

Þessi persónuverndaryfirlýsing á við um [öll Mars vörumerki](#), þar á meðal vörumerki dýraheilbrigðis- og greiningarþjónustu Mars, talin upp [hér](#).

PERSÓNUVERNDARYFIRLÝSING

Til að prenta þessa persónuverndaryfirlýsingu, vinsamlegast smellið hér.

YFIRLIT

Mars er stolt yfir að hafa verið í fjölskyldueigu í yfir 100 ár. Það er þetta sjálfstæði sem gefur okkur frelsi til að hugsa í kynslóðum, ekki ársfjórðungum, svo við getum fjárfest í langtíma framtíð fyrirtækis okkar, fólks, neytenda okkar og plánetunnar - allt með varanlegar meginreglur okkar að leiðarljósi. Við trúum því að heimurinn sem við viljum hafa á morgun byrji á því hvernig við stundum viðskipti í dag.

Meginreglur okkar á sviði persónuverndar:

1. Við metum og virðum persónuupplýsingarnar sem einstaklingar veita okkur.
2. Við erum skýr og ábyrg um hvernig við meðhöndlum persónuupplýsingarnar í umsjá okkar, með fimm meginreglur okkar og lög að leiðarljósi.
3. Við virðum friðhelgi einkalífs fólks.
4. Við erum staðráðin í að bæta stöðugt persónuverndar- og öryggisverklag okkar.

HAFIÐ SAMBAND

Ábyrgðaraðili fyrir vinnslu persónuupplýsinga á vefsíðum okkar eins skilgreint er hér að neðan eins og kemur fram í þessari persónuverndaryfirlýsingu er Mars Inc, og/eða Mars hlutdeildarfyrirtækið á þínu svæði. Tengiliðaupplýsingar eru eftirfarandi:

Mars, Incorporated
c/o: Chief Privacy Officer
1676 International Drive, 10th Floor
McLean, Virginia 22102
Tengiliður: privacy@effem.com

Mars fulltrúi í ESB er:

Mars Netherlands B.V.
c/o: Chief Privacy Officer
Taylorweg 5, 5466 AE Veghel
Noord-Brabant Netherlands
Tengiliður: privacy@effem.com

Ef þú sækir um starf hjá Mars er ábyrgðaraðili gagna Mars hlutdeildarfyrirtækið sem þú sóttir um hjá.

Við erum staðráðin í að bregðast strax við spurningum eða áhyggjum sem þú kannt að hafa.

Ef þú hefur almenna spurningu um verklag okkar varðandi persónuupplýsingar eða vilt hafa samband við alþjóðlegt persónuverndarteymi okkar eða gagnaverndarfulltrúa Mars, vinsamlegast [smellið hér](#). Ef þú

hefur beiðni varðandi gögnin þín og vilt nýta réttindi þín samkvæmt gildandi lögum, vinsamlegast [smellið hér](#).

HVENÆR Á ÞESSI PERSÓNUVERNDARYFIRLÝSING VIÐ?

Þessi persónuverndaryfirlýsing segir þér hvernig við söfnum, notum, miðlum, birtum og vinnum á annan hátt persónuupplýsingar hjá [Mars, Incorporated og fyrirtækjum í samstæðu þess](#) (þetta á við um dótturfélög og hlutdeildarfélög), í gegnum vefsíður okkar, vörur, farsímaforrit eða aðrar síður þar sem þessi persónuverndaryfirlýsing kemur fram eða sem tengjast þjónustuveitingu okkar. Við vísum sameiginlega til þessa sem „síðanna okkar.“ Þessi persónuverndaryfirlýsing mun einnig gilda um persónuupplýsingar sem þú veitir okkur í eigin persónu, með vörum okkar og á hvers kyns smásölu- eða dýralæknissjúkrahúsum okkar.

Hvenær á þessi persónuverndaryfirlýsing ekki við?

Þessi persónuverndaryfirlýsing á aðeins við um starfsmenn Mars þegar þeir hafa samskipti við síðurnar utan síns starfssviðs.

Vefsíður okkar gætu haft tengla eða vísað þér á síður sem tilheyra ekki Mars og gætu meðhöndlað persónuupplýsingar þínar á annan hátt. Ef þú veitir þessum síðum persónuupplýsingar þínar mun stefna þeirra gilda svo þú ættir að skoða persónuverndarstefnu hvaða síðu sem þú ferð á; Mars ber ekki ábyrgð á persónuverndarverklagi annarra síðna sem þú gætir heimsótt.

Þessi persónuverndaryfirlýsing á heldur ekki við um myndbandsefni þriðju aðila á síðum okkar. Vinsamlegast skoðið persónuverndarstefnur þessara þriðju aðila til að skilja upplýsingaverklag þeirra.

TILKYNNING VIÐ SÖFNUN

Við kunnum að safna eða vinna úr mismunandi tegundum persónuupplýsinga, í samræmi við hvernig samskipti þú átt við síður okkar, vörur og þjónustu. Við varðveitum persónuupplýsingar þínar eins lengi og nauðsynlegt er í samræmi við stefnu okkar um varðveislu gagna. Með því að smella á kaflana hér að neðan munt þú fara í þá kafla persónuverndaryfirlýsingarinnar sem veita nákvæmari upplýsingar um hvaða gögnum við söfnum og hvernig við notum þau, hvort við seljum eða deilum persónuupplýsingum þínum, hvernig við notum, miðlum, birtum og vinnum á annan hátt persónuupplýsingar þínar, hvaða réttindi þú hefur og hvernig á að hafa samband við okkur.

Við kunnum að safna: Auðkenni; Viðskiptavinaskrár; Fjárhagsupplýsingar; Internet eða önnur netvirkni; Hljóðupplýsingar, rafrænar eða svipaðar upplýsingar; Upplýsingar um staðsetningu; Innihald samskipta; Lýðfræðileg gögn; Myndbandsskoðunarferill; og allar aðrar persónuupplýsingar sem þú veitir okkur eða við og þriðju aðilar söfnum þegar þú átt samskipti við okkur. Við söfnum einni upplýsingum um fyrri atvinnu, menntun og öðrum persónuupplýsingum sem þú veitir í umsóknarferlinu. Við gætum einnig safnað viðkvæmum persónuupplýsingum, svo sem upplýsingum um landfræðilega staðsetningu en við söfnum einnig vernduðum flokkum upplýsinga eins og um kynþátt, þjóðerni, kynvitund, kynhneigð eða sakaskrá. Við kunnum að nota gögnin sem við söfnum til að draga ályktanir um þig.

Persónuupplýsingar sem safnað er eru notaðar í: innri viðskiptatilgangi; fyrir grunnrekstur okkar; umbætur á síðu, þjónustu eða vöru; auglýsingar og markaðssetningu; öryggi; og hlítingu við lög. Persónuupplýsingar umsækjanda eru einnig notaðar til að hafa umsjón með umsókn hans, fyrir skimun fyrir ráðningu, og til að veita honum upplýsingar um frekari starfsmöguleika.

Við kunnum að deila persónuupplýsingum sem safnað er um þig: innan Mars og Mars-fyrirtækjasamstæðunnar; með þjónustuveitendum, söluaðilum eða umboðsmönnum; til þriðja aðila við eigendaskipti, svo sem samruna eða gjaldprot; með löggæsluyfirlögum, dómstólum, eftirlitsaðilum, stjórnvöldum; með samstarfsaðilum okkar á samfélagsmiðlum; eða þar sem við höfum fengið leiðbeiningar þínar eða samþykki fyrir birtingu persónuupplýsinga þinna.

Fyrir íbúa í Bandaríkjunum lýsir kaflinn „Sala eða miðlun persónuupplýsinga“ hvernig við kunnum að selja eða deila persónuupplýsingum þeirra. Hægt er að smella á „[Persónuverndarval þitt](#)“ hlekkinn til að biðja um að við seljum ekki eða deilum persónuupplýsingum þínum fyrir markmiðaðar auglýsingar eða hringja í 1-844-316-5985. Ef þú hefur almennar spurningar, þar á meðal um söfnun okkar á persónuupplýsingum þínum, vinsamlegast skoðið kaflann „Hafið samband“ hér að ofan. Ef þú vilt leggja fram beiðni varðandi upplýsingarnar þínar, vinsamlegast [smellið hér](#). Ef þetta á við um staðsetningu þína er ábyrgðaraðili gagna þinna:

Mars, Incorporated
c/o: Chief Privacy Officer
6885 Elm Street
McLean, Virginia 22101
Tengiliður: privacy@effem.com

HVAÐA UPPLÝSINGUM SÖFNUM VIÐ OG HVADAN KOMA ÞÆR

Í flestum tilfellum þarftu ekki að deila tilteknum upplýsingum um sjálfan þig með okkur, en það gæti komið upp staða þar sem okkur er skylt að safna tilteknum persónuupplýsingum um þig samkvæmt lögum eða til að uppfylla samning við þig. Vanræksla á að veita þessar upplýsingar getur komið í veg fyrir eða tafið að skyldur okkar séu uppfylltar. Við munum upplýsa þig á þeim tíma sem upplýsingum þínum er safnað hvort tiltekinna upplýsinga sé krafist og afleiðingar þess að veita ekki upplýsingarnar.

