

NUESTRA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Última actualización: 1 de noviembre de 2021

Información general

Mars está orgullosa de ser una empresa familiar desde hace más de 100 años. Esta independencia nos concede la libertad de pensar en generaciones, no en trimestres, de manera que podemos invertir en el futuro a largo plazo de nuestro negocio, nuestra gente, nuestros clientes y del planeta, todo ello guiado por nuestros Principios que perduran en el tiempo. Creemos firmemente que el mundo que queremos mañana empieza con la forma en que hacemos negocios hoy.

Nuestros Principios de Protección de Datos:

1. Valoramos y respetamos los Datos Personales que nos han confiado.
2. Nuestro objetivo es ser transparentes y responsables sobre cómo tratamos los Datos Personales a nuestro cargo, guiados por nuestros cinco principios y por la ley.
3. Respetamos los derechos de privacidad de nuestros consumidores, clientes y candidatos.
4. Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestras prácticas de privacidad y seguridad.

Esta Declaración de Privacidad le proporciona información sobre cómo recogemos, utilizamos y compartimos los Datos Personales en [Mars, Incorporated y en su grupo de empresas](#), que incluyen filiales y entidades afiliadas (colectivamente, "Mars", "nosotros" o "nuestro") en nuestras páginas web, aplicaciones móviles u otros sitios que muestran esta Declaración de Privacidad (colectivamente, los "Sitios"). Esta Declaración de Privacidad también se aplica a la información recogida de usted en persona y en cualquiera de nuestros puntos de venta, de diagnóstico, de diagnóstico por imagen y/u hospitales veterinarios y centros para mascotas(también, los "Sitios") y cuando solicite un empleo en Mars.

Contacte con nosotros

Nos comprometemos a colaborar con usted para responder rápidamente a cualquier pregunta o inquietud que pueda surgirle.

Si tiene una pregunta general, desea ponerse en contacto con el equipo global de privacidad o con el delegado de protección de datos de Mars, [haga clic aquí](#) . Si tiene una solicitud relacionada con sus datos y desea ejercer sus derechos en virtud de la legislación aplicable, [haga clic aquí](#). Si reside en California y desea ejercer su derecho a solicitar que no vendamos sus datos personales, [haga clic aquí](#). También puede realizar una solicitud llamando al 1-844-316-5985 o poniéndose en contacto con una entidad específica Mars con la que tenga relación, incluyendo:

- Hospital Veterinario Banfield (*Banfield Pet Hospital*): haciendo clic [aquí](#) o llamando al 888-899-7071
- UBluePearl Specialty + Hospital Veterinario de urgencias(*BluePearl Specialty + Emergency Pet Hospital*): haciendo clic [aquí](#) o llamando al 855-900-8444
- Hospitales de animales VCA (*VCA Animal Hospitals*): haciendo clic [aquí](#) o llamando al 1-844-276-5786.

Para imprimir esta Declaración de Privacidad, haga clic [aquí](#).

¿A qué se aplica esta Declaración de Privacidad?

Esta Declaración de Privacidad se aplica a los Datos Personales recogidos o tratados por [Mars, Incorporated y su grupo de empresas](#). La Declaración de Privacidad se aplica si recogemos Datos Personales en persona, a través de nuestras páginas web, aplicaciones móviles, correo electrónico, hospitales veterinarios, redes sociales y otros sitios que muestran esta Declaración de Privacidad (los "Sitios"). Sus Datos Personales incluyen información o una combinación de información que puede utilizarse de forma directa o indirecta para identificarle ("Datos Personales"). Esto incluye identificadores como nombre, número de identificación, datos de ubicación, identificador online o de factores sobre identidad física, psicológica, genética, mental, económica, cultural o social. Tenga en cuenta que la definición de Datos Personales puede variar en cada región. Si recogemos información considerada como Datos Personales en su región, la trataremos de acuerdo con esta Declaración de Privacidad y con la legislación local aplicable.

Por favor, lea atentamente esta Declaración de Privacidad para entender nuestras políticas y prácticas en relación a sus Datos Personales. Esta Declaración de Privacidad puede modificarse ocasionalmente. Le informaremos de las modificaciones importantes publicando un aviso en nuestra página web durante un período de tiempo razonable y modificando la fecha de "Última actualización". Por favor, compruebe si hay actualizaciones.

Cumplimos las leyes de protección de datos de cada país y estado y cooperamos con las autoridades en materia de protección de datos.

Si se encuentra en una jurisdicción que reconoce el concepto de "responsable del tratamiento" o similar, el responsable del tratamiento es:

Mars, Incorporated

a/c: Director de Protección de Datos y Director de Privacidad (*Chief Data Protection and Chief Privacy Officer*)

Dundee Road

Slough, Berkshire SL1 4LG

Contacto: Chief.Privacy.Officer@effem.com o privacy@effem.com

¿Qué categorías de Datos Personales recogemos y tratamos?

