

Pernyataan Privasi ini berlaku untuk [semua merek Mars](#), termasuk merek layanan kesehatan dan diagnostik veteriner Mars, yang tercantum [di sini](#).

## **PERNYATAAN PRIVASI KAMI**

Diperbarui Terakhir: November 2025

Untuk versi sebelumnya dari pemberitahuan ini, silakan lihat di bawah.

- Berlaku dari November 2024 hingga November 2025 – klik di sini
- Berlaku dari 2 Desember 2022 hingga November 2024 – klik di sini

Untuk mencetak Pernyataan Privasi ini, silakan klik di sini .

## **PANDANGAN UMUM**

Mars telah menjadi perusahaan keluarga yang bangga selama lebih dari 100 tahun. Kemandirian ini memberi kami kebebasan untuk berpikir dalam jangka panjang, bukan kuartal, sehingga kami dapat berinvestasi dalam masa depan jangka panjang bisnis kami, karyawan kami, konsumen kami, dan planet ini – semua dipandu oleh Prinsip-prinsip kami yang abadi. Kami percaya dunia yang kami inginkan besok dimulai dari cara kami berbisnis hari ini.

Prinsip Privasi Data Kami:

1. Kami menghargai dan menghormati data pribadi yang diberikan kepada kami.
2. Kami transparan dan bertanggung jawab dalam menangani data pribadi yang kami kelola, dipandu oleh Lima Prinsip kami dan undang-undang yang berlaku.
3. Kami menghormati hak privasi yang dimiliki orang-orang.
4. Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan praktik privasi dan keamanan kami.

## **HUBUNGI KAMI**

Pengendali data untuk pengolahan data pribadi di Situs kami sebagaimana didefinisikan di bawah ini sebagaimana tercantum dalam Pernyataan Privasi ini adalah Mars Inc, dan/atau , perusahaan afiliasi Mars di wilayah Anda. Rincian kontak sebagai berikut:

Mars, Incorporated  
c/o: Kepala Petugas Privasi  
1676 International Drive, Lantai 10  
McLean, Virginia 22102  
Kontak: [privacy@effem.com](mailto:privacy@effem.com)

Perwakilan Mars di UE adalah:

Mars Netherlands B.V.  
c/o: Kepala Petugas Privasi  
Taylorweg 5, 5466 AE Veghel  
Noord-Brabant, Belanda  
Kontak: [privacy@effem.com](mailto:privacy@effem.com)

Jika Anda melamar pekerjaan di Mars, pengendali data adalah perusahaan afiliasi Mars yang Anda lamar.

Kami berkomitmen untuk merespons dengan cepat atas pertanyaan atau kekhawatiran yang Anda miliki.

Jika Anda memiliki pertanyaan umum tentang praktik data pribadi kami atau ingin menghubungi tim privasi global atau Petugas Perlindungan Data Mars, silakan [klik di sini](#). Jika Anda memiliki permintaan terkait data Anda dan ingin menggunakan hak Anda sesuai dengan undang-undang yang berlaku, silakan [klik di sini](#).

### **KAPAN PERNYATAAN PRIVASI INI BERLAKU?**

Pernyataan Privasi ini menjelaskan cara kami mengumpulkan, menggunakan, mengomunikasikan, mengungkapkan, dan memproses data pribadi di Mars, Incorporated dan kelompok perusahaannya (yang meliputi anak perusahaan dan afiliasi), melalui situs web kami, produk, aplikasi seluler, atau situs lain yang menampilkan Pernyataan Privasi ini, atau terkait dengan penyediaan layanan yang Anda peroleh dari kami, yang akan kami sebut secara kolektif sebagai "Situs" kami. Pernyataan Privasi ini juga berlaku untuk data pribadi yang Anda berikan kepada kami secara langsung, melalui produk kami, dan di salah satu toko ritel atau rumah sakit dan klinik hewan kami.

#### ***Kapan Pernyataan Privasi ini tidak berlaku?***

Pernyataan Privasi ini hanya berlaku untuk karyawan Mars saat mereka berinteraksi dengan Situs di luar lingkup pekerjaan mereka.

Situs kami mungkin mengandung tautan atau mengarahkan Anda ke situs yang tidak dimiliki oleh Mars dan mungkin menangani data pribadi Anda secara berbeda. Jika Anda memberikan data pribadi Anda kepada situs-situs tersebut, kebijakan privasi mereka yang berlaku, jadi Anda disarankan untuk memeriksa kebijakan privasi situs mana pun yang Anda kunjungi ; Mars tidak bertanggung jawab atas praktik privasi situs lain yang mungkin Anda kunjungi.

Pernyataan Privasi ini juga tidak berlaku untuk konten video pihak ketiga di Situs kami. Silakan tinjau kebijakan privasi pihak ketiga tersebut untuk memahami praktik informasi mereka.

### **PEMBERITAHUAN PADA SAAT PENGUMPULAN**

Sejauh diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, kami dapat mengumpulkan atau memproses berbagai jenis data pribadi, tergantung pada cara Anda berinteraksi dengan Situs, produk, dan layanan kami. Kami menyimpan data pribadi Anda selama diperlukan untuk tujuan yang dimaksud dan sesuai dengan kebijakan penyimpanan data kami. Mengklik bagian di bawah ini akan membawa Anda ke bagian Pernyataan Privasi yang memberikan informasi lebih rinci tentang jenis data yang kami kumpulkan, cara kami menggunakannya, apakah kami menjual atau membagikan data pribadi Anda, cara kami menggunakan, mengomunikasikan, mengungkapkan, dan memproses data pribadi Anda, hak-hak yang Anda miliki, dan cara menghubungi kami.

Kami dapat mengumpulkan: Identitas; Catatan Pelanggan; Informasi Keuangan; Aktivitas Internet atau Jaringan Lainnya; Informasi Audio, Elektronik, atau Serupa; Informasi Lokasi; Isi Komunikasi; Data Demografis; Riwayat Penayangan Video; dan data pribadi lainnya yang Anda berikan kepada kami atau yang kami dan pihak ketiga kumpulkan saat Anda berinteraksi dengan kami. Untuk pelamar kerja, kami juga dapat mengumpulkan Data Profesional atau Pekerjaan; Informasi Pendidikan; dan data pribadi lainnya yang Anda berikan kepada kami selama proses aplikasi. Kami juga dapat mengumpulkan data pribadi sensitif, seperti informasi geolokasi, dan dari pelamar kerja, kami juga dapat, sejauh diizinkan oleh hukum, mengumpulkan karakteristik klasifikasi yang dilindungi seperti ras, etnis, identitas gender,

orientasi seksual, atau riwayat kriminal. Kami dapat menggunakan data yang dikumpulkan untuk membuat kesimpulan tentang Anda, sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku.

Data pribadi yang dikumpulkan digunakan untuk: tujuan bisnis internal; operasi bisnis dasar; peningkatan situs, layanan, atau produk; periklanan dan pemasaran; keamanan; dan kepatuhan hukum. Data pribadi pelamar kerja juga digunakan untuk mengelola aplikasi Anda, untuk screening pra-kerja, dan untuk memberikan informasi kepada Anda tentang peluang karir tambahan.

Kami dapat membagikan data pribadi yang dikumpulkan dari Anda: di dalam Mars dan perusahaan-perusahaan dalam grup Mars; dengan penyedia layanan, vendor, atau agen; kepada pihak ketiga selama perubahan kepemilikan, seperti merger atau kebangkrutan; dengan lembaga penegak hukum, pengadilan, regulator, atau otoritas pemerintah; dengan mitra media sosial kami; atau ketika kami telah menerima arahan atau persetujuan Anda untuk pengungkapan data pribadi Anda.

Bagi penduduk AS, bagian “Penjualan atau Pembagian Data Pribadi” menjelaskan cara kami dapat menjual atau membagikan data pribadi. Anda dapat mengklik tautan [“Pilihan Privasi”](#) Anda untuk meminta agar kami tidak menjual atau membagikan data pribadi Anda untuk iklan bertarget, atau hubungi kami di 1-844-316-5985. Jika Anda memiliki pertanyaan umum, termasuk tentang pengumpulan data pribadi Anda, silakan lihat bagian “Hubungi Kami” di atas. Jika Anda ingin mengajukan permintaan terkait data Anda, silakan [klik di sini](#). Jika berlaku untuk lokasi Anda, pengendali data adalah:

Mars, Incorporated  
c/o: Kepala Petugas Privasi  
6885 Elm Street  
McLean, Virginia 22101  
Kontak: [privacy@effem.com](mailto:privacy@effem.com)

#### DATA PRIBADI APA YANG KAMI KUMPULKAN DAN DARI MANA

Dalam kebanyakan kasus, Anda tidak perlu membagikan detail spesifik tentang diri Anda kepada kami, tetapi ada kalanya kami diwajibkan oleh hukum untuk mengumpulkan data pribadi tertentu tentang Anda atau untuk memenuhi kontrak dengan Anda. Ketidakmampuan untuk menyediakan informasi ini dapat mencegah atau menunda pemenuhan kewajiban tersebut atau mencegah kami untuk masuk ke dalam kontrak dengan Anda. Kami akan memberitahu Anda pada saat informasi Anda dikumpulkan apakah data tertentu diwajibkan dan konsekuensi dari ketidakmampuan untuk menyediakan data tersebut.