Þar sem lög leyfa það, söfnum við eða vinnum úr mismunandi tegundum persónuupplýsinga á viðskiptalegum grundvelli, eins og lýst er hér að neðan.

- **Auðkenni:** nafn; tengiliðaupplýsingar (eins og netfang eða heimilisfang); og notendanafn reiknings. Þessum upplýsingum er safnað **beint frá þér, frá öðrum aðilum** eins og gagnamiðlara eða samfélagsmiðlum eða **frá gagnagreiningaraðilum** þegar þú hefur samskipti við síður okkar. Fyrir umsækjendur um starf gætum við einnig safnað þessum upplýsingum um þig **frá atvinnutengdum síðum eða verkvöngum þriðja aðila**, eins og t.d. LinkedIn; eða **frá þjónustuaðilum**, eins og ráðningarstofum.
- **Viðskiptavinaskrár:** innkaupasaga; innheimtu- og sendingarupplýsingar; og allar aðrar persónuupplýsingar um viðskipti þín við okkur. Þessum upplýsingum er safnað **beint frá þér** þegar þú kaupir eitthvað af okkur, **frá gagnagreiningaraðilum** þegar þú hefur samskipti við síður okkar eða **frá þjónustuaðilum**, eins og söluaðilum sem vinna greiðslur fyrir okkar hönd.
- **Fjárhagsupplýsingar:** upplýsingar um greiðslukort; og lánshæfismat viðskiptavina okkar. Þessum upplýsingum er safnað **beint frá þér** þegar þú kaupir eitthvað af okkur eða **frá þjónustuaðilum**, eins og lánshæfismatsfyrirtækjum.
- **Internet eða önnur netvirkni:** auðkenni tækis og stýrikerfi; upplýsingar um vafra; IP tölu; internetvirkni eða virkni á samfélagsmiðlum; upplýsingar um hvernig þú hefur samskipti við síður okkar. Þessum gögnum er safnað **frá gagnagreiningaraðilum** eða **frá öðrum aðilum** eins og

gagnamiðlurum, samfélagsmiðlum eða með smygildum þriðja aðila. Fyrir umsækjendur um starf er þessum upplýsingum safnað **frá starfssíðum eða verkvöngum þriðja aðila**.

- **Hljóðupplýsingar, rafrænar eða svipaðar upplýsingar:** myndbönd, upptökur eða vélritun gervigreindar á símtölum viðskiptavinar, myndbönd eða myndir sem þú sendir okkur (t.d. fyrir myndbandasamkeppnir). Þessum upplýsingum er safnað **beint frá þér** þegar þú hefur samband við okkur, hefur samskipti við ákveðna eiginleika síðna okkar eða heimsækir eitt af útibúum okkar í raunheimi. Við gætum einnig safnað þessum upplýsingum **frá þjónustuveitendum** þegar þú hefur samband við þjónustuver. Ef þú ert umsækjandi um starf gætum við safnað þessum upplýsingum þegar þú notar þriðja aðila verkvang, eins og Zoom eða **frá þriðju aðila starfssíðum eða verkvöngum**.
- **Staðsetningarupplýsingar:** staðsetningarupplýsingar, svo sem IP-tala, sem lýsir almennri staðsetningu þinni; nákvæmar staðsetningarupplýsingar, svo sem GPS-gögn. Þessum upplýsingum er safnað **beint frá þér** þegar þú notar forrit eða eiginleika sem safna GPS-gögnum **og** almennum staðsetningarupplýsingum er safnað **beint frá þér, frá gagnagreiningaraðilum** eða **frá öðrum aðilum** eins og gagnamiðlarum, samfélagsmiðlum eða smygildum frá þriðja aðila. Við gætum fengið þessi gögn frá umsækjendum um starf í gegnum **starfssíður eða verkvang þriðja aðila**.
- **Innihald samskipta:** innihald símtala, textaskilaboða eða spjall; allar hljóð- og myndupplýsingar sem veittar eru í samskiptum þínum. Þessum upplýsingum er safnað **beint frá þér** þegar þú hefur samband við okkur eða hefur samskipti við síður okkar, eða **frá þjónustuaðilum** þegar þú hefur samband við þjónustuver.
- **Lýðfræðilegar upplýsingar:** kyn eða aldur. Þessum upplýsingum er safnað **beint frá þér** ef þú velur að veita þessar upplýsingar þegar þú hefur samband við okkur eða hefur samskipti við síður okkar.
- **Myndbandsskoðunarsaga:** persónuupplýsingar sem tengjast samskiptum þínum við hvers kyns myndbandsefni, hljóð- og myndefni eða svipað efni á síðum okkar. Þessum upplýsingum er safnað **beint frá þér** þegar þú hefur samskipti við síður okkar eða **frá gagnagreiningaveitum** í gegnum pixla eða svipaða tækni þegar þú hefur samskipti við síður okkar.
- **Ályktanir af öðrum tengdum upplýsingum:** **nýjar upplýsingar sem við búum til um líklegar kjörstillingar þínar, áhugamál eða önnur einkenni úr einhverjum af þeim flokkum persónuupplýsinga sem lýst er hér að ofan.** Til dæmis myndum við sameina **landfræðilegar staðsetningarupplýsingar** þínar frá tækinu þínu og **internetinu eða annarri netvirkni** frá samskiptum þínum við vefsíðu M&Ms til að álykta að þú sért íbúi í Kaliforníu sem finnst súkkulaði gott. Þessum upplýsingum er safnað **beint frá þér** þegar þú hefur samskipti við síður okkar eða **frá gagnagreiningaveitum** í gegnum pixla eða svipaða tækni þegar þú hefur samskipti við síður okkar.
- **Viðkvæmar persónuupplýsingar:** nákvæmar staðsetningarupplýsingar. Þessum upplýsingum er safnað **beint frá þér** þegar þú deilir nákvæmri landfræðilegri staðsetningu þinni. Við söfnum einnig vernduðum flokkum upplýsinga eins og um kynþátt, þjóðerni, kynvitund, kynhneigð eða sakaskrá fyrir umsækjendum um starf hjá okkur. Þessum upplýsingum er safnað **beint frá þér** þegar þú veitir þessar upplýsingar í tengslum við atvinnuumsókn eða **frá þjónustuaðilum** sem hjálpa til við ráðningarferlið.

Viðbótargögnum safnað frá umsækjendum um starf

- **Faglegar eða atvinnutengdar upplýsingar:** upplýsingar um starfsleyfi; vinnusaga; núverandi vinnuveitandi; persónuleg meðmæli. Þessum upplýsingum er safnað **beint frá þér** þegar þú sækir um

starf hjá okkur; **frá þjónustuaðilum** eins og ráðningarstofum eða **frá starfssíðum eða verkvöngum þriðju aðila**.

- **Menntunarupplýsingar:** menntunarsaga; afrit; menntunarstig; skírteini; tungumála- og tölvukunnátta. Þessum upplýsingum er safnað **beint frá þér** þegar þú sækir um starf hjá okkur; **frá þjónustuaðilum** eða **frá starfssíðum eða verkvöngum þriðju aðila**.
- **Almennar persónuupplýsingar:** Allar aðrar persónuupplýsingar sem veittar eru í umsóknarferlinu, svo sem upplýsingar um tegund vinnu sem þú ert að leita að, núverandi eða æskileg laun, upplýsingar um fríðindakjör og vilja til að flytja búferlum. Við gætum einnig safnað upplýsingum sem tengjast mati sem þú gætir tekið sem hluta af skimunarferli umsækjanda. Við söfnum þessum upplýsingum **beint frá þér, frá þjónustuaðilum eða frá þriðja aðila starfssíðum eða verkvöngum**.