Podemos recoger o tratar diversas categorías de Datos Personales. Las siguientes categorías de Datos Personales van acompañadas de información sobre su(s) fuente(s) de origen, finalidad(es) y comunicación(es).

- **Identificadores.** Obtenemos los identificadores directamente de usted o de terceros como agentes de datos (*data brokers*) o plataformas de redes sociales. Los identificadores son datos como su nombre o información de contacto. Los utilizamos para proporcionar y mejorar las funciones, productos y servicios que solicita; para registros, concursos y promociones; para comunicarnos con usted para proporcionarle información; para facilitarle contenido personalizado e información y para enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información acerca de

nuestros productos o de nuestro grupo de empresas; cuando cumplimos con nuestras obligaciones en un contrato con usted; para el tratamiento de los Datos Personales necesarios para la evaluación y aceptación de clientes o proveedores; para proporcionar publicidad relevante y/o para investigación. Se comparten con finalidades comerciales dentro del grupo de empresas Mars y con proveedores de servicios.

- **Categorías de Datos Personales que se encuentran en registros de clientes.** Los obtenemos directamente de usted. Los utilizamos para proporcionar y mejorar las funciones, productos y servicios que solicita; para proporcionarle contenido personalizado e información y para enviarle folletos, cupones, muestras y ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestro grupo de empresas; cuando cumplimos con nuestras obligaciones en un contrato con usted y/o para tratar los Datos Personales necesarios para la evaluación y aceptación de clientes o proveedores. Se comparten con finalidades comerciales dentro del grupo de empresas Mars y con proveedores de servicios.
- **Datos Personales sensibles, incluyendo características de clasificaciones protegidas (*protected classification characteristics*), geolocalización e información precisa de geolocalización.** Obtenemos las características de clasificaciones protegidas e información precisa de geolocalización directamente de usted o de terceros, como agentes de datos (*data brokers*) o plataformas de redes sociales. También obtenemos los datos de geolocalización directamente de usted, indirectamente de usted (por ejemplo si permite servicios de ubicación) y/o de terceros como plataformas de redes sociales. Los utilizamos para proporcionar y mejorar las funciones, productos y servicios que solicita; para registros, concursos y promociones; para proporcionarle contenido personalizado e información y para enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información acerca de nuestros productos o de nuestro grupo de empresas; cuando cumplimos con nuestras responsabilidades en un contrato con usted; para tratar los Datos Personales necesarios para la evaluación y aceptación de clientes o proveedores; o para proporcionar publicidad relevante. Se comparten con finalidades

comerciales dentro del grupo de empresas Mars y con proveedores de servicios.

- **Información comercial.** Los obtenemos directamente de usted cuando adquiere bienes o servicios en cualquiera de nuestros puntos de venta, incluyendo nuestros hospitales veterinarios y en línea. Utilizamos la información comercial para proporcionar y mejorar las funciones, los productos o los servicios que solicita; para proporcionarle contenido personalizado, información y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o de nuestro grupo de empresas y/o para proporcionarle publicidad relevante. Se comparten con finalidades comerciales dentro del grupo de empresas Mars y con proveedores de servicios.
- **Actividad en Internet u otras redes similares.** Los obtenemos indirectamente de usted (por ejemplo, observando sus acciones en nuestros Sitios) o de terceros como proveedores de análisis de datos. Los utilizamos para proporcionar contenido personalizado e información y para enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestro grupo de empresas y/o para proporcionar publicidad relevante. Se comparten con finalidades comerciales dentro del grupo de empresas Mars y con proveedores de servicios.
- **Información profesional o relacionada con el empleo.** Obtenemos información profesional o relacionada con el empleo directamente de usted o de terceros (por ejemplo, proveedores de verificación de antecedentes). Los utilizamos para tratar solicitudes de empleo y cuando cumplimos con nuestra obligación en un contrato con usted. Se comparten con finalidades comerciales dentro del grupo de empresas Mars y con proveedores de servicios.
- **Inferencias extraídas de otros Datos Personales.** Recibimos estas inferencias indirectamente de usted (por ejemplo, de observar sus acciones en nuestros Sitios) o de terceros, como proveedores de análisis de datos. Las utilizamos para proporcionar y mejorar las funciones, productos y servicios que solicita, para proporcionarle contenido personalizado e información y para enviarle folletos, cupones, muestras y ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestro grupo de

empresas y/o para proporcionar publicidad relevante. Se comparten con finalidades comerciales dentro del grupo de empresas Mars y sus proveedores de servicios.

Podemos recoger información de diversas fuentes, por ejemplo, listas de contactos, información demográfica recogida originalmente por otras empresas de Mars y datos personales obtenidos legalmente de otros terceros, que pueden combinarse con otra información que recojamos para los fines que se describen a continuación.

