

## MARS 개인정보 처리방침

최종 업데이트: 2021년 11월

### 개요

Mars는 100년이 넘는 역사를 자랑하는 가족회사입니다. 가족회사로서의 독립성은 당사가 단순히 분기를 넘어 세대를 기준으로 향후 전략을 수립할 수 있는 자유를 부여합니다. 이에 따라 당사는 당사의 변함없는 원칙에 따라 당사의 비즈니스, 직원, 고객, 그리고 더 나아가 지구 전체의 미래를 위한 장기간 투자를 수행할 수 있게 됩니다. 당사는 당사가 오늘의 비즈니스를 어떻게 수행하는지가 우리 모두가 원하는 미래 세상의 시작점이라고 믿습니다.

Mars의 데이터 프라이버시 원칙은 다음과 같습니다.

1. 당사는 당사에게 위탁되는 개인정보를 소중하게 여기고 존중합니다.
2. 당사는 당사의 다섯 가지 원칙과 관련 법령에 따라 당사가 관리하는 개인정보의 취급에 있어 투명하고 책임감 있게 업무를 수행할 것을 목표로 합니다.
3. 당사는 당사의 소비자, 고객, 그리고 취업 지원자에게 주어지는 프라이버시 권을 준수하며 존중합니다.
4. 당사는 개인정보보호 및 보안 업무의 지속적인 개선을 위해 노력하고 있습니다.

본 개인정보 처리방침은 당사가 [Mars, Incorporated와](#) 자회사 및 계열사를 포함한 당사 소속 회사(총칭하여 “Mars” 또는 “당사”)에서 당사의 웹사이트, 모바일 애플리케이션, 기타 본 개인정보 처리방침을 게시하는 사이트(이하 “사이트”)를 통해 개인정보를 수집, 사용, 공유하는 방식에 대한 정보를 제공합니다. 본 개인정보 처리방침은 귀하가 Mars에 입사지원을 목적으로 지원할 때 당사에 직접 제출한 정보와 당사의 소매, 진단, 이미지 및 동물병원 및 애완동물 기관에서 수집된 정보에도 적용됩니다.

## 연락처

우리는 귀하와 협력하기 위해 최선을 다하고 있으며 귀하가 제기하는 모든 질문이나 우려 사항에 신속하게 응답하고자 합니다.

글로벌 개인 정보 보호 팀 및 Mars 데이터 보호 책임자에게 일반적인 질문을 문의하려면 [여기를 클릭](#)하세요. 귀하의 정보와 관련하여 요청사항이 있고 적용가능한 법률에 따라 권리를 행사하려면 [여기를 클릭](#)하세요. 귀하가 캘리포니아 거주자이고 당사가 귀하의 개인정보를 판매하지 않도록 요청할 권리를 행사하려면 [여기를 클릭](#)하세요. 1-844-316-5985로 전화하거나 아래를 포함해 귀하와 관련이 있는 특정 Mars 그룹사에 연락하는 방식으로도 요청을 제출하실 수 있습니다.

- Banfield Pet Hospital: [여기](#)를 클릭하거나 888-899-7071로 전화
- BluePearl Specialty + Emergency Pet Hospital: [여기](#)를 클릭하거나 855-900-8444로 전화
- VCA Animal Hospital: [여기](#)를 클릭하거나 1-844-276-5786으로 전화.

본 개인정보 처리방침을 인쇄하려면 [여기를 클릭](#)하세요.

### 본 개인정보 처리방침은 어디에 적용되나요?

본 개인정보 처리방침은 [Mars, Incorporated와 그 소속 회사들이 수집하거나 처리하는 개인정보에 적용됩니다](#). 본 개인정보 처리방침은 당사가 직접 개인정보를 수집하거나 웹사이트, 모바일 애플리케이션, 이메일, 동물병원, 소셜미디어, 기타 본 개인정보 처리방침을 게시하는 사이트(이하 '사이트')를 통해 개인정보를 수집하는 경우에 적용됩니다. 귀하의 개인정보는 귀하의 식별에 직·간접적으로 사용될 수 있는 정보 또는 정보의 결합을 포함합니다("개인정보"). 여기에는 이름, 식별 번호, 위치 정보, 온라인 식별자 또는 물리적, 생리적, 유전적, 정신적, 경제적, 문화적 또는 사회적 신원에 대한 요소를 포함합니다. 개인정보에 대한 정의는 지역마다 다를 수 있음을 유의하시기 바랍니다. 귀하의 지역에서 개인정보로 여겨지는 정보를

당사가 수집한 경우, 당사는 본 개인정보처리방침과 적용가능한 현지 법령에 따라 해당 정보를 취급할 것입니다.

