

## НАШАТА ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Последна актуализация: 1 ноември 2021 г.

### Преглед

Mars е семейна компания, която се гордее със своята повече от 100 годишна история. Именно тази независимост ни дава свободата да мислим за поколения напред, а не само за икономическите резултати от тримесечието, така че да можем да инвестираме в дългосрочното бъдеще на нашия бизнес, нашите служители, нашите потребители и планетата, ръководени от нашите трайни Принципи. Вярваме, че светът, в който искаме да живеем утре, започва с това, как правим бизнес днес.

Нашите Принципи за поверителност на данните:

1. Ценим и зачитаме Личните данни, които са ни поверени.
2. Целта ни е да бъдем прозрачни и отговорни за това как боравим с Личните данни поверени на нашите грижи, като се ръководим от нашите Пет принципа и закона.
3. Ние спазваме и уважаваме правата, свързани с неприкосновеността на личния живот, предоставени на нашите потребители, клиенти и кандидати за работа.
4. Ние се ангажираме с непрекъснатото подобряване на нашите практики за спазване на поверителност и сигурност на данните.

Настоящата Политика за защита на личните данни Ви предоставя информация за това как събираме, използваме и споделяме Лични данни в [Mars, Incorporated и свързаните с него дружества от групата](#), които включват дъщерни дружества и свързани предприятия (наричани общо, "Mars", "ние," "нас" или "наши"), чрез нашите уебсайтове, мобилни приложения, или други сайтове, които показват тази Политика за защита на личните данни (наричани общо, "Сайтове"). Настоящата Политика за защита на личните данни се отнася също и за информация, събрана лично от Вас и във всеки от нашите търговски обекти, обекти за диагностика, образна диагностика и/или ветеринарни болници и заведения за домашни любимци (също „Сайтове“) и когато кандидатствате за работа в Mars.

**Свържете се с нас**

Ние се ангажираме да работим с вас, за да отговорим своевременно на всички въпроси или притеснения, които може да имате.

Ако имате общ въпрос, искате да се свържете с глобалния екип за защита на личните данни и/или Длъжностното лице по защита на данните на Mars, моля [натиснете тук](#) . Ако имате искане относно Вашите данни и искате да упражните правата си съгласно приложимото законодателство, моля [натиснете тук](#). Ако сте жител на Калифорния и искате да упражните правото си да поискате да не продаваме личните Ви данни, моля [натиснете тук](#). Можете също така да отправите искане, като се обадите на 1-844-316-5985, или като се свържете с определено Mars предприятие, с което имате взаимоотношение, включително:

- Banfield Pet Hospital: като щракнете [тук](#) или като се обадите на 888-899-7071
- BluePearl Specialty + Emergency Pet Hospital: като щракнете [тук](#) или като се обадите на 855-900-8444
- VCA Animal Hospitals: като щракнете [тук](#) или като се обадите на 1-844-276-5786 .

За да отпечатате тази Политика за защита на личните данни, моля, натиснете тук.

### **За какво се отнася тази Политика за защита на личните данни?**

Тази Политика за защита на личните данни се отнася за Лични данни събрани или обработвани от [Mars, Incorporated и свързаните с него дружества от групата](#) . Политиката за защита на личните данни се прилага, ако събираме Лични данни пряко чрез нашите уебсайтове, мобилни приложения, електронна поща, ветеринарни болници, социални медии и други сайтове, на които е показана тази Политика за защита на личните данни („Сайтове“). Вашите Лични данни включват информация или комбинация от информация, която може да бъде използвана пряко или косвено, за да Ви идентифицира („Лични данни“). Това включва идентификатори като име, идентификационен номер, данни за

местоположение, онлайн идентификатор, или признаци специфични за физическа, физиологична, генетична, психическа, икономическа, културна или социална идентичност. Моля, обърнете внимание, че определението за Лични данни може да се различава в отделните региони. Ако събираме информация, която се счита за Лични данни във Вашия регион, ние ще се отнасяме с нея по начин, съответстващ на настоящата Политика за защита на личните данни и приложимото местно законодателство.

Моля, прочетете внимателно тази Политика за защита на личните данни, за да разберете нашите политики и практики, приложими спрямо Вашите Лични данни. Тази Политика за защита на личните данни може да бъде променяна от време на време. Ние ще Ви информираме за съществени промени, като публикуваме известие на нашата интернет страница в рамките на разумен срок и променим датата на "Последна актуализация". Моля, проверявайте периодически за актуализации.

Ние спазваме националните и общностни закони за защита на данните и си сътрудничим с органите за защита на данните.

Ако се намирате в юрисдикция, която признава понятието „администратор на данни" или подобни на него, администраторът на данни е:

Mars, Incorporated

с/о: Главно длъжностно лице по защита на данните и Главен служител по поверителността

Дънди Роуд

Слау, Berkshire SL1 4LG

Контакт: [Chief.Privacy.Officer@effem.com](mailto:Chief.Privacy.Officer@effem.com) или [privacy@effem.com](mailto:privacy@effem.com)

### **Какви категории Лични данни събираме и обработваме?**

Можем да събираме, или обработваме различни категории Лични данни. Следните категории Лични данни са последвани от информация за техния източник(ци), цел(и) и разкриване(ния).