Recogemos los siguientes Datos Personales específicos:

- **Datos personales de contacto.** Esto incluye información como nombres, direcciones, números de teléfono o direcciones de correo electrónico. Por ejemplo, cuando proporciona datos de contacto durante el registro online, cuando hace negocios con nosotros o cuando nos proporciona servicios. Algunos Sitios le permiten crear un nombre de usuario y una contraseña para configurar una cuenta.
- **Información sobre sus transacciones con nosotros.** Por ejemplo, su historial de compras e información sobre facturación y envío y otra información sobre el uso de nuestros productos o servicios.
- **Información de pago.** Esto incluye información de su tarjeta de crédito o débito, cuenta de pago online u otras opciones de pago.
- **Información de cliente y comercial única.** Por ejemplo, nombres de usuario y otras credenciales de inicio de sesión.
- **Información para indicar su interés en un puesto de trabajo.** Por ejemplo, sus preferencias, historial laboral e información proporcionada en solicitudes de empleo.
- **Información demográfica.** Por ejemplo, datos como edad, género, aficiones o actividades, gustos o preferencias.
- **Información sensible.** Por ejemplo, cuando solicita un trabajo con nosotros, podemos recoger cierta información cuando la ley lo permita o lo requiera, o en el caso de que usted elija proporcionarla voluntariamente.

- **Datos para acuerdos con clientes o proveedores.** Esto incluye la evaluación y aceptación de un cliente o proveedor. Por ejemplo, recogemos la situación crediticia o información disponible de forma pública sobre sanciones o listas de vigilancia.
- **Información recogida de nuestros Sitios y páginas de redes sociales.** Esto incluye información recogida cuando interactúa con nosotros. Por ejemplo, comentarios, fotos u otra información que publica mediante blogs, foros de mensajes o redes sociales.
- **Información de dispositivo.** Por ejemplo, la dirección de protocolo de Internet (IP), el identificador de dispositivo, el sistema operativo del dispositivo, el tipo de navegador, los sitios web visitados antes o después de visitar nuestro sitio web, las páginas visitadas y las actividades realizadas en nuestro sitio web, y la interacción con los anuncios publicitarios.
- **Los servicios de terceros y los socios publicitarios también podrán recoger información automáticamente.**
- **Otra información que hemos recogido de usted con su consentimiento.**

La información que recogemos de su mascota, como la especie, raza, fecha de nacimiento o historial de tratamiento, no se consideran Datos Personales.

¿Por qué recogemos y cómo usamos sus Datos Personales?

Podemos utilizar sus Datos Personales para diversas finalidades legítimas que incluyen:

- **Proporcionar funciones, productos y servicios que solicite.** Podemos usar los Datos Personales que recogemos para cumplir con sus solicitudes y permitirle el uso de nuestras funciones, productos y servicios. Esto incluye el procesamiento de pago para compras, suscripciones o ventas y para protegerle o identificar posibles transacciones fraudulentas.

- **Registro, concursos y promociones.** Podemos utilizar sus Datos Personales para registrarle en concursos si elige participar, para notificarle los resultados y para registrarle para ciertas funciones, productos y servicios conforme a sus preferencias de marketing.
- **Para comunicarnos con usted y proporcionarle información.** Podemos utilizar sus Datos Personales para comunicarnos con usted, para responder a sus consultas o comentarios o para proporcionarle actualizaciones y noticias. Y, si ha manifestado su interés en empleos de Mars, para notificarle cuando se abran puestos de trabajo afines.
- **Para proporcionarle contenido e información personalizados, y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestro grupo de empresas.** Cuando la ley lo requiera, pediremos a los visitantes que nos proporcionen sus direcciones de correo electrónico para preguntarles si desean recibir más información o actualizaciones de nuestra parte, como información sobre productos y servicios disponibles en nuestro grupo de empresas. También ofrecemos a los visitantes la opción de "oponerse" (*opt-out*) si quieren dejar de recibir nuestra información. A veces puede que se le pida que "acepte" (*opt-in*) antes de ponernos en contacto con usted de determinadas maneras o antes de que ciertos servicios estén disponibles.
- **Cuando cumplimos con nuestra obligación en un contrato con usted.** Puede que utilicemos sus Datos Personales si trabaja como proveedor de servicios o solicita un empleo con nosotros, en caso de que sea necesario. Si es consumidor o usuario de nuestros servicios, utilizaremos sus Datos Personales para cumplir con nuestras obligaciones bajo el contrato con usted.
- **Para evaluar y aceptar clientes o proveedores.** Esto incluye verificar la identidad y la situación crediticia de algunos clientes y proveedores, realizar procesos de *due diligence* y la comprobación de listas del gobierno y/o de sanciones disponibles públicamente y otras fuentes de datos de terceros, el uso y participación en registros de incidentes de Mars y en sistemas de alerta del sector y/o servicios de verificación de terceros. Para la recogida de estos Datos Personales puede intervenir

una agencia de referencia de crédito (*credit reference agency*) u otro tercero.