Önnur fyrirtæki kunna að safna upplýsingum sjálfkrafa í gegnum smygildi á vefsíðum okkar.

Vinsamlegast skoðið kaflann „Hvernig við notum smygildi og svipaða tækni“ hér að neðan.

Aðrar upplýsingar sem við kunnum að safna og uppruni þeirra upplýsinga

- **Gæludýraupplýsingar:** Við gætum safnað upplýsingum um gæludýrið þitt. Persónuverndarlög fjalla um persónuupplýsingar um menn. Upplýsingar um gæludýr eru í sjálfu sér ekki persónuupplýsingar og falla utan gildissviðs persónuverndarlaga og þessarar persónuverndaryfirlýsingar. Við söfnum gæludýraupplýsingum beint frá þér þegar þú heimsækir dýralækna okkar, kaupir gæludýravörur okkar eða hefur samskipti við síður okkar.
- **Persónuupplýsingar barna:** Vefsíður okkar eru hannaðar og ætlaðar fyrir fullorðna. Þú getur lesið [Mars markaðssetningarreglurnar](#) fyrir frekari upplýsingar. Ef þú kemst að því að barn hefur gefið okkur persónuupplýsingar sínar, skalt þú vinsamlegast tilkynna það til privacy@effem.com. Ef við komumst að því að barn hefur veitt persónuupplýsingar munum við eyða reikningnum og öllum persónuupplýsingum sem við getum. Við seljum ekki eða deilum persónuupplýsingum barna yngri en 16 ára.
- **Ópersónulegar upplýsingar:** Gögn sem eru gerð nafnlaus þannig að þau geti ekki borið kennsl á mann eru ekki persónuupplýsingar. Einnig er hægt að gera gögn að hluta til nafnlaus með því að fjarlægja næg gögn til að erfitt sé að bera kennsl á einstakling. Þar sem lög leyfa kunnum við að selja eða deila upplýsingum af þessu tagi með þriðja aðila, eða sameina slíkar upplýsingar öðrum svipuðum upplýsingum frá öðrum aðilum. Við munum ekki reyna að auðkenna það aftur nema lög leyfi það. Við gætum einnig deilt samansöfnuðum upplýsingum með þriðja aðila eins og að segja auglýsendum okkar fjölda gesta á síðum okkar. Þessi miðlun á ekki við um upplýsingar sem er safnað eftir samþykki eiganda með textaskilaboðum. Þessum upplýsingum er ekki deilt með þriðja aðila.

NOTKUN OKKAR Á SMYGILDUM OG SVIPAÐRI TÆKNI

Þessi kafli veitir upplýsingar um hvernig gögnin þín eru unnin sjálfvirkt af okkur og þriðju aðilum með því að nota kladdakrár og smygildi (sameiginlega „smygildi“) sem og vefvita, pixla eða aðra stafræna rakningartækni þegar þú heimsækir eða hefur samskipti við vefsíðu okkar og aðrar eignir á netinu, „síðurnar.“ Þú finnur einnig upplýsingar um þessi verkfæri, svo sem hvernig þau eru notuð, hvenær þau eru stillt og hvernig þú getur hafnað eða eytt þeim.

Hvað eru smygildi?

„Smygildi“ eru gagnaskrár sem vefsíða sendir í tækið þitt þegar þú notar þá síðu. Þessar skrár hjálpa vefsíðunni að muna mikilvæga hluti til að gera upplifun þína betri og skilvirkari. Síðurnar okkar nota smygildi af mörgum ástæðum. Við notum smygildi og IP-tölur til að fá persónuupplýsingar frá gestum á netinu og einnig til að veita þeim bestu mögulegu persónusniðnu upplifunina á netinu. Með þessum smygildum kunnum við að safna ákveðnum upplýsingum um þig, svo sem notendasamskiptum, upplýsingum um tæki og vafrahegðun.

Hversu lengi þessi smygildu eru í tækinu þínu fer eftir því hvaða hlutverki þau gegna. Til dæmis virka sum smygildi aðeins á meðan þú ert að nota síðurnar og þeim er eytt þegar þú hættir notkun (lotusmygildi). Önnur gætu verið áfram í tækinu þínu nema þú veljir að eyða þeim (viðvarandi smygildi). Smygildi kunna að vera sett inn af okkur (fyrsta aðila smygildi) eða af öðrum fyrirtækjum (þriðju aðila smygildi) þegar þú heimsækir síður okkar eða notar appið okkar. Þessir þriðju aðilar eru taldir upp í persónuverndarmiðstöð okkar á hverri síðu.

Smygildi hjálpa okkur að sýna auglýsingar og efni sem er sniðið að áhugamálum gesta. Ef þú hefur gefið samþykki þitt fyrir smygildum gætum við og þriðju aðilar eins og samstarfsaðilar á samfélagsmiðlum notað gögnin sem safnað er á síðunum okkar til að fá innsýn, samsvörun gagna og ef þú hefur veitt samþykki þitt til að fá beinar auglýsingar, til að veita þér persónulegar ráðleggingar og auglýsingar. Þau auðvelda gestum okkar einnig að panta vörur, taka þátt í getraunum og keppnum og nota aðra eiginleika á síðunum okkar. Síður sem bjóða upp á netverslun nota smygildi til að muna og vinna úr hlutunum í innkaupakörfunni þinni. Þegar það er leyfilegt gætum við tengt persónuupplýsingar við smygildisskrá. Við notum einnig smygildi til að koma í veg fyrir að börn fari inn á svæði eða eiginleika sem eingöngu eru ætlaðir fullorðnum eða unglingum

Mismunandi gerðir af smygildum sem við notum

Smygildi sem við notum eru byggð á leiðbeiningum Alþjóðaverslunarráðsins fyrir smygildisflokk: Stranglega nauðsynleg smygildi, frammistöðusmygildi, verkunarsmygildi og markmiðuð smygildi. Smygildi sem við notum á síðunum okkar eru talin upp og útskýrð (þar á meðal líftími þeirra og gerð) í persónuverndarmiðstöð okkar með hleknum fyrir smygildisstillingar í síðufæti hversrar síðu.

„**Stranglega nauðsynleg**“ smygildi gera þér kleift að fara um síðurnar og nota nauðsynlega eiginleika eins og örugg svæði, innkaupakörfur og rúkkun á netinu. Flokkar persónuupplýsinga sem safnað er með þessum smygildum geta verið auðkenni, viðskiptamannaskrár, internet eða önnur netvirkni og viðkvæmar persónuupplýsingar.

„**Frammistöðusmygildi**“ sem einnig kallast „greiningasmygildi“, safna upplýsingum um hvernig þú notar síðurnar okkar. Til dæmis fylgjast þau með hvaða síður þú heimsækir, hvort þú lendir í vandræðum og samskiptum þínum við auglýsingar okkar. Flokkarn persónuupplýsinga sem safnað er með þessum smygildum geta verið auðkenni, viðskiptamannaskrár, ályktanir af öðrum persónuupplýsingum, internet eða önnur netvirkni og viðkvæmar persónuupplýsingar. Þessum smygildum kann að vera stjórnað af þriðju aðilum sem veita okkur vefmælingarþjónustu og kunna að vera áfram í tækinu þínu þegar lotunni er lokað. Dæmi um frammistöðusmygildi eru meðal annars Google vefmælingar og pixlamerkingarþjónustur frá Google Inc og/eða Google Ireland Limited („Google“). Fyrir frekari upplýsingar um hvernig Google notar persónuupplýsingarnar þínar, þar á meðal lagagrundvöllinn sem Google studdist við og hvernig hægt er að nýta réttindi þín varðandi persónuverndarbeiðnir gagnvart Google með tilliti til persónuupplýsinga sem Google geymir, er að finna á: [Business Data Responsibility](#)

([safety.google](https://policies.google.com/privacy)). Almenna persónuverndarstefnu Google er að finna á:
<https://policies.google.com/privacy>.

„**Verkunarsmygildi**“ eru notuð til að veita þjónustu eða muna stillingar til að bæta heimsókn þína. Flokkar persónuupplýsinga sem safnað er með þessum smygildum geta verið auðkenni, viðskiptamannaskrár, ályktanir af öðrum persónuupplýsingum, internet eða önnur netvirkni og viðkvæmar persónuupplýsingar.