Di mana hukum mengizinkannya, kami mengumpulkan atau memproses berbagai jenis data pribadi sebagai bagian dari kegiatan bisnis kami, seperti yang dijelaskan di bawah ini.

- **Identitas:** nama; informasi kontak (seperti alamat email atau alamat fisik); dan nama pengguna akun. Data ini dikumpulkan **langsung dari Anda, dari pihak lain** seperti broker data atau platform media sosial, atau **dari penyedia analisis data** saat Anda berinteraksi dengan Situs kami. Untuk pelamar kerja, kami juga dapat mengumpulkan informasi ini tentang Anda **dari situs atau platform karier pihak ketiga**, seperti LinkedIn ; atau **dari penyedia layanan**, seperti agen perekrutan.
- **Catatan Pelanggan:** riwayat pembelian; informasi penagihan dan pengiriman; dan data pribadi lainnya tentang transaksi Anda dengan kami. Data ini dikumpulkan **langsung dari Anda** saat Anda membeli sesuatu dari kami, **dari penyedia analisis data** saat Anda berinteraksi dengan Situs kami, atau **dari penyedia layanan**, seperti vendor yang memproses pembayaran atas nama kami.

- **Informasi Keuangan:** informasi kartu pembayaran; dan status kredit pelanggan bisnis kami. Data ini dikumpulkan **langsung dari Anda** saat Anda membeli sesuatu dari kami atau **dari penyedia layanan**, seperti agen pelaporan kredit.
- **Aktivitas Internet atau Jaringan Lainnya:** ID perangkat dan sistem operasi; informasi browser; alamat IP; aktivitas internet atau media sosial; informasi tentang cara Anda berinteraksi dengan Situs kami. Data ini dikumpulkan **dari penyedia analisis data** atau **dari pihak lain** seperti broker data, platform media sosial, atau cookie pihak ketiga. Untuk pelamar kerja, data ini dikumpulkan **dari situs atau platform karier pihak ketiga**.
- **Informasi Audio, Elektronik, atau Serupa:** video, rekaman, atau transkrip teks yang dihasilkan oleh kecerdasan buatan dari panggilan dukungan pelanggan, atau saat kami menggunakan teknologi pengenalan suara untuk menghasilkan ringkasan panggilan dalam konteks layanan veteriner yang Anda terima; video atau gambar yang Anda kirimkan kepada kami (misalnya, untuk kompetisi video). Data ini dikumpulkan **langsung dari Anda** saat Anda menghubungi kami, berinteraksi dengan fitur tertentu di Situs kami, atau mengunjungi salah satu lokasi fisik kami. Kami juga dapat mengumpulkan data ini **dari penyedia layanan** saat Anda menghubungi dukungan pelanggan. Jika Anda adalah pelamar kerja, kami dapat mengumpulkan data ini saat Anda menggunakan platform pihak ketiga, seperti Zoom atau **dari situs atau platform karier pihak ketiga**.
- **Informasi Lokasi:** informasi lokasi, seperti alamat IP, yang menggambarkan lokasi umum Anda; informasi geolokasi yang tepat, seperti data GPS. Data ini dikumpulkan **langsung dari Anda** saat Anda menggunakan aplikasi atau fitur yang mengumpulkan data GPS, dan informasi lokasi umum dikumpulkan **langsung dari Anda, dari penyedia analisis data, atau dari pihak lain** seperti broker data, platform media sosial, atau cookie pihak ketiga. Kami dapat memperoleh data ini dari pelamar kerja melalui **situs karier pihak ketiga atau platform**.
- **Isi Komunikasi:** isi panggilan telepon, pesan teks, atau obrolan; informasi audiovisual apa pun yang disediakan dalam komunikasi Anda. Data ini dikumpulkan **langsung dari Anda** saat Anda menghubungi kami atau berinteraksi dengan Situs kami, atau **dari penyedia layanan** saat Anda menghubungi dukungan pelanggan.
- **Data Demografis:** jenis kelamin atau usia. Data ini dikumpulkan **langsung dari Anda** jika Anda memilih untuk menyediakan data ini saat Anda menghubungi kami atau berinteraksi dengan Situs kami.
- **Riwayat Penayangan Video:** data pribadi yang berkaitan dengan interaksi Anda dengan konten video, audiovisual, atau konten serupa di Situs kami. Data ini dikumpulkan **langsung dari Anda** saat Anda berinteraksi dengan Situs kami atau **dari penyedia analisis data** melalui pixel atau teknologi serupa saat Anda berinteraksi dengan Situs kami.
- **Kesimpulan dari Data Terkait Lainnya:** informasi baru yang kami hasilkan tentang preferensi, hobi, minat, atau karakteristik lain Anda berdasarkan kategori data pribadi yang tercantum di atas. Misalnya, sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, kami akan menggabungkan **Informasi Geolokasi** Anda dari perangkat Anda dan **Aktivitas Internet atau Jaringan Lainnya** dari interaksi Anda dengan situs web M&Ms untuk menyimpulkan bahwa Anda adalah penduduk California yang menyukai cokelat. Data ini dikumpulkan **langsung dari Anda** saat Anda berinteraksi dengan Situs kami atau **dari penyedia analisis data** melalui piksel atau teknologi serupa saat Anda berinteraksi dengan Situs kami.
- **Data Pribadi Sensitif:** informasi geolokasi yang tepat yang dikumpulkan **langsung dari Anda** saat Anda membagikan geolokasi yang tepat. Dari pelamar kerja, kami juga dapat mengumpulkan karakteristik klasifikasi yang dilindungi seperti kesehatan, ras, etnis, identitas gender, orientasi seksual, atau riwayat kriminal, sejauh diizinkan oleh hukum setempat. Data ini dikumpulkan

**langsung dari Anda** saat Anda menyediakan informasi ini sehubungan dengan lamaran kerja atau dari **penyedia layanan** yang mendukung proses perekrutan.

Pengolahan Data Pribadi Sensitif tentang Anda akan dibatasi sejauh yang diperlukan secara ketat untuk tujuan yang relevan dan akan mematuhi perlindungan yang diwajibkan oleh undang-undang dan peraturan yang berlaku. Namun, tergantung pada kategori spesifik data pribadi Anda yang terlibat, pengolahan tersebut dapat mengakibatkan dampak yang berbeda-beda, termasuk potensi kerugian terhadap reputasi, harta benda, atau keselamatan pribadi Anda dalam kasus pelanggaran data.

#### ***Data Tambahan yang Dikumpulkan dari Pelamar Pekerjaan***

- **Data Profesional atau Terkait Pekerjaan:** informasi lisensi profesional; riwayat kerja; pemberi kerja saat ini; referensi pribadi. Data ini dikumpulkan **langsung dari Anda** saat Anda melamar pekerjaan di perusahaan kami; **dari penyedia layanan** seperti agen perekrutan atau **dari situs atau platform karier pihak ketiga**.
- **Informasi Pendidikan:** riwayat pendidikan; transkrip; tingkat pendidikan; sertifikat; keterampilan bahasa dan komputer. Data ini dikumpulkan **langsung dari Anda** saat Anda melamar pekerjaan di perusahaan kami; **dari penyedia layanan** atau **dari situs atau platform karier pihak ketiga**.
- **Data Pribadi Umum:** Data pribadi lain yang disediakan selama proses lamaran, seperti detail tentang jenis pekerjaan yang Anda cari, gaji saat ini atau yang diinginkan, informasi tentang paket kompensasi dan manfaat, serta kesediaan untuk pindah. Kami juga dapat mengumpulkan informasi terkait dengan penilaian yang Anda ikuti sebagai bagian dari proses seleksi pelamar. Data ini dikumpulkan **langsung dari Anda**, **dari penyedia layanan**, atau **dari situs atau platform karier pihak ketiga**.

Perusahaan lain mungkin mengumpulkan data secara otomatis melalui cookie di Situs kami. Silakan lihat bagian “Bagaimana Kami Menggunakan Cookie dan Teknologi Serupa” di bawah ini.