- **Идентификатори.** Получаваме идентификаторите директно от Вас, или от трети страни, като например брокери на данни, или платформи на социалните медии. Идентификаторите са неща като Вашето име, или информация за осъществяване на връзка с Вас. Ние ги използваме, за да предоставим и подобрим функциите, продуктите и услугите, които изисквате от нас; за регистрация, участие в състезания и промоции; да се свържем с Вас за предоставяне на информация; да предоставим персонализирано съдържание, информация и да Ви изпращаме брошури, купони, мостри, оферти и друга информация за нашите продукти или за групата от дружествата ни ; когато изпълняваме задълженията си по договор с Вас; за обработка на Лични данни, необходими за оценка и приемане на клиенти или доставчици; за предоставяне на подходяща реклама; и/или за проучване. Те се споделят с цел стопанска дейност в рамките на групата от дружества Mars и с доставчици на услуги.
- **Категории Лични данни, съдържащи се в клиентските регистри.** Ние получаваме тези директно от Вас. Използваме ги, за да предоставим и подобрим функциите, продуктите и услугите, които изисквате от нас; да Ви предоставим персонализирано съдържание, информация и да Ви изпращаме брошури, купони, мостри, оферти и друга информация за нашите продукти, или за дружествата от нашата група; когато изпълняваме задълженията си по договор с Вас; и/или за обработка на Лични данни, необходими за оценка и приемане на клиенти или доставчици. Те се споделят с цел стопанска дейност в рамките на групата от дружества Mars и с доставчици на услуги.
- **Чувствителни лични данни, включително защитени характеристики за класификация, геолокация и точна информация за геолокация.** Получаваме защитени характеристики за класификация и точна информация за геолокация директно от Вас, или от трети страни, като брокери на данни или платформи за социални медии. Получаваме също данни за географското Ви позициониране директно от Вас, косвено от Вас (напр. ако разрешавате услуги за местоположение) и/или от трети страни, като

платформи на социални медии. Използваме ги, за да предоставим и подобрим функциите, продуктите и услугите, които изисквате от нас; за регистрация, участие в състезания и промоции; за да ви предоставяме персонализирано съдържание, информация и да ви изпращаме брошури, купони, мостри, оферти и друга информация за нашите продукти, или за групата от дружествата ни ; когато изпълняваме задълженията си по договор с вас; за обработване на Лични данни, необходими за оценка и приемане на клиенти или доставчици; и/или за предоставяне на подходящи реклами. Те се споделят с цел стопанска дейност в рамките на групата от дружества Mars и с доставчици на услуги.

- **Търговска информация.** Получаваме тази директно от Вас, когато купувате стоки и услуги, в които и да е от нашите търговски обекти, включително нашите ветеринарни болници, или онлайн. Използваме търговска информация, за да предоставим и подобрим функциите, продуктите и услугите, които изисквате от нас; за да Ви предоставим персонализирано съдържание, информация и да Ви изпращаме брошури, купони, мостри, оферти и друга информация за нашите продукти или за групата от дружествата ни ни; и/или за предоставяне на подходяща реклама. Те се споделят с цел стопанска дейност в рамките на групата от дружества Mars и с доставчици на услуги.
- **Интернет или друга подобна мрежова дейност.** Получаваме тази непряко от Вас (напр. като наблюдаваме Вашите действия на нашите Сайтове), или от трети страни, като доставчици на анализи на данни. Ние ги използваме, за да Ви предоставим персонализирано съдържание, информация и да Ви изпращаме брошури, купони, мостри, оферти и друга информация за нашите продукти или за групата от дружествата ни; и/или за предоставяне на подходяща реклама. Те се споделят с цел стопанска дейност в рамките на групата от дружества Mars и с доставчици на услуги.
- **Професионална информация или информация, свързана със заетостта.** Получаваме професионална информация, или информация, свързана със заетостта директно от Вас или от трети лица (т.е. от доставчик на услуги за цялостна проверка). Ние ги

използваме, за обработване на заявления за работа и когато изпълняваме задълженията си по договор с Вас. Те се споделят с цел стопанска дейност в рамките на групата от дружества Mars и с доставчици на услуги.

- **Направени изводи от други Лични данни.** Ние получаваме тези изводи непряко от Вас (напр. като наблюдаваме Вашите действия на нашите Сайтове) или от трети страни, като например доставчик на анализи на данни. Използваме ги, за да предоставим и подобрим функциите, продуктите и услугите, които изисквате от нас; за да Ви предоставим персонализирано съдържание, информация и да Ви изпращаме брошури, купони, мостри, оферти и друга информация за нашите продукти или за групата от дружества ни; и/или за предоставяне на подходяща реклама. Те се споделят с цел стопанска дейност в рамките на групата от дружества Mars и с доставчици на услуги.

