

본 개인정보 처리방침은 [여기에](#) 나열된 Mars의 동물 건강 및 진단 서비스 브랜드를 포함한 [모든 Mars 브랜드에](#) 적용됩니다.

개인정보 보호정책

본 개인정보 처리방침을 인쇄하려면 여기를 클릭하세요 .

개요

Mars는 100년이 넘는 시간 동안 자랑스럽게 가족 소유로 운영되어 왔습니다. 이러한 독립성 덕분에 한 분기가 아닌 여러 세대에 걸쳐 생각할 수 있는 자유를 누릴 수 있었으며, 이를 통해 비즈니스, 직원, 소비자, 지구의 장기적인 미래를 위해 투자할 수 있었고, 이 모든 것이 우리의 변함없는 원칙에 따라 이루어졌습니다. 우리가 원하는 내일의 세상은 오늘 우리가 비즈니스를 하는 방식에서 시작된다고 믿습니다.

당사의 데이터 개인정보 보호 원칙:

1. 당사는 사람들이 당사에 제공하는 개인 데이터를 소중히 여기고 존중합니다.
2. 당사는 5대 원칙과 법률에 따라 당사가 관리하는 개인 데이터를 처리하는 방식에 대해 명확하고 책임감을 가지고 있습니다.
3. 당사는 사용자의 개인정보 보호 권리를 존중합니다.
4. 당사는 개인정보 보호 및 보안 관행을 지속적으로 개선하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

문의하기

본 개인정보 처리방침에 명시된 대로 당사 사이트에서 개인정보를 처리하는 데이터 컨트롤러는 아래에 정의된 대로 Mars Inc 및/또는 해당 지역의 Mars 계열사 그룹 회사입니다. 연락처는 다음과 같습니다:

Mars, Incorporated

c/o: 최고 개인정보 보호 책임자

1676 인터내셔널 드라이브, 10th 층

맥린, 버지니아 22102

연락처: privacy@effem.com

EU의 화성 대표는 다음과 같습니다:

Mars Netherlands B.V.

c/o: 최고 개인정보 보호 책임자

테일러웨그 5, 5466 AE 베겔

노르트-브라반트 네덜란드

연락처: privacy@effem.com

Mars에 입사 지원한 경우, 데이터 관리자는 지원한 Mars 계열 그룹사입니다.

질문이나 우려 사항에 대해 신속하게 답변해드리기 위해 최선을 다하고 있습니다.

당사의 개인정보 처리 관행에 대한 일반적인 질문이 있거나 글로벌 개인정보 보호팀 또는 Mars 데이터 보호 책임자에게 문의하려면 [여기를 클릭하세요](#). 귀하의 데이터와 관련하여 요청이 있고 관련 법률에 따라 귀하의 권리를 행사하려면 [여기를 클릭하세요](#).

본 개인정보 처리방침은 언제 적용되나요?

본 개인정보 처리방침은 당사의 웹사이트, 제품, 모바일 앱 또는 본 개인정보 처리방침이 표시된 기타 사이트를 통해 또는 귀하가 당사로부터 얻는 서비스 제공과 관련하여 당사가 [Mars, Incorporated 및 그 계열사\(자회사 및 계열사 포함\)](#)에서 개인정보를 수집, 사용, 전달, 공개 및 기타 방식으로 처리하는 방법을 설명합니다(이하 통칭하여 "사이트"라 지칭함). 본 개인정보 처리방침은 귀하가 직접, 당사의 제품을 통해, 그리고 당사의 소매점이나 동물 병원 및 클리닉에서 당사에 제공하는 개인정보에도 적용됩니다.

본 개인정보 처리방침이 적용되지 않는 경우는 언제인가요?

본 개인정보 처리방침은 Mars 직원이 자신의 고용 범위 밖에서 사이트와 상호작용하는 경우에만 적용됩니다.

당사 사이트에는 Mars에 속하지 않는 사이트로 연결되는 링크가 있거나 귀하의 개인 데이터를 다르게 취급할 수 있는 사이트로 연결될 수 있습니다. 이러한 사이트에 개인정보를 제공하면 해당 사이트의 개인정보 보호정책이 적용되므로 으로 이동하는 모든 사이트의 개인정보 보호정책을 확인해야 하며, Mars는 사용자가 방문할 수 있는 다른 사이트의 개인정보 보호관행에 대해 책임을 지지 않습니다.

본 개인정보 처리방침은 당사 사이트의 제3자 동영상 콘텐츠에는 적용되지 않습니다. 해당 제3자의 개인정보 처리방침을 검토하여 해당 제3자의 정보 처리 관행을 이해하시기 바랍니다.

수거 시 통지

당사는 귀하가 당사의 사이트, 제품 및 서비스와 상호 작용하는 방식에 따라 다양한 종류의 개인 데이터를 수집하거나 처리할 수 있습니다. 당사는 의도된 목적에 필요한 기간 동안 그리고 당사의 데이터 보존 정책에 따라 귀하의 개인 데이터를 보유 및 저장합니다. 아래 섹션을 클릭하면 당사가 수집하는 데이터의 종류와 사용 방법, 개인정보의 판매 또는 공유 여부, 개인정보의 사용, 전달, 공개 및 기타 처리 방법, 귀하가 가질 수 있는 권리 및 당사에 연락하는 방법에 대한 보다 구체적인 정보를 알려주는 개인정보 처리방침의 일부로 이동합니다.

당사는 다음을 수집할 수 있습니다: 식별자, 고객 기록, 금융 정보, 인터넷 또는 기타 네트워크 활동, 오디오, 전자 또는 유사한 정보, 위치 정보, 커뮤니케이션 내용, 인구통계학적 데이터, 동영상 시청 기록, 귀하가 당사에 제공하거나 당사 및 제3자가 귀하와 상호작용할 때 수집하는 기타 모든 개인 데이터. 입사 지원자의 경우, 당사는 또한 직업 또는 고용 데이터, 교육 정보 및 지원 과정에서 귀하가 당사에 제공하는 기타 개인정보를 수집할 수 있습니다. 또한 당사는 지리적 위치 정보와 같은 민감한 개인정보를 수집할 수 있으며, 입사 지원자로부터 인종, 민족, 성 정체성, 성적 지향 또는 범죄 기록과 같은 보호 대상 분류 특성을 수집할 수도 있습니다. 당사는 수집된 모든 데이터를 사용하여 귀하에 대한 추론을 생성할 수 있습니다.

수집된 개인정보는 내부 비즈니스 목적, 기본적인 비즈니스 운영, 사이트, 서비스 또는 제품 개선, 광고 및 마케팅, 보안, 법률 준수 등을 위해 사용됩니다. 입사 지원자 개인정보는 지원서 관리, 채용 전 심사, 추가 경력 기회에 대한 정보 제공을 위해서도 사용됩니다.

당사는 귀하로부터 수집한 개인정보를 Mars 및 Mars 계열사 내에서, 서비스 제공업체, 공급업체 또는 대리인과, 합병 또는 파산 등 소유권 변경 시 제3자와, 법 집행 기관, 법원, 규제 기관, 정부 당국과, 당사의 소셜 미디어 파트너와, 또는 귀하의 개인정보 공개에 대한 귀하의 지시 또는 동의를 받은 경우 공유할 수 있습니다.

