

NOTRE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 1er novembre 2021

Introduction

Mars est fière d'être une entreprise familiale depuis plus de 100 ans. C'est cette indépendance qui nous donne la liberté de penser en termes de générations, et non de trimestres, afin de pouvoir investir dans l'avenir à long terme de notre entreprise, de notre personnel, de nos consommateurs et de la planète, le tout guidé par nos Principes durables. Nous considérons que le monde que nous souhaitons pour demain se bâtit en fonction de notre manière d'agir aujourd'hui.

Nos Principes de Confidentialité des Données sont les suivants :

1. Nous valorisons et respectons les Données Personnelles qui nous sont confiées.
2. Nous avons pour but d'être transparents et responsables dans la manière dont nous traitons les Données Personnelles qui nous sont confiées, dans le respect de la loi ainsi que de nos Cinq Principes.
3. Nous adhérons et nous respectons les droits à la vie privée conférés à nos clients, aux consommateurs et aux candidats à un emploi.
4. Nous nous engageons à améliorer de manière continue nos pratiques de confidentialité et de sécurité.

Cette Déclaration de Confidentialité vous apporte des informations sur la manière dont nous collectons, utilisons et partageons les Données Personnelles [chez Mars, Incorporated et son groupe d'entreprises](#), ce qui inclut nos succursales et filiales (collectivement, « Mars », « nous » ou « notre »), nos sites web, nos applications mobiles ou les autres sites affichant cette Déclaration de Confidentialité (collectivement, les « Sites »). Cette Déclaration de Confidentialité s'appliquera également aux informations collectées auprès de vous en personne et dans l'un de nos points de vente, de nos centres de diagnostic, d'imagerie et/ou de nos hôpitaux vétérinaires et institutions pour animaux de compagnie (également appelés les « Sites ») et lorsque vous postulez à un emploi chez Mars.

Nous contacter

Nous nous engageons à travailler avec vous pour répondre rapidement à toute question ou préoccupation que vous pourriez avoir.

Si vous avez une question d'ordre général, souhaitez contacter l'équipe de protection des données et/ou le Délégué à la Protection des Données de Mars [Cliquez ici](#) . Si vous avez une demande concernant vos données et souhaitez exercer vos droits en vertu du droit applicable, veuillez [Cliquer ici](#) . Si vous résidez en Californie et souhaitez exercer votre droit de demander à ce que nous ne vendions pas vos données personnelles, veuillez [Cliquer ici](#). Vous pouvez également faire une demande en appelant le 1-844-316-5985, ou en contactant une entité Mars spécifique avec laquelle vous entretenez des liens, notamment :

- Clinique vétérinaire Banfield : en cliquant [ici](#) ou en appelant le 888-899-7071
- Clinique vétérinaire spécialisée + urgences BluePearl : en cliquant [ici](#) ou en appelant le 855-900-8444
- Hôpitaux pour animaux VCA : en cliquant [ici](#) ou en téléphonant au 1-844-276-5786.

Pour imprimer cette Déclaration de Confidentialité, veuillez cliquer [ici](#).

Quel est le champ d'application de cette Déclaration de Confidentialité ?

Cette Déclaration de Confidentialité s'applique aux Données Personnelles collectées ou traitées par [Mars, Incorporated et son groupe d'entreprises](#). Cette Déclaration de Confidentialité s'applique lorsque nous collectons des Données Personnelles en personne, via nos sites web, applications mobiles, emails, cliniques vétérinaires, réseaux sociaux et autres sites affichant cette Déclaration de Confidentialité (les « Sites »). Vos Données Personnelles incluent des informations ou une combinaison d'informations qui peuvent être utilisées directement ou indirectement pour vous identifier (« Données Personnelles »). Celles-ci incluent des identifiants, tels qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou des informations relatives à votre identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, sociale ou culturelle. Veuillez noter que la définition de Données Personnelles peut varier selon la zone géographique. Si nous collectons des informations considérées comme étant des Données Personnelles dans votre zone, nous les traiterons en

conformité avec cette Déclaration de Confidentialité et la réglementation locale en vigueur.

Veillez lire attentivement cette Déclaration de Confidentialité pour comprendre nos politiques et pratiques en matière de Données Personnelles. Cette Déclaration de Confidentialité peut être mise à jour à tout moment. Nous vous informerons des changements significatifs en publiant une information sur notre page d'accueil pendant une période de temps raisonnable et en changeant la date de « Dernière Mise à Jour ». Veuillez vérifier régulièrement les mises à jour.

Nous respectons les lois sur la protection des données des pays et des États et nous coopérons avec les autorités de protection des données.

Si vous êtes dans une juridiction reconnaissant le concept de « responsable de traitement » ou équivalent, le responsable de traitement est :

Mars, Incorporated

c/o : responsable de la protection des données et de la protection de la vie privée

Dundee Road

Slough, Berkshire SL1 4LG

Contact : Chief.Privacy.Officer@effem.com. ou privacy@effem.com

Quelles catégories de Données Personnelles collectons-nous et traitons-nous ?