Можем да събираме информация от различни източници, включително списъци с контакти, демографска информация, първоначално събрана от други компании от групата на Mars, и лични данни, законно получени от други трети лица, които могат да бъдат комбинирани с друга информация, която събираме за целите, описани по-долу.

Ние събираме следните конкретни Лични данни:

- **Лични данни за контакт с Вас.** Това включва информация като имена, адреси, телефонни номера или имейл адреси. Например, когато предоставите данни за връзка по време на онлайн регистрацията, когато извършвате стопанска дейност с нас, или когато ни предоставяте услуги. Някои Сайтове Ви позволяват да определите потребителско име и парола, за да създадете акаунт.
- **Информация относно Вашите транзакции с нас.** Например, хронологична история на Вашите покупки и информацията за фактурирането и доставката, и друга информация за това как използвате нашите продукти или услуги.

- **Информация за плащането.** Това включва информация от Вашата кредитна или дебитна карта, онлайн разплащателна сметка или други опции за плащане.
- **Уникална клиентска и търговска информация.** Например, потребителски имена и други идентификационни данни за влизане в потребителския акаунт.
- **Информация, която показва интереса Ви към дадена позиция.** Например Вашите предпочитания, трудова биография и информация, предоставена в заявления за работа.
- **Демографска информация.** Например данни като възраст, пол, хоби или дейности, вкусове или предпочитания.
- **Чувствителна информация.** Например, когато кандидатствате за работа при нас, ние може да съберем определена информация, когато това е позволено и/или необходимо от закона и/или която доброволно решите да предоставите.
- **Данни за споразумения с клиенти или доставчици.** Това включва оценка и приемане на клиент или доставчик. Например, ние събираме информация за кредитното състояние, или публично достъпна информация относно санкции или списъци за наблюдение.
- **Информация, събрана от нашите Сайтове и страници в социалните медии.** Това включва информация, събрана при взаимодействие с нас. Например коментари, снимки или друга информация, която публикувате чрез блогове, виртуални табла за съобщения, или социални мрежи.
- **Информация за устройството.** Например, адрес на интернет протокол (IP адрес), идентификатор на устройството, операционна система на устройството, тип на браузъра, посетени уебсайтове преди или след като сте посетили нашия уебсайт, разгледани страници и дейности на нашия уебсайт, както и взаимодействие с рекламите.
- **Трети лица доставчици на услуги и рекламни партньори също могат да събират информация автоматично.**
- **Друга информация, която сме събрали от Вас с Ваше съгласие.**

**Информацията, която събираме за Вашия домашен любимец – например, вида на домашния Ви любимец, порода, рождена дата, или история на лечението – не се счита за Лични данни.**

### **Защо събираме и как използваме Личните Ви данни?**

Ние можем да използваме Вашите Лични данни за различни легитимни цели, включително:

- **Предоставяне на функциите, продуктите и услугите, които изисквате от нас.** Можем да използваме Личните данни, които събираме, за да изпълним Вашите искания и да Ви дадем възможност за ползване на нашите функции, продукти и услуги. Това включва обработка на плащанията за покупки, абонаменти или продажби, и за защита срещу, или идентифициране на евентуални измамни транзакции.
- **Регистрация, състезания и промоции.** Можем да използваме Личните Ви данни, за да Ви включим в състезания, ако изберете да участвате, да Ви уведомим за резултатите и да Ви регистрираме за определени функции, продукти и услуги в съответствие с Вашите маркетингови предпочитания.
- **За да се свържем с Вас и да Ви предоставим информация.** Можем да използваме Личните Ви данни, за да се свържем с Вас, да отговорим на Вашите въпроси, или коментари или да Ви предоставим актуализации и новини. И, ако сте заявили интерес към позиции за работа в Mars, да Ви известим, когато се има налични предпочитани от Вас предложения за работа.
- **За да Ви предоставим персонализирано съдържание, информация и да Ви изпращаме брошури, купони, мостри и друга информация за наши продукти или за нашата група от дружества.** Когато това се изисква по закон, ние искаме от посетителите, които ни предоставят имейл адреси, да ни кажат дали искат повече информация или актуализации от нас, като например информация за продукти и услуги, предлагани от нашата група от



дружества. Също така предлагаме на посетителите възможност за „отписване“, ако не желаят да получават информация от нас.

Понякога можем да Ви помолим да се „включите“ (“opt-in”), преди да се свържем с Вас по определени начини, или преди определени услуги да станат достъпни.