미국 거주자의 경우 '개인 데이터의 판매 또는 공유' 섹션에서 당사가 개인 데이터를 판매하거나 공유하는 방법을 확인할 수 있습니다. "[개인정보 선택권](#)" 링크를 클릭하여 타겟 광고를 위해 개인정보를 판매하거나 공유하지 않도록 요청하거나 1-844-316-5985로 전화할 수 있습니다. 당사의 개인정보 수집을 포함한 일반적인 질문이 있는 경우 위의 '문의하기' 섹션을 참조하세요. 데이터에 대한 요청을 하고 싶으시면 [여기클릭하세요](#). 회원님의 위치에 해당되는 경우 데이터 컨트롤러는 다음과 같습니다:

Mars, Incorporated
c/o: 최고 개인정보 보호 책임자
6885 엘름 스트리트
맥린, 버지니아 22101
연락처: privacy@effem.com

당사가 수집하는 개인 데이터의 종류 및 출처

대부분의 경우 귀하는 자신에 대한 구체적인 세부 정보를 당사와 공유할 필요가 없지만, 법에 따라 또는 귀하와의 계약을 이행하기 위해 특정 개인 데이터를 수집해야 하는 경우가 있을 수 있습니다. 이 정보를 제공하지 않으면 이러한 의무가 이행되지 않거나 지연될 수 있습니다. 당사는 귀하의 정보를 수집할 때 특정 데이터가 필요한지 여부와 그러한 데이터를 제공하지 않을 경우의 결과를 귀하에게 알려드립니다.

법이 허용하는 경우, 당사는 아래에 설명된 대로 비즈니스의 일환으로 다양한 종류의 개인 데이터를 수집하거나 처리합니다.

- 식별자:** 이름, 연락처 정보(예: 이메일 또는 실제 주소), 계정 사용자 이름. 이 데이터는 **귀하로부터 직접 수집하거나, 데이터 브로커 또는 소셜 미디어 플랫폼과 같은 기타 당사자** 또는 귀하가 당사의 사이트와 상호 작용할 때 **데이터 분석 제공업체로부터** 수집합니다. 입사 지원자의 경우 LinkedIn과 같은 **타사 커리어 사이트 또는 플랫폼**(예:) 또는 채용 대행사와 같은 **서비스 제공업체로부터** 귀하에 관한 정보를 수집할 수도 있습니다.
- 고객 기록:** 구매 내역, 청구 및 배송 정보, 기타 회원님의 거래에 관한 개인 데이터. 이 데이터는 **귀하가** 당사에서 상품을 구매할 때 **귀하로부터 직접 수집하거나, 귀하가** 당사 사이트와 상호작용할 때 **데이터 분석 제공업체** 또는 **당사를** 대신하여 결제를 처리하는 공급업체와 같은 **서비스 제공업체로부터** 수집합니다.
- 금융 정보:** 결제 카드 정보, 비즈니스 고객의 신용 상태. 이 데이터는 귀하가 당사에서 상품을 구매할 때 또는 신용 보고 기관과 같은 **서비스 제공업체에서** **직접 수집합니다.**
- 인터넷 또는 기타 네트워크 활동:** 기기 ID 및 운영 체제, 브라우저 정보, IP 주소, 인터넷 활동 또는 소셜 미디어 활동, 회원님이 당사의 사이트와 상호 작용하는 방식에 관한 정보. 이 데이터는 **데이터 분석 제공업체** 또는 데이터 브로커, 소셜 미디어 플랫폼 또는 타사 쿠키와 같은 **기타 당사자로부터** 수집됩니다. 입사 지원자의 경우, 이 데이터는 **타사 채용 사이트 또는 플랫폼에서** 수집됩니다.
- 오디오, 전자 또는 이와 유사한 정보:** 동영상, 녹음 또는 전자 인공지능이 생성한 고객 지원 통화의 음성-텍스트 변환본, 사용자가 당사에 제출한 동영상 또는 이미지(예: 동영상 경연대회용). 이 데이터는 **귀하가** 당사에 연락하거나, 당사 사이트의 특정 기능과 상호 작용하거나, 당사의 물리적 위치 중 하나를 방문할 때 **귀하로부터 직접**

수집됩니다. 또한 귀하가 고객 지원팀에 문의할 때 **서비스 제공업체로부터** 이 데이터를 수집할 수도 있습니다. 귀하가 입사 지원자인 경우, Zoom과 같은 타사 플랫폼을 사용하거나 **타사 채용 사이트 또는 플랫폼에서** 이 데이터를 수집할 수 있습니다.

- **위치 정보:** 회원님의 일반적인 위치를 설명하는 IP 주소와 같은 위치 정보, GPS 데이터와 같은 정확한 지리적 위치 정보. 이 데이터는 GPS 데이터를 수집하는 앱이나 기능을 사용할 때 **귀하로부터 직접** 수집되며, 일반적인 위치 정보는 **귀하, 데이터 분석 제공업체** 또는 데이터 브로커, 소셜 미디어 플랫폼 또는 타사 쿠키와 같은 **기타 당사자로부터** 직접 수집됩니다. 당사는 **타사 채용 사이트 또는 플랫폼을** 통해 입사 지원자로부터 이러한 데이터를 수집할 수 있습니다.
- **커뮤니케이션 내용:** 전화 통화, 문자 또는 채팅 내용, 커뮤니케이션에 제공된 모든 시청각 정보. 이 데이터는 **귀하가** 당사에 연락하거나 당사 사이트와 상호 작용할 때 **귀하로부터 직접** 수집하거나 귀하가 고객 지원에 문의할 때 **서비스 제공업체로부터** 수집합니다.
- **인구통계학적 데이터:** 성별 또는 연령. 이 데이터는 **귀하가** 당사에 연락하거나 당사 사이트와 상호 작용할 때 이 데이터를 제공하기로 선택한 경우 **귀하로부터 직접** 수집됩니다.
- **동영상 시청 기록:** 동영상 콘텐츠, 시청각 콘텐츠 또는 이와 유사한 콘텐츠와 관련된 개인 데이터. 이 데이터는 **귀하가** 당사 사이트와 상호 작용할 때 **귀하로부터 직접** 수집하거나 귀하가 당사 사이트와 상호 작용할 때 핵심 또는 유사한 기술을 통해 **데이터 분석 제공업체로부터** 수집합니다.
- **기타 관련 데이터로부터의 추론:** 위에 설명된 개인 데이터 범주에서 귀하의 선호도, 취미, 관심사 또는 기타 특성에 대해 당사가 생성하는 새로운 정보. 예를 들어, 당사는 귀하의 기기에서 얻은 귀하의 **지리적 위치 정보와** 귀하가 M&Ms 웹사이트와의 상호작용에서 얻은 **인터넷 또는 기타 네트워크 활동을** 결합하여 귀하가 초콜릿을 즐기는 캘리포니아 거주자라는 것을 추론할 수 있습니다. 이러한 데이터는 **귀하가** 당사 사이트와 상호 작용할 때 **귀하로부터 직접** 수집하거나 귀하가 당사 사이트와 상호 작용할 때 핵심 또는 유사한 기술을 통해 **데이터 분석 제공업체로부터** 수집합니다.
- **민감한 개인 데이터:** 정확한 지리적 위치 정보. 이 데이터는 정확한 지리적 위치를 공유할 때 **귀하로부터 직접** 수집됩니다. 또한 입사 지원자로부터 인종, 민족, 성 정체성, 성적 지향 또는 범죄 기록과 같은 보호 대상 분류 특성을 수집할 수도 있습니다. 이 데이터는 입사 지원과 관련하여 이러한 정보를 제공할 때 또는 채용 절차를 지원하는 **서비스 제공업체로부터** 직접 수집됩니다.

입사 지원자로부터 수집한 추가 데이터

- **직업 또는 고용 관련 데이터:** 전문 자격증 정보, 근무 이력, 현재 고용주, 개인 추천인. 이 데이터는 **귀하가** 입사 지원 시 **귀하로부터 직접** 수집하거나 채용 대행사와 같은 **서비스 제공업체** 또는 **타사 채용 사이트 또는 플랫폼에서** 수집합니다.
- **교육 정보:** 교육 이력, 성적 증명서, 교육 수준, 자격증, 언어 및 컴퓨터 기술. 이 데이터는 입사 지원 시 **귀하로부터** 직접 수집하거나 **서비스 제공업체** 또는 **타사 채용 사이트 또는 플랫폼에서** 수집합니다.
- **일반 개인 데이터:** 지원자가 원하는 고용 유형, 현재 또는 희망 급여, 복리후생 패키지 보상 정보, 이직 의향 등 지원 과정에서 제공한 기타 모든 개인 데이터. 또한 지원자 심사 과정의 일부로 귀하가 받을 수 있는 모든 평가와 관련된 정보를 수집할 수도 있습니다. 이러한 정보는 **귀하, 서비스 제공업체 또는 제3자 채용 사이트 또는 플랫폼에서** 직접 수집합니다.