- **Para proporcionar publicidad relevante.** Podemos adquirir y utilizar listas de correo electrónico (con opt-in) para contactar con clientes potenciales. Pedimos a quienes proporcionan las listas que confirmen que la información de contacto se facilita solo para aquellos que quieren recibir ofertas e información por correo electrónico. También podemos utilizar información demográfica y de preferencias para publicidad para dirigir la publicidad a los usuarios para los que sea más relevante. De esta manera, los usuarios verán la publicidad que es más probable que les interese. Respetamos las solicitudes de oposición (opt-out). Si desea obtener más información sobre nuestras prácticas publicitarias, [haga clic aquí](#) para conocer nuestra política sobre anuncios online basados en intereses.
- **Para proporcionarle otras ofertas.** Algunas veces pondremos a su disposición ofertas, cupones e información, incluyendo catálogos, mediante el correo electrónico. Por ejemplo, cuando los clientes realizan pedidos online en nuestras tiendas por catálogo, o cuando se suscriben a uno de nuestros catálogos online, podemos agregarlos a la lista de destinatarios de dicho catálogo. También podemos utilizar listas de terceros o fuentes públicas. Con su consentimiento, podemos intercambiar nombres y direcciones con otras empresas que puedan contactarle por correo electrónico para hacerle ofertas. Puede darse de baja en cualquier momento.
- **Para mejorar las funciones, productos y servicios que ofrecemos a través de los Sitios.** Podemos utilizar Datos Personales para mejorar las ofertas de productos y servicios del grupo Mars, así como nuestros Sitios y funciones.
- **Para combinar sus datos dentro del grupo Mars.** También podemos combinar los Datos Personales recogidos legalmente por otras empresas del grupo Mars para crear una vista única de nuestros clientes, para realizar estudios de mercado internos y/o medir la eficacia de nuestras campañas, basándonos en nuestro interés legítimo. Esto nos permite saber dónde se encuentran los clientes de las diferentes marcas y

unidades de negocio del grupo Mars y nos ayudará a mejorar nuestros productos y servicios.

- **Para ciertas actividades de toma de decisiones automatizadas.** Podemos utilizar los Datos Personales que recogemos para publicidad online y/o para elaborar un perfil de personalidad sobre usted. A continuación se explican los detalles de los Datos Personales que recogemos, cómo se utilizan y cómo puede oponerse a la toma de decisiones automatizada.

¿Cuáles son las bases legales por las que podemos tratar sus Datos Personales?

- **Para proteger sus intereses vitales.** Podemos, por ejemplo, tratar Datos Personales por motivos de salud y seguridad si está en una instalación Mars o, en el caso de solicitantes de empleo, para promover acuerdos con representaciones de empleados en algunas jurisdicciones y para proteger el interés público.
- **Siguiendo sus indicaciones y con su consentimiento.**
- **Con finalidades de investigación científica.**
- **Para otros fines empresariales legítimos.** También podemos basarnos en nuestro interés legítimo para mejorar las prácticas comerciales y de marketing. Esto incluye, entre otras cosas, el cumplimiento normativo (*compliance*), la investigación y el análisis, la combinación de datos, los estudios clínicos, la evaluación de diagnóstico, el tratamiento de mascotas y otros fines descritos anteriormente. Cuando nos basemos en nuestro interés legítimo, llevaremos a cabo un juicio de ponderación del interés legítimo para asegurarnos de que consideramos y equilibramos cualquier impacto potencial sobre sus derechos, según las leyes de protección de datos aplicables, antes de llevar a cabo cualquier tratamiento de datos. No utilizaremos sus Datos Personales para llevar a cabo actividades en las que nuestros intereses se vean superados por el impacto que dichas actividades tienen sobre usted, a menos que contemos con su consentimiento o que la ley lo requiera o permita.

¿Cómo compartimos y comunicamos sus Datos Personales?

Podemos compartir o comunicar sus Datos Personales para fines relacionados con este aviso de Privacidad en los siguientes casos.

- **Dentro de Mars y el grupo de empresas de Mars.** Por ejemplo, para combinar los Datos Personales que hayamos recogido sobre usted.
- **Con proveedores o agentes.** Podemos compartir sus Datos Personales con empresas que hemos contratado para prestarnos servicios. Cuando compartimos Datos Personales con empresas para que nos presten servicios, no tienen autorización para utilizarlos para ningún otro fin. Deben mantener la confidencialidad de sus Datos Personales a menos que usted dé su consentimiento.
- **En aquellos casos en los que sus Datos Personales puedan ser transferidos junto con otros activos empresariales.** En tal caso, los Datos Personales también pueden compartirse durante cualquier proceso de evaluación, sujeto a condiciones de confidencialidad y no divulgación.
- **Cuando hemos recibido su indicación o consentimiento para comunicar sus Datos Personales.**
- **Para cumplir con las leyes o responder a procesos jurídicos o solicitudes legales,** incluidos los relacionados con los cuerpos de seguridad y los organismos del estado.
- **Para realizar investigaciones de reclamaciones de consumidores o posibles infracciones de la ley, proteger la integridad del sitio web, satisfacer sus peticiones o cooperar en cualquier investigación legal.**
- **Para proteger los derechos o propiedades del grupo de empresas de Mars o de nuestros clientes,** incluido el cumplimiento de las condiciones que rigen su utilización de los servicios.
- **Para obrar de buena fe cuando consideremos que dicho acceso o dicha comunicación son necesarios para proteger la salud y/o seguridad de nuestros asociados, clientes, el público y sus mascotas.**