본 개인정보 처리방침을 주의 깊게 읽으시고 귀하의 개인정보에 대한 당사의 정책과 관행에 대해 숙지하시기 바랍니다. 본 개인정보 처리방침은 수시로 변경될 수 있습니다. 주요한 변경 사항이 있는 경우 당사는 합리적인 기간 동안 당사의 홈페이지에 관련 공지문을 게시하고 “최종 업데이트일”을 변경함으로써 이를 고지할 것입니다. 업데이트 사항을 확인해주시기 바랍니다.

당사는 각 국가와 주의 데이터 보호 법령을 준수하며 데이터 보호 관계 당국과 협력합니다.

귀하의 지역에 '데이터 컨트롤러(data controller) 또는 이와 유사한 개념이 있는 경우, 해당 데이터 컨트롤러는 아래와 같습니다.

Mars, Incorporated

c/o: 최고 데이터 보호 및 개인정보보호 책임자

Dundee Road

Slough, Berkshire SL1 4LG

연락처: Chief.Privacy.Officer@effem.com 또는 privacy@effem.com

### **Mars가 수집하고 처리하는 개인정보의 카테고리는 무엇인가요?**

당사는 다양한 카테고리의 개인정보를 수집하거나 처리할 수 있습니다. 다음 개인정보의 각 카테고리에 대한 설명에는 출처, 목적, 공개와 관련된 정보가 포함되어 있으니 참고하시기 바랍니다.

- **식별정보.** 당사는 사용자로부터 직접 또는 데이터 브로커나 소셜미디어 플랫폼과 같은 제3자로부터 식별정보를 수집합니다. 식별정보란 귀하의 이름이나 연락처와 같은 정보를 말합니다. 당사는 (1) 귀하가 요청하는 기능, 제

품, 서비스를 제공하고 개선하기 위해, (2) 등록, 대회, 프로모션을 위해, (3) 정보 제공을 목적으로 귀하와 소통하기 위해, (4) 귀하에게 맞춤형 콘텐츠, 정보를 제공하고 브로셔, 쿠폰, 샘플, 특판행사와 당사 제품이나 그룹사에 대한 기타 정보를 제공하기 위해, (5) 당사가 귀하와의 계약상 의무 사항을 이행할 때, (6) 고객 또는 벤더사의 평가 및 승인에 필요한 개인정보를 처리하기 위해, (7) 관련성 있는 광고를 전달하기 위해, 그리고 (8) 연구를 목적으로 식별정보를 활용합니다. 이러한 정보는 사업적인 목적으로 Mars 소속 회사와 서비스 제공사 내에서 공유됩니다.

- **고객 기록에 포함된 개인정보 카테고리.** 당사는 이를 귀하로부터 직접 수집합니다. 당사는 (1) 귀하가 요청하는 기능, 제품, 서비스를 제공하고 개선하기 위해, (2) 귀하에게 맞춤형 콘텐츠, 정보를 제공하고 브로셔, 쿠폰, 샘플, 특판행사와 당사 제품이나 그룹사에 대한 기타 정보를 제공하기 위해, (3) 당사가 귀하와의 계약상 의무 사항을 이행할 때, 그리고/또는 (4) 고객 또는 벤더사의 평가 및 승인에 필요한 개인정보를 처리하기 위해 해당 정보를 활용합니다. 이러한 정보는 사업적인 목적으로 Mars 소속 회사와 서비스 제공사 내에서 공유됩니다.
- **보호대상 분류 특성, 위치 정보 및 정확한 위치 정보를 포함한 민감 개인정보.** 당사는 귀하나 제3자(데이터 브로커나 소셜 미디어 플랫폼 등)로부터 보호대상 분류 특성 및 정확한 위치 정보를 수집합니다. 당사는 귀하로부터 직접적 또는 간접적으로(예: 귀하가 위치 서비스를 허용하는 경우), 그리고 소셜미디어 플랫폼과 같은 제3자로부터 위치 정보를 수집합니다. 당사는 (1) 귀하가 요청하는 기능, 제품, 서비스를 제공하고 개선하기 위해, (2) 등록, 대회, 프로모션을 위해, (3) 귀하에게 맞춤형 콘텐츠, 정보를 제공하고 브로셔, 쿠폰, 샘플, 특판행사와 당사 제품이나 그룹사에 대한 기타 정보를 제공하기 위해, (4) 당사가 귀하와의 계약상 의무 사항을 이행할 때, (5) 고객 또는 벤더사의 평가 및 승인에 필요한 개인정보를 처리하기 위해, (6) 관련성 있는 광고를 전달하기 위해 이러한 정보들을 활용합니다. 이러한 정보는 사업적인 목적으로 Mars 소속 회사와 서비스 제공사 내에서 공유됩니다.