다른 회사는 당사 사이트의 쿠키를 통해 자동으로 데이터를 수집할 수 있습니다. 아래의 "쿠키 및 유사 기술 사용 방법" 섹션을 참조하시기 바랍니다.

당사가 수집할 수 있는 기타 데이터 및 해당 데이터의 출처

- 반려동물 데이터:** 당사는 회원님의 반려동물에 관한 데이터를 수집할 수 있습니다. 개인정보 보호법은 사람에 관한 개인 데이터와 관련이 있습니다. 반려동물에 관한 정보는 그 자체로는 개인정보가 아니며 개인정보 보호법 및 본 개인정보 처리방침의 적용 범위를 벗어납니다. 당사는 귀하가 수의사를 방문하거나 반려동물 제품을 구매하거나 당사 사이트와 상호 작용할 때 귀하로부터 직접 반려동물 데이터를 수집합니다.
- 아동의 개인 데이터:** 당사의 웹사이트는 성인을 대상으로 설계 및 제작되었습니다. 자세한 내용은 [Mars 마케팅 강령](#)을 참조하시기 바랍니다. 어린이가 당사에 개인 데이터를 제공한 사실을 알게 되면 privacy@effem.com으로 신고해 주세요. 아동이 개인 데이터를 제공한 사실을 알게 되면 해당 계정과 가능한 모든 개인 데이터를 삭제합니다. 당사는 만 16세 미만 아동의 개인 데이터를 판매하거나 공유하지 않습니다.
- 비개인 데이터:** 개인을 식별할 수 없도록 익명화된 데이터는 개인 데이터가 아닙니다. 또한 개인을 식별하기 어렵도록 데이터를 충분히 제거하여 부분적으로 익명화할 수도 있습니다. 법이 허용하는 경우 이러한 종류의 데이터를 제3자에게 판매 또는 공유하거나 이러한 종류의 데이터를 다른 출처의 다른 유사한 데이터와 결합할 수 있습니다. 법이 허용하지 않는 한 재식별을 시도하지 않습니다. 또한 당사는 광고주에게 당사 사이트 방문자 수를 알려주는 등 집계된 데이터를 제3자와 공유할 수 있습니다. 이러한 공유에는 문자 메시지 발신자 옵트인 데이터 및 동의는 제외됩니다. 해당 데이터는 제3자와 공유되지 않습니다.

쿠키 및 유사 기술 사용 방법

이 섹션에서는 귀하가 당사의 웹사이트 및 기타 온라인 자산인 "사이트"를 방문하거나 상호 작용할 때 웹 비콘, 픽셀 또는 기타 디지털 추적 기술뿐만 아니라 로그 파일 및 쿠키(통칭하여 "쿠키")를 사용하여 당사 및 제3자 파트너가 귀하의 데이터를 자동으로 처리하는 방법에 대한 정보를 제공합니다. 또한 이러한 도구의 사용 방법, 설정 시기, 거부 또는 삭제 방법 등 이러한 도구에 대한 정보도 확인할 수 있습니다.

쿠키란 무엇인가요?

"쿠키"는 사용자가 해당 사이트를 사용할 때 웹사이트가 사용자의 장치로 전송하는 데이터 파일입니다. 이러한 파일은 웹사이트가 중요한 사항을 기억하여 사용자 경험을 개선하고 효율적으로 만드는 데 도움이 됩니다. 당사 사이트는 여러 가지 이유로 쿠키를 사용합니다. 당사는 쿠키와 IP 주소를 사용하여 온라인 방문자로부터 개인 데이터를 얻고 최상의 맞춤형 온라인 경험을 제공합니다. 이러한 쿠키를 통해 당사는 사용자 상호 작용, 기기 정보, 브라우징 행동 등 귀하에 관한 특정 정보를 수집할 수 있습니다.

이러한 쿠키가 기기에 머무는 기간은 쿠키의 기능에 따라 다릅니다. 예를 들어, 일부 쿠키는 사이트를 이용하는 동안에만 작동하고 사이트 이용이 끝나면 삭제됩니다(세션 쿠키). 다른 쿠키는 사용자가 삭제하지 않는 한 기기에 남아있을 수 있습니다(영구 쿠키). 쿠키는 귀하가 당사 사이트를 방문하거나 당사 앱을 사용할 때 당사(자사 쿠키) 또는 다른 업체(제3자 쿠키)에 의해 배치될 수 있습니다. 이러한 제3자는 각 사이트의 개인정보 기본 설정 센터에 나열되어 있습니다.

쿠키 기술은 방문자의 관심사에 맞는 광고와 콘텐츠를 표시하는 데 도움이 됩니다. 귀하가 쿠키에 동의한 경우, 당사와 소셜 미디어 파트너와 같은 제3자는 인사이트, 데이터 매칭 및 직접 광고 수신에 동의한 경우 개인화된 추천 및 광고를 제공하기 위해 당사 사이트에서 수집한 데이터를 사용할 수 있습니다. 또한 방문자가 제품을 주문하고, 경품 및 콘테스트에 참여하고, 사이트의 다른 기능을 더 쉽게 사용할 수 있도록 합니다. 온라인 쇼핑을 제공하는 사이트는 쿠키를 사용하여 장바구니에 있는 항목을 기억하고 처리합니다. 허용되는 경우, 당사는 개인 데이터를 쿠키 파일과 연결할 수 있습니다. 또한 당사는 쿠키를 사용하여 어린이가 성인 또는 청소년 전용 영역이나 기능에 접근하지 못하도록 차단합니다.

당사가 사용하는 다양한 쿠키 유형

당사가 사용하는 쿠키는 쿠키 범주에 대한 국제상공회의소 가이드를 기반으로 합니다: 꼭 필요, 성능, 기능 및 타겟팅. 당사가 당사 사이트에서 사용하는 쿠키는 각 사이트 하단의 쿠키 설정 링크를 통해 개인정보 기본 설정 센터에 목록과 설명(기간 및 유형 포함)이 나와 있습니다.

"꼭 필요한" 쿠키는 사이트를 이동하고 보안 영역, 쇼핑 바구니, 온라인 결제와 같은 필수 기능을 사용할 수 있게 해줍니다. 이러한 쿠키가 수집하는 개인 데이터 범주에는 식별자, 고객 기록, 인터넷 또는 기타 네트워크 활동, 민감한 개인 데이터가 포함될 수 있습니다.

'분석 쿠키'라고도 하는 '성능' 쿠키는 회원님의 사이트 이용 방식에 대한 세부 정보를 수집합니다. 예를 들어, 사용자가 방문한 페이지, 문제 발생 여부, 광고와의 상호 작용 등을 추적합니다. 이러한 쿠키가 수집하는 개인 데이터 범주에는 식별자, 고객 기록, 기타 개인 데이터로부터의 추론, 인터넷 또는 기타 네트워크 활동, 민감한 개인 데이터가 포함될 수 있습니다. 이러한 쿠키는 당사에 웹 측정 서비스를 제공하는 제3자에 의해 통제될 수 있으며 세션이 종료된 후에도 회원님의 기기에 남아있을 수 있습니다. 성능 쿠키의 예로는 Google Inc 및/또는 Google Ireland Limited("Google")의 Google 웹 측정 및 픽셀 태그 서비스를 들 수 있습니다. Google이 귀하의 개인정보를 사용하는 방식에 대한 자세한 정보(Google이 의존하는 법적 근거 및 Google이 저장한 개인정보와 관련하여 Google에 대한 귀하의 개인정보 보호 권리 요청 행사 방법 포함)는 다음에서 확인할 수 있습니다: [비즈니스 데이터 책임\(safety.google\)](#). Google의 일반 개인정보 처리방침은 <https://policies.google.com/privacy>에서 확인할 수 있습니다.