Nous pouvons collecter ou traiter de nombreuses catégories de Données Personnelles. Les catégories suivantes de Données Personnelles sont accompagnées d'informations sur leur(s) source(s), finalité(s) et divulgation(s) :

- **Identifiants.** Nous obtenons les identifiants directement auprès de vous ou auprès de tiers tels que des courtiers de données ou des plateformes de réseaux sociaux. Les identifiants sont des données telles que votre nom ou vos coordonnées. Nous les utilisons pour fournir et améliorer les fonctionnalités, produits et services que vous demandez ; pour

l'enregistrement, les concours et promotions ; pour communiquer avec vous et vous fournir des informations ; pour vous proposer des contenus ou informations personnalisés, et pour vous envoyer des brochures, bons de réduction, échantillons, offres et autres informations sur nos produits ou notre groupe de sociétés ; lorsque nous exécutons nos obligations contractuelles envers vous ; pour le traitement de vos Données Personnelles nécessaires à l'évaluation et à l'acceptation de clients ou de fournisseurs ; pour proposer des publicités adaptées ; et / ou à des fins de recherche. Elles sont partagées à des fins commerciales au sein du groupe de sociétés Mars et avec nos prestataires de service.

- **Catégories de Données Personnelles contenues dans les dossiers clients.** Nous les obtenons directement auprès de vous. Nous les utilisons pour fournir et améliorer les fonctionnalités, produits et services que vous demandez ; pour vous proposer des contenus et des informations personnalisés, et pour vous envoyer des brochures, des bons de réduction, des échantillons, des offres et d'autres informations sur nos produits ou notre groupe de sociétés ; lorsque nous exécutons nos obligations contractuelles envers vous ; et/ou pour le traitement des Données Personnelles nécessaires à l'évaluation et à l'acceptation de clients ou de fournisseurs. Elles sont partagées à des fins commerciales au sein du groupe de sociétés Mars et avec nos prestataires de service.
- **Données Personnelles Sensibles, y compris les caractéristiques de classification protégées, la géolocalisation et les informations de géolocalisation précises.** Nous obtenons des caractéristiques de classification protégées et des informations de géolocalisation précises directement auprès de vous ou de tiers, tels que des courtiers en données ou des plateformes de réseaux sociaux. Nous obtenons aussi des données de géolocalisation directement auprès de vous, indirectement auprès de vous (par exemple, si vous autorisez les services de localisation), et / ou de tiers tels que des plateformes de réseaux sociaux. Nous pouvons les utiliser pour fournir et améliorer les fonctionnalités, produits et services que vous demandez ; pour l'inscription, les concours et promotions ; pour vous fournir un contenu et des informations personnalisés, et pour vous envoyer des brochures, des bons de réduction, des échantillons, des offres et d'autres

informations sur nos produits ou notre groupe de sociétés ; lorsque nous exécutons nos obligations dans le cadre d'un contrat avec vous ; pour le traitement des Données Personnelles nécessaires à l'évaluation et à l'acceptation de clients ou de fournisseurs ; et/ou pour diffuser des publicités adaptées. Elles sont partagées à des fins commerciales au sein du groupe de sociétés Mars et avec nos prestataires de service.

- **Informations commerciales.** Nous les obtenons directement auprès de vous lorsque vous achetez des biens et services dans nos points de vente, y compris dans nos cliniques vétérinaires ou en ligne. Nous utilisons les informations commerciales pour fournir et améliorer les fonctionnalités, produits et services que vous demandez ; pour vous proposer des contenus ou informations personnalisés, et pour vous envoyer des brochures, bons de réduction, échantillons, offres et autres informations sur nos produits ou notre groupe de sociétés ; et / ou pour proposer des publicités adaptées. Elles sont partagées à des fins commerciales au sein du groupe de sociétés Mars et avec nos prestataires de service.
- **Internet ou autres activités de réseau similaires.** Nous les obtenons indirectement auprès de vous (par exemple, en observant vos actions sur nos Sites) ou auprès de tiers tels que des prestataires d'analyse de données. Nous les utilisons pour vous proposer des contenus ou informations personnalisés, et pour vous envoyer des brochures, bons de réduction, échantillons, offres et autres informations sur nos produits ou notre groupe de sociétés ; et / ou pour proposer des publicités adaptées. Elles sont partagées à des fins commerciales au sein du groupe de sociétés Mars et avec des prestataires de service.
- **Informations professionnelles ou liées à un emploi.** Nous obtenons les informations professionnelles ou liées à un emploi directement auprès de vous ou auprès de tiers (par exemple, de prestataires chargés de la vérification des antécédents). Nous les utilisons pour traiter les candidatures à un emploi et lorsque nous exécutons nos obligations contractuelles envers vous. Elles sont partagées à des fins commerciales au sein du groupe de sociétés Mars et avec nos prestataires de service.
- **Déductions tirées d'autres Données Personnelles.** Nous déduisons certaines informations indirectement de vous (par exemple, en observant

vos actions sur nos Sites) ou de tiers, tels que des prestataires d'analyse de données. Nous les utilisons pour fournir et améliorer les fonctionnalités, produits et services que vous demandez ; pour vous proposer des contenus ou informations personnalisés, et pour vous envoyer des brochures, bons de réduction, échantillons, offres et autres informations sur nos produits ou notre groupe de sociétés ; et / ou pour proposer des publicités adaptées. Elles sont partagées à des fins commerciales au sein du groupe de sociétés Mars et avec nos prestataires de services.