- **Когато изпълняваме задължение по договор с Вас.** Можем да използваме Личните Ви данни, когато работите като доставчик на услуги, или когато кандидатствате за работа при нас, според конкретния случай. Ако сте потребител или ползвате нашите услуги, ние ще използваме Личните Ви данни, за да изпълним задължение по нашия договор с Вас.
- **За оценяване и приемане на клиенти или доставчици.** Това включва проверка на самоличността и кредитния статус на някои клиенти или доставчици, извършване на надлежна проверка, и проучване на публично достъпни правителствени списъци и/или такива със санкции и други източници на данни на трети лица, използването и участието в регистрите за инциденти на Mars и секторните системи за предупреждение и/или услуги за проверка на трети лица. Събирането на тези Лични данни може да включва агенция за кредитоспособност, или друга трета страна.
- **За предоставяне на подходяща реклама.** Можем да купуваме и използваме списъци с имейли за включване (“opt-in”), за да се свържем с потенциални клиенти. Искаме от тези, които предоставят списъците, да потвърдят, че информацията за контакт се предоставя само за лица, които искат да получат оферти и информация по имейл. Също така можем да използваме демографска информация и информация за рекламни предпочитания, за да се насочим към потребители, за които те са най-подходящи. По този начин потребителите ще видят реклама, която най-вероятно ги интересува. Ние уважаваме исканията за отписване. За по-подробна информация относно нашите рекламни практики, моля, [натиснете тук](#), за да видите нашата политика за онлайн рекламиране въз основа на интерес.

- **Да Ви предоставим други предложения.** Понякога предоставяме по пощата оферти, купони и информация, включително каталози. Например, когато клиенти подадат онлайн поръчка в нашите каталожни магазини или се абонират за нашите онлайн каталози, ние можем да ги добавим към списъка, за да получават такива каталози. Можем също така да използваме списъци от трети лица, или публични източници. С Ваше съгласие можем да обменяме имена и адреси с други фирми, които могат да се свържат с Вас по пощата, за да Ви представят оферти. Можете да се отпишете по всяко време.
- **За подобряване на функциите, продуктите и услугите, които предлагаме чрез Сайтовете.** Можем да използваме Лични данни, за да подобрим предлагането от страна на дружествата от групата на Mars на продукти, услуги, както и на Сайтове и функции.
- **За комбиниране на Вашите данни със свързаните дружества от групата на Mars** Можем също така да комбинираме Лични данни, законно събрани от други дружества от групата на Mars, за да създадем единна представа за нашите клиенти, за проучване на вътрешния пазар и/или измерване на ефективността на нашите кампании и въз основа на нашия легитимен интерес. Това ни позволява да разберем къде се позиционират клиентите на нашите различни марки и бизнес подразделения в рамките на групата Mars и ни помага в подобряването на нашите продукти и услуги.
- **За някои автоматизирани дейности по вземане на решения.** Можем да използваме събираните от Вас Личните данни за онлайн реклама, и/или да Ви направим личностен профил. Подробностите за Личните данни, които събираме, как се използват те и как можете да се отпишете от всякакво автоматизираното вземане на решение, са обяснени по-долу.

### **Какви са законните основания, според които можем да обработваме Личните Ви данни?**

- **За да защитим Вашите жизненоважни интереси.** Можем например да обработваме Лични данни от здравни съображения и от такива за

безопасност, ако се намирате в обект на Mars или, за търсещите работа, за да сключим допълнителни споразумения с представителите на служителите в някои юрисдикции, както и да защитим обществения интерес.

- **По Ваше указание и с Ваше съгласие.**
- **За научноизследователски цели.**
- **За други легитимни бизнес цели.** Можем също така да разчитаме на нашия легитимен интерес за подобряване на бизнес и маркетингови практики. Това включва, но не се ограничава до спазване на законовите изисквания, изследвания и анализи, комбиниране на данни, клинични проучвания, оценка на диагнозата, лечение на домашни любимци и други цели, описани по-горе. Когато разчитаме на нашия легитимен интерес, ние извършваме оценка на легитимния интерес, за да гарантираме, че разглеждаме и балансираме всяко потенциално въздействие върху Вашите права съгласно приложимите закони за защита на данните, преди да извършим каквато и да е обработка на данни. Ние няма да използваме Вашите Лични данни за дейности, при които нашите интереси са по-важни от въздействието върху Вас, освен ако нямаме Вашето съгласие, или те се изискват на друго основание, , или е разрешено от закона.

### **Как споделяме и разкриваме Вашите Лични данни?**

Може да споделим или разкрием Вашите Лични данни за цели, съвместими с тази Политика за защита на личните данни в изброените по-долу случаи.

- **В рамките на Mars и дружествата от групата на Mars.** Например да комбинираме Личните данни, събрани за Вас.
- **С доставчици или търговски агенти.** Можем да споделим Личните Ви данни с дружества, които сме наели да ни предоставят услуги. Когато споделяме Лични данни с дружества, които ни предоставят услуги, те нямат право да ги използват за каквито и да било други

цели. Те трябва да пазят Личните Ви данни поверителни, освен ако не сте съгласили с друго.

- **Когато Вашите Лични данни могат да бъдат прехвърлени заедно с други бизнес активи на компанията.** В такъв случай Личните данни могат също да бъдат споделяни по време на всеки процес на оценка, при спазване на изискванията за поверителност и неразкриване.
- **Когато сме получили указание или съгласие от Вас за разкриване на Личните Ви данни.**
- **В изпълнение на закона или в отговор на съдебен процес или законно обосновано искане,** включително от правоприлагащи и държавни органи.
- **За разследване по оплаквания от потребители, или за възможни закононарушения, за защита на репутацията на уебсайта, за изпълнение на Ваши заявки, или при сътрудничество по време на юридическо разследване.**
- **За защита на правата или собствеността на дружествата от групата на Mars или на нашите клиенти,** включително за привеждане в изпълнение на правилата, контролиращи Вашето използване на услугите.
- **Когато добросъвестно сме убедени, че подобен достъп или разкриване са необходими за защита на здравето и / или безопасността на нашите сътрудници, клиенти, обществото и домашните любимци.**
- **За подпомагане на други легитимни делови цели.** Това включва, но не се ограничава до, спазване на нормативните изисквания, разрастване на клиничните проучвания, оценка на диагностиката и лечението на домашни любимци.

