinjer eller være uredelige eller ulovlige. Det juridiske grunnlaget for behandling av dine personopplysninger for disse formålene er hovedsakelig vår **berettigede interesse**.
- **Overholdelse av lovgivning.** For å overholde rettslige prosesser som arrestordrer eller rettskjennelser, og for å overholde loven. Det juridiske grunnlaget for behandling av dine personopplysninger for disse formålene er hovedsakelig vår **overholdelse av våre juridiske forpliktelser**.
- **Aggregerte og anonymiserte opplysninger.** Vi kan også bruke og videreformidle aggregerte og andre ikke-identifiserbare data. Når vi bruker, videreformidler eller på annen måte behandler anonymiserte data (data som ikke lenger er rimelig knyttet til eller kan knyttes til en identifisert eller identifiserbar fysisk person, husholdning eller personlig eller husholdningsenhet), vil vi oppbevare og bruke opplysningene i anonymisert form og ikke forsøke å reidentifisere dem, med unntak av det som er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning.

Ytterligere formål med behandling for jobbsøkere

Når du søker jobb hos oss, behandler vi dine personopplysninger som en del av rekrutteringsprosessen. Dette inkluderer gjennomgang av søknaden og CV-en din, gjennomføring av bakgrunnssjekker der loven tillater det, og kontakt med deg for intervjuer. Vi støtter oss på de juridiske grunnlagene beskrevet ovenfor for å behandle dine opplysninger på denne måten, og i jurisdiksjoner der samtykke er påkrevd for å utføre den relevante typen behandlingsaktivitet, støtter vi oss på ditt samtykke (uttrykkelig eller, i den grad gjeldende lov tillater det, underforstått).

I HVILKE SITUASJONER OFFENTLIGGJØR VI DINE PERSONOPPLYSNINGER, OG TIL HVEM?

Vi kan dele eller videreformidle dine personopplysninger i følgende situasjoner, der loven tillater det:

- For å utføre en tjeneste for deg eller svare på henvendelser fra deg.
- For å overholde loven eller svare på rettslige prosesser eller lovlige forespørsler, inkludert fra politimyndigheter og offentlige etater.
- For å undersøke forbrukerklager eller mulige lovbrudd, for å beskytte integriteten til nettstedene, for å oppfylle dine forespørsler eller for å samarbeide i eventuelle rettslige etterforskninger.
- For å beskytte rettighetene eller eiendommen til Mars-konsernet eller våre kunder, inkludert håndheving av vilkårene som regulerer din bruk av tjenestene.
- For å handle i god tro om at tilgang, kommunikasjon eller avsløring er nødvendig for å beskytte helsen eller sikkerheten til våre medarbeidere, kunder, offentligheten og kjæledyr.
- For å lage skreddersydd innhold og annonser som er relevante for dine interesser, med det formål å målrette annonsering, kampanjer og forbedre din opplevelse på disse plattformene.
- For å støtte andre legitime forretningsformål, i henhold til gjeldende lovgivning. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, overholdelse av lovgivning og, i sammenheng med våre veterinærhelsesegmenter, fremme av kliniske studier eller evaluering av diagnose og behandling av kjæledyr.

Vi kan videreformidle dine personopplysninger til følgende mottakere:

- Innenfor Mars og Mars-konsernet. Mars bruker også globale systemer samt konsernomfattende integrerte forretningstjenester og funksjoner som leveres av ansatte i ulike selskaper i Mars-konsernet. For dette formålet kan vi dele dine data med andre selskaper i Mars-konsernet.
- Med tjenesteleverandører, forhandlere eller agenter som er nøye utvalgt på forhånd. Vi kan dele hver kategori av personopplysninger vi samler inn med tjenesteleverandører som utfører tjenester på våre vegne for forretningsformål. For eksempel kan vi dele dine personopplysninger med våre tjenesteleverandører som utfører markedsføringstjenester og andre forretningsoperasjoner for oss. Disse selskapene kan bare bruke dine personopplysninger i den grad det er nødvendig for å levere de tjenestene vi har bedt om, og de har ikke lov til å bruke dem til andre formål. De må holde dine personopplysninger konfidensielle, med mindre du samtykker til noe annet.
- Ved eierskifte, for eksempel ved fusjon eller konkurs, kan dine personopplysninger bli gjennomgått og overført sammen med andre forretningsaktiva, i henhold til gjeldende lovgivning.