„**Markmiðuð smygildi**“, einnig þekkt sem „auglýsingasmygildi“, eru notuð til að rekja og geyma gögn þegar þú og aðrir sjá og hafa samskipti við síður okkar, markaðssamskipti og auglýsingar á síðum okkar og vefsíðum þriðju aðila. Markmiðið er að sýna þér viðeigandi vörur og þjónustu sem er skilgreind af því sem þú hefur áður skoðað, leitað að eða smellt á þegar þú áttir áður samskipti við síður okkar, þjónustu eða auglýsingar. Smygildi eru tengd við þjónustu sem þriðju aðilar bjóða upp á, svo sem „Líka“ og „Deila“ hnappa og gætu verið áfram í tækinu þínu þegar lotunni er lokað. Þriðji aðilinn veitir þessa þjónustu gegn því að fá að vita að þú hafir heimsótt síður okkar.

Síðurnar okkar kunna einnig að nota smygildi fyrir mælingar á gestum. Þessi smygildi gera okkur kleift að rekja hvenær þú og aðrir sjá og hafa samskipti við síður okkar, markaðssamskipti og auglýsingar og á vefsíðum þriðju aðila. Upplýsingarnar sem við skráum innihalda músaraðgerðir og flettiheyfingar, svo og grunnsamskipti við vefsíðuform og annað efni. Í kynningartölvupósti eða fréttabréfum hjálpa þau okkur að telja hversu margir hafa lesið þau.

Flokkar persónuupplýsinga sem safnað er með þessum smygildum geta verið auðkenni, viðskiptamannaskrár, ályktanir af öðrum persónuupplýsingum, internet eða önnur netvirkni og viðkvæmar persónuupplýsingar, svo sem nákvæm staðsetning þín ef þú ert með kveikt á staðsetningarþjónustunni.

Þessi smygildi gera þér einnig kleift að deila efni á samfélagsmiðlum með því að nota deilingarstillingar og geta gert samfélagsvefsíðunni kleift að fylgjast með virkni þinni. Þau kunna að vera stillt þegar þú heimsækir síður okkar og þegar þú heimsækir vefsíður þriðja aðila sem sýna auglýsingar okkar.

Á meðal smygilda frá þriðju aðilum sem við notum eru: „Líka“ og „Deila“ hnappar frá Meta Platforms Ireland Ltd („Meta“), eigandi t.d. Facebook og Instagram, er sameiginlegur ábyrgðaraðili ásamt okkur á persónuupplýsingum sem safnað er með Meta smygildum. Við höfum sett inn viðauka um ábyrgðaraðila með Meta til að ákvarða viðkomandi ábyrgð á því að uppfylla skyldur samkvæmt persónuverndarlögum að því er varðar sameiginlega vinnslu. Meta ber ábyrgð á því að bjóða upp á réttindabeiðnir samkvæmt persónuverndarlögum að því er varðar persónuupplýsingar sem Meta geymir eftir sameiginlega vinnslu. Frekari upplýsingar um hvernig Meta vinnur persónuupplýsingar þínar, þar á meðal lagagrundvöll sem Meta byggir á og leiðir til að nýta réttindi þín varðandi persónuverndarbeiðnir gagnvart Meta með tilliti til persónuupplýsinga sem Meta varðveitir, er að finna í persónuverndarstefnu Meta á <https://www.facebook.com/privacy/policy/> stefna.

Hvað eru vefvitar og hvernig notum við þá?

Sumar vefsíður okkar og tölvupóstar kunna að innihalda rafrænar myndir sem kallast vefvitar, sem stundum eru kallaðir eins pixla GIF, hreint GIF eða pixla-merki. Vefvitar gera okkur kleift að safna

tölfræðilegum upplýsingum um þá starfsemi og eiginleika sem vekja mestan áhuga notenda okkar. Þetta hjálpar okkur að veita persónumiðaðra efni. Þessir vefvitar munu birtast í vafranum þínum óháð smygildisstillingum þínum en munu ekki vinna úr persónuupplýsingum þínum ef þú hafnar smygildum eða breytir stillingum vafrans þíns.

Staðsetningarupplýsingar um fartæki

Þegar lög leyfa kunnum við að nota rakningartól til að safna ákveðnum gögnum um Wi-Fi virkt fartæki, sem felur í sér tilvist tækisins í verslunum okkar, merkisstyrk þess, vörumerki þess og einstakt auðkenni sem kallast Media Access Control („MAC“) vistfang (sameiginlega „upplýsingar um fartæki viðskiptavina“). Þessum upplýsingum er safnað til að ákvarða magn, staðsetningu og tíðni heimsóknna viðskiptavina í verslanir okkar. MAC vistfang fartækis auðkennir tiltekið tæki fyrir nærliggjandi Wi-Fi netkerfum.

Þú getur afþakkað að MAC vistfangið þitt sé skráð með því að fara á eftirfarandi hlekk og slá inn MAC vistfang fartækis þíns: <https://optout.smart-places.org/>. Til að fræðast nánar um notkun upplýsinga um fartæki viðskiptavina og þitt val, vinsamlegast farðu á: <https://smart-places.org/>.

Tilkynning um AdChoices

Stundum birtum við auglýsingar bæði á síðum okkar og á vefsíðum þriðju aðila. Þegar þú heimsækir eina af síðunum okkar eða skoðar auglýsingar sem við birtum annars staðar á netinu er hægt sjá mismunandi tegundir auglýsinga, svo sem textaauglýsingar við hlið leitarniðurstaðna eða myndbandsauglýsingar á vefsíðum. Stundum eru þessar auglýsingar byggðar á innihaldi síðna sem þær birtast á. Að öðru leyti eru þessar auglýsingar búnar til með því að para auglýsingu við áhugamál þín, byggt á athöfnum þínum á netinu sem safnað hefur verið yfir lengri tíma. Með auglýsingum sem byggja á áhugamálum er markmiðið að sýna þér þær auglýsingar sem eiga mest við.

Við styðjum [Sjálfstjórnarreglur fyrir hegðunarauglýsingar á netinu hjá Digital Advertising Alliance](#). Gert er ráð fyrir að auglýsingar sem við setjum á netinu með gögnum sem byggjast á áhugamálum séu sendar með auglýsingavalkostatákninu til að hjálpa þér að skilja hvernig gögnunum þínum er safnað og þau notuð og til að bjóða upp á val fyrir einstaklinga sem vilja meiri stjórn. Táknið lítur svona út:



Með því að smella á tákninu þegar það birtist er hægt að skoða og fylgjast með upplýsingum um auglýsingar á netinu, þar á meðal hverjir eru að safna og nota netgögnin þín, hvernig þú getur afþakkað þessar auglýsingar og fleira. Til að hætta að fá auglýsingar byggðar á áhugamálum frá einhverjum af síðunum okkar er líka hægt að afþakka það með því að [smella hér](#). Að afþakka þýðir ekki að þú munir ekki lengur sjá auglýsingar frá okkur á netinu, heldur eingöngu að netauglýsingarnar frá okkur sem þú sérð muni ekki byggjast á áhugamálum þínum.

Eftir því hvar þú býrð gætir þú haft aðgang að einum hentugum stað til að gefa til kynna óskir þínar, þar á meðal möguleikann á að gera eina „alhliða“ afþökkun á áhugatengdum auglýsingum með þátttökuaðilum:

Í Bandaríkjunum er það þessi síða: [Ad Choices](#).

Í Kanada er það þessi síða: [Your Ad Choices](#).

Í Evrópusambandinu er það þessi síða: [Your Online Choices](#).

Þegar þú afþakkar með þessum aðferðum verður smygildi sett á tækið þitt sem gefur til kynna að þú hafir afþakkað auglýsingar sem byggja á áhugamálum þínum. Ef þú eyðir smygildunum þínum þarf að afþakka aftur.

Hvað ef þú vilt ekki vera með smygildi?

1. Persónuverndarmiðstöð

Þú getur stjórnað samþykki þínu fyrir öllum smygildum nema stranglega nauðsynlegum smygildum í persónuverndarmiðstöðinni okkar með hlekknum fyrir smygildisstillingar (til staðar í síðufæti hvernar síðu). Ef þú samþykkir ekki sumar tegundir af smygildum gæti það haft áhrif á notkun þína á vefsíðunum og þjónustunni sem við getum boðið upp á.