- **Para respaldar otros fines comerciales legítimos.** Esto incluye pero no está limitado al cumplimiento legal, promover estudios clínicos, evaluar diagnósticos y tratamientos de mascotas.

Tenga en cuenta que los Sitios pueden incluir enlaces o referirse a páginas web de terceros cuya política de privacidad puede ser diferente a la nuestra. Si envía Datos Personales a cualquiera de estas páginas web, su información se regirá según sus políticas de privacidad. Le recomendamos que consulte la política de privacidad de cualquier sitio web que visite.

Podemos vender datos anonimizados a terceros y podemos compartir datos anonimizados o información que no permita la identificación personal como se ha descrito anteriormente. Podemos combinar la información anonimizada o desidentificada con otra información anonimizada o desidentificada de otras fuentes. También podemos compartir información agregada y anonimizada con terceros, incluyendo por ejemplo asesores, anunciantes e inversores, para análisis empresarial general. Por ejemplo, podemos comunicar a nuestros anunciantes el número de visitantes de nuestra página web y las funciones o servicios más populares.

Solicitar un empleo en Mars

Cuando solicita un puesto de trabajo en el grupo Mars, trataremos sus Datos Personales como se describe aquí, de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. Mars respeta su privacidad y tratará sus Datos Personales como solicitante de empleo de forma confidencial. Utilizaremos y compartiremos sus Datos Personales tal y como se describe en esta Declaración de Privacidad, y también como se describe a continuación en lo que le afecta como solicitante de empleo.

Datos Personales que recogemos sobre usted como solicitante de empleo

Cuando solicita un empleo en Mars le pedimos que nos proporcione Datos Personales para evaluar su solicitud de empleo. También puede

optar por proporcionar Datos Personales adicionales (por ejemplo, información sobre aficiones y preferencias sociales). Toda la información se proporciona de forma voluntaria y puede escoger qué Datos Personales quiere facilitar. Tenga en cuenta que si decide no proporcionar los Datos Personales solicitados, nuestra capacidad para tenerle en cuenta para un puesto puede verse limitada.

Información de terceros

También podemos obtener información sobre usted de fuentes de datos públicas o de terceros. Por ejemplo, para verificar información en su solicitud de empleo o llevar a cabo revisiones de antecedentes a través de terceros, según lo permita la legislación aplicable. Si lo desea, puede proporcionarnos Datos Personales en sitios de terceros como LinkedIn, si es aplicable en su mercado. Si decide autorizar a Mars a acceder a estos Datos Personales, acepta que Mars pueda recoger, almacenar y utilizar esta información de acuerdo con esta Declaración de Privacidad.

Cómo utiliza Mars sus Datos Personales como solicitante de empleo

Mars utilizará sus Datos Personales para procesar su solicitud de empleo, incluyendo los siguientes objetivos.

- Reclutamiento, evaluación y selección de candidatos para un puesto de trabajo
- Gestión y administración general de recursos humanos
- Realizar encuestas de satisfacción (por ejemplo, para gestionar y mejorar el proceso de selección)
- Verificar sus referencias laborales, realizando comprobaciones de antecedentes y evaluaciones relacionadas
- Cumplimiento de los requisitos legales y de la empresa (por ejemplo, para supervisar la diversidad)
- Comunicarnos con usted sobre su solicitud de empleo e interés en Mars
- Oportunidades de empleo futuras si autoriza este uso

Toma de decisiones automatizada y elaboración de perfiles

Mars también tratará sus Datos Personales para análisis estadístico y de datos. Para cumplir con requisitos legales o por intereses legítimos de Mars, podemos implementar el análisis de contratación y la supervisión de la diversidad a nivel global, con su consentimiento y cuando lo permita la legislación aplicable. Tiene derecho a no ser objeto de una decisión tomada únicamente en base a un tratamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, si esta decisión produce efectos legales sobre usted o que le afecten de forma significativa. **Mars no toma decisiones exclusivamente automatizadas sobre los candidatos como parte de su proceso de selección.**

¿Con quién compartirá Mars sus Datos Personales como solicitante de empleo?