#### ***Data Lain yang Kami Kumpulkan dan Sumber Data Tersebut***

- **Data Hewan Peliharaan:** Kami mungkin mengumpulkan data tentang hewan peliharaan Anda. Undang-undang privasi berlaku untuk data pribadi tentang manusia. Informasi tentang hewan peliharaan sendiri bukanlah data pribadi dan berada di luar lingkup undang-undang privasi dan Pernyataan Privasi ini. Kami mengumpulkan data hewan peliharaan langsung dari Anda saat Anda mengunjungi dokter hewan kami, membeli produk hewan peliharaan kami, atau berinteraksi dengan Situs kami.
- **Data pribadi anak-anak:** Situs web kami dirancang dan ditujukan untuk dewasa. Anda dapat membaca [Mars Marketing Code](#) untuk informasi lebih lanjut. Jika Anda mengetahui bahwa seorang anak telah memberikan data pribadi mereka kepada kami, silakan laporkan ke [privacy@effem.com](mailto:privacy@effem.com). Jika kami mengetahui bahwa seorang anak telah memberikan data pribadi, kami akan menghapus akun dan data pribadi yang dapat kami hapus. Kami tidak menjual atau membagikan data pribadi anak-anak di bawah usia 18 tahun.
- **Data non-pribadi:** Data yang dianonimkan sehingga tidak dapat mengidentifikasi seseorang bukanlah data pribadi. Data juga dapat dianonimkan sebagian dengan menghapus cukup data untuk membuatnya sulit diidentifikasi. Jika diizinkan oleh hukum, kami dapat menjual atau berbagi data semacam ini dengan pihak ketiga, atau menggabungkan data semacam ini dengan data serupa dari sumber lain. Kami tidak berusaha untuk mengidentifikasi kembali data tersebut kecuali diizinkan oleh hukum. Kami juga dapat membagikan data agregat dengan pihak ketiga, misalnya memberitahu pengiklan kami tentang jumlah pengunjung ke Situs kami. Namun, pembagian ini tidak

termasuk data yang terkait dengan persetujuan atau status opt-in individu untuk menerima pesan teks. Data tersebut tidak dibagikan dengan pihak ketiga mana pun.

Jika Anda memberikan data pribadi pihak ketiga kepada kami, Anda mengakui bahwa Anda telah memberikan salinan Pernyataan Privasi ini kepada mereka, memperoleh persetujuan mereka untuk pengolahan data pribadi mereka oleh kami, dan/atau mengambil tindakan lain yang diperlukan untuk memastikan bahwa pengolahan data pribadi mereka oleh kami sesuai dengan hukum yang berlaku.

## **BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN COOKIES DAN TEKNOLOGI SEJENIS**

Bagian ini memberikan informasi tentang bagaimana data Anda diproses secara otomatis oleh kami dan mitra pihak ketiga kami melalui penggunaan file log dan cookie (secara kolektif, “cookie”) serta web beacon, pixel, atau teknologi pelacakan digital lainnya saat Anda mengunjungi atau berinteraksi dengan situs web kami dan properti online lainnya, yang disebut “Situs”. Anda juga akan menemukan informasi tentang alat-alat ini, seperti cara penggunaannya, kapan mereka ditetapkan, dan cara Anda dapat menolaknya atau menghapusnya.

### ***Apa itu cookie?***

“Cookie” adalah berkas data yang dikirimkan oleh situs web ke perangkat Anda saat Anda menggunakan situs tersebut. Berkas-berkas ini membantu situs web mengingat hal-hal penting untuk meningkatkan pengalaman Anda dan membuatnya lebih efisien. Situs-situs kami menggunakan cookie untuk berbagai alasan. Kami menggunakan cookie dan alamat IP untuk memperoleh data pribadi dari pengunjung online, serta untuk memberikan pengalaman online yang paling personal dan optimal bagi mereka. Dengan cookie ini, kami dapat mengumpulkan informasi tertentu tentang Anda, seperti interaksi pengguna, informasi perangkat, dan perilaku penelusuran.

Lamanya cookie ini tetap berada di perangkat Anda tergantung pada fungsi yang mereka jalankan. Misalnya, beberapa cookie hanya berfungsi saat Anda menggunakan situs dan dihapus setelah Anda selesai (cookie sesi). Cookie lain mungkin tetap berada di perangkat Anda kecuali Anda memilih untuk menghapusnya (cookie persisten). Cookie dapat ditempatkan oleh kami (cookie pihak pertama) atau oleh bisnis lain (cookie pihak ketiga) saat Anda mengunjungi Situs kami atau menggunakan aplikasi kami. Pihak ketiga tersebut tercantum di Pusat Preferensi Privasi di setiap Situs.

Teknologi cookie membantu kami menampilkan iklan dan konten yang disesuaikan dengan minat pengunjung. Jika Anda telah memberikan persetujuan untuk cookie, kami dan pihak ketiga seperti mitra media sosial dapat menggunakan data yang dikumpulkan di seluruh Situs kami untuk analisis, pencocokan data, dan jika Anda telah memberikan persetujuan untuk menerima iklan langsung, untuk memberikan rekomendasi dan iklan yang dipersonalisasi. Hal ini juga memudahkan pengunjung kami untuk memesan produk, mengikuti undian dan kontes, serta menggunakan fitur lain di Situs kami. Situs yang menawarkan belanja online menggunakan cookie untuk mengingat dan memproses item dalam keranjang belanja Anda. Jika diizinkan, kami dapat menghubungkan data pribadi dengan file cookie. Kami juga menggunakan cookie untuk mencegah anak-anak mengakses area atau fitur yang hanya ditujukan untuk dewasa, misalnya saat kami menetapkan batasan usia.

### ***Jenis-jenis cookie yang kami gunakan***

Cookie yang kami gunakan didasarkan pada panduan kategori cookie dari Kamar Dagang Internasional: Strictly Necessary, Performance, Functional, dan Targeting. Cookie yang kami gunakan di Situs kami tercantum dan dijelaskan (termasuk durasi dan jenisnya) di Pusat Preferensi Privasi kami melalui tautan Pengaturan Cookie di bagian bawah setiap Situs.

**Cookie "Strictly Necessary"** memungkinkan Anda menjelajahi Situs dan menggunakan fitur-fitur esensial seperti area aman, keranjang belanja, dan pembayaran online. Kategori data pribadi yang dikumpulkan oleh cookie ini dapat mencakup Identifier, Catatan Pelanggan, Aktivitas Internet atau Jaringan Lainnya, dan Data Pribadi Sensitif.

**Cookie "Kinerja"**, yang juga dikenal sebagai "cookie analitik", mengumpulkan detail tentang cara Anda menggunakan Situs kami. Misalnya, mereka melacak halaman mana yang Anda kunjungi, apakah Anda mengalami masalah, dan interaksi Anda dengan iklan kami. Kategori data pribadi yang dikumpulkan oleh cookie ini dapat mencakup Identifier, Catatan Pelanggan, Kesimpulan dari data pribadi lain, Aktivitas Internet atau Jaringan Lainnya, dan Data Pribadi Sensitif. Cookie ini dapat dikendalikan oleh pihak ketiga yang menyediakan layanan pengukuran web kepada kami dan dapat tetap ada di perangkat Anda setelah sesi Anda ditutup. Contoh cookie kinerja termasuk layanan pengukuran web dan tag piksel Google dari Google Inc. dan/atau Google Ireland Limited ("Google"). Untuk informasi lebih lanjut tentang cara Google menggunakan data pribadi Anda, termasuk dasar hukum yang digunakan Google dan cara mengajukan permintaan hak privasi terhadap Google terkait data pribadi yang disimpan oleh Google, dapat ditemukan di: [Business Data Responsibility \(safety.google\)](https://business.google.com/privacy). Kebijakan privasi umum dari Google dapat ditemukan di: <https://policies.google.com/privacy>.

**Cookie "Fungsional"** digunakan untuk menyediakan layanan atau mengingat pengaturan untuk meningkatkan kunjungan Anda. Kategori data pribadi yang dikumpulkan oleh cookie ini dapat mencakup Identifier, Catatan Pelanggan, Kesimpulan dari data pribadi lain, Aktivitas Internet atau Jaringan Lain, dan Data Pribadi Sensitif.

**Cookie "targeting"**, juga dikenal sebagai "cookie iklan", digunakan untuk melacak dan menyimpan data saat Anda dan orang lain melihat dan berinteraksi dengan Situs kami, komunikasi pemasaran, dan iklan di Situs kami serta situs web pihak ketiga. Tujuannya adalah untuk menampilkan produk dan layanan yang relevan berdasarkan apa yang telah Anda lihat, cari, atau klik saat berinteraksi dengan Situs, layanan, atau iklan kami. Cookie terhubung dengan layanan yang ditawarkan oleh pihak ketiga, seperti tombol "Like" dan "Share", dan dapat tetap ada di perangkat Anda setelah sesi Anda ditutup. Pihak ketiga menyediakan layanan ini sebagai imbalan atas pengakuan bahwa Anda telah mengunjungi Situs kami.

Situs kami juga dapat menggunakan Cookie Pengukuran Audiens Web. Cookie ini memungkinkan kami melacak kapan Anda dan orang lain melihat dan berinteraksi dengan Situs kami, komunikasi pemasaran, dan iklan, serta di situs web pihak ketiga. Informasi yang kami rekam meliputi gerakan mouse dan gulir, serta interaksi dasar dengan formulir situs web dan konten lainnya. Dalam email promosi atau buletin, cookie ini membantu kami menghitung berapa banyak orang yang telah membacanya.

Kategori data pribadi yang dikumpulkan oleh cookie ini dapat mencakup Identifier, Catatan Pelanggan, Kesimpulan dari data pribadi lain, Aktivitas Internet atau Jaringan Lain, dan Data Pribadi Sensitif seperti lokasi tepat Anda, jika layanan lokasi Anda diaktifkan.