Nous pouvons collecter des informations à partir de sources variées, y compris des listes de contacts, des informations démographiques initialement collectées auprès d'autres sociétés du groupe Mars et des données personnelles obtenues légalement auprès d'autres tiers, qui peuvent être combinées avec d'autres informations que nous collectons aux fins décrites ci-dessous.

Nous collectons les Données Personnelles spécifiques suivantes :

- **Coordonnées personnelles.** Ces informations incluent les noms, adresses postales, numéros de téléphone ou adresses e-mail. Par exemple, lorsque vous fournissez vos coordonnées lors d'une inscription en ligne, lorsque vous faites affaire avec nous ou lorsque vous nous fournissez des services. Certains Sites vous permettent de définir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour créer un compte.
- **Informations relatives à vos transactions avec nous.** Par exemple, votre historique d'achat, de facturation et d'expédition, et d'autres informations relatives à votre utilisation de nos produits ou services.
- **Informations de paiement.** Celles-ci incluent les informations de votre carte de crédit ou de débit, votre compte de paiement en ligne ou autres options de paiement.
- **Informations client et commerciales uniques.** Par exemple, les noms d'utilisateur et autres identifiants de connexion.
- **Informations pour indiquer votre intérêt pour un poste.** Par exemple, vos préférences, vos antécédents professionnels et les informations fournies sur les candidatures à un emploi.

- **Informations démographiques.** Par exemple, des données telles que l'âge, le genre, les loisirs ou activités, les goûts ou préférences.
- **Informations sensibles.** Par exemple, lorsque vous postulez pour un emploi chez nous, nous pouvons collecter certaines informations lorsque la loi l'autorise et/ou l'exige et/ou que vous choisissez volontairement de nous les communiquer.
- **Données relatives aux contrats avec des clients ou fournisseurs.** Celles-ci incluent l'évaluation et l'acceptation d'un client ou d'un fournisseur. Par exemple, nous recueillons les informations de crédit ou les informations publiquement disponibles sur les listes de sanctions ou de surveillance.
- **Informations recueillies depuis nos Sites et pages sur les réseaux sociaux.** Celles-ci incluent les informations collectées lorsque vous interagissez avec nous. Par exemple, les commentaires, photos ou autres informations que vous publiez sur les blogs, les forums ou les réseaux sociaux.
- **Informations de vos appareils.** Par exemple, l'adresse IP (Internet Protocol), l'identifiant de l'appareil, le système d'exploitation de l'appareil, le type de navigateur et les sites web visités avant ou après votre consultation de notre site web, les pages consultées et les activités sur notre site web, ainsi que les interactions avec les publicités.
- **Les partenaires proposant des publicités ou les services tiers peuvent également collecter des données automatiquement.**
- **Les autres informations que nous avons collectées auprès de vous avec votre consentement.**

Les informations que nous avons recueillies à propos de votre animal de compagnie (espèce, race, date de naissance ou historique de traitement) ne sont pas considérées comme des Données Personnelles.

Pourquoi collectons-nous et comment utilisons-nous vos Données Personnelles ?

Nous pouvons utiliser vos Données Personnelles pour plusieurs finalités légitimes, notamment :

- **Fournir les fonctionnalités, produits et services que vous demandez.** Nous pouvons utiliser les Données Personnelles que nous collectons pour répondre à vos demandes, et vous permettre d'utiliser nos fonctionnalités, produits et services. Ceci inclut le traitement des paiements pour les achats, abonnements ou ventes, et pour l'identification et la protection contre les transactions frauduleuses.
- **Inscription, concours et promotions.** Nous pouvons utiliser vos Données Personnelles pour enregistrer votre inscription aux concours auxquels vous choisissez de participer, vous informer des résultats et vous donner accès à certaines fonctionnalités, produits et services en accord avec vos préférences marketing.
- **Pour communiquer avec vous et vous fournir des informations.** Nous pouvons utiliser vos Données Personnelles pour communiquer avec vous, répondre à vos questions ou commentaires ou vous fournir des mises à jour et des actualités. Si vous avez fait part de votre intérêt pour certains postes chez Mars, nous pouvons vous alerter lors de l'ouverture d'offres d'emploi.
- **Pour vous proposer des contenus ou informations personnalisés, et pour vous envoyer des brochures, bons de réduction, échantillons, offres et autres informations sur nos produits ou notre groupe de sociétés.** Lorsque cela est exigé par la loi, nous demandons à nos visiteurs de nous communiquer leur adresse électronique pour nous indiquer s'ils souhaitent recevoir davantage d'informations ou de mises à jour de notre part, telles que des informations relatives aux produits et services proposés par notre groupe de sociétés. Nous proposons également aux visiteurs une option de refus (« opt-out ») s'ils ne souhaitent plus recevoir d'informations de notre part. Parfois, nous pouvons vous proposer de vous inscrire (« opt-in ») avant de vous contacter de certaines manières ou avant que certains services ne deviennent disponibles.
- **Lorsque nous exécutons nos obligations contractuelles envers vous.** Nous pouvons utiliser vos Données Personnelles lorsque vous travaillez comme prestataire de service ou lorsque vous candidatez à un emploi

auprès de nous, si nécessaire. Si vous êtes un client ou un utilisateur de nos services, nous utiliserons vos Données Personnelles afin d'exécuter nos obligations contractuelles envers vous.