Til að sjá hvaða smygildi eru á vefsvæðum okkar og hvernig þessir þriðju aðilar nota persónuupplýsingarnar þínar skaltu fara persónuverndarmiðstöðina með hlekknum fyrir smygildisstillingar (til staðar í síðufæti hvernar vefsíðu), velja tegund smygildis í valmyndinni til vinstri og smella svo á „Upplýsingar um smygildi.“ Til að sjá hvernig Google mun nota persónuupplýsingar þínar er til dæmis hægt að fara á [Persónuverndar- og skilmálasíðu Google](#).

2. Stillingar vafrans þíns

Önnur leið til að stjórna smygildunum er að stilla tölvuna þína til að vara þig við þegar verið er að stilla smygildi eða slökkva á öllum smygildum í gegnum vafrann þinn (t.d. Internet Explorer eða Firefox). Athugaðu HJÁLP valmynd vafrans þíns til að læra réttu leiðina til að breyta eða uppfæra smygildin þín.

Vafri	Tengill til að stjórna smygildum
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=is
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/
Microsoft Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d
Apple Safari	https://support.apple.com/en-il/guide/safari/sfri11471/mac
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

Þú getur líka heimsótt www.aboutcookies.org sem inniheldur frekari upplýsingar um hvernig á að gera þetta í ýmsum mismunandi vöfrum. Þú munt einnig finna upplýsingar um hvernig á að eyða smygildum úr tölvunni þinni sem og almennar upplýsingar um smygildi. Vinsamlegast skoðaðu handbók farsímans þíns til að fá upplýsingar um hvernig á að gera þetta í vafra farsímans þíns. Vinsamlegast hafðu í huga að takmörkun á smygildum getur haft áhrif á virkni Mars Sites.

HVERNIG NOTUM VIÐ PERSÓNUUPPLÝSINGAR ÞÍN OG Á HVAÐA LAGAGRUNDVELLI?

Tilgangur okkar með vinnslu

Við kunnum að vinna úr hvaða gögnum sem við lýsum hér að ofan í eftirfarandi tilgangi:

- **Innri viðskiptatilgangur.** Að sameina upplýsingar innan vörumerkjafjölskyldunnar okkar. Það hjálpar okkur að skilja viðskiptavinum okkar og gera markaðsrannsóknir. Það gerir okkur kleift að bæta vörur okkar og þjónustu. Þetta hjálpar okkur líka að skilja starfsmannabörf okkar og hvernig við getum skrifað betri starfslýsingar. Lagagrundvöllur fyrir vinnslu persónuupplýsinga þinna í þessum tilgangi er aðallega **lögmætir hagsmunir okkar**.
- **Grunnrekstur fyrirtækja.** Til að selja þér vörur okkar og þjónustu, eins og að afgreiða greiðslur, senda vörur, senda áminningar um tíma og bókhald. Lagagrundvöllur vinnslu persónuupplýsinga þinna í þessum tilgangi er aðallega **samningsbundin nauðsyn** eða **lögmætir hagsmunir okkar**.
- **Umbætur á síðu, þjónustu eða vöru.** Til að bæta og stækka síður okkar, vörur og þjónustu, þar á meðal til að þróa nýjar vörur og þjónustu og skilja hvernig verið er að nota síður okkar, vörur og þjónustu, viðskiptavinum okkar og innkaupaþróun og skilvirkni markaðssetningar okkar. Við notum einnig þessi gögn til að bæta og stækka síðurnar okkar og skilja hvernig síðurnar okkar eru notaðar, hóp umsækjenda okkar og skilvirkni starfsauglýsinga okkar. Lagagrundvöllur fyrir vinnslu persónuupplýsinga þinna í þessum tilgangi er aðallega **lögmætir hagsmunir okkar**, þar á meðal í vísindarannsóknarskyni eða **samþykki þitt**.
- **Auglýsingar og markaðssetning.** Til að byggja upp innsýn, samsvörun gagna til að senda þér markmiðuð markaðssamskipti, til að sérsníða auglýsingar sem þú sérð á síðum okkar eða öðrum síðum, svo sem á samfélagsmiðlum (þar á meðal með því að nota „sérvalda markhópa“ (þar sem markmiðaðar auglýsingar eru sendar til notenda á Facebook eða öðrum samfélagsmiðlum) og til að sjá hversu vel auglýsingarnar okkar virka. Lagagrundvöllur vinnslu persónuupplýsinga þinna í þessum tilgangi er aðallega **samþykki þitt** eða **lögmætir hagsmunir okkar**.
- **Öryggi.** Til að vernda síður okkar, netkerfi og fyrirtækjarekstur, og til að stöðva starfsemi sem gæti brotið í bága við reglur okkar eða verið sviksamleg eða ólögleg. Lagagrundvöllur fyrir vinnslu persónuupplýsinga þinna í þessum tilgangi er aðallega **lögmætir hagsmunir okkar**.
- **Löghliðni.** Til að fara að lögfræðilegum aðgerðum eins og tilskipunum eða dómsúrskurðum og til að fara að lögum. Lagagrundvöllur vinnslu persónuupplýsinga þinna í þessum tilgangi er aðallega til að við getum **uppfyllt lagalegar skyldur okkar**.

Viðbótartilgangur vinnslu umsækjenda um starf

Þrátt fyrir lagagrundvöllinn sem lýst er hér að ofan, í lögsagnarumdæmum þar sem samþykki er krafist til að framkvæma viðeigandi tegund vinnslustarfsemi, treystum við á samþykki þitt (beint eða óbeint).

Í HVAÐA AÐSTÆÐUM BIRTUM VIÐ PERSÓNUUPPLÝSINGAR ÞÍNAR OG HVERJUM?

Við kunnum að deila eða birta persónuupplýsingar þínar í eftirfarandi aðstæðum:

- Til að veita þér þjónustu eða svara samskiptum frá þér.
- Til að fara að lögum eða bregðast við lögfræðilegum aðgerðum eða lögmætum beiðnum, þar á meðal frá löggæslu og ríkisstofnunum.
- Til að rannsaka kvartanir neytenda eða hugsanleg lögbrot, til að vernda heilleika síðnanna, til að uppfylla beiðnir viðskiptavina eða til að hjálpa til við lagalega rannsókn.
- Til að vernda réttindi eða eignir Mars samstæðufyrirtækja eða viðskiptavina okkar, þar á meðal að framfylgja skilmálum sem gilda um notkun þína á þjónustunni.
- Í tilfellum þar sem við teljum í góðri trú að aðgangur, samskipti eða birting sé nauðsynleg til að vernda heilsu eða öryggi starfsmanna okkar, viðskiptavina, almennings og gæludýra.
- Til að búa til sérsniðið efni og auglýsingar sem eiga við um áhugamál þín, í þeim tilgangi að auglýsa markvissar, kynningarherferðir og efla upplifun þína á þessum kerfum.
- Til að styðja við annan lögmætan viðskiptatilgang, eins og gildandi lög leyfa. Þetta felur t.d. í sér að farið sé að lögum, að efla klínískar rannsóknir, meta greiningu og meðferð gæludýra.

Við kunnum að miðla persónuupplýsingum þínum til eftirfarandi viðtakenda:

- Innan Mars og Mars samstæðufyrirtækja. Mars notar einnig alþjóðleg kerfi sem og samþætta viðskiptaþjónustu og aðgerðir sem starfsmenn í ýmsum fyrirtækjum Mars samstæðunnar veita. Í þessum tilgangi kunnum við að deila gögnum þínum með öðrum fyrirtækjum innan Mars samstæðunnar.
- Með þjónustuaðilum, söluaðilum eða umboðsmönnum, sem hafa verið vandlega valdir fyrirfram. Til dæmis gætum við deilt persónuupplýsingum þínum með þjónustuaðilum okkar sem sinna markaðsþjónustu og öðrum viðskiptaaðgerðum fyrir okkur. Þessi fyrirtæki mega aðeins nota persónuupplýsingar þínar að því marki sem nauðsynlegt er til að veita þá þjónustu sem við óskum eftir og hafa ekki leyfi til að nota þær í öðrum tilgangi. Þeir verða að halda trúnað um persónuupplýsingar þínar nema þú samþykkir annað.
- Við breytingar á eignarhaldi, svo sem við samruna eða gjaldþrot, gætu persónuupplýsingar þínar verið yfirfarnar og lent í eigandaskiptum ásamt öðrum viðskiptaeignum, með fyrirvara um gildandi lög.
- Með löggæslustofnunum, dómstólum, eftirlitsaðilum, stjórnvöldum eða öðrum þriðju aðilum þegar þess er krafist samkvæmt lögum (eins og við rannsókn) eða til að vernda réttindi okkar eða réttindi þriðja aðila. Þegar mögulegt er munum við reyna að tilkynna þér um slíkar kröfur.
- Með samstarfsaðilum okkar á samfélagsmiðlum, til að hjálpa okkur að veita sérsniðið efni, kynningarskilaboð og auglýsingar sem falla að áhugasviðum þínum og óskum, svo sem í þeim tilgangi að búa til „Sérsniðna áhorfendur“ (þar sem markvissar auglýsingar eru sendar til notenda á Facebook).
- Ef við höfum fengið fyrirmæli þín eða samþykki fyrir birtingu persónuupplýsinga þinna.