- Med politimyndigheter, domstoler, tilsynsmyndigheter, offentlige myndigheter eller andre tredjeparter når det er påkrevd ved lov (for eksempel under en etterforskning) eller for å beskytte våre rettigheter eller rettighetene til tredjeparter. Når det er mulig, vil vi forsøke å varsle deg om slike krav.
- Med våre partnere på sosiale medier, for å hjelpe oss med å levere personlig tilpasset innhold, reklamemeldinger og annonser som samsvarer med dine interesser og preferanser, for eksempel for å opprette «tilpassede målgrupper» (der målrettede annonser sendes til brukere på Facebook).
- Når vi har mottatt din instruksjon eller samtykke til å utlevere dine personopplysninger.

SALG ELLER DELING AV PERSONOPPLYSNINGER

For å tilpasse annonsene og markedsføringsopplevelsene våre, eller for å tilpasse annonsene våre for aktuelle stillingsutlysninger, samarbeider vi med annonse- og analysepartnere, annonsenettverk og sosiale medier. Disse partnerskapene kan betraktes som «salg» eller «deling» i henhold til enkelte amerikanske lover, selv om det ikke skjer noen pengeoverføring.

Personopplysningene vi kan «selge» eller «dele» inkluderer ditt navn og kontaktinformasjon, informasjon om din aktivitet på nettet, kundedata og salgsdata. Når du logger inn på kontoen din på en nettside der det finnes informasjonskapsler, kan dette anses som «salg» eller «deling» av dine personopplysninger. Hvis du ønsker å velge bort denne bruken, klikker du på lenken [«Dine personvernvalg»](#).

Mars selger eller deler ikke sensitive personopplysninger eller personopplysninger om barn under 18 år, og driver ikke med annen «salg» eller «deling» av dine personopplysninger som er forbudt i henhold til gjeldende lovgivning.

DINE VALG OG RETTIGHETER NÅR DET GJELDER DINE PERSONOPPLYSNINGER

- **Din konto:** Hvis du har en konto hos oss, kan du logge inn for å oppdatere kontoinformasjonen din.
- **Avmelding av e-post:** Hvis du ikke ønsker å motta markedsførings-e-poster fra oss eller e-poster om ledige stillinger, kan du bruke avmeldingslenken i en hvilken som helst e-post du har mottatt, eller sende en forespørsel til Dine personvernvalg. Selv om du melder deg av markedsførings-e-poster, kan du fortsatt motta e-poster for å fullføre en transaksjon du allerede har inngått med oss. Når du melder deg av e-poster om jobbmuligheter, kan du fortsatt motta e-poster om å fullføre en søknad du allerede har startet hos oss.
- **Kontakt oss-seksjonen:** Du kan utøve dine rettigheter ved [å klikke her](#).
- **Tekst- eller SMS-meldinger:** Vi kan også tilby deg tekst-/SMS-meldinger. I noen tilfeller kan vi kreve at du melder deg på for å motta tekstmeldinger fra oss. Du kan når som helst melde deg av for å motta bestemte tekstmeldinger fra oss (unntatt tekstmeldinger med påminnelser om avtaler) ved å sende STOP som svar på en tekstmelding.
- **Via telefon:** Hvis du befinner deg i USA, kan du sende en forespørsel ved å ringe 1-844-316-5985 eller ved å kontakte en spesifikk Mars-enhet som du har et forhold til, inkludert:
 - Banfield Pet Hospital: ved å klikke [her](#) eller ved å ringe 1-888-899-7071
 - BluePearl Specialty + Emergency Pet Hospital: ved å klikke [her](#) eller ved å ringe 1-855-900-8444

- VCA Animal Hospitals: ved å klikke [her](#) eller ved å ringe 1-844-276-5786.

Avhengig av hvor du bor, kan du ha forskjellige rettigheter. Mars responderer på rettighetsforespørsler i henhold til lokal lovgivning.