- **Pour évaluer et accepter les clients ou fournisseurs.** Ceci inclut la vérification de l'identité et de la solvabilité de certains clients ou fournisseurs, la vigilance raisonnable et la vérification de leur éventuelle inscription sur les listes publiques gouvernementales et/ou listes de sanctions et sur d'autres sources de données tierces, l'utilisation et la participation aux registres d'incidents et systèmes d'alerte sectoriels de Mars et/ou services de vérification tiers. La collecte de ces Données Personnelles peut impliquer une agence d'évaluation du crédit ou un autre tiers.
- **Pour proposer des publicités adaptées.** Nous pouvons acheter et utiliser des listes sur inscription (opt-in) pour démarcher des clients potentiels. Nous demandons aux personnes nous fournissant des listes de confirmer que les coordonnées communiquées concernent uniquement les utilisateurs souhaitant recevoir des offres et des informations par email. Nous pouvons également utiliser les informations démographiques et de préférence dans un cadre publicitaire afin de cibler les utilisateurs pour lesquels ces publicités sont les plus adaptées. De cette manière, les utilisateurs verront les publicités qui sont le plus susceptibles de les intéresser. Nous respectons les demandes de désinscription (opt-out). Pour en savoir plus sur nos pratiques publicitaires, veuillez [cliquer ici](#) afin de consulter notre politique en matière de publicité en ligne ciblée par centres d'intérêt.
- **Pour vous proposer d'autres offres.** Parfois, nous vous enverrons des offres, des bons de réduction et des informations, et notamment des catalogues, disponibles via email. Par exemple, quand les clients passent une commande en ligne dans nos boutiques ou lorsqu'ils s'abonnent à l'un de nos catalogues en ligne, nous pouvons les ajouter à la liste de diffusion afin qu'ils reçoivent ce catalogue. Nous pouvons également utiliser des listes provenant de sources tierces ou de sources publiques. Avec votre consentement, nous pourrions échanger vos noms et adresses avec

d'autres entreprises qui pourront vous contacter par email afin de vous proposer des offres. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment.

- **Pour améliorer les fonctionnalités, produits et services que nous proposons via les Sites.** Nous pouvons utiliser les Données Personnelles pour améliorer l'offre de produits et services du groupe de sociétés Mars, ainsi que nos Sites et fonctionnalités.
- **Pour combiner vos données au sein du groupe Mars.** Nous pouvons également combiner des Données Personnelles légalement collectées par d'autres sociétés du groupe Mars pour créer une vue unique de nos clients, pour des études de marché internes et/ou pour mesurer l'efficacité de nos campagnes, sur la base de notre intérêt légitime. Cela nous permet de comprendre où se trouvent les clients dans nos différentes marques et divisions commerciales au sein du groupe Mars et nous aidera à améliorer nos produits et services.
- **Pour certaines activités de prise de décision automatisée.** Nous pouvons utiliser les Données Personnelles que nous collectons pour la publicité en ligne, et /ou pour créer un profil de personnalité vous correspondant. Les caractéristiques des Données Personnelles que nous collectons, la manière dont nous les utilisons et la manière de vous désinscrire (opt-out) de toute prise de décision automatisée sont expliquées ci-dessous.

Quelles sont les bases légales pour lesquelles nous pouvons traiter vos Données Personnelles ?

- **Pour protéger vos intérêts vitaux.** Par exemple, nous pouvons traiter les Données Personnelles pour des raisons de santé et de sécurité si vous êtes présent dans les locaux de Mars ou êtes candidats à un emploi, dans le cadre d'accords avec les représentants des employés dans certaines juridictions, et pour protéger l'intérêt public.
- **Selon vos instructions et avec votre accord.**
- **À des fins de recherche scientifique.**
- **Pour d'autres finalités commerciales légitimes.** Nous pouvons également nous fonder sur notre intérêt légitime pour améliorer les

pratiques commerciales et marketing. Cela inclut, sans s'y limiter, le respect de la législation, la recherche et l'analyse, la combinaison de données, les études cliniques, l'évaluation du diagnostic, le traitement des animaux domestiques et les autres finalités décrites ci-dessus. Si nous nous fondons sur notre intérêt légitime, nous procéderons à une évaluation de l'intérêt légitime pour nous assurer que nous prenons en compte et équilibrons tout impact potentiel sur vos droits en vertu des lois applicables en matière de protection des données avant de procéder à tout traitement des données. Nous n'utiliserons pas vos Données Personnelles pour des activités dont l'impact sur vous prévaut sur nos intérêts, à moins que nous ayons votre consentement ou si la loi nous y oblige ou nous y autorise.

Comment partageons-nous et divulguons-nous vos Données Personnelles ?