SALA EÐA MIÐLUN Á PERSÓNUUPPLÝSINGUM

Til að sérsníða auglýsingar okkar og markaðsupplifun, eða til að sérsníða auglýsingar okkar fyrir störf á lausu, vinnum við með auglýsinga- og greiningaraðilum, auglýsingakerfum og samfélagsmiðlum. Þetta samstarf getur talist „sala“ eða „miðlun“ samkvæmt sumum bandarískum lögum, jafnvel þó engir peningar skipti um hendur.

Persónuupplýsingar sem við gætum „selt“ eða „miðlað“ innifela nafn þitt og tengiliðaupplýsingar, upplýsingar um virkni á netinu, viðskiptavinaskrár og sölugögn. Þegar þú skráir þig inn á reikninginn þinn á vefsíðu þar sem smygildi eru til staðar gæti það talist „sala“ eða „miðlun“ á persónuupplýsingum þínum. Ef þú vilt afþakka þessa notkun, skal smella á „[Persónuverndarval þitt](#)“ hlekkinn.

Mars selur ekki eða miðlar persónuupplýsingum barna yngri en 16 ára.

VALKOSTIR ÞÍNIR OG RÉTTINDI VARÐANDI PERSÓNUUPPLÝSINGAR ÞÍNAR

- **Reikningurinn þinn:** Þú þarft að skrá þig inn til að uppfæra reikningsupplýsingarnar sínar.
- **Afpökkun tölvupósts:** Ef þú vilt ekki fá markaðspóst frá okkur eða tölvupóst um störf á lausu, vinsamlegast notaðu hlekkinn Hætta áskrift sem fylgir í öllum tölvupóstum sem við sendum eða sendu beiðni í gegnum Persónuverndarval þitt. Jafnvel þótt afþakir markaðspóst gætir þú samt fengið tölvupóst frá okkur til að ljúka viðskiptum sem þú hefur þegar hafið hjá okkur. Þegar þú afþakkar tölvupóst með atvinnutækifærum gætirðu samt fengið tölvupóst um að ljúka starfsumsókn sem þú hefur þegar hafið hjá okkur.
- **Hafa samband kaflinn:** Þú getur nýtt réttindi þín með því að [smella hér](#).
- **Texta- eða SMS-skilaboð:** Við gætum líka boðið þér texta-/SMS-skilaboð. Í sumum tilfellum gætum við krafist þess að þú samþykkir að fá textaskilaboð frá okkur. Hægt er að afþakka að fá tiltekin textaskilaboð frá okkur hvenær sem er (aðrar en áminningar um bókaða tíma) með því að senda textaskilaboðin STOPP sem svar við hvaða textaskilaboðum sem er.
- **Í síma:** Ef þú ert í Bandaríkjunum er hægt að leggja fram beiðni með því að hringja í 1-844-316-5985 eða með því að hafa samband við viðeigandi Mars-einingu sem þú átt í viðskiptum við, þar á meðal:
 - Banfield Pet Hospital: með því að smella [hér](#) eða með því að hringja í 1-888-899-7071
 - BluePearl Specialty + Emergency Pet Hospital: með því að smella [hér](#) eða með því að hringja í 1-855-900-8444
 - VCA Animal Hospitals: með því að smella [hér](#) eða með því að hringja í 1-844-276-5786.

Þú gætir haft mismunandi réttindi í samræmi við staðsetningu þína. Mars svarar réttindabeiðnum samkvæmt staðbundnum lögum.

Íbúar EES, Bretlands, Sviss, Kanada, Kaliforníu, Colorado, Connecticut, Oregon, Montana, Texas, Utah og Virginíu, auk annarra lögsagnarumdæma, hafa eftirfarandi réttindi:

- **Réttur til aðgangs:** Þú gætir átt rétt á að staðfesta hvort verið sé að vinna með persónuupplýsingar þínar og fá aðgang að þeim og öðrum upplýsingum.

Þú gætir átt rétt á að fá afrit af persónuupplýsingum þínum. Þar sem mögulegt er og leyfilegt samkvæmt lögum munum við veita afrit af persónuupplýsingunum sem við erum að vinna með. Fyrir fleiri en eitt eintak gætum við rukkað sanngjarnt gjald. Ef þú leggur fram beiðni með

rafrænum hætti, og nema beðið sé um annað, verða gögnin afhent á rafrænu formi. Íbúar Oregon geta einnig óskað eftir lista yfir tiltekna þriðju aðila, aðra en einstaklinga, sem Mars hefur deilt persónuupplýsingum þínum með.

- **Réttur til leiðréttingar og útfyllingar:** Þú gætir átt rétt á að leiðrétta eða fylla út persónuupplýsingar þínar ef þær eru ónákvæmar eða ófullnægjandi.
- **Réttur til eyðingar („réttur til að gleymast“):** Þú gætir átt rétt á eyðingu persónuupplýsinga þinna.
- **Réttur til takmörkunar á vinnslu:** Þú gætir átt rétt á að biðja um að við takmörkum vinnslu okkar á persónuupplýsingum.
- **Réttur til að flytja eigin gögn:** Þú gætir átt rétt á að fá persónuupplýsingar þínar á skipulögðu, almennu og tölvutæku sniði eða ef það er tæknilega gerlegt að fá þær sendar beint til annars ábyrgðaraðila gagna.
- **Réttur til að andmæla vinnslu:** Þú gætir átt rétt til að andmæla vinnslu persónuupplýsinga þinna sem byggist á lögmætum tilgangi okkar.
- **Réttur til að draga samþykki til baka:** ef treyst er á samþykki til að vinna með persónuupplýsingar þínar hefur þú rétt til að draga samþykki til baka, með fyrirvara um lagalegar takmarkanir.
- **Réttur til að veita fyrirmæli:** Í sumum takmörkuðum lögsagnarumdæmum hefur þú rétt á að veita fyrirmæli varðandi notkun persónuupplýsinga þinna eftir andlát.
- **Réttur til að leggja fram kvörtun til eftirlitsstofnanna:** Notendur sem eru staðsettir í EES, Bretlandi, Sviss eða öðrum löndum sem kunna að bjóða upp á þetta úrræði eiga rétt á að leggja fram kvörtun um verklag okkar varðandi persónuvernd til eftirlitsstofnanna.

Íbúar Kaliforníu, Colorado, Connecticut, Oregon, Montana, Texas, Utah og Virginíu kunna að hafa eftirfarandi viðbótarréttindi:

- **Réttur til að afpakka gerð persónusniðs:** Ef við byggjum ákvarðanir eingöngu á persónusniði eða sjálfvirkri ákvarðanatöku sem getur haft mikilvæg lagaleg eða önnur áhrif, gætir þú átt rétt á að afpakka slíkt.
- **Réttur til að afpakka sölu, miðlun og markmiðaðar auglýsingar:** Þú gætir átt rétt á að afpakka sölu eða miðlun persónuupplýsinga þinna til þriðja aðila fyrir markmiðaðar auglýsingar. Til að nýta þennan rétt geturðu lagt fram beiðni með því að [smella hér](#). Athugið að við seljum ekki eða miðlum persónuupplýsingum einstaklinga yngri en 16 ára. Vinsamlegast athugið líka að í sumum lögsagnarumdæmum er þetta valinn réttur sem við virðum með því að fá skýrt samþykki við söfnun gagnanna.
- **Réttur til að takmarka notkun og birtingu viðkvæmra persónuupplýsinga:** Þú gætir átt rétt á að takmarka notkun og birtingu viðkvæmra persónuupplýsinga þinna ef við notum slíkar upplýsingar til að álykta um eiginleika þína.

- **Réttur til jafnræðis:** Við munum ekki mismuna þér fyrir að nýta þér einhver þessara réttinda.