Innbyggere i EØS, Storbritannia, Sveits, Canada, California, Colorado, Connecticut, Oregon, Montana, Texas, Utah og Virginia, samt andre jurisdiksjoner, kan ha følgende rettigheter:

- **Rett til innsyn og informasjon :** Du kan ha rett til å bekrefte om dine personopplysninger blir behandlet , få informasjon om det rettslige grunnlaget og formålet med innsamlingen, og få tilgang til dem og annen informasjon.

Du kan ha rett til å vite hvilke personopplysninger vi har samlet inn om deg, inkludert kategoriene av personopplysninger, kategoriene av kilder som personopplysningene er samlet inn fra, det forretningsmessige eller kommersielle formålet med innsamling, salg eller deling av personopplysninger, kategoriene av tredjeparter som vi videreformidler personopplysninger til, og de spesifikke personopplysningene vi har samlet inn om deg.

Du kan ha rett til å få en kopi av dine personopplysninger. Der det er mulig og lovlig, vil vi gi deg en kopi av personopplysningene vi behandler. For flere kopier kan vi kreve et rimelig gebyr. Hvis du sender forespørselen elektronisk, og med mindre annet er angitt, vil dataene bli levert i elektronisk form. Innbyggere i Oregon, Connecticut, Maryland, Minnesota og Delaware kan også be om en liste over spesifikke tredjeparter som Mars har utlevert dine personopplysninger til.

- **Rett til korrigering, retting og fullføring:** Du kan ha rett til å korrigere, rette eller fullføre dine personopplysninger hvis de er unøyaktige eller ufullstendige.
- **Rett til sletting eller fjerning («rett til å bli glemt»):** Du kan ha rett til å få slettet eller fjernet dine personopplysninger.
- **Rett til begrensning av behandling:** Du kan ha rett til å be om at vi begrenser vår behandling av personopplysninger.
- **Rett til dataportabilitet:** Du kan ha rett til å motta dine personopplysninger i et strukturert, alminnelig brukt og maskinlesbart format, eller, der det er teknisk mulig, få dem overført direkte til en annen behandlingsansvarlig.
- **Rett til å protestere mot behandling:** Du kan ha rett til å protestere mot behandling av dine personopplysninger som er basert på våre legitime formål.
- **Rett til å trekke tilbake samtykke:** Der samtykke er nødvendig for å behandle dine personopplysninger, har du rett til å trekke tilbake samtykket, med forbehold om lovmessige begrensninger.
- **Rett til å gi instruksjoner:** I noen begrensede jurisdiksjoner har du rett til å gi instruksjoner om bruken av dine personopplysninger etter din død.
- **Rett til å klage til en tilsynsmyndighet:** Brukere som befinner seg i EØS, Storbritannia, Sveits eller andre land som kan tilby denne muligheten, har rett til å klage på vår personvernpraksis til en tilsynsmyndighet.

Innbyggere i California, Colorado, Connecticut, Oregon, Montana, Texas, Utah og Virginia kan ha følgende tilleggsrettigheter:

- **Rett til å velge bort profilering:** Hvis vi baserer beslutninger utelukkende på profilering eller automatisert beslutningstaking som kan ha viktige juridiske eller andre konsekvenser, kan du ha rett til å velge bort .
- **Rett til å velge bort salg, deling og målrettet annonsering:** Du kan ha rett til å velge bort salg eller deling av dine personopplysninger til tredjeparter for målrettet annonsering. For å utøve denne retten kan du sende inn en forespørsel ved [å klikke her](#). Merk at vi ikke selger eller deler personopplysninger om personer under 16 år. Vær også oppmerksom på at dette i noen jurisdiksjoner er en opt-in-rettighet som vi overholder ved å innhente uttrykkelig samtykke på våre innsamlingssteder.
- **Rett til å begrense bruk og utlevering av sensitive personopplysninger:** Du kan ha rett til å begrense bruken og utleveringen av dine sensitive personopplysninger hvis vi bruker slik informasjon til å trekke slutninger om deg.
- **Rett til ikke-diskriminering:** Vi vil ikke diskriminere deg for å utøve noen av disse rettighetene.

I andre jurisdiksjoner, inkludert Australia, kan du ha andre eller tilleggsrettigheter, som for eksempel følgende.