Nous pouvons partager ou divulguer vos Données Personnelles à des fins compatibles avec la présente Déclaration de Confidentialité dans les cas suivants :

- **Au sein de Mars et du groupe de sociétés Mars.** Par exemple, pour combiner les Données Personnelles que nous avons collectées vous concernant.
- **Avec les prestataires ou les agents.** Nous pouvons partager vos Données Personnelles avec des sociétés que nous avons engagées pour nous fournir des services. Lorsque nous partageons vos Données Personnelles avec des entreprises qui nous fournissent des services, celles-ci ne sont pas autorisées à les utiliser à d'autres fins. Elles doivent conserver vos Données Personnelles confidentielles à moins que vous n'y consentiez autrement.
- **Quand vos Données Personnelles peuvent être transférées avec d'autres actifs commerciaux.** Dans ce cas, les Données Personnelles peuvent également être partagées au cours de tout processus d'évaluation, sous réserve des exigences de confidentialité et de non-divulgateion.
- **Quand nous avons reçu votre instruction ou votre consentement pour divulguer vos Données Personnelles.**

- **Pour respecter la loi ou en réponse à une procédure judiciaire ou à des demandes judiciaires**, émanant notamment d'administrations publiques et des autorités chargées de faire respecter la loi.
- **Pour enquêter suite à des plaintes de consommateurs ou d'éventuelles violations de la loi, pour protéger l'intégrité du site web, pour répondre à vos demandes ou pour coopérer dans le cadre d'une enquête judiciaire.**
- **Pour protéger les droits ou la propriété du groupe de sociétés de Mars ou de nos clients**, en faisant notamment appliquer les conditions qui régissent votre utilisation des services.
- **Pour agir en considérant de bonne foi qu'un tel accès ou qu'une telle divulgation sont nécessaires à la protection de la santé et/ ou de la sécurité de nos collaborateurs, clients, du public et des animaux de compagnie.**
- **Pour satisfaire d'autres finalités commerciales légitimes.** Cela inclut notamment, sans s'y limiter, la conformité juridique, la poursuite d'études cliniques, l'évaluation des diagnostics et du traitement des animaux de compagnie.

Veillez noter que les Sites peuvent inclure des liens ou renvoyer à des sites web de tiers dont les pratiques en matière de confidentialité peuvent différer des nôtres. Si vous divulguez vos Données Personnelles à l'un de ces sites web, vos informations seront soumises à leurs politiques de confidentialité respectives. Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité de tous les sites web que vous consultez.

Nous pouvons vendre des données anonymisées à des tiers, et nous pouvons partager des informations anonymisées ou non identifiables comme décrit ci-dessus. Nous pouvons combiner des informations anonymisées ou dépersonnalisées avec d'autres informations anonymisées ou dépersonnalisées provenant d'autres sources. Nous pouvons également partager des informations agrégées et anonymisées avec des tiers, tels que des consultants, annonceurs et investisseurs, pour une analyse commerciale générale. Par exemple, nous

pouvons communiquer à nos annonceurs le nombre de visiteurs sur notre site web et nos fonctionnalités ou services les plus populaires.

Candidature à un emploi chez Mars

Lorsque vous postulez à un poste au sein du groupe de sociétés Mars, nous traiterons vos Données Personnelles comme décrit ci-dessous, en conformité avec les lois applicables en matière de protection des données. Mars respecte votre vie privée et traitera vos Données Personnelles en tant que candidat à un emploi de manière confidentielle. Nous utiliserons et partagerons vos Données Personnelles comme cela est décrit dans cette Déclaration de Confidentialité, et de la manière décrite ci-dessous dans le cadre de votre candidature.

Les données personnelles que nous collectons à votre sujet en tant que candidat à un emploi

Lorsque vous candidatez à un emploi chez Mars, nous vous demandons de fournir des Données Personnelles afin d'évaluer votre candidature. Vous pouvez également choisir de fournir des Données Personnelles supplémentaires (par exemple, des informations sur vos loisirs et vos préférences sociales). Toutes les informations fournies le sont sur la base du volontariat, et vous choisissez quelles Données Personnelles vous souhaitez communiquer. Veuillez noter que, si vous choisissez de ne pas fournir les Données Personnelles demandées, notre capacité à vous considérer pour un poste pourrait se trouver limitée.

Informations provenant de tiers

Nous pouvons également obtenir des informations vous concernant auprès de sources publiques ou de tiers. Par exemple, pour vérifier des informations sur votre candidature ou mener une vérification de vos antécédents par l'intermédiaire d'un tiers, lorsque la loi applicable le permet. Si vous le souhaitez, vous pouvez nous fournir vos Données Personnelles provenant de sites tiers tels que LinkedIn, en fonction de votre secteur. Si vous autorisez Mars à accéder à ces Données Personnelles, vous acceptez

que Mars puisse collecter, conserver et utiliser ces informations conformément à cette Déclaration de Confidentialité.

De quelle manière Mars utilise vos Données Personnelles en tant que candidat à un emploi

Mars utilisera vos Données Personnelles pour traiter votre candidature, notamment aux fins suivantes :

- Recrutement, évaluation et sélection des candidats à un emploi
- Administration et gestion générale des ressources humaines
- Enquêtes de satisfaction (par exemple, afin de gérer et d'améliorer le processus de recrutement)
- Vérifications de vos références professionnelles, vérifications d'antécédents et évaluations liées
- Conformité avec les exigences légales et avec celles de l'entreprise (par exemple, pour le suivi de la diversité)
- Communication avec vous au sujet de votre candidature et de l'intérêt que vous portez à Mars
- Opportunités professionnelles ultérieures si vous l'autorisez

Profilage et prise de décision automatisée

Mars peut également traiter vos Données Personnelles à des fins d'analyse statistique et de données. Pour nous conformer aux exigences légales ou pour les intérêts légitimes de Mars, nous pouvons déployer une analyse du recrutement au niveau mondial et un suivi de la diversité, avec votre consentement et lorsque la loi applicable le permet. Vous avez le droit de ne pas autoriser qu'une décision soit prise à votre sujet sur la seule base d'un traitement automatisé, notamment du profilage, si cette décision a des conséquences juridiques pour vous ou vous affecte de manière significative. **Dans le cadre de son processus de recrutement, Mars ne prend pas de décisions entièrement automatisées au sujet des candidats.**

Avec qui Mars partagera-t-il vos Données Personnelles en tant que candidat à un emploi ?