- **상업적 정보.** 당사는 해당 정보를 귀하가 당사의 동물병원이나 온라인 구매처를 포함한 모든 소매지점에서 제품 및 서비스를 구매할 때 귀하로부터 직접 수집합니다. 당사는 (1) 귀하가 요청하는 기능, 제품, 서비스를 제공하고 개선하기 위해, (2) 귀하에게 맞춤형 콘텐츠, 정보를 제공하고 브로셔, 쿠폰, 샘플, 특판행사와 당사 제품이나 그룹사에 대한 기타 정보를 제공하기 위해, 그리고 (3) 관련성 있는 광고를 전달하기 위해 상업적 정보를 활용합니다. 이러한 정보는 사업적인 목적으로 Mars 소속 회사와 서비스 제공사 내에서 공유됩니다.
- **인터넷 또는 그와 유사한 네트워크 활동.** 당사는 해당 정보를 당사 사이트에서 귀하의 활동을 관찰하는 등의 간접적인 방법으로 수집하거나 데이터 애널리틱스 제공자와 같은 제3자로부터 수집합니다. 당사는 (1) 귀하에게 맞춤형 콘텐츠, 정보를 제공하고 브로셔, 쿠폰, 샘플, 특판행사와 당사 제품이나 그룹사에 대한 기타 정보를 제공하기 위해, 그리고 (2) 관련성 있는 광고를 전달하기 위해 이러한 정보들을 활용합니다. 이러한 정보는 사업적인 목적으로 Mars 소속 회사와 서비스 제공사 내에서 공유됩니다.
- **경력 정보 또는 채용 관련 정보.** 당사는 귀하로부터 직접 또는 제3자(예: 신원 조회 회사)로부터 경력 정보 또는 채용 관련 정보를 수집합니다. 당사는 당사에서의 입사지원을 목적으로 한 지원서를 처리하고 귀하와의 계약상 의무 사항을 이행할 때 이러한 정보들을 활용합니다. 이러한 정보는 사업적인 목적으로 Mars 소속 회사와 서비스 제공사 내에서 공유됩니다.
- **기타 개인정보에서 도출한 추론 정보.** 당사는 해당 추론 정보를 당사 사이트에서 귀하의 활동을 관찰하는 등의 간접적인 방법으로 취득하거나 데이터 애널리틱스 제공자와 같은 제3자로부터 수령합니다. 당사는 (1) 귀하가 요청하는 기능, 제품, 서비스를 제공하고 개선하기 위해, (2) 귀하에게 맞춤형 콘텐츠, 정보를 제공하고 브로셔, 쿠폰, 샘플, 특판행사와 당사 제품이나 그룹사에 대한 기타 정보를 제공하기 위해, 그리고 (3) 관련성 있는 광고를 전달하기 위해 이러한 정보를 활용합니다. 이러한 정보는 사업적인 목적으로 Mars 소속 회사와 서비스 제공사 내에서 공유됩니다.

Mars 소속의 다른 회사에서 수집한 연락처 목록, 인구 통계 정보, 제3자로부터 적법하게 취득한 개인정보를 포함하여 당사는 다양한 출처에서 정보를 수집할 수 있으며, 이는 아래에 설명된 목적으로 당사가 수집하는 다른 정보와 결합될 수 있습니다.

당사는 구체적으로 다음의 개인정보를 수집합니다.

- **개인 연락처 상세 정보.** 여기에는 이름, 주소, 전화번호 또는 이메일 주소와 같은 정보가 포함됩니다. 예를 들어 귀하가 온라인 등록 중 연락처 정보를 제공하거나, 당사와 비즈니스를 수행하거나, 당사에게 서비스를 제공하는 경우가 이에 해당합니다. 일부 사이트는 사용자가 아이디와 비밀번호를 정해 계정을 생성할 수 있도록 합니다.
- **당사와 귀하 간의 거래에 대한 정보.** 예를 들어 귀하의 구매내역, 청구 및 배송 정보, 기타 귀하의 당사 제품 또는 서비스의 이용에 대한 정보가 이에 해당합니다.
- **결제 정보.** 여기에는 귀하의 신용카드 또는 체크카드, 온라인 결제 계좌, 또는 기타 결제 방법으로부터 수집한 정보가 포함됩니다.
- **고유한 고객 및 상업적 정보.** 예를 들어 사용자 이름과 기타 로그인 정보가 이에 해당합니다.
- **직무에 대한 귀하의 관심을 나타내는 정보.** 예를 들어 귀하의 선호, 직무 경력, 그리고 지원 시 제공되는 정보가 이에 해당합니다.
- **인구통계학적 정보.** 예를 들어 연령, 성별, 취미 또는 활동, 취향 또는 선호 등이 여기에 포함됩니다.
- **민감정보.** 예를 들어 귀하가 당사에 지원서를 접수할 시 당사는 법률에 의해 허용 또는 요구되거나 귀하가 자발적으로 제공하기로 한 특정 정보를 수집할 수 있습니다.
- **고객 또는 벤더사와의 계약과 관련된 데이터.** 여기에는 고객 또는 벤더사의 평가 및 승인이 포함됩니다. 예를 들어 당사는 신용 정보 또는 제재 및 주의 목록 관련 대중에 공개된 정보를 수집합니다.