- **Rett til anonymitet:** Du kan også ha rett til å be om anonymitet. Hvis du velger å utøve denne retten, kan det hende at vi ikke kan levere de varene eller tjenestene du har bedt om.

I andre jurisdiksjoner, inkludert Kina, kan du ha andre eller flere rettigheter, for eksempel følgende:

- **Offentliggjøring til tredjeparter:** Du kan ha rett til å be om en fullstendig liste over tredjeparter som Mars deler dine personopplysninger med, inkludert detaljert informasjon som navn, kontaktopplysninger, formål med behandlingen, type informasjon som behandles og så videre.
- **Avregistrering av konto:** Du kan ha rett til å avregistrere alle online-kontoer du har hos oss.

I andre jurisdiksjoner, inkludert Filippinene, kan du ha andre eller ytterligere rettigheter, for eksempel følgende:

- **Rett til erstatning:** Du skal få erstatning for eventuelle skader du måtte pådra deg på grunn av unøyaktig, ufullstendig, utdatert, falsk, ulovlig innhentet eller uautorisert bruk av dine personopplysninger.

I andre jurisdiksjoner, inkludert Vietnam, kan du ha andre eller tilleggsrettigheter, for eksempel følgende:

- **Rett til samtykke:** Du kan ha rett til å samtykke til behandling av dine personopplysninger.
- **Rett til å anmelde og reise søksmål:** Du kan ha rett til å anmelde, reise søksmål og kreve erstatning for skader i samsvar med gjeldende lov.
- **Rett til selvforsvar:** Du kan ha rett til å iverksette tiltak og løsninger for å beskytte dine personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning.

I tillegg til dine rettigheter kan du i andre jurisdiksjoner, inkludert Vietnam, ha plikt til å:

- beskytte dine egne personopplysninger

- respektere og beskytte andres personopplysninger
- oppgi tilstrekkelige og nøyaktige personopplysninger i henhold til gjeldende lover og forskrifter, kontrakter eller samtykke gitt til behandling av egne personopplysninger
- overholde loven om beskyttelse av personopplysninger og delta i forebygging og bekjempelse av brudd på personopplysninger.

I andre jurisdiksjoner, inkludert Tyrkia, kan du ha andre eller tilleggsrettigheter, som følgende:

- **Rett til å få vite formålet med behandlingen:** Du kan ha rett til å få vite formålet med behandlingen av dine personopplysninger og å bekrefte om dine personopplysninger brukes i samsvar med dette formålet.
- **Rett til å vite om tredjeparts mottakere:** Du kan ha rett til å vite hvilke tredjeparter dine personopplysninger overføres til, enten det er nasjonalt eller internasjonalt.
- **Rett til å be om varsling av tredjeparter:** Du kan ha rett til å be om at tredjeparter som tidligere har fått tilgang til dine personopplysninger, blir varslet om eventuelle rettelser eller slettinger av slike opplysninger, der dette er aktuelt.
- **Rett til å protestere mot automatiserte beslutninger:** Du kan ha rett til å protestere mot resultater av automatiserte beslutninger (inkludert profilering) som har juridiske eller lignende betydelige konsekvenser for deg.
- **Rett til å kreve erstatning:** Du kan ha rett til å kreve erstatning for skader som oppstår som følge av ulovlig behandling av dine personopplysninger, i henhold til lokal lovgivning.

Fremsette rettighetskrav og sende inn klager

Under visse omstendigheter kan du autorisere en annen person eller et selskap, kalt en autorisert agent, til å fremsette forespørsler på dine vegne.

Vi må verifisere identiteten din før vi kan svare på forespørselen din. Vi gjør dette ved å be deg om å oppgi informasjon som vi kan sammenligne med informasjon vi allerede har om deg. Det kan hende vi må kontakte deg for å be om mer informasjon for å verifisere identiteten din. Vi vil ikke bruke personopplysninger vi samler inn i forbindelse med verifisering eller svar på forespørselen din til andre formål enn å svare på forespørselen din.