Vos Données Personnelles seront partagées entre les entités du groupe Mars et uniquement avec les collaborateurs de Mars qui en ont réellement besoin pour accomplir leurs tâches et leurs fonctions, ainsi qu'avec des tiers ayant un besoin commercial légitime (les tiers spécifiques aux processus de candidature, notamment les agences de recrutement, consultants, prestataires de services de vérification d'antécédents et avocats). Ces prestataires de service peuvent varier en fonction de l'entité Mars qui vous emploie, et peuvent changer au fil du temps. Nous cherchons toujours à nous assurer que les tiers qui traitent les Données Personnelles le font d'une manière compatible avec la présente Déclaration de Confidentialité et conformément à la législation applicable.

De quelle manière nous communiquons avec vous

Si vous ne souhaitez plus que nous utilisions vos coordonnées pour promouvoir les produits ou services de Mars ou de tiers, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessus.

Si nous vous envoyons un email promotionnel, vous pouvez également vous désinscrire au bas de l'email pour ne plus recevoir de futurs emails promotionnels. Dans certains cas, nous pouvons vous demander votre accord avant de vous envoyer des emails publicitaires. En refusant de donner votre accord, vous ne recevrez pas certains emails de notre part.

Même si vous choisissez de ne plus recevoir d'emails publicitaires, vous pourrez toujours recevoir des emails permettant de faciliter, compléter ou confirmer une transaction commerciale à laquelle vous avez déjà consentie. Il s'agit notamment de communications relatives à la santé de votre animal, de rappels de rendez-vous, de l'achèvement de votre inscription, de la correction de données utilisateur, de demandes de réinitialisation de mots de passe, de confirmations de transaction, d'avis d'expédition et autres communications essentielles à vos transactions avec nous.

Nous pouvons également proposer de vous envoyer des messages par texto / SMS. Dans certaines circonstances, nous pourrions vous demander d'accepter de recevoir des messages SMS de notre part. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment pour ne plus recevoir de SMS de notre part (en dehors des rappels de rendez-vous par SMS) en répondant STOP à n'importe quel SMS.

Sauf mention contraire, tous les services de messages SMS vous sont offerts sans surcoût. Des frais de messages, de données ou autres peuvent s'appliquer. Vous êtes responsable des frais téléphoniques occasionnés (utilisation, abonnement, etc.) par l'utilisation de nos produits ou services. Veuillez consulter la grille tarifaire de votre opérateur de téléphonie mobile pour déterminer les frais d'envoi et de réception de SMS.

Enfants

Qu'en est-il de la protection de la vie privée des enfants ?

La plupart de nos sites web sont conçus et prévus pour des adultes. Lorsqu'un de nos sites web est destiné à un public plus jeune, nous obtenons le consentement d'un parent ou d'un tuteur légal conformément à la législation locale.

Pour plus d'informations, veuillez lire le [Code de Marketing Mars](#). Si vous apprenez qu'un enfant s'est inscrit, en violation de la présente déclaration, à des emails d'information, ou a fourni ses Données Personnelles de toute autre manière, veuillez le signaler en utilisant [les informations de contact fournies en haut de la présente déclaration](#). Si nous apprenons qu'un mineur a fourni des Données Personnelles sans accord parental, nous clôturerons ce compte et supprimerons toutes les Données Personnelles fournies par l'utilisateur dans la mesure du possible.

Publicités et Cookies

Quelles sont nos politiques en matière de publicité en ligne ciblée par centres d'intérêt ?

Veillez consulter nos [avis sur les choix publicitaires](#) et [les cookies](#) pour obtenir des informations détaillées sur nos pratiques en matière de publicité en ligne basée sur les centres d'intérêt et sur l'utilisation des cookies.

Informations utiles supplémentaires

Que devez-vous savoir d'autre ?

Où vos données sont-elles stockées et traitées ?

Les Données Personnelles que nous collectons ou recevons peuvent être stockées et traitées aux États-Unis ou dans tout autre pays dans lesquels nous ou nos prestataires de service possèdent des installations.

Les serveurs et les bases de données stockant des Données Personnelles peuvent se trouver hors du pays depuis lequel vous avez accédé au Site web et dans un pays qui ne dispose pas des mêmes lois sur la confidentialité que celles en vigueur dans votre pays de résidence. Les Données Personnelles que vous nous fournissez peuvent être envoyées à l'étranger en conformité avec les exigences légales. Nous collecterons, traiterons et utiliserons les Données Personnelles uniquement en conformité avec cette Déclaration de Confidentialité.

Pendant combien de temps conservons-nous vos Données Personnelles ?

Nous conservons et stockons vos Données Personnelles uniquement pour le temps nécessaire à la réalisation de leur finalité commerciale légitime, et en accord avec nos politiques de conservation des données.

Qu'en est-il des Données Personnelles publiquement disponibles (telles que les salons de discussion, les forums ou autres plateformes interactives) ?