Моля, обърнете внимание, че Сайтовете могат да включват връзки или да се позовават на уебсайтове на трети лица, чиито практики за поверителност могат да се различават от нашите. Ако изпратите Лични данни към някой от тези уебсайтове, спрямо Вашата информация ще се прилагат техните правила за защита на личните данни. Съветваме Ви да

преглеждате правилата за поверителност на всеки уебсайт, който посещавате.

Ние можем да продаваме анонимни данни на трети лица, както и можем да споделяме анонимна информация, или информация, която не е позволява идентифициране на лицето, както е описано по-горе. Ние можем да комбинираме анонимизирана или неидентифицирана информация с друга анонимизирана или неидентифицирана информация от други източници. Ние също така можем да споделяме обобщена и анонимизирана информация с трети лица, включително например консултанти, рекламодатели и инвеститори, за общ бизнес анализ. Например, можем да кажем на рекламодателите си броя на посетителите на нашия уебсайт и най-популярните функции или услуги.

### **Кандидатстване за работа в Mars**

Когато кандидатствате за позиция в Mars, ние обработваме Вашите Лични данни, както е описано тук, в съответствие с приложимите закони за защита на личните данните. Mars уважава неприкосновеността на Вашия личен живот и счита Личните Ви данни като кандидат за работа за конфиденциални. Ние използваме и споделяме Вашите Лични данни, както е описано в настоящата Политика за защита на личните данни, а също и както е описано по-долу, тъй като това се отнася до Вас като кандидат за работа.

#### **Лични данни, които събираме за Вас като кандидат за работа**

Когато кандидатствате за работа в Mars, ние Ви молим да ни предоставите Лични данни, за да оценим Вашата кандидатура. Вие можете също да изберете да предоставите допълнителни Лични данни (например информация за хобита и социални предпочитания). Цялата информация е предоставена доброволно от Вас и Вие избирате какви Лични данни искате да предоставите. Моля, обърнете внимание, че ако изберете да не предоставите исканите Лични данни,

нашата способност да преценим кандидатурата Ви за конкретната позиция може да бъде ограничена.

### **Информация от други трети лица**

Ние можем също да получим и информация за Вас от публични източници или трети лица. Например, за да проверим информация във Вашето заявление за работа, или да направим проучване на минал трудов опит чрез трето лице, както е позволено от приложимото законодателство. Ако изберете, можете да ни предоставите Лични данни, налични на сайтове на трети лица като LinkedIn, ако е приложимо на Вашия пазар. Ако изберете да разрешите Mars да получи достъп до тези Лични данни, Вие се съгласявате, че Mars може да събира, съхранява и използва тази информация в съответствие с настоящата Политика за защита на личните данни.

### **Как Mars използва Личните Ви данни като кандидат за работа**

Mars ще използва Вашите Лични данни, за да обработи кандидатурата Ви за работа, включително за целите по-долу.

- Наемане на персонал, оценка и подбор на кандидати за работа
- Общо, администрация и управление на човешките ресурси
- Провеждане на проучвания за удовлетвореността (например за управление и подобряване на процеса при наемане на персонал)
- Проверка на Вашите препоръки за работа, извършване на проверка на минал трудов опит и свързаните с тях оценки
- Спазване на правните и корпоративни изисквания (например за наблюдение на прилагане на принципите на представителството на многообразието на мнозинствата)
- Да се свържем с Вас по отношение на Вашата кандидатура за работа и интерес към Mars
- Бъдещи възможности за работа, ако ни позволите да се свържем с Вас

### **Профилиране и автоматизирано вземане на решения**

Mars може също да обработва Вашите Лични данни за анализ на данни и статистически анализ. За да се съобразим със законови изисквания или с легитимните интереси на Mars, можем да използваме анализ на набиране на персонал и наблюдение на многообразието на световно равнище, с Ваше съгласие и когато това е разрешено от приложимото право. Имате право да не вземате решение направено за Вас, което се основава единствено на автоматизирана обработка, включително профилиране, ако това решение поражда правни последици за Вас или Ви влияе значително. **Mars не взема, като част от процеса на наемане на персонал, единствено автоматизирани решения за кандидатите.**

### **С кого Mars споделя Личните Ви данни като кандидат за работа?**

Вашите лични данни ще бъдат споделени между дружества от групата на Mars и само с онези сътрудници на Mars, които наистина се нуждаят от тях, за да изпълняват задачите и задълженията си, както и на трети лица с легитимна бизнес потребност . Трети лица, относими към кандидатите за работа, включват агенции за набиране на персонал, консултанти, доставчици на услуги за проверка и адвокати. Тези доставчици на услуги могат да се променят в зависимост от дружеството Mars, което Ви наема на работа и може да се промени с течение на времето. Ние винаги се стремим да гарантираме, че трети лица, които обработват Лични данни, правят това по начин, който е в съответствие с настоящата Политика за защита на личните данни и в съответствие с приложимото право.