Cookie ini juga memungkinkan Anda berbagi konten di media sosial melalui pengaturan berbagi dan mungkin memungkinkan situs jejaring sosial melacak aktivitas Anda. Cookie ini dapat disetel saat Anda mengunjungi Situs kami dan saat Anda mengunjungi situs web pihak ketiga yang menampilkan iklan kami.

Jika berlaku, cookie pihak ketiga yang kami gunakan dapat mencakup Tombol "Like" dan "Share" dari Meta Platforms Ireland Ltd ("Meta"), pemilik misalnya Facebook dan Instagram, adalah pengendali data bersama dengan kami atas data pribadi yang dikumpulkan melalui cookie Meta. Kami telah

menandatangani Addendum Pengendali dengan Meta untuk menentukan tanggung jawab masing-masing dalam mematuhi kewajiban sesuai undang-undang privasi terkait pemrosesan bersama. Meta bertanggung jawab atas permintaan hak privasi berdasarkan undang-undang privasi terkait data pribadi yang disimpan oleh Meta setelah pemrosesan bersama. Informasi lebih lanjut tentang cara Meta memproses data pribadi Anda, termasuk dasar hukum yang diandalkan Meta dan cara mengajukan permintaan hak privasi terhadap Meta terkait data pribadi yang disimpan oleh Meta, dapat ditemukan dalam Kebijakan Privasi Meta di <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

### ***Apa itu web beacons dan bagaimana kami menggunakannya?***

Beberapa halaman web dan pembaruan email kami mungkin mengandung gambar elektronik yang disebut web beacons, yang juga dikenal sebagai one-pixel GIFs, clear GIFs, atau pixel tags. Web beacons memungkinkan kami mengumpulkan informasi statistik tentang aktivitas dan fitur yang paling menarik bagi pengguna kami. Hal ini membantu kami menyediakan konten yang lebih personal. Web beacons ini akan muncul di browser Anda terlepas dari pengaturan cookie Anda, tetapi tidak akan memproses data pribadi Anda jika Anda menolak cookie atau mengubah pengaturan browser Anda.

### ***Data analitik lokasi seluler***

Jika diizinkan oleh hukum, kami dapat menggunakan alat pelacakan untuk mengumpulkan data tertentu tentang perangkat seluler Anda yang terhubung ke Wi-Fi, termasuk keberadaan perangkat Anda di toko-toko kami, kekuatan sinyalnya, mereknya, dan alamat Media Access Control ("MAC") yang unik (secara kolektif, "Data Perangkat Seluler Pelanggan"). Data ini dapat dikumpulkan untuk menentukan jumlah, lokasi, dan frekuensi kunjungan pelanggan ke toko-toko kami. Alamat MAC perangkat seluler mengidentifikasi perangkat tertentu kepada jaringan Wi-Fi di sekitarnya.

Anda dapat memilih untuk tidak merekam alamat MAC Anda dengan mengunjungi tautan berikut dan memasukkan alamat MAC perangkat seluler Anda: <https://optout.smart-places.org/>. Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan Data Perangkat Seluler Pelanggan dan pilihan Anda, silakan kunjungi: <https://smart-places.org/>.

### ***Pemberitahuan AdChoices***

Terkadang kami menampilkan iklan baik di Situs kami maupun di situs web pihak ketiga. Saat Anda mengunjungi salah satu Situs kami atau melihat iklan yang kami tampilkan di tempat lain secara online, Anda mungkin melihat berbagai jenis iklan, seperti iklan teks di samping hasil pencarian atau iklan video di halaman web. Terkadang, iklan-iklan ini didasarkan pada konten halaman di mana mereka ditampilkan. Di lain waktu, iklan-iklan ini dihasilkan dengan mencocokkan iklan tersebut dengan minat Anda, berdasarkan aktivitas online Anda yang dikumpulkan seiring waktu. Dengan iklan berbasis minat, tujuannya adalah untuk menampilkan iklan yang paling relevan bagi Anda.

Kami mendukung [Prinsip Pengaturan Diri untuk Iklan Perilaku Online dari Digital Advertising Alliance](#). Iklan yang kami tempatkan secara online menggunakan data berbasis minat diharapkan ditampilkan dengan Ikon Opsi Iklan untuk membantu Anda memahami bagaimana data Anda dikumpulkan dan digunakan, serta memberikan pilihan bagi orang yang ingin lebih banyak kontrol. Ikon tersebut terlihat seperti ini:





Dengan mengklik ikon tersebut saat muncul, Anda dapat meninjau dan mengikuti informasi tentang iklan berbasis minat online, termasuk siapa yang mengumpulkan dan menggunakan data online Anda, cara Anda dapat memilih untuk tidak menerima iklan tersebut, dan informasi lainnya. Untuk menghentikan penerimaan iklan berbasis minat dari salah satu Situs kami, Anda juga dapat memilih untuk tidak ikut serta dengan [mengklik di sini](#). Memilih untuk tidak ikut serta tidak berarti Anda tidak akan lagi melihat iklan dari kami secara online, melainkan iklan online dari kami yang Anda lihat tidak akan didasarkan pada minat spesifik Anda.

Tergantung di mana Anda tinggal, Anda mungkin dapat mengakses satu tempat yang nyaman untuk menyatakan preferensi Anda, termasuk opsi untuk melakukan penolakan "universal" terhadap iklan berbasis minat dengan entitas yang berpartisipasi:

Di Amerika Serikat, kunjungi situs ini: [Ad Choices](#).

Di Kanada, kunjungi situs ini: [Your Ad Choices](#).

Di UE, kunjungi situs ini: [Your Online Choices](#).

Saat Anda memilih untuk tidak menerima iklan berbasis minat menggunakan metode ini, cookie akan ditempatkan di perangkat Anda untuk menunjukkan bahwa Anda telah memilih untuk tidak menerima iklan berbasis minat. Jika Anda menghapus cookie Anda, Anda perlu memilih untuk tidak menerima iklan lagi.

### ***Bagaimana jika Anda tidak ingin menggunakan cookie?***

#### **1. Pusat Preferensi Privasi**

Anda dapat mengelola persetujuan Anda untuk semua cookie kecuali cookie yang sangat diperlukan di Pusat Preferensi Privasi kami melalui tautan Pengaturan Cookie (tersedia di bagian bawah setiap situs). Jika Anda tidak menyetujui beberapa jenis cookie, hal ini mungkin memengaruhi penggunaan Anda terhadap situs-situs dan layanan yang kami tawarkan.

Untuk melihat cookie apa saja yang ada di Situs kami dan bagaimana pihak ketiga menggunakan data pribadi Anda, kunjungi Pusat Preferensi Privasi melalui tautan Pengaturan Cookie (tersedia di bagian bawah setiap Situs), pilih jenis cookie dari menu di sebelah kiri, lalu klik "Rincian Cookie." Misalnya, untuk melihat bagaimana Google akan menggunakan data pribadi Anda, kunjungi [situs Kebijakan Privasi & Syarat Google](#). Jika Anda menerima cookie pihak ketiga, Anda mungkin perlu menghapusnya menggunakan pusat pengelolaan cookie pihak ketiga tersebut.

#### **2. Pengaturan browser Anda**

Cara lain untuk mengontrol cookie adalah dengan mengatur komputer Anda untuk memberi peringatan saat cookie sedang disetel, atau mematikan semua cookie melalui browser Anda (misalnya, Internet Explorer atau Firefox). Periksa menu BANTUAN browser Anda untuk mengetahui cara yang benar untuk mengubah atau memperbarui pengaturan cookie Anda.

<b>Browser</b>	<b>Tautan Pengelolaan Cookie</b>
----------------	----------------------------------

Google Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en</a>
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&amp;redirectlocale=en-US">https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&amp;redirectlocale=en-US</a>
Opera	<a href="https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/">https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/</a>
Microsoft Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d">https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d</a>
Apple Safari	<a href="https://support.apple.com/en-il/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/en-il/guide/safari/sfri11471/mac</a>
Microsoft Edge	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09">https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09</a>

Anda juga dapat mengunjungi [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) yang berisi informasi lebih lanjut tentang cara melakukannya di berbagai browser. Anda juga akan menemukan detail tentang cara menghapus cookie dari komputer Anda serta informasi umum tentang cookie. Silakan lihat manual ponsel Anda untuk informasi tentang cara melakukannya di browser ponsel Anda. Harap diperhatikan bahwa membatasi cookie dapat memengaruhi fungsi situs Mars.