Vi kan ha en lovlig grunn til ikke å etterkomme forespørselen din, eller til å etterkomme den i mindre grad enn du hadde forventet. Hvis dette er tilfelle, vil vi forklare dette i vårt svar. Du kan ha rett til å klage på avslaget på forespørselen ved å kontakte oss som beskrevet i avslagsbrevet.

Se [her](#) for statistikk om forespørsler om tilgang, sletting og ikke-salg av personopplysninger som er sendt inn i henhold til lovgivningen i California, og som Mars har mottatt, oppfylt (helt eller delvis) og avslått i løpet av det siste hele kalenderåret.

Russiske innbyggere som ønsker å kontakte oss angående spørsmål eller forespørsler om sine personopplysninger, kan kontakte vårt russiske personvernteam ved å klikke [her](#).

Den kaliforniske loven «Shine the Light»

Loven i California tillater innbyggere i California å be om visse opplysninger om vår utlevering av personopplysninger til tredjeparter for deres direkte markedsføringsformål. For å fremsette en slik forespørsel, vennligst skriv «Shine the Light» i delen «Forespørselsdetaljer» i forespørselen din på skjemaet ovenfor eller i emnelinjen, hvis den sendes via e-post.

Vær oppmerksom på at det er begrensninger på antall ganger du kan utøve noen av disse rettighetene. Du kan utpeke en autorisert agent til å sende en forespørsel på dine vegne. Agenten må fremlegge bevis på din autorisasjon. Vi kan avslå en forespørsel fra en agent som ikke fremlegger bevis på at de er autorisert av deg til å handle på dine vegne.

ØKONOMISKE INCENTIVER, TILBUD ELLER BONAFIDE LOYALITETS -PROGRAMMER

Denne delen gjelder for innbyggere i USA når vi tilbyr deg økonomiske insentivprogrammer eller lojalitetsprogrammer som rabatter og spesialtilbud i bytte mot dine personopplysninger. Personopplysningene som kreves i forbindelse med tilbudet, samt andre vilkår, vil bli oppgitt når du registrerer deg. Vi kan dele dine data med tjenesteleverandører og markedsføringspartnere for å kunne tilby programmet. Vi vil oppgi navnet på eventuelle programpartnere når du registrerer deg. Ved beregningen av disse tilbudene tar vi hensyn til utgiftene knyttet til tilbudet og verdien av dine data.

Du kan når som helst melde deg ut av programmene ved å følge instruksjonene som er gitt. Vær oppmerksom på at hvis du melder deg ut eller ber om å få slettet opplysningene dine, kan det hende at vi ikke lenger kan gi deg fordelene. For tilbud som involverer e-posten din, kan du melde deg av via «meld deg av»-lenken i alle markedsførings-e-poster du har mottatt. For tilbud som involverer tekstmeldinger, kan du sende STOP. For alle andre tilbud kan du følge instruksjonene som følger med tilbudet.

LAGRING OG INTERNASJONALE OVERFØRINGER, OPPBEVARING OG SIKKERHET

Lagring og overføring av dine personopplysninger

Innenfor vår virksomhet kan ansatte ha behov for å få tilgang til dine personopplysninger for å utføre sine oppgaver. Avhengig av typen personopplysninger som behandles, kan dette omfatte ansatte i kundestøtte og service, IT og sikkerhet, juridisk og compliance, ledelse og administrasjon, markedsføring og innholdsproduksjon og økonomi.

Dine personopplysninger kan også behandles utenfor ditt land eller din jurisdiksjon, særlig hvis vi engasjerer tjenesteleverandører og distribusjonspartnere for levering av våre tjenester, levering og vedlikehold av våre produkter, samt distribusjon og markedsføring. Behandlingen av dine personopplysninger kan finne sted over hele verden, men vil hovedsakelig skje i land hvor vi har datterselskaper eller tjenesteleverandører i EU og USA. Dette betyr at personopplysninger vi samler inn eller mottar, kan lagres og behandles i et land eller en jurisdiksjon som ikke har de samme personvernlovene som ditt område, og kan være tilgjengelige for domstoler, politimyndigheter eller nasjonale sikkerhetsorganer i disse jurisdiksjonene. Hvis du har spørsmål eller ønsker skriftlig informasjon om våre retningslinjer og praksis med hensyn til behandling eller lagring av personopplysninger av utenlandske tjenesteleverandører eller tilknyttede selskaper på våre vegne, kan du kontakte oss ved å bruke informasjonen i delen Kontakt oss ovenfor.