"기능" 쿠키는 서비스를 제공하거나 회원님의 방문을 개선하기 위한 설정을 기억하는 데 사용됩니다. 이러한 쿠키가 수집하는 개인 데이터 범주에는 식별자, 고객 기록, 기타 개인 데이터로부터의 추론, 인터넷 또는 기타 네트워크 활동, 민감한 개인 데이터가 포함될 수 있습니다.

"광고 쿠키"라고도 하는 "타겟팅" 쿠키는 귀하와 다른 사람들이 당사 사이트, 마케팅 커뮤니케이션 및 당사 사이트 및 타사 웹사이트의 광고를 보고 상호 작용할 때 데이터를 추적하고 저장하는 데 사용됩니다. 그 목적은 귀하가 이전에 당사의 사이트, 서비스 또는 광고와 상호 작용할 때 귀하가 보거나 검색하거나 클릭한 내용에 따라 정의된 관련 제품 및 서비스를 표시하는 것입니다. 쿠키는 '좋아요' 및 '공유하기' 버튼과 같은 제3자가 제공하는 서비스에 연결되며 세션이 종료된 후에도 회원님의 기기에 남아있을 수 있습니다. 제3자는 귀하가 당사 사이트를 방문했음을 인식하는 대가로 이러한 서비스를 제공합니다.

당사 사이트에서는 웹 잠재고객 측정 쿠키를 사용할 수도 있습니다. 이러한 쿠키를 통해 당사는 귀하와 다른 사용자가 당사 사이트, 마케팅 커뮤니케이션 및 광고, 타사 웹사이트를 보고 상호 작용하는 시기를 추적할 수 있습니다. 당사가 기록하는 정보에는 마우스 동작과 스크롤 이동은 물론 웹사이트 양식 및 기타 콘텐츠와의

기본적인 상호 작용이 포함됩니다. 홍보용 이메일이나 뉴스레터에서 이러한 정보는 얼마나 많은 사람이 읽었는지 계산하는 데 도움이 됩니다.

이러한 쿠키가 수집하는 개인정보 범주에는 식별자, 고객 기록, 기타 개인정보로부터의 추론, 인터넷 또는 기타 네트워크 활동, 위치 서비스가 켜져 있는 경우 정확한 위치와 같은 민감한 개인정보가 포함될 수 있습니다.

또한 이러한 쿠키를 사용하면 공유 설정을 통해 소셜 미디어에서 콘텐츠를 공유할 수 있으며 소셜 네트워킹 웹사이트가 사용자의 활동을 추적할 수 있습니다. 이러한 쿠키는 귀하가 당사 사이트를 방문하거나 당사 광고를 표시하는 제3자 웹사이트를 방문할 때 설정될 수 있습니다.

당사가 사용하는 제3자 쿠키에는 다음이 포함됩니다: "Facebook 및 Instagram 등의 소유주인 Meta Platforms Ireland Ltd("Meta")의 '좋아요' 및 '공유' 버튼은 Meta 쿠키를 통해 수집되는 개인 데이터에 대한 당사와의 공동 데이터 컨트롤러입니다. 당사는 공동 처리와 관련하여 개인정보 보호법에 따른 의무를 준수하기 위한 각자의 책임을 결정하기 위해 Meta와 컨트롤러 부록을 체결했습니다. 메타는 공동 처리 후 메타가 저장한 개인 데이터와 관련하여 개인정보 보호법에 따른 권리 요청을 활성화할 책임이 있습니다. Meta가 의존하는 법적 근거 및 Meta가 저장한 개인 데이터와 관련하여 Meta에 대한 귀하의 개인정보 보호 권리 요청을 행사하는 방법을 포함하여 Meta가 귀하의 개인정보를 처리하는 방법에 대한 자세한 정보는 Meta의 개인정보 처리방침(<https://www.facebook.com/privacy/policy./policy>)에서 확인할 수 있습니다.

웹 비콘이란 무엇이며 어떻게 사용하나요?

일부 웹 페이지와 이메일 업데이트에는 웹 비콘이라고도 하는 전자 이미지(1픽셀 GIF, 투명 GIF 또는 픽셀 태그)가 포함될 수 있습니다. 웹 비콘을 사용하면 사용자가 가장 관심을 갖는 활동과 기능에 대한 통계 정보를 수집할 수 있습니다. 이를 통해 보다 개인화된 콘텐츠를 제공할 수 있습니다. 이러한 웹 비콘은 쿠키 설정과 관계없이 브라우저에 표시되지만 쿠키를 거부하거나 브라우저 설정을 변경하는 경우 개인 데이터를 처리하지 않습니다.

모바일 위치 분석 데이터

법적으로 허용되는 경우, 당사는 추적 도구를 사용하여 Wi-Fi 지원 모바일 기기에 대한 특정 데이터를 수집할 수 있으며, 여기에는 당사 매장 내 기기의 존재 여부, 신호 강도, 브랜드, 미디어 액세스 제어("MAC") 주소로 알려진 고유 식별자(총칭하여 "고객 모바일 기기 데이터")가 포함될 수 있습니다. 이 데이터는 고객의 매장 방문 횟수, 위치 및 빈도를 파악하기 위해 수집될 수 있습니다. 모바일 장치의 MAC 주소는 특정 장치를 주변 Wi-Fi 네트워크에 식별합니다.

다음 링크를 방문하여 모바일 장치의 MAC 주소를 입력하면 MAC 주소 기록을 거부할 수 있습니다(<https://optout.smart-places.org/>). 고객 모바일 장치 데이터의 사용 및 선택 사항에 대한 자세한 내용은 <https://smart-places.org/> 을 참조하시기 바랍니다.

광고 선택 고지

당사는 때때로 당사 사이트와 제3자 웹사이트 모두에 광고를 표시합니다. 귀하가 당사의 사이트를 방문하거나 다른 온라인에서 당사가 제공하는 광고를 볼 때 검색 결과 옆의 텍스트 광고 또는 웹 페이지의 동영상 광고 등 다양한 종류의 광고가 표시될 수 있습니다. 이러한 광고는 광고가 표시되는 페이지의 콘텐츠를 기반으로 하는 경우도 있습니다. 다른

경우에는 시간이 지남에 따라 수집된 온라인 활동을 기반으로 사용자의 관심사와 광고를 매칭하여 광고를 생성하기도 합니다. 관심사 기반 광고의 목표는 가장 관련성이 높은 광고를 표시하는 것입니다.

당사는 [디지털 광고 연합의 온라인 행동 광고 자율 규제 원칙](#)을 지지합니다. 관심사 기반 데이터를 사용하여 온라인에 게재하는 광고에는 광고 옵션 아이콘이 표시되어 사용자가 자신의 데이터가 어떻게 수집되고 사용되는지 이해하고, 더 많은 통제권을 원하는 사용자에게 선택권을 제공할 수 있도록 합니다. 아이콘은 다음과 같습니다:



아이콘이 표시되면 클릭하면 누가 온라인 데이터를 수집하고 사용하는지, 이러한 광고를 수신 거부하는 방법 등 온라인 관심사 기반 광고에 대한 정보를 검토하고 확인할 수 있습니다. 당사 사이트에서 관심사 기반 광고 수신을 중단하려면 다음 방법으로도 수신을 거부할 수 있습니다. [여기클릭](#). 수신을 거부한다고 해서 더 이상 온라인에서 당사의 광고가 표시되지 않는다는 의미는 아니며, 귀하에게 표시되는 당사의 온라인 광고가 귀하의 특정 관심사를 기반으로 하지 않는다는 의미일 뿐입니다.

거주 지역에 따라 참여 단체의 관심사 기반 광고를 '보편적으로' 거부할 수 있는 옵션을 포함하여 편리한 한 곳에 액세스하여 선호 사항을 표시할 수 있습니다:

미국에서는 이 사이트를 방문하세요: [광고 선택](#).

캐나다에서는 이 사이트를 방문하세요: [광고 선택 사항](#).

EU에서는 이 사이트를 방문하세요: [온라인 선택 사항](#).