### **Как общуваме с Вас**

Ако вече не искате да използваме Вашата информация за контакт, за да популяризираме продукти или услуги на Mars или на трети лица, моля, свържете се с нас, като използвате информацията за контакт, предоставена по-горе.

Ако Ви изпратим промоционален имейл, Вие можете също да прекратите абонамента си в долната част на имейл, за да се отпишете (opt out) от бъдещи промоционални имейли. В някои случаи ние можем да поискаме съгласието Ви преди да Ви изпратим промоционални имейли. В случай, че откажете да ни предоставите съгласие, Вие няма да получавате определени имейли от нас.

Дори ако изберете да не получавате промоционални имейли, Вие все пак можете да получите имейли, които улесняват, допълват или потвърждават търговска транзакция, която вече сте се съгласили да изпълните с нас. Те включват съобщения за здравето на домашния Ви любимец, напомняния за записан час, завършване на Вашата регистрация, корекция на потребителските данни, искания за нулиране на парола, потвърждения на транзакция, уведомления за транзакция, известия за доставка и други съобщения, които са от съществено значение за Вашите транзакции с нас.

Ние можем също да Ви предложим и текстови/SMS съобщения. При някои обстоятелства може да изискваме от Вас да се включите и да получавате текстови съобщения от нас. Можете да изберете да се отпишете да получавате определени текстови съобщения от нас по всяко време (освен напомняния за записан час), като изпратите текстово съобщение-STOP в отговор на всяко текстово съобщение.

Освен ако изрично не е посочено, всички услуги за текстови съобщения са безплатни за Вас. Могат да се начисляват такси за съобщения, пренос на данни и други. Вие носите отговорност за всички разходи за мобилен телефон (използване, абонамент и др.) в резултат на това, че използвате някои от нашите продукти или услуги. Моля, направете справка в тарифния план на Вашия мобилен оператор, за да установите таксите за изпращане и получаване на текстови съобщения.

## **Деца**



## Как стои въпросът със защита на личните данни на децата?

Повечето от нашите уебсайтове са създадени и предназначени за възрастни. Когато един от нашите уебсайтове е предназначен за по-млада публика, получаваме съгласие от родител или настойник в съответствие с местното законодателство.

За повече информация, моля, прочетете Маркетинговия [кодекс на Mars](#) . Ако научите, че дете се е регистрирало в нарушение на тази политика за имейл бюлетини или по друг начин е предоставило своите Лични данни, моля, докладвайте ни за това, като използвате информацията за контакт, предоставена в горната част на тази политика . Ако научим, че непълнолетен потребител е предоставил Лични данни без разрешение на родител, или настойник, ние ще закрием този профил и ще изтрием всички Лични данни, предоставени от този потребител, доколкото това е възможно.

## Реклами и бисквитки

**Какви са нашите политики по отношение на онлайн рекламирането въз основа на проявен интерес?**

Моля, вижте нашите уведомления за [Рекламни решения](#) и [Бисквитки](#) за подробна информация относно нашите практики, свързани с онлайн рекламиране въз основа на проявен интерес, и използването на бисквитки.

## Допълнителна полезна информация

**Какво още трябва да знаете?**

[Къде се съхраняват и обработват Вашите данни?](#)

Личните данни, които събираме или получаваме, могат да бъдат съхранявани и обработвани в Съединените щати или в друга държава, в която ние, или нашите доставчици на услуги притежаваме оборудване.

Сървърите и базите данни, които съхраняват Лични данни може да се намират извън страната, от която осъществявате достъп до този уебсайт, и в страна, която няма същите закони за защита на личните данни както страната, в която живеете. Личните данни, които ни предоставяте, могат да бъдат изпращани в чужбина в съответствие с законовите изисквания. Ще събираме, обработваме и използваме Лични данни само в съответствие с настоящата Политика за защита на личните данни.

### Колко дълго съхраняваме Вашите Лични данни?

Ние запазваме и съхраняваме Личните Ви данни само докато имаме легитимни бизнес цели и в съответствие с нашите политики за запазване на лични данни.

### Как стоят нещата с Лични данни, които са публично достъпни (например в чат стаи, табла за съобщения или други интерактивни форуми)?

Можем да предлагаме стаи за чат, табла за съобщения или бюлетини или интерактивни зони, където посетителите могат да публикуват коментари или информация. Ако има стаи за чат, бюлетини или табла за съобщения, възможности за социални мрежи или други интерактивни зони, не забравяйте да проверите обявените правила. Вие ще бъдете обвързани от обявените правила, както и от Условието за ползване на нашия Сайт. Правилата за участие могат да налагат възрастови и други ограничения, като например публикуване на съдържание, което е обидно, оскърбително или подстрекава. Всичко, което публикувате онлайн, е публична информация. Ние не носим отговорност за нищо, което доброволно публикувате онлайн. Потребителите трябва да бъдат внимателни при разкриване на Лични данни онлайн.