Í öðrum lögsagnarumdæmum, þar á meðal Ástralíu, gætir þú átt önnur eða viðbótarréttindi, eins og eftirfarandi.

- **Réttur til nafnleyndar:** Þú gætir átt rétt á að biðja um nafnleynd. Ef þú velur að nýta þennan rétt gæti verið að við getum ekki veitt þér umbeðnar vörur eða þjónustu.

Í öðrum lögsagnarumdæmum, þar á meðal meginlandi Kína, gætir þú átt önnur eða viðbótarréttindi, eins og eftirfarandi:

- **Upplýsingar frá þriðja aðila:** Þú gætir átt rétt á að biðja um heildarlista yfir þriðju aðila sem Mars deilir persónuupplýsingum þínum með, þar á meðal nákvæmar upplýsingar eins og nöfn þeirra, tengiliðaupplýsingar, tilgang vinnslunnar, tegund upplýsinga sem unnið er með og svo framvegis.

Gera réttindabeiðnir og leggja fram kærur

Þú getur undir vissum kringumstæðum heimilað öðrum einstaklingi eða fyrirtæki, sem kallast viðurkenndur umboðsmaður, að leggja fram beiðni fyrir þína hönd.

Við verðum að staðfesta hver þú ert áður en við svörum beiðni þinni. Þetta gerum við með því að biðja þig um að veita upplýsingar sem við getum borið saman við upplýsingar sem við gætum nú þegar haft um þig. Við gætum þurft að fylgja því eftir með þér með því að biðja um frekari upplýsingar til að staðfesta hver þú ert. Við munum ekki nota persónuupplýsingar sem við söfnum í tengslum við að sannreyna eða svara beiðni þinni í öðrum tilgangi en að svara beiðni þinni.

Við gætum haft ástæðu samkvæmt lögum hvers vegna við þurfum ekki að verða við beiðni þinni, eða hvers vegna við gætum orðið við henni á takmarkaðri hátt en þú gerðir ráð fyrir. Í því tilfelli munum við útskýra það fyrir þér í svari okkar. Þú gætir átt rétt á að kæra synjun á beiðni þinni með því að hafa samband við okkur eins og lýst er í tilkynningu um synjun.

Skoðaðu [hér](#) fyrir upplýsingar varðandi beiðnir um aðgang, eyðingu og að selja ekki persónuupplýsingar sem lagðar voru fram samkvæmt lögum í Kaliforníu og Mars fékk, samþykkti (í heild eða að hluta) og hafnaði á síðasta heila almanaksári.

Fyrir rússneska íbúa sem vilja hafa samband við okkur varðandi fyrirspurnir eða beiðnir varðandi persónuupplýsingar þeirra, vinsamlegast hafið samband við rússneskt persónuverndarteymi okkar með því að smella [hér](#).

„Shine the Light“ lög Kaliforníu

Lög í Kaliforníu leyfa íbúum Kaliforníu að biðja um ákveðnar upplýsingar varðandi miðlun okkar á persónuupplýsingum til þriðja aðila vegna beinnar markaðssetningar þeirra. Til að leggja fram slíka beiðni, vinsamlegast setjið „Shine the Light“ í „Request Details“ hluta beiðninnar á eyðublaðinu hér að ofan eða í efnislínunni, ef hún er send með tölvupósti.

Athugið að það eru takmarkanir á fjölda skipta sem þú getur nýtt sum þessara réttinda. Þú getur tilnefnt viðurkenndan umboðsmann til að leggja fram beiðni fyrir þína hönd. Umboðsmaðurinn verður að leggja

fram staðfestingu á heimild þinni. Við gætum hafnað beiðni frá umboðsmanni sem leggur ekki fram staðfestingu þess efnis að hann hafi fengið heimild frá þér til að koma fram fyrir þína hönd.

FJÁRHAGSLEGIR HVATAR, TILBOÐ EÐA VILDARKERFI

Þessi kafli á við um íbúa Bandaríkjanna þegar við bjóðum þér fjárhagslega hvata eða vildarkerfi eins og afslætti og sértíla boð í skiptum fyrir persónuupplýsingar þínar. Persónuupplýsingarnar sem óskað er eftir í tengslum við tilboðið, sem og aðrir skilmálar, verða veittar á þeim tíma sem þú skráir þig. Við gætum deilt gögnum þínum með þjónustuaðilum og markaðsaðilum til að veita vildarkerfið. Við munum gefa upp nafn allra samstarfsaðila á þeim tíma sem þú skráir þig. Við útreikning á þessum tilboðum tökum við tillit til útgjalda sem tengjast tilboðinu og verðmæti upplýsinga þinna.

Þú getur sagt þig úr vildarkerfi hvenær sem er með því að fylgja leiðbeiningunum sem fylgja þeim. Vinsamlegast athugið að ef þú afþakkar eða biður um að eyða gögnunum þínum er hugsanlegt að við getum ekki lengur veitt þér viðeigandi fríðindi. Fyrir tilboð sem fela í sér tölvupóstinn þinn er hægt að segja upp áskrift með hlekknum „afskrá“ í hvaða markaðspósti sem þú hefur fengið. Fyrir tilboð sem fela í sér textaskilaboð er hægt að senda textann STOPP. Fyrir öll önnur tilboð skal fylgja leiðbeiningunum sem fylgja tilboðinu.

VARÐVEISLA OG ALÞJÓÐLEGIR FLUTNINGAR, VARÐVEISLUTÍMABIL OG ÖRYGGI

Varðveisla og flutningur á persónuupplýsingum þínum

Innan fyrirtækis okkar gætu starfsmenn þurft að fá aðgang að persónuupplýsingum þínum til að sinna skyldum sínum. Eftir tegund persónuupplýsinga sem meðhöndlaðar eru getur þetta falið í sér starfsmenn í þjónustuveri og þjónustu við viðskiptavinum, upplýsingatækni og öryggi, löghlíðni og regluvörslu, stýringu og stjórnun, markaðssetningu og efnissköpun og fjármálastarfsmenn.

Persónuupplýsingar þínar gætu einnig verið unnar utan lands þíns eða lögsagnarumdæmis, einkum ef við ráðum þjónustuveitendur og dreifingaraðila til að veita þjónustu okkar, útvegun og viðhald á vörum okkar, svo og dreifingu og markaðssetningu. Vinnsla persónuupplýsinga þinna getur farið fram um allan heim en mun fyrst og fremst eiga sér stað í löndum þar sem við erum með dótturfélög eða þar sem þjónustuveitendur okkar eru staðsettir í ESB og Bandaríkjunum. Þetta þýðir að persónuupplýsingar sem við söfnum eða tökum á móti kunna að vera geymdar og unnar í landi eða lögsagnarumdæmi sem hefur ekki sömu persónuverndarlög og þitt svæði, og að dómstólar, löggæslu- eða þjóðaröryggisaðilar í þessum lögsagnarumdæmum gætu fengið aðgang að þeim. Ef þú hefur einhverjar spurningar eða vilt skriflegar upplýsingar um stefnu okkar og verklag með tilliti til vinnslu eða geymslu persónuupplýsinga hjá erlendum þjónustuaðilum eða hlutdeildarfélögum fyrir okkar hönd, vinsamlegast hafðu samband við okkur með upplýsingum sem gefnar eru upp í kaflanum Hafa samband hér að ofan.

Fyrir meginland Kína flytur Mars fjórtán mismunandi svið persónuupplýsinga til útlanda:

- **Persónuupplýsingar verktaka:** Nafn (með og aðeins í Pingyin), netfang, fæðingardagur (mánuður og dagsetning), nafn (enskt nafn eða Pingyin) beins framkvæmdastjóra verktakans og deildar verktaka;
- **Persónuupplýsingar birgja:** Nafn birgja, nafn tengiliðs birgja, símanúmer birgja, netfang tengiliðs birgja

- **Persónuupplýsingar viðskiptavina:** Kóði viðskiptavinar, nafn viðskiptavinar, farsímanúmer viðskiptavinar, símanúmer viðskiptavinar, netfang viðskiptavinar

Mars tekur öryggi og vernd persónuupplýsinga þinna mjög alvarlega. Að því marki sem við flytjum eða varðveitum persónuupplýsingar þínar til/i löndum utan lögsagnarumdæmis þíns sem tryggja ekki gagnaverndarstig sem lögbær yfirvöld telja fullnægjandi, höfum við komið á viðeigandi verndarráðstöfunum (svo sem stöðluðum samningsákvæðum sem samþykkt eru af viðeigandi lögsagnarumdæmum eða öðrum aðferðum yfir landamæri eins og mælt er fyrir um af viðeigandi lögsagnarumdæmum) til að tryggja að persónuupplýsingar þínar verði alltaf verndaðar á fullnægjandi hátt og eins og krafist er vegna mögulegrar áhættu. Fyrir frekari upplýsingar um viðeigandi öryggisráðstafanir, vinsamlegast hafið samband við okkur eins og kemur fram í Hafa samband kaflanum hér að ofan.