Nous pouvons proposer des salons de discussion, des forums ou des espaces interactifs où les visiteurs peuvent publier des commentaires ou des informations. Si vous utilisez un salon de discussion, un forum, des réseaux sociaux ou d'autres

espaces interactifs, veuillez consulter les règles publiées. Vous resterez lié par les règles publiées ainsi que les conditions d'utilisation de notre Site. Les règles de participation peuvent établir des restrictions d'âge ou autres, par exemple en matière de publication de contenus abusifs, insultants ou incendiaires. Tout ce que vous publiez en ligne constitue une information publique. Nous ne sommes pas responsables du contenu que vous publiez volontairement en ligne. Les utilisateurs doivent faire preuve de prudence lorsqu'ils divulguent des Données Personnelles en ligne.

Cession

Nous pouvons partager ou transférer vos Données Personnelles au cours de tout processus de réorganisation direct ou indirect, y compris, mais sans s'y limiter, les fusions, acquisitions, cessions, faillites et ventes de tout ou partie de nos actifs. Vos Données Personnelles peuvent être partagées après la réalisation d'une telle transaction et/ou pendant le processus d'évaluation en attendant le transfert (sous réserve des exigences de confidentialité). En cas de transfert, vos Données Personnelles resteront soumises à la présente Déclaration de Confidentialité ou à une politique qui, au minimum, protège votre vie privée d'une façon équivalente à la présente Déclaration de Confidentialité, sauf si vous y consentez autrement.

Comment protégeons-nous vos Données personnelles ?

Nous maintenons (et exigeons de nos prestataires de service qu'ils maintiennent) des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger la sécurité de vos Données Personnelles. Si vous avez des questions sur les mesures de sécurité que nous utilisons, vous pouvez nous contacter à l'aide des coordonnées fournies en haut de la présente Déclaration de Confidentialité.

Nous vous recommandons également de prendre des mesures supplémentaires pour protéger vos Données Personnelles. Par exemple, installez un logiciel anti-virus à jour, fermez vos navigateurs après utilisation, conservez vos identifiants et mots de passe de connexion de manière confidentielle, et mettez régulièrement à

jour vos logiciels et applications afin de bénéficier des dernières fonctionnalités de sécurité.

Transfert international de Données Personnelles

Si vous choisissez de nous communiquer des Données Personnelles, nous pouvons transférer ces Données Personnelles à nos filiales et succursales ou à d'autres tiers, en conformité avec la réglementation locale en vigueur. Nous pouvons également transférer vos données personnelles à travers les frontières, de votre pays ou juridiction vers d'autres pays ou juridictions en conformité avec les exigences légales. Mars utilise principalement les Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne pour les transferts de données de l'Union Européenne, l'Espace Économique Européen, le Royaume-Uni et la Suisse vers des pays hors de l'Espace Économique Européen (Royaume-Uni compris). Pour les transferts entre d'autres juridictions, Mars peut se fonder sur d'autres mécanismes juridiques de transfert international, en fonction de la réglementation en vigueur.

Les lois et droits qui peuvent vous concerner

En fonction de votre lieu de résidence, les droits qui vous sont accordés peuvent différer. Mars répondra à toutes les demandes d'exercice des droits conformément à la réglementation locale en vigueur.

Si vous souhaitez faire une demande relative à l'un des droits énoncés ci-dessous, veuillez-nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessus.

Droit d'accès

Vous pouvez disposer du droit d'obtenir une confirmation sur le traitement ou non de vos Données Personnelles. Dans ce cas, vous avez le droit d'accéder aux Données Personnelles et autres informations, telles que les finalités, les catégories de Données Personnelles, les destinataires (ou catégories de destinataires) auxquels les Données Personnelles ont été ou seront divulguées, pour les destinataires particuliers dans des pays tiers ou des organisations

internationales, si possible, la période durant laquelle les données personnelles seront conservées, ou à défaut le critère utilisé pour déterminer cette période, vos droits, etc.

Lorsque cela est possible et autorisé par la loi, nous vous fournissons une copie des Données Personnelles que nous traitons. Pour toute copie supplémentaire, nous pouvons facturer des frais raisonnables basés sur nos coûts administratifs. Si vous effectuez cette demande par voie électronique, et sauf demande contraire explicite, les informations vous seront communiquées au format électronique.

Droit de rectification

Vous pouvez avoir le droit de rectifier ou de compléter vos Données Personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.

Droit d'effacement (« droit à l'oubli »)

Vous pouvez avoir le droit d'effacer vos Données Personnelles dans certaines circonstances. Veuillez consulter les exemples ci-dessous :

- Vos Données Personnelles ne sont plus nécessaires pour les finalités pour lesquels elles ont été traitées
- Vous retirez votre consentement sur lequel le traitement est fondé, et nous n'avons plus d'autres bases légales pour le traitement des données
- Vous vous opposez au traitement et il n'y a plus de finalité légitime supérieure pour le traitement
- Vos Données Personnelles ont été traitées illégalement
- Vos Données Personnelles ont été effacées en conformité avec une obligation légale à laquelle nous sommes soumis

Ce droit n'est pas applicable dans les cas où le traitement serait nécessaire pour les finalités suivantes :

- Pour l'exercice de la liberté d'expression et d'information

- Pour la conformité avec une obligation légale qui nécessite que nous traitions les données conformément à une loi à laquelle nous sommes assujettis
- Pour la réalisation d'une tâche menée dans l'intérêt public
- Pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique
- Pour un archivage dans l'intérêt public, à des fins de recherches scientifiques ou historiques, ou à des fins statistiques
- Pour la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits en justice

Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez avoir le droit de limiter le traitement pour les raisons suivantes :

- Vous contestez l'exactitude de vos Données Personnelles, pendant une période nous permettant de vérifier l'exactitude des Données Personnelles
- Le traitement est illégal, vous vous opposez à l'effacement des Données Personnelles et demandez la limitation de leur utilisation
- Nous n'avons plus besoin des Données Personnelles pour les finalités du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice
- Vous avez exercé votre droit d'opposition au traitement en attendant de vérifier si nos motifs légitimes prévalent sur les vôtres.