이러한 방법을 사용하여 수신 거부하면 관심사 기반 광고를 수신 거부했음을 나타내는 쿠키가 디바이스에 저장됩니다. 쿠키를 삭제하는 경우 다시 옵트아웃해야 합니다.

쿠키를 원하지 않는다면 어떻게 해야 하나요?

1. 개인정보 기본 설정 센터

회원님은 쿠키 설정 링크(각 사이트 하단에 있음)를 통해 개인정보 기본 설정 센터에서 꼭 필요한 쿠키를 제외한 모든 쿠키에 대한 동의를 관리할 수 있습니다. 일부 유형의 쿠키에 동의하지 않으면 사이트 이용 및 당사가 제공할 수 있는 서비스에 영향을 미칠 수 있습니다.

당사 사이트에 어떤 쿠키가 있는지, 이러한 제3자가 귀하의 개인정보를 어떻게 사용하는지 확인하려면 쿠키 설정 링크(각 사이트 하단에 있음)를 통해 개인정보 기본 설정 센터로 이동하여 왼쪽 메뉴에서 쿠키 유형을 선택한 다음 "쿠키 세부정보"를 클릭하세요. 예를 들어 Google이 개인정보를 어떻게 사용하는지 알아보려면 [Google의 개인정보처리방침 및 이용약관 사이트](#)를 방문하세요.

2. 브라우저 설정

쿠키를 제어하는 또 다른 방법은 쿠키가 설정될 때 경고하도록 컴퓨터를 설정하거나 브라우저(예: Internet Explorer 또는 Firefox)를 통해 모든 쿠키를 끄도록 설정하는 것입니다. 쿠키를 변경하거나 업데이트하는 올바른 방법을 알아보려면 브라우저의 도움말 메뉴를 확인하세요.

브라우저

쿠키 관리 링크

구글 크롬	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US
오페라	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/
마이크로소프트 인터넷 익스플로러	https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d
애플 사파리	https://support.apple.com/en-il/guide/safari/sfri11471/mac
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

다양한 브라우저에서 쿠키를 삭제하는 방법에 대한 자세한 정보가 담긴 www.aboutcookies.org 을 방문하실 수도 있습니다. 또한 컴퓨터에서 쿠키를 삭제하는 방법과 쿠키에 대한 일반적인 정보에 대한 자세한 내용도 확인할 수 있습니다. 휴대폰 브라우저에서 쿠키를 삭제하는 방법에 대한 자세한 내용은 휴대폰 사용 설명서를 참조하세요. 쿠키를 제한하면 Mars 사이트의 기능에 영향을 미칠 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다.

당사는 귀하의 개인 데이터를 어떤 법적 근거로 어떻게 사용하나요?

처리 목적

당사는 이러한 목적을 위해 위에서 설명한 모든 데이터를 처리할 수 있습니다:

- 내부 비즈니스 목적.** 브랜드 패밀리 내에서 공동 작업. 이는 고객을 이해하고 시장 조사를 하는 데 도움이 됩니다. 이를 통해 제품과 서비스를 개선할 수 있습니다. 또한 직원 채용 요구 사항을 파악하고 더 나은 직무 설명을 작성하는 데 도움이 됩니다. 이러한 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하는 법적 근거는 주로 당사의 정당한 이익입니다.
- 기본적인 비즈니스 운영.** 결제 처리, 제품 배송, 약속 알림 전송, 회계 처리와 같은 제품 및 서비스를 판매하기 위해. 이러한 목적으로 귀하의 개인 데이터를 처리하는 법적 근거는 주로 **계약상 필요성** 또는 당사의 **정당한 이익입니다.**
- 사이트, 서비스 또는 제품 개선.** 새로운 제품 및 서비스 개발, 사이트, 제품 및 서비스 사용 방식, 고객층 및 구매 동향, 마케팅의 효과성 파악 등 사이트, 제품 및 서비스를 개선하고 성장시키기 위해 사용합니다. 또한 이 데이터를 사용하여 사이트를 개선하고 성장시키며 사이트 사용 방식, 입사 지원자 풀, 채용 공고의 효과를 파악합니다. 이러한 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하는 법적 근거는 주로 과학적 연구 목적 또는 귀하의 동의를 포함한 당사의 정당한 이익입니다.

- **광고 및 마케팅.** 회원님에게 타겟 마케팅 커뮤니케이션을 전송하기 위한 인사이트, 데이터 매칭을 구축하고, 당사 사이트 또는 소셜 미디어 플랫폼과 같은 기타 사이트에서 표시되는 광고를 개인화하며('맞춤 대상'(Facebook 또는 기타 소셜 미디어 사이트의 사용자에게 타겟 광고가 전송되는 경우) 당사 광고가 얼마나 잘 작동하는지 확인하기 위한 목적입니다. 이러한 목적을 위해 귀하의 개인정보를 처리하는 법적 근거는 주로 귀하의 **동의** 또는 당사의 **정당한 이익입니다.**
- **보안.** 당사의 사이트, 네트워크 및 비즈니스 운영을 보호하고 당사의 정책을 위반하거나 사기 또는 불법일 수 있는 활동을 중단하기 위해. 이러한 목적으로 귀하의 개인 데이터를 처리하는 법적 근거는 주로 당사의 **정당한 이익입니다.**
- **법률 준수.** 영장이나 법원 명령과 같은 법적 절차를 준수하고 법률을 준수하기 위해. 이러한 목적으로 귀하의 개인 데이터를 처리하는 법적 근거는 주로 **당사의 법적 의무를 준수하기 위한 것입니다.**

입사 지원자에 대한 추가 처리 목적

위에서 설명한 법적 근거에도 불구하고, 관련 유형의 처리 활동을 수행하기 위해 동의가 필요한 관할권에서는 귀하의 동의(명시적 또는 묵시적)에 의존합니다.

당사는 어떤 상황에서 귀하의 개인 데이터를 누구에게 공개하나요?

당사는 다음과 같은 상황에서 귀하의 개인 데이터를 공유하거나 공개할 수 있습니다:

- 귀하에게 서비스를 이행하거나 귀하로부터의 커뮤니케이션에 응답하기 위해.
- 법률을 준수하거나 법 집행기관 및 정부 기관을 포함한 법적 절차 또는 합법적인 요청에 대응하기 위해.
- 소비자 불만 또는 법률 위반 가능성을 조사하고, 사이트의 무결성을 보호하고, 회원님의 요청을 이행하거나, 법적 조사에 협조하기 위해.
- 귀하의 서비스 이용에 적용되는 약관을 시행하는 것을 포함하여 Mars 계열사 또는 당사 고객의 권리 또는 재산을 보호하기 위해.
- 직원, 고객, 대중, 반려동물의 건강 또는 안전을 보호하기 위해 접근, 소통 또는 공개가 필요하다는 선의의 믿음에 따라 행동합니다.
- 타겟 광고, 프로모션 캠페인 및 이러한 플랫폼에서의 사용자 경험 향상을 목적으로 사용자의 관심사와 관련된 맞춤형 콘텐츠 및 광고를 생성하기 위해.
- 관련 법률에서 허용하는 기타 합법적인 사업 목적 지원. 여기에는 법률 준수, 임상 연구 진행, 반려동물의 진단 및 치료 평가 등이 포함되며 이에 국한되지 않습니다.

당사는 귀하의 개인 데이터를 다음 수신자에게 공개할 수 있습니다:

- Mars 및 Mars 계열사 내에서. 또한 Mars는 글로벌 시스템과 그룹 전체의 통합 비즈니스 서비스 및 기능을 사용하여 Mars 그룹 내 여러 회사의 직원들이 제공합니다. 이를 위해 당사는 귀하의 데이터를 다른 Mars 그룹 회사와 공유할 수 있습니다.