Hversu lengi varðveitum við persónuupplýsingar þínar?

Við varðveitum persónuupplýsingar þínar eins lengi og nauðsynlegt er í þeim tilgangi sem þeim var safnað og í samræmi við stefnu okkar um varðveislu gagna. Þegar persónuupplýsingar eru ekki lengur nauðsynlegar í lagalegum eða öðrum viðskiptalegum tilgangi munum við eyða þeim eða gera þær nafnlausar í samræmi við lagalegar kröfur.

Hvernig verndum við persónuupplýsingar þínar?

Við viðhöldum (og krefjast þess að þjónustuveitendur okkar viðhaldi) viðeigandi skipulags-, stjórnunar- og tækniráðstöfunum til að vernda öryggi persónuupplýsinga þinna. Aldrei er hægt að tryggja að gagnasendingar séu 100% öruggar. Við getum ekki tryggt öryggi gagna sem þú sendir okkur. Þú skilur að öll gögn sem þú sendir eru á þína eigin ábyrgð.

Ef við fréttum af öryggisbresti munum við láta þig vita rafrænt, þegar lög leyfa. Við gætum sent tilkynningu á síðurnar okkar ef öryggisbrestur á sér stað. Við gætum líka sent þér tölvupóst. Ef þú hefur einhverjar spurningar um öryggisráðstafanir sem við notum er hægt að hafa samband við okkur með því að nota tengiliðaupplýsingarnar sem gefnar eru upp efst í þessari persónuverndaryfirlýsingu.

Fyrir íbúa Quebec, í samræmi við gagnaverndarlög, upplýsum við um að starfsmenn okkar hafa eftirfarandi hlutverk og skyldur við meðhöndlun persónuupplýsinga frá söfnun þeirra til eyðingar.

- Persónuverndarfulltrúi sinnir daglegum verkefnum sem varða persónuvernd og gagnavernd Mars. Þetta felur í sér að bregðast við réttindabeiðnum, búa til reglur og stefnur og búa til og veita persónuverndarþjálfun.
- Hlutverk öryggisteymisins er að gera, koma á og stjórna gagnaöryggisráðstöfunum Mars.
- Forstöðumenn fyrirtækja bera ábyrgð á því að fyrirtækið og starfsmenn þess uppfylli lagalegar skyldur sínar varðandi persónuverndarmál.

Allir aðrir starfsmenn verða að fylgja stefnu fyrirtækisins okkar um persónuvernd og gagnaöryggi þegar þeir sinna störfum sínum.

AÐRAR MIKILVÆGAR UPPLÝSINGAR

Ekki rekja og afþakka valmerki

Persónuverndarvalkosturinn „Ekki rekja“ gæti verið tiltækur í sumum vöfrum. Það gerir þér kleift að afþakka að vefsíður reki þig. Við reynum að virða ekki rekja stillingar; hugsanlega getum við ekki svarað öllum notendastillingum eða merkjum.

Við virðum alþjóðlegt persónuverndareftirlit sem önnur leið til að afþakka sölu á persónuupplýsingum þínum eða miðlun þeirra í markvissu auglýsingaskyni. Alþjóðlegt persónuverndareftirlit er í boði [hér](#). Alþjóðlegt persónuverndareftirlit virkar aðeins á auðkenni vafrans þíns. Ef þú ert með reikning hjá okkur getum við ekki séð það út frá vafrauðkenni þínu þar sem það er ekki tengt við reikninginn þinn. Í því tilviki, vinsamlegast smellið á þennan hlekk fyrir "[Persónuverndarval þitt](#)".

Spjallmenna eiginleikar og tækni fyrir endurspilun aðgerða

Við gætum notað tækni fyrir endurspilun aðgerða til að fylgjast með hvernig þú hefur samskipti við síður okkar eða þjónustu. Persónuupplýsingarnar sem safnað er með þessari tækni geta falið í sér hvaða tengla þú smellir á, síður og efni sem þú skoðar, upplýsingar sem þú slærð inn á neteyðublöð okkar, upptökur af smellum og hreyfingum músa og upplýsingar um tækið þitt eða vafra.

Vefsíðurnar okkar kunna einnig að hafa spjallmenni eiginleika í þjónustu við viðskiptavinum. Þessir eiginleikar kunna að safna innihaldi samskipta þinna og annarra persónuupplýsinga sem þú gefur upp á meðan þú hefur samskipti við spjallmennið. Vinsamlegast hættið notkun síðnanna ef þú samþykkir ekki söfnun slíkra upplýsinga hjá okkur eða söluaðilum okkar.

Opinber pósts væði og samfélagsmiðlasíður

Við gætum boðið upp á spjallrásir, skilaboða- eða tilkynningatöflur eða gagnvirk svæði þar sem gestir geta birt athugasemdir eða upplýsingar. Ef um er að ræða spjallherbergi, skilaboða- eða vefþing á netinu, möguleika á samfélagsnetum eða önnur gagnvirk svæði, skaltu gæta þess að athuga settar reglur. Þú verður bundin(n af settum reglum, sem og notkunarskilmálum síðunnar okkar. Reglur um þátttöku geta sett aldurstakmarkanir og aðrar takmarkanir, svo sem á birtingu móðgandi eða ögrandi efnis. Allt sem þú birtir á netinu eru opinberar upplýsingar. Við erum ekki ábyrg fyrir neinu sem þú birtir af fúsum og frjálsum vilja á netinu. Notendur ættu að gæta varúðar þegar þeir birta persónuupplýsingar á netinu.

Fyrirvari varðandi myndbandsefni

Síðurnar kunna að innihalda pixla á samfélagsmiðlum, vafrakökur eða önnur svipuð verkfæri sem veita okkur og þriðju aðilum greiningar um hvernig gestir vefsíðna hafa samskipti við myndbandsefni, hljóð- og myndefni eða efni af svipuðum toga. Þú gætir séð markvissar auglýsingar á vefsíðum eða kerfum þriðja aðila vegna þessara verkfæra. Myndbandsefni er veitt til að auka notendaupplifunina á síðunum. Þú skilur að persónuupplýsingar þínar, þar á meðal áhorfsferill myndskaiða, kunna að vera unnin samkvæmt þessari persónuverndaryfirlýsingu.

Athugið að þessi persónuverndaryfirlýsing Mars á heldur ekki við um myndbandsefni þriðju aðila á síðum okkar. Vinsamlegast skoðið persónuverndarstefnur þessara þriðju aðila til að skilja upplýsingaverklag þeirra. Þú getur heimsótt Persónuverndarmiðstöð með hlekknum fyrir smygildastillingarnar sem er til staðar í síðufæti hvernar vefsíðu til að skoða tiltekin smygildi sem eru í notkun og til að uppfæra stillingarnar þínar.

Breytingar á þessari persónuverndaryfirlýsingu

Við munum aðeins nota persónuupplýsingar þínar á þann hátt sem lýst er í þessari persónuverndaryfirlýsingu. Við gætum gert breytingar á þessari persónuverndaryfirlýsingu með tíð og tíma. Við munum segja þér frá mikilvægum breytingum með því að birta tilkynninguna og breyta dagsetningu persónuverndaryfirlýsingarinnar. Vinsamlegast komið aftur til að skoða uppfærslur á persónuverndaryfirlýsingunni. Þar sem lög krefjast munum við einnig fá samþykki eða gera sanngjarnar tilraunir til að veita að minnsta kosti 30 daga fyrirvara áður en mikilvægar breytingar taka gildi. Við munum ákveða hvað telst mikilvæg breyting.

Ef við ákveðum að nota persónuupplýsingar þínar á annan hátt en tilgreint var á þeim tíma sem þeim var safnað verður þér tilkynnt um það. Þar sem lög leyfa, ef misræmi er á milli enskrar útgáfu persónuverndaryfirlýsingarinnar og þýddrar útgáfu, gildir enska útgáfan.