## **BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN DATA PRIBADI ANDA DAN DASAR HUKUM APA YANG KAMI GUNAKAN?**

### ***Tujuan pengolahan data***

Kami dapat memproses data yang kami deskripsikan di atas untuk tujuan-tujuan berikut, sejauh diizinkan oleh hukum:

- **Tujuan bisnis internal.** Untuk berbagi data di antara merek-merek dalam grup kami. Hal ini membantu kami memahami pelanggan kami dan melakukan riset pasar. Hal ini memungkinkan kami untuk meningkatkan produk dan layanan kami. Hal ini juga membantu kami memahami kebutuhan tenaga kerja kami dan bagaimana kami dapat menulis deskripsi pekerjaan yang lebih baik. Dasar hukum untuk memproses data pribadi Anda untuk tujuan ini adalah persetujuan jika diwajibkan oleh hukum, jika tidak, kepentingan sah kami.
- **Operasi bisnis dasar.** Untuk menjual produk dan layanan kami kepada Anda, seperti memproses pembayaran, mengirimkan produk, mengirimkan pengingat janji temu, untuk panggilan layanan pelanggan, dan untuk panggilan terkait layanan veteriner yang Anda peroleh dari kami serta akuntansi. Dalam konteks panggilan ke klinik veteriner kami, kami dapat menggunakan teknologi pengenalan suara untuk memahami dan menerjemahkan istilah-istilah khusus veteriner, obat-obatan, kondisi, dan berbagai ras hewan peliharaan untuk memastikan transkripsi yang akurat. Dasar hukum untuk memproses data pribadi Anda untuk tujuan ini adalah terutama **kebutuhan kontrak** atau, jika operasi bisnis tidak terkait dengan kontrak yang kami miliki dengan Anda, **kepentingan sah** kami.
- **Peningkatan situs, layanan, atau produk.** Untuk meningkatkan dan mengembangkan situs, produk, dan layanan kami, termasuk mengembangkan produk dan layanan baru, memahami cara penggunaan situs, produk, dan layanan kami, basis pelanggan kami, tren pembelian, serta efektivitas pemasaran kami. Kami juga menggunakan data ini untuk meningkatkan dan mengembangkan Situs kami, memahami cara penggunaan Situs kami, kumpulan pelamar kerja kami, dan efektivitas posting karir kami. Dasar hukum untuk pemrosesan data pribadi Anda

untuk tujuan ini terutama adalah **kepentingan sah** kami, atau, jika diwajibkan oleh hukum, **persetujuan** Anda.

- **Periklanan dan Pemasaran.** Untuk membangun wawasan, mencocokkan data guna mengirimkan komunikasi pemasaran yang ditargetkan kepada Anda, mempersonalisasi iklan yang Anda lihat di Situs kami atau situs lain, seperti di platform media sosial (termasuk menggunakan 'Custom Audiences' (di mana iklan yang ditargetkan dikirimkan kepada pengguna di Facebook atau platform media sosial lain), dan untuk melihat seberapa efektif iklan kami. Kami juga mengirimkan komunikasi pemasaran langsung (misalnya, melalui email, telepon, SMS, atau platform pesan langsung lainnya) jika Anda memilih untuk menerima komunikasi tersebut. Dasar hukum untuk memproses data pribadi Anda untuk tujuan ini terutama adalah , untuk prospek dan penggunaan cookie non-esensial serta teknologi serupa: **persetujuan**; dan untuk pelanggan existing terkait produk/layanan serupa (dengan opsi penolakan): **kepentingan sah** kami.
- **Keamanan.** Untuk melindungi Situs kami, jaringan, dan operasi bisnis, serta menghentikan aktivitas yang mungkin melanggar kebijakan kami atau bersifat penipuan atau ilegal. Dasar hukum untuk pemrosesan data pribadi Anda untuk tujuan ini terutama adalah **kepentingan sah** kami.
- **Ketaatan hukum.** Untuk mematuhi proses hukum seperti surat perintah atau putusan pengadilan, dan untuk mematuhi hukum. Dasar hukum untuk pemrosesan data pribadi Anda untuk tujuan ini terutama adalah **ketaatan kami terhadap kewajiban hukum kami**.
- **Informasi agregat dan yang tidak dapat diidentifikasi.** Kami juga dapat menggunakan dan mengungkapkan informasi agregat dan data lain yang tidak dapat diidentifikasi. Ketika kami menggunakan, mengungkapkan, atau memproses data yang tidak dapat diidentifikasi (data yang tidak lagi secara wajar terkait atau dapat dihubungkan dengan orang alami yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi, rumah tangga, atau perangkat pribadi atau rumah tangga), kami akan mempertahankan dan menggunakan informasi dalam bentuk yang tidak dapat diidentifikasi dan tidak akan mencoba untuk mengidentifikasi kembali, kecuali diizinkan oleh hukum yang berlaku.

#### ***Tujuan tambahan pemrosesan untuk pelamar kerja***

Ketika Anda melamar pekerjaan di perusahaan kami, kami memproses data pribadi Anda sebagai bagian dari proses rekrutmen kami. Hal ini termasuk meninjau lamaran dan CV Anda, melakukan pemeriksaan latar belakang sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku, dan menghubungi Anda untuk wawancara. Kami mengandalkan dasar hukum yang dijelaskan di atas untuk memproses data Anda dengan cara ini, dan di yurisdiksi di mana persetujuan diperlukan untuk melakukan aktivitas pemrosesan yang relevan, kami mengandalkan persetujuan Anda (eksplisit atau, sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, tersirat).

#### **DALAM SITUASI APA KAMI MENYEBARKAN DATA PRIBADI ANDA DAN KEPADA SIAPA?**

Kami dapat membagikan atau mengungkapkan data pribadi Anda dalam situasi berikut, sejauh diizinkan oleh hukum:

- Untuk memenuhi layanan kepada Anda atau menanggapi komunikasi dari Anda.
- Untuk mematuhi hukum atau menanggapi proses hukum atau permintaan yang sah, termasuk dari penegak hukum dan lembaga pemerintah.
- Untuk menyelidiki keluhan konsumen atau pelanggaran hukum yang mungkin terjadi, melindungi integritas Situs, memenuhi permintaan Anda, atau bekerja sama dalam penyelidikan hukum apa pun.

- Untuk melindungi hak atau properti keluarga perusahaan Mars atau pelanggan kami, termasuk menegakkan syarat dan ketentuan yang mengatur penggunaan layanan Anda.
- Untuk bertindak berdasarkan keyakinan yang tulus bahwa akses, komunikasi, atau pengungkapan diperlukan untuk melindungi kesehatan atau keselamatan karyawan kami, pelanggan, masyarakat, dan hewan peliharaan.
- Untuk membuat konten dan iklan yang disesuaikan dengan minat Anda, untuk tujuan periklanan bertarget, kampanye promosi, dan meningkatkan pengalaman Anda di platform ini.
- Untuk mendukung tujuan bisnis yang sah lainnya, sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Hal ini termasuk, namun tidak terbatas pada, kepatuhan hukum, dan dalam konteks segmen kesehatan hewan peliharaan kami, mendukung studi klinis atau mengevaluasi diagnosis dan pengobatan hewan peliharaan.

Kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada penerima berikut:

- Di dalam Mars dan keluarga perusahaan Mars. Mars juga menggunakan sistem global serta layanan dan fungsi bisnis terintegrasi secara grup yang disediakan oleh karyawan di berbagai perusahaan dalam grup Mars. Untuk tujuan ini, kami dapat berbagi data Anda dengan perusahaan-perusahaan lain dalam grup Mars.
- Dengan penyedia layanan, vendor, atau agen yang telah dipilih dengan hati-hati sebelumnya. Kami dapat membagikan setiap kategori informasi pribadi yang kami kumpulkan kepada penyedia layanan yang melakukan layanan atas nama kami untuk tujuan bisnis. Misalnya, kami dapat membagikan data pribadi Anda dengan penyedia layanan yang melakukan layanan pemasaran dan operasi bisnis lainnya untuk kami. Perusahaan-perusahaan ini hanya boleh menggunakan data pribadi Anda sejauh yang diperlukan untuk menyediakan layanan yang diminta oleh kami, dan tidak diperbolehkan menggunakannya untuk tujuan lain. Mereka harus menjaga kerahasiaan data pribadi Anda kecuali Anda memberikan persetujuan lain.
- Selama perubahan kepemilikan, seperti merger atau kebangkrutan, data pribadi Anda mungkin ditinjau dan ditransfer bersama dengan aset bisnis lainnya, sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
- Dengan lembaga penegak hukum, pengadilan, regulator, otoritas pemerintah, atau pihak ketiga lainnya ketika diwajibkan oleh hukum (seperti selama penyelidikan) atau untuk melindungi hak kami atau hak pihak ketiga lainnya. Setiap kali memungkinkan, kami akan berusaha memberitahu Anda tentang persyaratan tersebut.
- Dengan mitra media sosial kami, untuk membantu kami menyajikan konten yang dipersonalisasi, pesan promosi, dan iklan yang sesuai dengan minat dan preferensi Anda, seperti untuk tujuan membuat 'Custom Audiences' (di mana iklan yang ditargetkan dikirimkan kepada pengguna di Facebook).
- Ketika kami telah menerima arahan atau persetujuan Anda untuk pengungkapan data pribadi Anda.

## **PENJUALAN ATAU PEMBAGIAN DATA PRIBADI**

Untuk mempersonalisasi iklan dan pengalaman pemasaran kami, atau untuk mempersonalisasi iklan untuk lowongan pekerjaan saat ini, kami bekerja sama dengan mitra iklan dan analitik, jaringan iklan,

dan situs media sosial. Kemitraan ini dapat dianggap sebagai "penjualan" atau "pembagian" berdasarkan beberapa undang-undang AS, bahkan jika tidak ada uang yang berpindah tangan.