For Fastlands-Kina overfører Mars fjorten forskjellige felt med personopplysninger til utlandet:

- **Personopplysninger om leverandører:** Navn (med og kun i pinyin), e-postadresse, fødselsdato (måned og dato), navn (engelsk navn eller pinyin) på leverandørens direkte leder og leverandørens avdeling.
- **Personopplysninger om leverandører:** Leverandørens navn, kontaktpersonens navn, leverandørens telefonnummer, leverandørens e-postadresse
- **Kundens personopplysninger:** Kundeкод, kundenavn, kundens mobilnummer, kundens telefonnummer, kundens e-postadresse

Mars tar sikkerheten og beskyttelsen av dine personopplysninger svært alvorlig. I den grad vi overfører eller lagrer dine personopplysninger til/i land utenfor din jurisdiksjon som ikke sikrer et nivå av databeskyttelse som anses som tilstrekkelig av kompetente myndigheter, har vi innført passende sikkerhetstiltak (for eksempel standard kontraktsklausuler godkjent av relevante jurisdiksjoner eller andre grenseoverskridende mekanismer som foreskrevet av relevante jurisdiksjoner – som vi supplerer med tilleggstiltak der det er nødvendig) for å sikre at dine personopplysninger alltid blir beskyttet på en tilstrekkelig måte og i henhold til kravet om overhengende risiko. For mer informasjon om de passende sikkerhetstiltakene som er iverksatt, kan du kontakte oss under Kontakt oss-delen ovenfor.

Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

Vi oppbevarer og lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for de formålene de ble samlet inn for, for å overholde våre juridiske forpliktelser som følge av behandlingen, for å håndtere potensielle forpliktelser, og i tråd med vår policy for oppbevaring av data. Når personopplysninger ikke lenger er nødvendige for juridiske eller andre forretningsformål, vil vi slette, destruere eller anonymisere dem i samsvar med juridiske krav.

Hvordan beskytter vi dine personopplysninger?

Vi opprettholder (og krever at våre tjenesteleverandører opprettholder) passende organisatoriske, administrative og tekniske tiltak for å beskytte sikkerheten til dine personopplysninger. Ingen dataoverføringer kan garanteres å være 100 % sikre. Vi kan ikke sikre sikkerheten til data du sender oss. Du forstår at alle data du sender, er på egen risiko.

Hvis vi får kjennskap til et sikkerhetsbrudd, kan vi prøve å varsle deg elektronisk, når loven tillater det. Vi kan legge ut en melding på nettstedene våre hvis det oppstår et sikkerhetsbrudd. Vi kan også sende deg en e-post. Hvis du har spørsmål om sikkerhetstiltakene vi bruker, kan du kontakte oss ved å bruke kontaktinformasjonen øverst i denne personvernerklæringen.

For innbyggere i Quebec, i samsvar med personvernloven, opplyser vi om at vårt personell har følgende roller og ansvar når det gjelder håndtering av personopplysninger, fra innsamling til sletting.

- Databeskyttelsesansvarlig håndterer daglige oppgaver knyttet til Mars' personvern og databeskyttelse. Dette inkluderer å svare på rettighetsforespørsler, lage regler og retningslinjer, samt lage og tilby opplæring i personvern.
- Sikkerhetsteamets jobb er å utarbeide, implementere og administrere Mars' datasikkerhetstiltak.
- Bedriftsledere er ansvarlige for å sikre at selskapet og dets ansatte oppfyller sine juridiske forpliktelser knyttet til personvern.

Alle andre ansatte må følge selskapets retningslinjer for personvern og datasikkerhet når de utfører sitt arbeid.

ANNET VIKTIG INFORMASJON

Ikke spor og velg bort preferansesignaler

Personvernpreferansen «Ikke spor» kan være tilgjengelig i noen nettlesere. Den lar deg velge bort sporing av nettsteder. Vi prøver å respektere innstillingene for Ikke spor, men det er ikke sikkert vi kan svare på alle brukerinnstillinger eller signaler.