### Прехвърляне

Можем да споделяме или прехвърляме Вашите лични данни в хода на всеки процес на пряка или непряка корпоративна реорганизация,

включително, но не само, сливания, придобивания, отчуждавания, несъстоятелност и продажби на всички или част от нашите активи. Вашите Лични данни могат да бъдат споделени след приключването на такава сделка и/или по време на обработката при извършване на анализ в очакване на прехвърлянето (при спазване на изискванията за конфиденциалност). Ако бъдат прехвърлени, Вашите Лични данни ще останат предмет на тази Политика за защита на личните данни или на политика, която като минимум защитава личните Ви данни в същата степен като тази Политика за защита на личните данни, освен ако не дадете съгласие за друго.

### Как защитаваме Вашите Лични данни?

Ние поддържаме (и изискваме от нашите доставчици на услуги да поддържат) подходящи организационни и технически мерки за защита на сигурността на Личните Ви данни. Ако имате въпроси относно мерките за сигурност, които използваме, можете да се свържете с нас използвайки информацията за контакт, предоставена в горната част на тази Политика за защита на личните данни.

Препоръчваме Вие също да предприемете допълнителни мерки за защита на Вашите Лични данни. Например, инсталирайте актуален антивирусен софтуер, затваряйте браузърите след употреба, запазвайте в тайна данните си за влизане и паролите си и редовно актуализирайте софтуера и приложенията, за да сте сигурни, че разполагате с най-новите функции за сигурност.

### Международно прехвърляне на Лични данни

Ако изберете да ни предоставите Лични данни, ние можем да прехвърлим тези Лични данни на нашите филиали и дъщерни дружества или на други трети лица в съответствие с местното законодателство. Ние също така можем да прехвърлим Личните Ви данни през граница, от Вашата държава или юрисдикция към други държави или юрисдикции в при спазване на

законовите изисквания. Mars използва основно Стандартните договорни клаузи на Европейската комисия за прехвърляне на данни от Европейския съюз, ЕИП, Обединеното кралство и Швейцария към страни извън ЕИП (включително Обединеното кралство). За прехвърляне на данни между други юрисдикции Mars може да разчита на други правни механизми за международно прехвърляне, както е допустимо съгласно съответното законодателство.

### **Закони и права, които може да се отнасят за Вас**

В зависимост от Вашето местожителство правата, с които разполагате, може да се различават в някои отношения. Mars ще отговори на всяко искане за упражняване на права в съответствие с местните законови разпоредби.

Ако желаете да направите искане, свързано с някое от правата, посочени по-долу, моля свържете се с нас, като използвате информацията за контакт, предоставена по-горе.

### **Право на достъп**

Може да имате право да получите потвърждение за това дали Вашите Лични данни се обработват или не. Ако това е така, имате право на достъп до Личните данни и друга информация, като например целите, категориите Лични данни, получателите (или категории от получатели), на които Личните данни са били или ще бъдат разкрити, за определени получатели в трети държави или международни организации, когато е възможно, предвидения срок, в който ще се съхраняват Личните данни, или ако това не е възможно, критериите, използвани за определяне на този срок, Вашите права и т.н.

Когато е възможно и разрешено от закона, ще предоставим копие от Личните данни, които обработваме. За всякакви последващи копия можем

да наложим разумна такса въз основа на административните разходи. Ако отправите искането по електронен път и освен ако не е поискано друго, информацията се предоставя в електронна форма.

### **Право на коригиране**

Може да имате право да поправите или допълните Личните си данни, ако те са неточни или непълни.

### **Право на изтриване ("Правото да бъде забравен")**

Може да имате право на изтриване на Личните Ви данни при определени обстоятелства. За примери, вижте по-долу.

- Вашите Лични данни вече не са необходими за целите, за които са били обработени
- Вие оттеглите съгласието си, на което се основава тази обработка, и ние нямаме друго правно основание за обработката
- Вие възразявате срещу обработката и няма превъзхождащи легитимни основания за обработката
- Вашите Лични данни са обработени неправомерно
- Вашите Лични данни трябва да бъдат изтрити за спазване на правно задължение, на което се подчиняваме

Това право не се прилага, доколкото обработката е необходима за посочените по-долу цели.

- За упражняване на правото на свобода на изразяване на мнение и на информация
- За изпълнение на законово задължение за обработка, произтичащо от закон, който е приложим за нас
- За изпълнението на задача, извършвана в името на обществения интерес
- От съображения свързани с обществен интерес в областта на общественото здраве

- За целите на архивирането в името на обществения интерес, за целите на научни или исторически проучвания или за статистически цели
- За установяването, упражняването или защитата на наши правни искове

### **Право на ограничаване на обработването**

Може да имате право да ограничите обработването, поради посочените по-долу причини.