Data pribadi yang mungkin kami "jual" atau "bagikan" meliputi nama dan informasi kontak dasar Anda, informasi aktivitas online, catatan pelanggan, dan data penjualan. Saat Anda masuk ke akun Anda di halaman web yang menggunakan cookie, hal itu dapat dianggap sebagai "penjualan" atau "pembagian" data pribadi Anda. Jika Anda ingin menolak penggunaan ini, klik tautan "[Pilihan Privasi Anda](#)".

Mars tidak menjual atau membagikan data pribadi sensitif atau data pribadi anak di bawah usia 18 tahun, dan tidak terlibat dalam "penjualan" atau "pembagian" data pribadi Anda yang dilarang oleh undang-undang yang berlaku.

#### **PILIHAN DAN HAK ANDA TERKAIT DATA PRIBADI ANDA**

- **Akun Anda:** Jika Anda memiliki akun dengan kami, silakan masuk untuk memperbarui informasi akun Anda.
- **Berhenti Berlangganan Email:** Jika Anda tidak ingin menerima email pemasaran dari kami atau email tentang lowongan pekerjaan, silakan gunakan tautan Berhenti Berlangganan di email yang Anda terima atau ajukan permintaan di Pilihan Privasi Anda. Meskipun Anda memilih untuk tidak menerima email pemasaran, Anda mungkin masih menerima email untuk menyelesaikan transaksi yang telah Anda mulai dengan kami. Ketika Anda memilih untuk tidak menerima email tentang lowongan pekerjaan, Anda mungkin masih menerima email tentang menyelesaikan aplikasi yang telah Anda mulai dengan kami.
- **Bagian Hubungi Kami:** Anda dapat mengakses hak-hak Anda dengan [mengklik di sini](#).
- **Pesan Teks atau SMS:** Kami juga dapat menawarkan pesan teks/SMS kepada Anda. Dalam beberapa keadaan, kami mungkin memerlukan Anda untuk mendaftar untuk menerima pesan teks dari kami. Kapan saja, Anda dapat memilih untuk tidak menerima pesan teks tertentu dari kami (kecuali pengingat janji temu) dengan mengirimkan pesan STOP sebagai respons terhadap pesan teks apa pun.
- **Melalui Telepon:** Jika Anda berada di Amerika Serikat, Anda dapat mengajukan permintaan dengan menelepon 1-844-206-3212, atau dengan menghubungi entitas Mars tertentu yang Anda miliki hubungan dengannya, termasuk:
  - Banfield Pet Hospital: dengan mengklik [di sini](#) atau dengan menelepon 1-888-899-7071
  - BluePearl Specialty + Emergency Pet Hospital: dengan mengklik [di sini](#) atau dengan menelepon 1-855-900-8444
  - VCA Animal Hospitals: dengan mengklik [di sini](#) atau dengan menelepon 1-844-276-5786.

***Tergantung pada lokasi Anda, Anda mungkin memiliki hak yang berbeda. Mars menanggapi permintaan hak sesuai dengan hukum setempat.***

***Warga negara EEA, Inggris, Swiss, Kanada, California, Colorado, Connecticut, Oregon, Montana, Texas, Utah, dan Virginia, serta yurisdiksi lain, mungkin memiliki hak-hak berikut:***

- **Hak untuk mengakses dan mendapatkan informasi :** Anda mungkin memiliki hak untuk memastikan apakah data pribadi Anda diproses , mendapatkan informasi tentang dasar hukum dan tujuan pengumpulan, dan mendapatkan akses ke data tersebut serta informasi lain.

Anda mungkin memiliki hak untuk mengetahui informasi pribadi apa yang telah kami kumpulkan tentang Anda, termasuk kategori informasi pribadi, kategori sumber dari mana informasi pribadi

dikumpulkan, tujuan bisnis atau komersial dalam mengumpulkan, menjual, atau membagikan informasi pribadi, kategori pihak ketiga yang kami berikan informasi pribadi, dan potongan spesifik informasi pribadi yang telah kami kumpulkan tentang Anda.

Anda mungkin memiliki hak untuk mendapatkan salinan data pribadi Anda. Jika memungkinkan dan diizinkan oleh hukum, kami akan menyediakan salinan data pribadi yang kami olah. Untuk salinan tambahan, kami mungkin mengenakan biaya yang wajar. Jika permintaan diajukan melalui sarana elektronik, dan kecuali diminta lain, data akan disediakan dalam bentuk elektronik. Penduduk Oregon, Connecticut, Maryland, Minnesota, dan Delaware juga dapat meminta daftar pihak ketiga tertentu kepada siapa Mars telah mengungkapkan data pribadi Anda.

- **Hak untuk koreksi, perbaikan, dan penyempurnaan:** Anda mungkin memiliki hak untuk mengoreksi, memperbaiki, atau menyempurnakan data pribadi Anda jika tidak akurat atau tidak lengkap.
- **Hak untuk penghapusan atau penghapusan (“hak untuk dilupakan”):** Anda mungkin memiliki hak untuk menghapus atau menghapus data pribadi Anda.
- **Hak untuk pembatasan pemrosesan:** Anda mungkin memiliki hak untuk meminta agar kami membatasi pemrosesan data pribadi Anda.
- **Hak atas portabilitas data:** Anda mungkin memiliki hak untuk menerima data pribadi Anda dalam format yang terstruktur, umum digunakan, dan dapat dibaca oleh mesin, atau jika secara teknis memungkinkan, untuk mentransfernya langsung ke pengendali lain.
- **Hak untuk menentang pemrosesan:** Anda mungkin memiliki hak untuk menentang pemrosesan data pribadi Anda yang didasarkan pada kepentingan sah kami.
- **Hak untuk menarik persetujuan:** Jika persetujuan menjadi dasar pengolahan data pribadi Anda, Anda berhak untuk menarik persetujuan tersebut, dengan tunduk pada batasan hukum.
- **Hak untuk memberikan instruksi:** Di beberapa yurisdiksi terbatas, Anda berhak memberikan instruksi mengenai penggunaan data pribadi Anda setelah kematian.
- **Hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas:** Pengguna yang berlokasi di EEA, Inggris, Swiss, atau negara lain yang mungkin menawarkan opsi ini memiliki hak untuk mengajukan keluhan mengenai praktik privasi kami kepada otoritas pengawas.

**Penduduk California, Colorado, Connecticut, Oregon, Montana, Texas, Utah, dan Virginia mungkin memiliki hak tambahan berikut:**

- **Hak untuk menolak profiling:** Jika kami mengambil keputusan hanya berdasarkan profiling atau pengambilan keputusan otomatis yang dapat mengakibatkan dampak hukum atau lainnya yang penting, Anda mungkin memiliki hak untuk menolak .
- **Hak untuk menolak penjualan, pembagian, dan iklan bertarget:** Anda mungkin memiliki hak untuk menolak penjualan atau pembagian data pribadi Anda kepada pihak ketiga untuk iklan bertarget. Untuk menggunakan hak ini, Anda dapat mengajukan permintaan dengan [mengklik di sini](#). Perlu dicatat bahwa kami tidak menjual atau membagikan data pribadi individu yang berusia di bawah 16 tahun. Harap juga dicatat bahwa di beberapa yurisdiksi, ini merupakan hak untuk memilih ikut serta (opt-in), yang kami patuhi dengan memperoleh persetujuan tertulis di

titik pengumpulan data.

- **Hak untuk membatasi penggunaan dan pengungkapan data pribadi sensitif:** Anda mungkin memiliki hak untuk membatasi penggunaan dan pengungkapan data pribadi sensitif Anda jika kami menggunakan informasi tersebut untuk menyimpulkan karakteristik tentang Anda.
- **Hak untuk tidak didiskriminasi:** Kami tidak akan mendiskriminasi Anda karena menggunakan hak-hak ini.

**Di yurisdiksi lain, termasuk Australia, Anda mungkin memiliki hak yang berbeda atau tambahan, seperti berikut.**

- **Hak atas anonimitas:** Anda juga mungkin memiliki hak untuk meminta anonimitas. Jika Anda memilih untuk menggunakan hak ini, kami mungkin tidak dapat menyediakan barang atau layanan yang Anda minta.

**Di yurisdiksi lain, termasuk Tiongkok Daratan, Anda mungkin memiliki hak yang berbeda atau tambahan, seperti berikut:**

- **Pengungkapan Pihak Ketiga:** Anda mungkin memiliki hak untuk meminta daftar lengkap pihak ketiga yang berbagi data pribadi Anda dengan Mars, termasuk informasi detail seperti nama mereka, detail kontak, tujuan pengolahan, jenis informasi yang diolah, dan sebagainya.
- **Pencabutan Pendaftaran Akun:** Anda berhak untuk mencabut pendaftaran akun online apa pun yang Anda miliki bersama kami.