Droit à la portabilité des données

Vous pouvez avoir le droit de recevoir les Données Personnelles que vous nous avez communiquées, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un ordinateur. Vous avez le droit d'envoyer ces Données Personnelles à un autre responsable de traitement, si le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat, et est réalisé par des moyens automatiques.

Droit d'opposition

Vous pouvez avoir le droit de refuser, pour des raisons tenant à votre situation personnelle, le traitement de vos Données personnelles fondé sur

nos finalités légitimes. En particulier, vous avez le droit de vous opposer à ce que vos Données Personnelles soient combinées au sein du groupe Mars sur la base de notre intérêt légitime. Nous cesserons de traiter les Données Personnelles, à moins que nous ayons des motifs légitimes impérieux pour le traitement, qui l'emportent sur les intérêts, droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Si les Données Personnelles sont traitées à des fins de publicité directe, notamment de profilage, vous pouvez vous y opposer à tout moment.

Prise de décision individuelle automatisée, notamment le profilage

Vous pouvez avoir le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, notamment le profilage, sauf dans le cadre de certaines exceptions prévues par la réglementation locale.

Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement de vos Données Personnelles est fondé sur votre consentement, vous pouvez avoir le droit de retirer celui-ci à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité du traitement fondé sur votre consentement avant que vous ne le retiriez.

Droit à l'anonymat

Vous pouvez également avoir le droit de demander l'anonymat. Cela signifie que vos Données Personnelles ne seront pas collectées ou traitées. Si vous choisissez d'exercer ce droit, il est possible que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir les biens ou services demandés.

Droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de supervision

Vous pouvez avoir le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de supervision.

Droit de refuser la vente de vos Données Personnelles

Vous pouvez avoir le droit de « refuser » la vente de vos Données Personnelles à des tiers (ou, pour les consommateurs âgés de moins de 16 ans, le droit de ne pas voir leurs Données Personnelles vendues sans leur consentement ou celui de leurs parents). Pour exercer ce droit, vous pouvez soumettre une demande en utilisant le formulaire prévu ci-dessus et/ou le lien « Ne pas vendre mes informations personnelles » ci-dessus.

Droit à la non-discrimination

Vous pouvez avoir le droit de ne pas être victime de discrimination, de recevoir un service et des prix égaux de la part d'une entreprise, même après avoir exercé vos droits.

Divulgateion Shine the light

La loi californienne autorise les résidents californiens à demander certaines informations relatives à notre divulgation des Données Personnelles à des tiers à des fins de publicité directe. Pour faire une telle demande, veuillez indiquer « Shine the light » dans la partie « Demande de détails » de votre demande sur le formulaire ci-dessus ou dans la ligne de l'objet, si elle est soumise par e-mail.

Notez qu'il existe des restrictions quant au nombre de fois pour lesquelles vous pouvez exercer certains de ces droits. Vous pouvez désigner un agent autorisé pour effectuer la requête pour votre compte. L'agent doit fournir la preuve de votre autorisation. Nous pouvons refuser une requête provenant d'un agent qui ne serait pas en mesure de présenter la preuve que vous l'avez autorisé à agir pour votre compte.

Nous pouvons avoir besoin de vérifier votre requête avant d'y accéder. Par exemple, nous pouvons vous demander de confirmer des données que nous possédons déjà à votre sujet. Nous utiliserons uniquement les Données

Personnelles fournies dans une requête pour vérifier l'identité ou l'autorité du demandeur.

Motivations financières

Nous pouvons offrir diverses incitations financières de temps à autre. Les conditions de l'incitation financière seront communiquées au moment où vous vous inscrirez pour bénéficier de celle-ci. Vous pouvez renoncer à toute incitation financière. Dans le calcul de ces offres, nous considérons les dépenses liées à l'offre et la valeur de vos données.

Comment nous répondons aux divulgations de type « Do-Not-Track » ?

Nous faisons de notre mieux pour agir sur les paramètres des navigateurs demandant de ne pas suivre vos Données Personnelles, sous réserve de limitations techniques ; il se peut que nous ne soyons pas en mesure de répondre à tous les paramètres ou signaux des utilisateurs.

Modifications

Modifications de cette Déclaration de Confidentialité

Nous utiliserons uniquement vos Données Personnelles de la manière décrite dans cette Déclaration de Confidentialité. Si nous décidons d'utiliser vos données personnelles d'une manière différente de celle déclarée au moment de leur collecte, vous en serez informé au préalable. **En cas de conflit entre la version anglaise de cette Déclaration de Confidentialité et une version traduite, la version anglaise prévaudra.**