- 사전에 신중하게 선정된 서비스 제공업체, 공급업체 또는 대리인과 공유합니다. 예를 들어, 당사는 당사를 위해 마케팅 서비스 및 기타 비즈니스 운영을 수행하는 서비스 제공업체와 귀하의 개인 데이터를 공유할 수 있습니다. 이러한 업체는 당사가 요청한 서비스를 제공하는 데 필요한 범위 내에서만 귀하의 개인정보를 사용할 수 있으며, 다른 목적으로는 사용할 수 없습니다. 이러한 업체는 회원님의 별도 동의가 없는 한 회원님의 개인 데이터를 기밀로 유지해야 합니다.
- 합병이나 파산 등 소유권이 변경되는 경우, 관련 법률에 따라 회원님의 개인 데이터가 다른 비즈니스 자산과 함께 검토되고 이전될 수 있습니다.
- 법에 의해 요구되는 경우(예: 수사 중) 또는 당사의 권리 또는 제3자의 권리를 보호하기 위해 법 집행 기관, 법원, 규제 기관, 정부 당국 또는 기타 제3자와 함께. 당사는 가능한 경우 이러한 요구 사항을 회원님에게 통지하려고 노력할 것입니다.
- 소셜 미디어 파트너와 함께 '맞춤 대상'(Facebook에서 사용자에게 타겟 광고를 보내는 곳)을 만드는 등 회원님의 관심사와 선호도에 맞는 맞춤형 콘텐츠, 홍보 메시지 및 광고를 제공할 수 있도록 지원합니다.
- 당사가 귀하의 개인 데이터 공개에 대한 귀하의 지시 또는 동의를 받은 경우.

개인 데이터의 판매 또는 공유

광고 및 마케팅 경험을 맞춤화하거나 현재 채용 공고에 대한 광고를 맞춤화하기 위해 당사는 광고 및 분석 파트너, 광고 네트워크 및 소셜 미디어 사이트와 협력합니다. 이러한 파트너십은 금전적 거래가 없는 경우에도 일부 미국 법률에 따라 '판매' 또는 '공유'로 간주될 수 있습니다.

당사가 "판매" 또는 "공유"할 수 있는 개인정보에는 귀하의 기본 이름 및 연락처 정보, 온라인 활동 정보, 고객 기록 및 판매 데이터가 포함됩니다. 쿠키가 있는 웹 페이지에서 계정에 로그인하면 이는 회원님의 개인 데이터를 "판매" 또는 "공유"하는 것으로 간주될 수 있습니다. 이러한 사용을 거부하려면 ['개인정보 선택'](#) 링크를 클릭하세요.

Mars는 만 16세 미만 아동의 개인 데이터를 판매하거나 공유하지 않습니다.

귀하의 개인 데이터에 관한 귀하의 옵션 및 권리

- 귀하의 계정:** 계정 정보를 업데이트하려면 로그인하세요.
- 이메일 수신 거부:** 당사의 마케팅 이메일이나 채용 공고 관련 이메일을 수신하지 않으려면 수신한 이메일의 수신 거부 링크를 사용하거나 개인정보 선택에서 요청하시기 바랍니다. 마케팅 이메일 수신을 거부하더라도 이미 입력한 거래를 완료하기 위한 이메일은 계속 받을 수 있습니다. 채용 기회 이메일을 수신 거부하더라도 이미 시작한 지원서 작성에 관한 이메일은 계속 받을 수 있습니다.
- 문의하기 섹션:** [여기](#)를 클릭하여 권리를 행사할 수 있습니다.
- 문자 또는 SMS 메시지:** 당사는 귀하에게 문자/SMS 메시지를 제공할 수도 있습니다. 경우에 따라, 당사는 귀하에게 문자 메시지 수신을 위한 옵트인을 요구할 수 있습니다. 귀하는 언제든지 문자 메시지에 대한 응답으로 STOP이라는 문자를 보내어 특정 문자 메시지(문자 약속 알림 제외)의 수신을 거부할 수 있습니다.
- 전화로:** 미국에 거주하는 경우 1-844-316-5985로 전화하거나 귀하와 관계를 맺고 있는 특정 Mars 법인에 연락하여 요청할 수 있습니다:

- 밴필드 애완동물 병원: [여기](#)를 클릭하거나 1-888-899-7071로 전화하세요.
- 블루펄 전문 + 응급 반려동물 병원: [여기](#)를 클릭하거나 1-855-900-8444로 전화하세요.
- VCA 동물 병원: [여기](#)를 클릭하거나 1-844-276-5786으로 전화하세요.

사용자의 위치에 따라 다른 권리를 가질 수 있습니다. Mars는 현지 법률에 따라 권리 요청에 응답합니다.

EEA, 영국, 스위스, 캐나다, 캘리포니아, 콜로라도, 코네티컷, 오리건, 몬태나, 텍사스, 유타, 버지니아 및 기타 관할권의 거주자는 다음과 같은 권리를 가질 수 있습니다.

- **액세스 권리:** 회원님은 자신의 개인정보가 처리되고 있는지 확인하고 개인정보 및 기타 정보에 액세스할 수 있는 권리를 가질 수 있습니다.

회원님은 자신의 개인 데이터 사본을 받을 권리가 있습니다. 가능한 경우 그리고 법이 허용하는 경우, 당사는 처리 중인 개인 데이터의 사본을 제공합니다. 사본이 더 필요한 경우 당사는 합리적인 수수료를 부과할 수 있습니다. 귀하가 전자적 수단을 통해 요청하는 경우, 달리 요청하지 않는 한 데이터는 전자 형식으로 제공됩니다. 오리건주 거주자는 또한 Mars가 귀하의 개인 데이터를 공개한 개인 이외의 특정 제3자 목록을 요청할 수 있습니다.
- **수정, 정정 및 보완에 대한 권리:** 귀하는 귀하의 개인 데이터가 부정확하거나 불완전한 경우 이를 수정, 정정 또는 보완할 권리가 있습니다.
- **삭제 또는 삭제할 권리("잊혀질 권리"):** 귀하는 귀하의 개인 데이터를 삭제하거나 삭제할 권리를 가질 수 있습니다.
- **처리 제한에 대한 권리:** 귀하는 당사의 개인 데이터 처리를 제한하도록 요청할 권리가 있습니다.
- **데이터 이동성에 대한 권리:** 귀하는 구조화되고 일반적으로 사용되며 기계가 읽을 수 있는 형식으로 또는 기술적으로 가능한 경우 다른 컨트롤러로 직접 전송할 수 있는 형식으로 개인 데이터를 받을 권리가 있습니다.
- **처리에 이의를 제기할 권리:** 귀하는 당사의 정당한 목적에 근거한 귀하의 개인 데이터 처리에 이의를 제기할 권리가 있습니다.
- **동의 철회 권리:** 귀하의 개인 데이터 처리에 동의가 필요한 경우, 귀하는 법적 제한에 따라 동의를 철회할 수 있는 권리가 있습니다.
- **지침을 제공할 권리:** 일부 제한된 관할권에서는 사망 후 개인 데이터의 사용에 관한 지침을 제공할 권리가 있습니다.
- **감독 기관에 불만을 제기할 권리:** EEA, 영국, 스위스 또는 이 구제 수단을 제공할 수 있는 기타 국가에 거주하는 사용자는 당사의 개인정보 처리 관행에 대해 감독 기관에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

캘리포니아, 콜로라도, 코네티컷, 오리건, 몬태나, 텍사스, 유타 및 버지니아 거주자는 다음과 같은 추가 권리를 가질 수 있습니다:

- **프로파일링을 거부할 권리:** 당사가 중요한 법적 또는 기타 영향을 초래할 수 있는 프로파일링 또는 자동화된 의사 결정만을 기반으로 결정을 내리는 경우, 귀하는 거부할 권리가 있습니다.
- **판매, 공유 및 타겟 광고를 거부할 권리:** 귀하는 타겟 광고를 위해 제3자에게 귀하의 개인 데이터를 판매하거나 공유하는 것을 거부할 권리가 있습니다. 이 권리를 행사하려면 [여기클릭하여](#) 요청을 제출할 수 있습니다. 당사는 만 16세 미만의 개인 데이터를 판매하거나 공유하지 않습니다. 또한 일부 관할권에서는 수집 지점에서 명시적인 동의를 얻음으로써 이를 준수하는 옵트인 권리라는 점에 유의하시기 바랍니다.
- **민감한 개인 데이터의 사용 및 공개를 제한할 권리:** 귀하는 당사가 귀하에 대한 특성을 추론하기 위해 그러한 정보를 사용하는 경우 민감한 개인 데이터의 사용 및 공개를 제한할 권리가 있습니다.
- **차별받지 않을 권리:** 당사는 이러한 권리를 행사한다는 이유로 귀하를 차별하지 않습니다.