**Di yurisdiksi lain, termasuk Filipina, Anda mungkin memiliki hak yang berbeda atau tambahan, seperti berikut:**

- **Hak atas ganti rugi:** Anda berhak mendapatkan ganti rugi atas kerugian yang Anda derita akibat penggunaan data pribadi Anda yang tidak akurat, tidak lengkap, usang, palsu, diperoleh secara ilegal, atau tanpa izin.

**Di yurisdiksi lain, termasuk Vietnam, Anda mungkin memiliki hak yang berbeda atau tambahan, seperti berikut:**

- **Hak untuk memberikan persetujuan:** Anda mungkin memiliki hak untuk memberikan persetujuan atas pengolahan data pribadi Anda.
- **Hak untuk mengajukan pengaduan dan menggugat:** Anda mungkin memiliki hak untuk mengajukan pengaduan, menggugat, dan meminta ganti rugi atas kerugian sesuai dengan hukum yang berlaku.
- **Hak untuk melindungi diri:** Anda mungkin memiliki hak untuk menerapkan langkah-langkah dan solusi untuk melindungi informasi pribadi Anda sesuai dengan hukum yang berlaku.

**Selain hak-hak Anda, di yurisdiksi lain, termasuk Vietnam, Anda mungkin memiliki kewajiban untuk:**

- melindungi data pribadi Anda sendiri;
- menghormati dan melindungi data pribadi orang lain;

- menyediakan data pribadi yang memadai dan akurat sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang berlaku, kontrak, atau persetujuan yang diberikan untuk pengolahan data pribadi mereka sendiri; dan
- mematuhi undang-undang perlindungan data pribadi dan berpartisipasi dalam pencegahan dan penanggulangan pelanggaran data pribadi.

**Di yurisdiksi lain, termasuk Turki, Anda mungkin memiliki hak yang berbeda atau tambahan, seperti berikut:**

- **Hak untuk mengetahui tujuan pengolahan:** Anda mungkin memiliki hak untuk mengetahui tujuan pengolahan data pribadi Anda dan memastikan apakah data pribadi Anda digunakan sesuai dengan tujuan tersebut.
- **Hak untuk mengetahui penerima pihak ketiga:** Anda mungkin memiliki hak untuk mengetahui pihak ketiga mana yang menerima data pribadi Anda, baik secara domestik maupun internasional.
- **Hak untuk meminta pemberitahuan kepada pihak ketiga:** Anda mungkin memiliki hak untuk meminta agar pihak ketiga yang sebelumnya menerima data pribadi Anda diberitahu tentang koreksi atau penghapusan data tersebut, jika berlaku.
- **Hak untuk menentang keputusan otomatis:** Anda mungkin memiliki hak untuk menentang hasil dari pengambilan keputusan otomatis (termasuk profiling) yang menghasilkan efek hukum atau efek serupa yang signifikan terhadap Anda.
- **Hak untuk menuntut ganti rugi:** Anda mungkin memiliki hak untuk menuntut ganti rugi atas kerugian yang timbul akibat pengolahan data pribadi Anda secara ilegal, sesuai dengan ketentuan hukum setempat.

### **Mengajukan Permohonan Hak dan Mengajukan Banding**

Anda dapat, dalam keadaan tertentu, mengizinkan individu lain atau perusahaan, yang disebut agen yang ditunjuk, untuk mengajukan permintaan atas nama Anda.

Kami harus memverifikasi identitas Anda sebelum menanggapi permintaan Anda. Kami melakukannya dengan meminta Anda menyediakan informasi yang dapat kami cocokkan dengan informasi yang mungkin kami miliki tentang Anda. Kami mungkin perlu menghubungi Anda kembali untuk meminta informasi tambahan guna memverifikasi identitas Anda. Kami tidak akan menggunakan data pribadi yang kami kumpulkan sehubungan dengan verifikasi atau tanggapan terhadap permintaan Anda untuk tujuan lain selain menanggapi permintaan Anda.

Kami mungkin memiliki alasan hukum mengapa kami tidak perlu mematuhi permintaan Anda, atau mengapa kami mungkin mematuhi dengan cara yang lebih terbatas daripada yang Anda harapkan. Jika demikian, kami akan menjelaskan hal tersebut kepada Anda dalam tanggapan kami. Anda mungkin memiliki hak untuk mengajukan banding atas penolakan permintaan Anda dengan menghubungi kami sebagaimana dijelaskan dalam pemberitahuan penolakan.

Lihat [di sini](#) untuk metrik terkait permintaan Akses, Hapus, dan Jangan Jual Data Pribadi Saya yang diajukan sesuai dengan undang-undang California yang diterima, dipenuhi (sebagian atau seluruhnya), dan ditolak oleh Mars dalam tahun kalender terakhir.

Bagi penduduk Rusia yang ingin menghubungi kami mengenai pertanyaan atau permintaan terkait data pribadi mereka, silakan hubungi Tim Privasi Rusia kami dengan mengklik [di sini](#).

### **Undang-Undang California “Shine the Light”**



Undang-undang California memungkinkan penduduk California untuk meminta informasi tertentu mengenai pengungkapan data pribadi kami kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung mereka. Untuk mengajukan permintaan tersebut, silakan cantumkan “Shine the Light” di bagian “Rincian Permintaan” pada formulir di atas atau di baris subjek, jika diajukan melalui email.

Perlu dicatat bahwa ada batasan jumlah kali Anda dapat menggunakan beberapa hak ini. Anda dapat menunjuk agen yang berwenang untuk mengajukan permintaan atas nama Anda. Agen tersebut harus menyediakan bukti otorisasi Anda. Kami dapat menolak permintaan dari agen yang tidak menyertakan bukti bahwa mereka telah diotorisasi oleh Anda untuk bertindak atas nama Anda.

### **INSENTIF FINANSIAL, PENAWARAN, ATAU PROGRAM LOYALITAS YANG SAH ( )**

Bagian ini berlaku untuk penduduk AS ketika kami menawarkan program insentif keuangan atau program loyalitas yang sah seperti diskon dan penawaran khusus sebagai imbalan atas data pribadi Anda. Data pribadi yang diminta sehubungan dengan penawaran, serta syarat dan ketentuan lainnya, akan disediakan saat Anda mendaftar. Kami dapat berbagi data Anda dengan penyedia layanan dan mitra pemasaran untuk menyediakan program tersebut. Kami akan menyediakan nama mitra program pada saat Anda mendaftar. Dalam menghitung penawaran ini, kami mempertimbangkan biaya yang terkait dengan penawaran dan nilai data Anda.

Anda dapat menarik diri dari program mana pun kapan saja dengan mengikuti instruksi yang disediakan. Harap diperhatikan bahwa jika Anda memilih untuk tidak berpartisipasi atau meminta penghapusan data Anda, kami mungkin tidak lagi dapat memberikan manfaat tersebut kepada Anda. Untuk penawaran yang melibatkan alamat email Anda, Anda dapat unsubscribe melalui tautan “unsubscribe” dalam email pemasaran yang Anda terima. Untuk penawaran yang melibatkan pesan teks, Anda dapat mengirimkan pesan STOP. Untuk penawaran lainnya, Anda dapat mengikuti instruksi yang disertakan dalam penawaran tersebut.

### **PENYIMPANAN DAN PENGIRIMAN ANTAR NEGARA, PENYIMPANAN, DAN KEAMANAN**

#### ***Penyimpanan dan transfer data pribadi Anda***

Di dalam perusahaan kami, karyawan mungkin perlu mengakses data pribadi Anda untuk melaksanakan tugas mereka. Tergantung pada jenis data pribadi yang diolah, hal ini dapat mencakup karyawan di bidang dukungan pelanggan dan layanan, TI dan keamanan, hukum dan kepatuhan, manajemen dan administrasi, pemasaran dan pembuatan konten, serta keuangan.

Data pribadi Anda juga dapat diproses di luar negara atau yurisdiksi Anda, terutama jika kami bekerja sama dengan penyedia layanan dan mitra distribusi untuk penyediaan layanan kami, penyediaan dan pemeliharaan produk kami, serta distribusi dan pemasaran. Pengolahan data pribadi Anda dapat dilakukan di seluruh dunia, tetapi akan terjadi terutama di negara-negara di mana kami memiliki anak perusahaan atau penyedia layanan kami berlokasi di UE dan AS. Ini berarti data pribadi yang kami kumpulkan atau terima dapat disimpan dan diproses secara di negara atau yurisdiksi yang tidak memiliki undang-undang privasi yang sama dengan wilayah Anda, dan dapat diakses oleh pengadilan, penegak hukum, atau entitas keamanan nasional di yurisdiksi tersebut. Jika Anda memiliki pertanyaan atau ingin mendapatkan informasi tertulis tentang kebijakan dan praktik kami terkait pemrosesan atau penyimpanan data pribadi oleh penyedia layanan atau afiliasi asing atas nama kami, silakan hubungi kami melalui informasi yang tercantum di bagian Hubungi Kami di atas.