Sus Datos Personales se compartirán con las empresas del grupo Mars y solo con aquellos asociados Mars que realmente lo necesiten para el desempeño de sus tareas y obligaciones, y con terceros que tengan una necesidad comercial legítima. Los terceros específicos para solicitante de empleo pueden incluir agencias de contratación, consultoras, proveedores de servicios de comprobación de antecedentes y abogados. Estos proveedores de servicios pueden modificarse dependiendo de la entidad Mars que le contrate y pueden modificarse con el tiempo. Siempre intentamos garantizar que el tratamiento de Datos Personales por parte de terceros se lleve a cabo de forma consistente con esta Declaración de Privacidad y de acuerdo con la normativa aplicable.

Cómo nos comunicamos con usted

Si ya no desea que usemos su información del contacto para promocionar los productos o servicios de Mars o de terceros, póngase en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada anteriormente.

Si le enviamos un correo electrónico promocional, también puede darse de baja de recibir futuros correos promocionales como se indica en la parte inferior del

correo electrónico . En algunos casos, podemos solicitarle su consentimiento antes de enviarle correos electrónicos promocionales. Si se niega a dar su consentimiento, no recibirá ciertos correos de nuestra parte.

Incluso si decide no recibir correos electrónicos promocionales, puede que todavía reciba correos electrónicos para facilitar, completar o confirmar una transacción comercial que ya ha acordado realizar con nosotros. Esto incluye comunicaciones sobre la salud de mascotas, recordatorios de citas, finalización de sus registros, correcciones de los datos de usuario, solicitudes de restablecimiento de contraseñas, confirmaciones de transacción, avisos de envío u otras comunicaciones esenciales de sus transacciones con nosotros.

También podemos enviarle mensajes de texto/SMS. En algunas circunstancias, podemos pedirle que acepte la recepción de mensajes de nuestra parte. En cualquier momento, puede solicitar que no le enviemos (*opt-out*) determinados mensajes de texto (distintos de los recordatorios de cita) enviando el mensaje STOP en respuesta a cualquier mensaje de texto.

Si no se indica lo contrario, todos los servicios de mensajería se ofrecen sin coste alguno para usted. Es posible que se apliquen tarifas de mensajes, datos y otros cargos. Usted es responsable de cualquier cargo de telefonía móvil que se pueda derivar (uso, suscripción, etc.) como resultado de la utilización de cualquiera de nuestros productos o servicios. Consulte los planes de precios de su operador de telefonía móvil para determinar los costes de enviar y recibir mensajes de texto.

Menores

¿Y la privacidad de los menores?

La mayoría de nuestras páginas web están diseñadas y destinadas a adultos. Cuando una de nuestras páginas web está destinada a una audiencia más

joven, obtenemos el consentimiento de un progenitor o tutor de acuerdo con la legislación local.

Para obtener más información, lea el [Código de marketing de Mars](#). Si se entera de que un menor ha infringido dicha política y se ha inscrito a los boletines informativos por correo electrónico, o nos ha facilitado de otro modo sus Datos Personales, infórmenos de ello mediante los datos de contacto que aparecen en la parte superior de este documento. Si tenemos conocimiento de que un usuario menor de edad ha proporcionado Datos Personales sin el permiso de sus padres, cerraremos la cuenta y borraremos todos los Datos Personales proporcionados por el usuario en la medida de lo posible.

Publicidad y cookies

¿Cuáles son nuestras políticas relativas a la publicidad basada en intereses en línea?

Consulte nuestros avisos de [Ad Choices](#) y [cookies](#) para más información sobre nuestras prácticas respecto a la publicidad basada en intereses y el uso de cookies.

Información útil adicional

¿Qué más necesita saber?

¿Dónde se almacena y trata su información?

Los Datos Personales que recogemos o recibimos pueden almacenarse y tratarse en Estados Unidos o en cualquier otro país en el que nuestros proveedores de servicios tengan instalaciones.

Los servidores y las bases de datos en los que se almacenan los Datos Personales podrán estar ubicados fuera del país desde el cual haya accedido al Sitio, así como en un país que no tenga las mismas leyes en materia de

privacidad que su país de residencia. Los Datos Personales que nos proporcione se pueden enviar al extranjero de acuerdo con los requisitos legales.

Únicamente recogeremos, trataremos y utilizaremos los Datos Personales de acuerdo con esta Declaración de Privacidad.

¿Cuánto tiempo almacenamos sus Datos Personales?

Conservamos y almacenamos sus Datos Personales solo mientras tengamos un fin empresarial legítimo y de acuerdo con nuestras políticas de retención de datos.

¿Y los Datos Personales disponibles públicamente (como salas de chat, tabloneros de mensajes u otros foros interactivos)?