Vi respekterer Global Privacy Control som en annen måte å velge bort salg av dine personopplysninger eller deling av dem for målrettede annonseringsformål. GPC er tilgjengelig [her](#). GPC fungerer bare på din

nettleaser-ID. Hvis du har en konto hos oss, kan vi ikke se det basert på din nettleaser-ID, da den ikke er koblet til din konto. I så fall kan du klikke på denne lenken [«Dine personvernvalg»](#).

Chatbot-funksjoner og teknologi for gjengivelse av økter

Vi kan bruke sesjonsgjengivelsesteknologi for å overvåke hvordan du samhandler med nettstedene eller tjenestene våre. Personopplysningene som samles inn ved hjelp av denne teknologien, kan omfatte hvilke lenker du klikker på, sider og innhold du viser, informasjon du skriver inn i våre elektroniske skjemaer, opptak av museklikk og bevegelser, samt informasjon om enheten eller nettleseren din.

Våre nettsteder kan også ha chatbot-funksjoner for kundestøtteformål. Disse funksjonene kan samle inn innholdet i kommunikasjonen din og andre personopplysninger du oppgir når du kommuniserer med chatboten. Vennligst avslutt bruken av nettstedene hvis du ikke samtykker til at vi og våre leverandører samler inn slik informasjon.

Offentlige oppslagstavler og sider på sosiale medier

Vi kan tilby chatterom, meldings- eller oppslagstavler eller interaktive områder hvor besøkende kan publisere kommentarer eller informasjon. Hvis det finnes et chatterom, en oppslagstavle eller meldingstavle, muligheter for sosialt nettverk eller andre interaktive områder, må du sjekke de publiserte reglene. Du er bundet av de publiserte reglene, samt våre vilkår for bruk av nettstedet. Regler for deltakelse kan fastsette aldersgrenser og andre begrensninger, for eksempel publisering av krenkende, støtende eller provoserende innhold. Alt du publiserer på nettet er offentlig informasjon. Vi er ikke ansvarlige for noe du frivillig publiserer på nettet. Brukere bør være forsiktige når de oppgir personopplysninger på nettet.

Ansvarsfraskrivelse angående videoinnhold

Nettstedene kan inneholde sosiale medier-piksler, informasjonskapsler eller andre lignende verktøy som gir oss og tredjeparter analyser av hvordan besøkende på nettstedet interagerer med videoinnhold, audiovisuelt innhold eller innhold av lignende art. Du kan se målrettet reklame på tredjeparts nettsteder eller plattformer på grunn av disse verktøyene. Videoinnhold tilbys for å forbedre brukeropplevelsen på nettstedene. Du forstår at dine personopplysninger, inkludert din videovisningshistorikk, kan behandles i henhold til denne personvernerklæringen.

Vær oppmerksom på at denne personvernerklæringen fra Mars ikke gjelder for tredjeparts videoinnhold på nettstedene våre. Les personvernpolicyene til disse tredjepartene for å forstå deres informasjonspraksis. Du kan besøke Privacy Preference Center via lenken Cookies Settings (Innstillinger for informasjonskapsler) nederst på hvert nettsted for å se hvilke informasjonskapsler som brukes og oppdatere innstillingene dine.

Endringer i denne personvernerklæringen

Vi vil kun bruke dine personopplysninger på den måten som er beskrevet i denne personvernerklæringen. Vi kan fra tid til annen gjøre endringer i denne personvernerklæringen. Vi vil informere deg om viktige endringer ved å legge ut en melding og endre datoen på personvernerklæringen. Sjekk tilbake for oppdateringer. Der loven krever det, vil vi også innhente samtykke eller gjøre rimelige anstrengelser for å gi minst 30 dagers varsel før vesentlige endringer trer i kraft. Hva som utgjør en vesentlig endring, vil bli bestemt etter vårt eget skjønn.

Hvis vi bestemmer oss for å bruke dine personopplysninger på en annen måte enn det som ble oppgitt da de ble samlet inn, vil du få beskjed om dette. Der loven tillater det, vil den engelske versjonen av

personvernerklæringen være gjeldende hvis det er noen uoverensstemmelser mellom den engelske versjonen og en oversatt versjon.