- Оспорвате точността на Вашите Лични данни, за период, който ни позволява да проверим точността на Личните данни
- Обработването е неправомерно и Вие възразявате срещу изтриването на Личните данни и поискате ограничаване на тяхното ползване
- Ние вече не се нуждаем от Личните данни за целите на обработването, но те се изискват от Вас за установяването, упражняването или защитата на правни искове
- Вие сте упражнили правото си да възразите срещу обработването в очакване на проверка, дали нашите законни основания отменят Вашите

### **Право на преносимост на данните**

Вие може да имате право да получите Личните данни, които сте ни дали, в структуриран, широко използван и машинно четящ се формат. Имате право да изпратите тези Лични данни на друг администратор на данни, ако обработването се основава на съгласие в съответствие с договор и се извършва с автоматизирани средства.

### **Право на възражение**

**На основания, свързани с Вашето особено положение, може да имате право да възразите, срещу обработването на Вашите Лични данни,**

което се основава на нашите легитимни цели. По-специално, може да имате право да възразите срещу комбинирането на Вашите Лични данни в дружествата от групата на Mars въз основа на нашия легитимен интерес. Ние ще спрем обработването на Личните данни, освен ако не разполагаме с превъзхождащи легитимни основания за обработването, които надмогват над интересите, правата и свободите на субекта на данни или за установяването, упражняването или защитата на правни искове. Ако Лични данни се обработват за целите на директния маркетинг, включително профилиране, Вие можете да възразите по всяко време.

#### **Автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране**

Може да имате право да не бъдете обект на решение, основано единствено на автоматизирано обработване, включително профилиране, освен при определени изключения съгласно местното законодателство.

#### **Право да оттеглите съгласие**

Когато обработката на Лични данни се основава на Вашето съгласие, Вие можете да имате право да оттеглите съгласието си по всяко време, без това да се засяга законосъобразността на обработване, извършено въз основа на съгласие преди неговото оттегляне.

#### **Право на анонимност**

Вие можете също така да имате право да поискате анонимност. Това означава, че Личните Ви данни няма да бъдат събирани или обработвани. Ако изберете да упражните това право, ние може да не сме в състояние да Ви предоставим исканите от Вас стоки или услуги.

#### **Право да подадете жалба до надзорен орган**

Може да имате право да подадете жалба до надзорен орган.

## **Право да се откажете от продажбата на Вашите лични данни**

Правото на "отписване" (opt out) на продажбата на Вашите Лични данни на трети лица (или, за потребители на възраст под 16 години, правото техните Лични данни да не бъдат продавани, ако те не са били изрично включени от тях или от техния родител). За да упражните това право, можете да подадете заявка, като използвате предоставения по-горе формуляр и/или връзката „Не продавайте личната ми информация“ по-горе.

## **Право на недискриминация**

Може да имате право на недискриминация, да получавате еднакво обслужване и цени от дадено предприятие, дори след като сте упражнили правата си.

## **Условия за разкриване на лични данни на трети лица за маркетингови цели (Разкриване чрез Осветяване)**

Законите на Калифорния позволяват на жителите ѝ да поискат определена информация относно разкриването от наша страна на Лични данни към трети лица за целите на директния маркетинг. За да направите такова искане, моля поставете „Осветяване“ в частта „Подробности за искане“ на Вашето искане във формуляра по-горе или в реда „относно“, ако е изпратено по имейл .

Имайте предвид, че има ограничения за броя пъти, в които можете да упражнявате някои от тези права. Можете да назначите упълномощен представител, който да отправи искане от Ваше име. Представителят трябва да предостави доказателство за упълномощаването от Ваша страна. Ние можем да откажем искане от представител, който не представи доказателство, че е упълномощен от Вас да действа от Ваше име.

Може да се наложи да проверим Вашето искане, преди да го изпълним. Например, можем да Ви помолим да потвърдите елементи от данните,



които вече имаме за Вас. Ние ще използваме само Лични данни, предоставени в искане за проверка на самоличността на заявителя или пълномощно.

### Финансови стимули

От време на време можем да предлагаме различни финансови стимули. Условието на финансовия стимул ще бъдат предоставени в момента, в който се регистрирате за финансовия стимул. Можете да се оттеглите от всеки от финансовите стимули. При изчисляването на тези оферти ние отчитаме разходите, свързани с офертата, и стойността на Вашите данни.

### Как отговаряме на разкриване, без проследяване

Полагаме максимални усилия, за да предприемем действия по настройките на браузъра, изискващи да не проследяваме Личните Ви данни, при спазване на техническите ограничения; възможно е да не успеем да отговорим на всички потребителски настройки или сигнали.

## **Промени**

### **Промени в настоящата Политика за защита на личните данни**

Ние ще използваме Личните Ви данни само по начина, описан в настоящата Политика за защита на личните данни. Ако решим да използваме Вашите Лични данни по начин, различен от посочения в момента на събирането им, Вие ще бъдете уведомени. **Ако има противоречие между английската версия на тази Политика за защита на личните данни и преведената версия, текстът на английски език ще бъде водещ.**