Podemos ofrecer salas de chat, tabloneros de anuncios o mensajes, o áreas interactivas en las que los visitantes puedan publicar comentarios o información. Si hay una sala de chat, un tablón de anuncios o de mensajes, redes sociales u otras áreas interactivas, asegúrese de verificar las reglas publicadas. Usted estará obligado a cumplir las reglas publicadas, así como a los Términos de Uso de nuestro Sitio. Las reglas de participación pueden establecer restricciones de edad o restricciones de otro tipo, como la publicación de contenido abusivo, ofensivo o incendiario (insultante). Todo lo que publique en la red es información pública. No somos responsables de lo que usted publique online de forma voluntaria. Los usuarios deben ser precavidos al revelar Datos Personales online.

Cesión

Podemos compartir o transferir sus Datos Personales en el transcurso de cualquier proceso de reorganización directo o indirecto, incluidas, entre otras, fusiones, adquisiciones, desinversiones, quiebras y ventas de la totalidad o parte de nuestros activos. Sus Datos Personales pueden comunicarse al finalizarse dicha transacción y/o durante el proceso de evaluación previo a la transferencia (sujeto a condiciones de confidencialidad). Si se transfieren, sus Datos

Personales seguirán sujetos a esta Declaración de Privacidad o a una política que, como mínimo, proteja su privacidad en el mismo grado que la presente Declaración, a menos que usted consienta lo contrario.

¿Cómo protegemos sus Datos Personales?

Mantenemos (y requerimos a nuestros prestadores de servicios que mantengan) medidas organizativas y técnicas apropiadas para proteger la seguridad de sus Datos Personales. Si tiene alguna pregunta sobre nuestras medidas de seguridad, puede contactarnos a través de la información de contacto que aparece al inicio de esta Declaración de Privacidad.

Recomendamos que también tome medidas adicionales para proteger sus Datos Personales. Por ejemplo, instale un software antivirus actualizado, cierre los navegadores después de su uso, mantenga la confidencialidad de sus credenciales de inicio de sesión y contraseñas y actualice con regularidad el software y las aplicaciones para garantizar que tiene las últimas funciones de seguridad.

Transferencia internacional de Datos Personales

Si decide proporcionarnos Datos Personales, podemos transferir estos Datos Personales a nuestras filiales y entidades afiliadas o a otros terceros de acuerdo con la legislación local. También podemos transferir sus Datos Personales al extranjero, desde su país o jurisdicción, a otros países o jurisdicciones de acuerdo con los requisitos legales. Mars utiliza fundamentalmente las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea para la transferencia de datos desde la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza a países fuera del Espacio Económico Europeo (incluyendo el Reino Unido). Para transferencias entre otras jurisdicciones, Mars cuenta con otros mecanismos legales para la transferencia internacional, según proceda en virtud de la legislación pertinente.

Leyes y derechos que le pueden resultar de aplicación

Dependiendo de su lugar de residencia, los derechos que le corresponden pueden diferir en algunos aspectos. Mars responderá a cualquier solicitud de derechos de acuerdo con la legislación local.

Si desea realizar una solicitud relacionada con cualquiera de los derechos mencionados a continuación, póngase en contacto con nosotros mediante la información de contacto que aparece más arriba.

Derecho de acceso

Puede tener derecho a obtener confirmación sobre si sus Datos Personales están siendo tratados o no. Si es así, tiene derecho a acceder a sus Datos Personales y otra información como la finalidad, las categorías de Datos Personales, los destinatarios (o categorías de destinatarios) a los que se han comunicado o se comunicarán los Datos Personales, en el caso de destinatarios concretos en terceros países u organizaciones internacionales, cuando sea posible, el período previsto de conservación de los Datos Personales o, si no es posible, los criterios utilizados para determinar este período, sus derechos, etc.

Cuando sea posible y la ley lo permita, le proporcionaremos una copia de los Datos Personales que estamos tratando. Para copias adicionales, podemos solicitar un coste razonable en base a los gastos administrativos. Si realiza la solicitud por medios electrónicos, y a menos que se solicite lo contrario, la información se le proporcionará por medios electrónicos.

Derecho de rectificación

Puede tener derecho a rectificar o completar sus Datos Personales si son inexactos o incompletos.

Derecho de supresión ("derecho de olvido")

Puede tener derecho a eliminar sus Datos Personales en ciertas circunstancias. A continuación encontrará algunos ejemplos.

- Sus Datos Personales ya no son necesarios para la finalidad para la que fueron tratados
- Usted retira el consentimiento en el que está basado el tratamiento y no tenemos ninguna otra base legal para el tratamiento
- Usted se opone al tratamiento y no existen intereses legítimos predominantes para el tratamiento
- Sus Datos Personales han sido tratados ilegalmente
- Sus Datos Personales deben eliminarse para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos

Este derecho no se aplicará en la medida en que el tratamiento sea necesario para los fines indicados a continuación.