호주를 포함한 다른 관할권에서는 다음과 같이 다른 권리 또는 추가 권리가 있을 수 있습니다.

- **의명성을 보장받을 권리:** 귀하는 또한 의명성을 요청할 권리가 있습니다. 이 권리를 행사하기로 선택한 경우, 당사는 귀하가 요청한 상품이나 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다.

중국 본토를 포함한 다른 관할권에서는 다음과 같이 회원님에게 다른 권리 또는 추가 권리가 있을 수 있습니다:

- **제3자 공개:** 귀하는 이름, 연락처, 처리 목적, 처리되는 정보의 유형 등과 같은 세부 정보를 포함하여 귀하의 개인 데이터를 공유하는 제3자의 전체 목록을 요청할 권리가 있습니다.

권리 요청 및 이의 제기 제출하기

귀하는 특정 상황에서 다른 개인이나 기업(공인 대리인이라고 함)이 귀하를 대신하여 요청을 하도록 승인할 수 있습니다.

당사는 귀하의 요청에 응답하기 전에 귀하의 신원을 확인해야 합니다. 이를 위해 당사가 이미 보유하고 있는 회원님에 대한 정보와 대조할 수 있는 정보를 제공하도록 요청합니다. 신원 확인을 위해 추가 정보를 요청하기 위해 후속 조치를 취해야 할 수도 있습니다. 당사는 귀하의 요청에 대한 확인 또는 응답과 관련하여 수집한 개인 데이터를 귀하의 요청에 응답하는 것 이외의 목적으로 사용하지 않습니다.

당사가 귀하의 요청을 준수하지 않아도 되는 법률상 이유가 있거나 귀하가 예상한 것보다 더 제한적인 방식으로 요청을 준수할 수 있는 이유가 있을 수 있습니다. 이러한 사유가 있는 경우 응답에서 해당 사유를 설명해 드립니다. 귀하는 거부 통지에 설명된 대로 당사에 연락하여 요청 거부에 대해 이의를 제기할 권리가 있습니다.

지난 한 해 동안 캘리포니아 법률에 따라 접수, 처리(전체 또는 일부) 및 거부된 내 개인정보 액세스, 삭제 및 판매 금지 요청에 관한 지표는 [여기클릭하여](#) 참조하세요.

개인 데이터에 관한 문의나 요청과 관련하여 당사에 연락하고자 하는 러시아 거주자의 경우 [여기클릭하여](#) 러시아 개인정보 보호팀에 문의하시기 바랍니다.

캘리포니아 "빛을 비추다" 법

캘리포니아주 법에 따라 캘리포니아 거주자는 직접 마케팅 목적으로 제3자에게 개인정보를 공개하는 것과 관련된 특정 정보를 요청할 수 있습니다. 이러한 요청을 하려면 위 양식의 '요청 세부 정보' 부분 또는 이메일로 제출하는 경우 제목란에 "Shine the Light"를 입력하세요.

이러한 권리 중 일부를 행사할 수 있는 횟수에는 제한이 있다는 점에 유의하세요. 회원님을 대신하여 요청할 권한 있는 대리인을 지정할 수 있습니다. 대리인은 회원님의 권한을 증명할 수 있는 증빙 자료를 제출해야 합니다. 당사는 귀하로부터 대리 권한을 부여받았다는 증거를 제출하지 않는 대리인의 요청을 거부할 수 있습니다.

재정적 인센티브, 제안 또는 선의의 로열티 프로그램

이 섹션은 당사가 회원님의 개인정보를 대가로 재정적 인센티브 프로그램이나 할인 및 특별 혜택과 같은 선의의 로열티 프로그램을 제공하는 경우 미국 거주자에게 적용됩니다. 해당 혜택과 관련하여 요청되는 개인정보 및 기타 조건은 회원님이 가입할 때 제공됩니다. 당사는 프로그램 제공을 위해 귀하의 데이터를 서비스 제공업체 및 마케팅 파트너와 공유할 수 있습니다. 당사는 회원님이 가입할 때 프로그램 파트너의 이름을 제공합니다. 이러한 혜택을 계산할 때 당사는 혜택과 관련된 비용과 회원님의 데이터 가치를 고려합니다.

제공된 지침에 따라 언제든지 프로그램에서 탈퇴할 수 있습니다. 회원님이 탈퇴하거나 데이터 삭제를 요청하면 더 이상 혜택을 제공하지 못할 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다. 이메일과 관련된 혜택의 경우, 수신한 마케팅 이메일의 '수신 거부' 링크를 통해 수신을 거부할 수 있습니다. 문자 메시지와 관련된 혜택의 경우 STOP으로 문자를 보내면 됩니다. 다른 모든 혜택의 경우 혜택과 함께 제공된 지침을 따르시면 됩니다.

보관 및 국제 전송, 보존 및 보안

개인 데이터의 저장 및 전송

기업 내에서 직원은 업무를 수행하기 위해 귀하의 개인 데이터에 액세스해야 할 수 있습니다. 취급하는 개인 데이터의 유형에 따라 고객 지원 및 서비스, IT 및 보안, 법무 및 규정 준수, 관리 및 행정, 마케팅 및 콘텐츠 제작, 재무 업무를 담당하는 직원이 여기에 포함될 수 있습니다.

특히 서비스 제공, 제품 제공 및 유지 관리, 유통 및 마케팅을 위해 서비스 제공업체 및 유통 파트너를 고용하는 경우, 귀하의 개인정보는 귀하의 국가 또는 관할권 밖에서도 처리될 수 있습니다. 회원님의 개인 데이터 처리는 전 세계에서 이루어질 수 있지만 주로 EU와 미국에 위치한 자회사 또는 서비스 제공업체가 있는 국가에서 이루어집니다. 즉, 당사가 수집하거나 수신하는 개인정보는 귀하의 지역과 동일한 개인정보 보호법이 적용되지 않는 국가 또는 관할권에서 저장 및 처리될 수 있으며, 해당 관할권의 법원, 법 집행 기관 또는 국가 보안 기관에서 액세스할 수 있습니다. 당사를 대신하여 외국 서비스 제공업체 또는 계열사가 개인정보를 처리하거나 저장하는 것과 관련하여 궁금한 점이 있거나 당사의 정책 및 관행에 관한 서면 정보를 원하시면 위의 문의처 섹션에 제공된 정보로 당사에 문의하시기 바랍니다.

중국 본토의 경우, Mars는 14개 분야의 개인 데이터를 해외로 전송합니다:

- 계약자 개인 데이터:** 계약자의 직속 관리자의 이름(영문명 또는 평음으로만 표기), 이메일 주소, 생년월일(월 및 날짜), 계약자의 부서 및 이름(영문명 또는 평음);
- 공급업체 개인 데이터:** 공급업체 이름, 공급업체 연락처 이름, 공급업체 전화번호, 공급업체 연락처 이메일 주소
- 고객 개인 데이터:** 고객 코드, 고객 이름, 고객 휴대폰 번호, 고객 전화번호, 고객 이메일 주소

Mars는 귀하의 개인 데이터의 보안과 보호를 매우 중요하게 생각합니다. 당사는 관할 당국이 적절한 수준의 데이터 보호를 보장하지 않는 관할권 밖의 국가로 귀하의 개인정보를 전송하거나 저장하는 경우, 당사는 귀하의 개인정보가 항상 적절하게 보호될 수 있도록 적절한 안전장치(예: 관련 관할권에서 승인한 표준 계약 조항 또는 관련 관할권에서 규정하는 기타 국경 간 메커니즘)를 마련하여 임박한 위험으로부터 귀하의 개인정보를 적절히 보호하고 있음을 보장하고 있습니다. 적절한 보호 조치에 대한 자세한 내용은 위의 문의처 섹션에서 당사에 문의하시기 바랍니다.