Untuk Tiongkok Daratan, Mars mentransfer empat belas kategori data pribadi ke luar negeri:

- **Data Pribadi Kontraktor:** Nama (hanya dalam Pinyin), alamat email, tanggal lahir (bulan dan tanggal), nama (nama Inggris atau Pinyin) dari atasan langsung kontraktor, dan departemen kontraktor;
- **Data Pribadi Pemasok:** Nama pemasok, nama kontak pemasok, nomor telepon pemasok, alamat email kontak pemasok
- **Data Pribadi Pelanggan:** Kode pelanggan, nama pelanggan, nomor telepon seluler pelanggan, nomor telepon pelanggan, alamat email pelanggan

Mars sangat serius dalam hal keamanan dan perlindungan data pribadi Anda. Sejauh kami mentransfer atau menyimpan data pribadi Anda ke/di negara-negara di luar yurisdiksi Anda yang tidak menjamin tingkat perlindungan data yang dianggap memadai oleh otoritas berwenang, kami telah menerapkan langkah-langkah perlindungan yang sesuai (seperti klausul kontrak standar yang disetujui oleh yurisdiksi terkait atau mekanisme lintas batas lainnya yang diatur oleh yurisdiksi terkait – yang kami lengkapi dengan langkah-langkah tambahan jika diperlukan) untuk memastikan bahwa data pribadi Anda selalu dilindungi secara memadai dan sesuai dengan risiko yang ada. Untuk informasi lebih lanjut tentang langkah-langkah perlindungan yang diterapkan, silakan hubungi kami melalui bagian "Hubungi Kami" di atas.

#### ***Seberapa lama kami menyimpan data pribadi Anda?***

Kami menyimpan data pribadi Anda selama diperlukan untuk tujuan yang dimaksudkan saat pengumpulan data, untuk mematuhi kewajiban hukum yang timbul dari pemrosesan data, untuk menangani potensi tanggung jawab, dan sesuai dengan kebijakan penyimpanan data kami. Ketika data pribadi tidak lagi diperlukan untuk tujuan hukum atau bisnis lainnya, kami akan menghapus, menghancurkan, atau menganonimkan data tersebut sesuai dengan persyaratan hukum.

#### ***Bagaimana kami melindungi data pribadi Anda?***

Kami menjaga (dan mengharuskan penyedia layanan kami untuk menjaga) langkah-langkah organisasi, administratif, dan teknis yang sesuai untuk melindungi keamanan data pribadi Anda. Tidak ada transmisi data yang dapat dijamin 100% aman. Kami tidak dapat menjamin keamanan data apa pun yang Anda kirimkan kepada kami. Anda memahami bahwa data apa pun yang Anda kirimkan dilakukan atas risiko Anda sendiri.

Jika kami mengetahui adanya pelanggaran keamanan, kami mungkin mencoba memberitahu Anda secara elektronik, jika diizinkan oleh hukum. Kami mungkin memposting pemberitahuan di Situs kami jika terjadi pelanggaran keamanan. Kami juga mungkin mengirim email kepada Anda. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang langkah-langkah keamanan yang kami gunakan, Anda dapat menghubungi kami menggunakan informasi kontak yang tercantum di bagian atas Pernyataan Privasi ini.

***Bagi penduduk Quebec, sesuai dengan undang-undang perlindungan data,*** kami menginformasikan bahwa personel kami memiliki peran dan tanggung jawab berikut dalam menangani data pribadi mulai dari pengumpulan hingga penghapusan.

- Petugas Perlindungan Data menangani tugas sehari-hari terkait privasi dan perlindungan data Mars. Hal ini termasuk menanggapi permintaan hak, membuat aturan dan kebijakan, serta menyusun dan memberikan pelatihan privasi.
- Tugas tim keamanan adalah merancang, menerapkan, dan mengelola langkah-langkah keamanan data Mars.
- Pemimpin bisnis bertanggung jawab untuk memastikan bahwa perusahaan dan karyawannya memenuhi kewajiban hukum mereka terkait masalah privasi.

Semua karyawan lainnya wajib mematuhi kebijakan perusahaan tentang privasi dan keamanan data saat menjalankan tugas mereka.

## **INFORMASI PENTING LAINNYA**

### ***Do Not Track dan Sinyal Preferensi Opt-Out***

Preferensi privasi "Do Not Track" mungkin tersedia di beberapa browser web. Fitur ini memungkinkan Anda untuk menolak pelacakan oleh situs web. Kami berusaha menghormati pengaturan Do Not Track; namun, kami mungkin tidak dapat merespons semua pengaturan atau sinyal pengguna.

Kami menghormati Global Privacy Control (GPC) sebagai cara lain untuk menolak penjualan data pribadi Anda atau pembagiannya untuk tujuan periklanan yang ditargetkan. GPC tersedia [di sini](#). GPC hanya berfungsi berdasarkan ID browser Anda. Jika Anda memiliki akun dengan kami, kami tidak dapat mengidentifikasi Anda berdasarkan ID browser karena tidak terhubung dengan akun Anda. Dalam hal ini, silakan klik tautan "[Pilihan Privasi](#) Anda" ini.

### ***Fitur Chatbot dan Teknologi Rekam Sesi***

Kami mungkin menggunakan teknologi rekaman sesi untuk memantau cara Anda berinteraksi dengan Situs atau layanan kami. Data pribadi yang dikumpulkan oleh teknologi ini dapat mencakup tautan yang Anda klik, halaman dan konten yang Anda lihat, informasi yang Anda ketikkan ke dalam formulir online kami, rekaman klik dan gerakan mouse, serta informasi tentang perangkat atau browser Anda.

Situs kami juga dapat memiliki fitur chatbot untuk tujuan dukungan pelanggan. Fitur-fitur ini dapat mengumpulkan konten komunikasi Anda dan data pribadi lain yang Anda berikan saat berinteraksi dengan chatbot. Silakan hentikan penggunaan Situs jika Anda tidak setuju dengan pengumpulan informasi tersebut oleh kami dan mitra kami.

### ***Area Posting Publik dan Halaman Media Sosial***

Kami mungkin menyediakan ruang obrolan, papan pesan, atau area interaktif di mana pengunjung dapat memposting komentar atau informasi. Jika ada ruang obrolan, papan pesan, kesempatan berjejaring sosial, atau area interaktif lainnya, pastikan untuk memeriksa aturan yang diposting. Anda akan terikat oleh aturan yang diposting, serta Syarat dan Ketentuan Penggunaan Situs kami. Aturan partisipasi mungkin menetapkan batasan usia dan batasan lain, seperti memposting konten yang kasar, ofensif, atau provokatif. Segala sesuatu yang Anda posting secara online adalah informasi publik. Kami tidak bertanggung jawab atas apa pun yang Anda posting secara sukarela secara online. Pengguna disarankan untuk berhati-hati saat mengungkapkan data pribadi secara online.

### ***Pemberitahuan Mengenai Konten Video***

Situs-situs ini mungkin mengandung piksel media sosial, cookie, atau alat serupa lainnya yang memberikan kami dan pihak ketiga analisis mengenai cara pengunjung situs berinteraksi dengan konten video, konten audiovisual, atau konten sejenis. Anda mungkin melihat iklan yang ditargetkan di situs atau platform pihak ketiga karena alat-alat ini. Konten video disediakan untuk meningkatkan pengalaman pengguna di situs-situs ini. Anda memahami bahwa data pribadi Anda, termasuk riwayat penayangan video Anda, dapat diproses sesuai dengan Pernyataan Privasi ini.

Harap diperhatikan bahwa Pernyataan Privasi Mars ini tidak berlaku untuk konten video pihak ketiga di Situs kami. Harap tinjau kebijakan privasi pihak ketiga tersebut untuk memahami praktik informasi mereka. Anda dapat mengunjungi Pusat Preferensi Privasi melalui tautan Pengaturan Cookie yang

tersedia di bagian bawah setiap situs web untuk meninjau cookie yang digunakan dan memperbarui pengaturan Anda.

### **Perubahan pada Pernyataan Privasi ini**

Kami hanya akan menggunakan data pribadi Anda sesuai dengan yang dijelaskan dalam Pernyataan Privasi ini. Kami dapat melakukan perubahan pada Pernyataan Privasi ini dari waktu ke waktu. Kami akan memberitahukan Anda tentang perubahan penting dengan memposting pemberitahuan dan mengubah tanggal pada Pernyataan Privasi. Silakan periksa kembali untuk pembaruan. Jika diwajibkan oleh hukum, kami juga akan meminta persetujuan atau melakukan upaya yang wajar untuk memberikan pemberitahuan setidaknya 30 hari sebelum perubahan material berlaku. Apa yang dianggap sebagai perubahan material akan ditentukan sepenuhnya oleh kami.

Jika kami memutuskan untuk menggunakan data pribadi Anda dengan cara yang berbeda dari yang dinyatakan pada saat data tersebut dikumpulkan, Anda akan diberi pemberitahuan. Jika diizinkan oleh hukum, jika ada ketidaksesuaian antara versi bahasa Inggris dari Pernyataan Privasi kami dan versi terjemahan, versi bahasa Inggris yang berlaku.