- Para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información
- Para el cumplimiento de una obligación legal que exige el tratamiento bajo una ley a la que estamos sujetos
- Para el cumplimiento de una tarea realizada en interés público
- Por razones de interés público en el área de salud pública
- Para fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos
- Para el establecimiento, ejercicio o defensa de nuestras reclamaciones legales

Derecho a la limitación del tratamiento

Puede tener derecho a limitar el tratamiento por las siguientes razones.

- Usted impugna la exactitud de sus Datos Personales, durante un período que nos permita verificar la exactitud de los Datos Personales
- El tratamiento es ilegal y usted se opone a la supresión de los Datos Personales y solicita la limitación de su uso
- Ya no necesitamos los Datos Personales para las finalidades del tratamiento, pero usted los necesita para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales

- Ha ejercido su derecho a oponerse al tratamiento, mientras se verifica si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre los suyos

Derecho a la portabilidad de los datos

Puede tener derecho a recibir los Datos Personales que nos ha facilitado en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica. Tiene derecho a enviar estos Datos Personales a otro responsable del tratamiento si el tratamiento se basa en el consentimiento o en un contrato y se lleva a cabo por medios automatizados.

Derecho de oposición

Puede tener derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus Datos Personales que se base en nuestros intereses legítimos. En particular, puede ejercer el derecho a oponerse a que sus Datos Personales se combinen en todo el grupo Mars sobre la base de nuestro interés legítimo. Dejaremos de tratar los Datos Personales a menos que tengamos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del interesado o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. Si los Datos Personales se tratan con fines de marketing directo, incluida la elaboración de perfiles, puede oponerse en cualquier momento.

Toma de decisiones individuales automatizadas, incluyendo la creación de perfiles

Puede tener derecho a no ser objeto de una decisión basada solamente en el tratamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, salvo en determinadas excepciones previstas en la normativa local.

Derecho a revocar el consentimiento

Cuando el tratamiento de los Datos Personales se basa en su consentimiento, usted puede tener derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin

que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de la retirada.

Derecho al anonimato

También puede tener derecho a solicitar el anonimato. Esto significa que sus Datos Personales no serán recogidos o tratados. Si opta por ejercer este derecho, es posible que no podamos proporcionarle los bienes o servicios solicitados.

Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Puede tener derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

Derecho a rechazar (opt-out) la venta de sus Datos Personales

El derecho a "rechazar" (*opt-out*) la venta de sus Datos Personales a terceros (o en el caso de consumidores menores de 16 años, el derecho a que no se vendan sus Datos Personales sin su consentimiento [*opt in*] o el de sus padres). Para ejercer este derecho, puede enviar una solicitud a través del formulario que aparece más arriba o utilizar el enlace "No vender mi información personal" que aparece arriba.

Derecho a la no discriminación

Puede tener derecho a la no discriminación, a recibir el mismo servicio y precio de una compañía, incluso después de ejercer sus derechos.

Comunicación "Shine the Light"

La ley de California permite a los residentes en California solicitar cierta información respecto a la comunicación de sus Datos Personales a terceros para sus finalidades de marketing directo. Para realizar tal solicitud, escriba "Shine the Light" en la parte "Detalles de la solicitud" en el formulario de solicitud anterior o en el asunto, si se envía por correo electrónico.

Tenga en cuenta que existen restricciones sobre la cantidad de veces que puede ejercer algunos de estos derechos. Puede designar un agente autorizado para realizar una solicitud en su nombre. El agente debe presentar una prueba de su autorización. Podemos denegar una solicitud de un agente que no presente pruebas de que ha sido autorizado para actuar en su nombre.

Es posible que tengamos que verificar su solicitud antes de completarla. Por ejemplo, podemos pedirle que confirme los datos que tenemos sobre usted. Solo utilizaremos los Datos Personales proporcionados en una solicitud para verificar la identidad o autoridad del solicitante.

Incentivos económicos

Es posible que, a veces, ofrezcamos varios incentivos económicos. Las condiciones de tales incentivos se comunicarán en el momento de la inscripción. Puede renunciar a cualquiera de estos incentivos. Al calcular estas ofertas, tenemos en cuenta los gastos relacionados con la oferta y el valor de sus datos.

Cómo respondemos a las solicitudes de no seguimiento (*Do-Not-Track Disclosures*)

Hacemos todo lo posible para modificar la configuración del navegador solicitando que solicite que no rastreemos sus datos personales, sujeto a limitaciones técnicas; es posible que no podamos responder a todas las configuraciones o señales de los usuarios.

Modificaciones

Cambios a la presente Declaración de Privacidad

Solo utilizaremos sus Datos Personales de la forma descrita en esta Declaración de Privacidad. Si decidimos utilizar sus Datos Personales de una forma distinta a la establecida en el momento de su recogida, le informaremos. **Si hay algún**

conflicto entre la versión en inglés de nuestra Declaración de Privacidad y la versión traducida, prevalece la versión en inglés.