개인정보를 얼마나 오래 보관하나요?

당사는 의도된 목적에 필요한 기간 동안 그리고 당사의 데이터 보존 정책에 따라 귀하의 개인 데이터를 보유 및 저장합니다. 법적 또는 기타 비즈니스 목적으로 개인 데이터가 더 이상 필요하지 않은 경우, 당사는 법적 요건에 따라 삭제, 파기 또는 익명화합니다.

개인정보를 어떻게 보호하나요?

당사는 회원님의 개인정보 보안을 보호하기 위해 적절한 조직적, 관리적, 기술적 조치를 유지하며(그리고 서비스 제공업체가 이를 유지하도록 요구합니다). 데이터 전송의 100% 보안을 보장할 수 있는 것은 없습니다. 당사는 귀하가 당사에 전송하는 모든 데이터의 보안을 보장할 수 없습니다. 귀하는 귀하가 전송하는 모든 데이터에 대한 위험이 귀하에게 있음을 이해합니다.

보안 침해 사실을 알게 되면 법이 허용하는 경우 회원님에게 전자적으로 통지할 수 있습니다. 보안 침해가 발생하면 당사는 사이트에 공지를 게시할 수 있습니다. 또한 회원님에게 이메일을 보낼 수도 있습니다. 당사가 사용하는 보안 조치에 대해 궁금한 점이 있는 경우 본 개인정보 처리방침 상단에 제공된 연락처 정보를 사용하여 당사에 문의할 수 있습니다.

제3자 거주자의 경우, 데이터 보호법에 따라 수집부터 삭제까지 개인 데이터를 처리할 때 당사 직원이 다음과 같은 역할과 책임을 지고 있음을 공개합니다.

- 데이터 보호 책임자는 Mars의 개인정보 및 데이터 보호와 관련된 일상적인 업무를 처리합니다. 여기에는 권리 요청에 대한 대응, 규칙 및 정책 수립, 개인정보 보호 교육 수립 및 제공 등이 포함됩니다.
- 보안팀의 업무는 Mars의 데이터 보안 조치를 만들고, 적용하고, 관리하는 것입니다.
- 비즈니스 리더는 회사와 직원이 개인정보 보호 문제와 관련된 법적 의무를 준수하도록 할 책임이 있습니다.

그 외 모든 직원은 업무를 수행할 때 개인정보 보호 및 데이터 보안에 관한 회사 정책을 준수해야 합니다.

기타 중요한 정보

추적 금지 및 수신 거부 기본 설정 신호

'추적 금지' 개인정보 기본 설정은 일부 웹 브라우저에서 사용할 수 있습니다. 이를 통해 웹사이트의 추적을 거부할 수 있습니다. 당사는 추적 금지 설정을 준수하기 위해 노력하지만, 모든 사용자 설정이나 신호에 응답하지 못할 수도 있습니다.

당사는 타겟 광고 목적으로 개인 데이터를 판매하거나 공유하는 것을 거부할 수 있는 또 다른 방법으로 글로벌 개인정보 처리방침을 준수합니다. GPC는 [여기에서](#) 확인할 수 있습니다. GPC는 귀하의 브라우저 ID에서만 작동합니다. 당사에

계정이 있는 경우, 귀하의 계정과 연결되지 않기 때문에 귀하의 브라우저 ID로는 알 수 없습니다. 이 경우 "[개인정보 선택](#)" 링크를 클릭하세요.

챗봇 기능 및 세션 리플레이 기술

당사는 세션 재생 기술을 사용하여 귀하가 당사의 사이트 또는 서비스와 상호 작용하는 방식을 모니터링할 수 있습니다. 이 기술로 수집되는 개인정보에는 귀하가 클릭한 링크, 귀하가 본 페이지 및 콘텐츠, 온라인 양식에 입력한 정보, 마우스 클릭 및 움직임의 기록, 귀하의 기기 또는 브라우저에 대한 정보 등이 포함될 수 있습니다.

당사 사이트에는 고객 지원 목적으로 챗봇 기능이 있을 수도 있습니다. 이러한 기능은 챗봇과 상호 작용하는 동안 귀하가 제공하는 커뮤니케이션 내용 및 기타 개인 데이터를 수집할 수 있습니다. 당사와 당사의 공급업체가 이러한 정보를 수집하는 데 동의하지 않는 경우 사이트 사용을 중단하시기 바랍니다.

공개 게시 영역 및 소셜 미디어 페이지

당사는 방문자가 의견이나 정보를 게시할 수 있는 채팅방, 메시지 또는 게시판 또는 대화형 영역을 제공할 수 있습니다. 채팅방, 게시판 또는 메시지 게시판, 소셜 네트워킹 기회 또는 기타 대화형 영역이 있는 경우 게시된 규칙을 반드시 확인하세요. 귀하는 게시된 규칙과 사이트 이용약관의 구속을 받습니다. 참여 규칙에 따라 연령 및 기타 제한 사항(예: 육설, 모욕적이거나 선동적인 콘텐츠 게시 등)이 설정될 수 있습니다. 온라인에 게시하는 모든 내용은 공개 정보입니다. 당사는 사용자가 자발적으로 온라인에 게시하는 모든 내용에 대해 책임을 지지 않습니다. 사용자는 온라인에서 개인정보를 공개할 때 주의를 기울여야 합니다.

동영상 콘텐츠 관련 면책 조항

사이트에는 소셜 미디어 픽셀, 쿠키 또는 기타 유사한 도구가 포함되어 있어 웹사이트 방문자가 동영상 콘텐츠, 시청각 콘텐츠 또는 이와 유사한 성격의 콘텐츠와 상호 작용하는 방식에 관한 분석을 당사 및 제3자에게 제공할 수 있습니다. 이러한 도구로 인해 타사 웹사이트 또는 플랫폼에 타겟팅 광고가 표시될 수 있습니다. 동영상 콘텐츠는 사이트의 사용자 경험을 향상시키기 위해 제공됩니다. 귀하는 동영상 시청 기록을 포함한 귀하의 개인정보가 본 개인정보 처리방침에 따라 처리될 수 있음을 이해합니다.

본 Mars 개인정보 처리방침은 당사 사이트의 제3자 동영상 콘텐츠에는 적용되지 않습니다. 해당 제3자의 개인정보 처리방침을 검토하여 해당 제3자의 정보 관행을 이해하시기 바랍니다. 각 웹사이트 하단에 있는 쿠키 설정 링크()를 통해 개인정보 기본 설정 센터를 방문하여 사용 중인 특정 쿠키를 검토하고 설정을 업데이트할 수 있습니다.

본 개인정보 처리방침의 변경 사항

당사는 본 개인정보 처리방침에 설명된 방식으로만 귀하의 개인 데이터를 사용합니다. 당사는 본 개인정보 처리방침을 수시로 변경할 수 있습니다. 중요한 변경사항에 대해서는 개인정보 처리방침에 공지를 게시하고 날짜를 변경하여 알려드리겠습니다. 업데이트를 다시 확인하시기 바랍니다. 법에서 요구하는 경우, 당사는 중대한 개정이 적용되기 최소 30일 전에 동의를 얻거나 합당한 노력을 기울여 통지할 것입니다. 무엇이 중대한 변경에 해당하는지는 당사의 단독 재량에 따라 결정됩니다.

당사가 귀하의 개인정보를 수집 당시 명시된 방식과 다른 방식으로 사용하기로 결정할 경우 귀하에게
통지합니다. 법에서 허용하는 경우, 영문 버전의 개인정보 처리방침과 번역본 사이에 상충되는 내용이 있는 경우 영문
버전이 우선합니다.