- **당사의 사이트와 소셜미디어 페이지에서 수집한 정보.** 여기에는 귀하가 당사와 상호작용할 때 수집된 정보가 포함됩니다. 예를 들어 블로그, 게시판, 사회관계망서비스를 통해 귀하가 게시한 댓글, 사진, 또는 기타 정보가 이에 해당합니다.
- **기기 정보.** 예를 들어 IP 주소, 기기의 식별정보와 운영체제, 브라우저 종류, 당사의 웹사이트 방문 전후에 방문한 웹사이트, 당사의 웹사이트에서 확인한 페이지와 참여한 활동, 광고와의 상호작용 등을 포함합니다..
- **제3자 서비스 및 광고 제휴사 또한 정보를 자동 수집할 수 있습니다.**
- **기타 당사에서 귀하의 동의에 따라 수집한 정보.**

당사가 귀하의 애완동물에 대하여 수집하는 정보(애완동물의 종, 품종, 생일, 또는 치료 기록)는 개인정보로서 취급되지 않습니다.

**Mars가 내 개인정보를 수집하는 이유는 무엇이며, 이를 어떻게 사용하나요?**

당사는 아래를 포함한 여러 적법한 목적으로 귀하의 개인정보를 활용할 수 있습니다.

- **귀하가 요청하는 기능, 제품, 서비스를 제공하기 위한 목적.** 당사는 당사의 기능, 제품, 서비스에 대한 귀하의 요청을 이행하고 귀하가 당사의 기능, 제품, 서비스를 이용할 수 있도록 하기 위해 수집한 개인정보를 활용할 수 있습니다. 여기에는 구매, 구독, 또는 판매를 위한 결제 절차와 잠재적인 사기 거래로부터 보호하거나 사기거래를 식별하기 위한 결제 절차가 포함됩니다.
- **등록, 대회, 프로모션.** 당사는 귀하가 대회에 등록하고자 할 때 등록을 진행하고, 귀하에게 결과를 고지하고, 귀하의 마케팅 선호 사항에 따라 특정 기능, 제품, 서비스에 대하여 귀하를 등록하기 위해 귀하의 개인정보를 활용할 수 있습니다.
- **귀하와의 소통과 정보 제공의 목적.** 당사는 귀하와 소통하거나, 귀하의 문의나 댓글에 답변하거나, 업데이트와 새로운 소식을 제공하기 위해 귀하의

개인정보를 활용할 수 있습니다. 또한, 귀하가 Mars에서의 입사지원 의사를 표현하신 경우 공석발생 시 해당 내용을 고지해드리기 위해 이러한 정보를 활용할 수 있습니다.

- **맞춤 콘텐츠와 정보를 제공하고 브로셔, 쿠폰, 샘플, 특판행사, 당사 제품과 그룹사에 대한 기타 정보를 제공하기 위한 목적.** 법령에 따라 요구되는 경우 당사는 이메일 주소를 제공하는 방문자에게 당 그룹사가 제공하는 제품 및 서비스에 대한 소식 업데이트나 정보를 제공받을지에 대한 의사를 당사에 알려줄 것을 요청합니다. 당사는 저희로부터 정보 수신을 원하지 않는 방문자들에게 '수신 거부' 옵션을 제공하고 있습니다. 일정 경우 당사는 당사가 특정한 방식으로 귀하에게 연락하기 전이나 특정 서비스를 제공되기 전에 '수신 동의'할 것을 귀하에게 요청할 것입니다.
- **당사가 귀하와의 계약상 의무 사항을 이행할 때.** 당사는 필요에 따라 귀하가 서비스 제공자로서 업무를 수행하거나 당사에 입사를 지원할 때 귀하의 개인정보를 활용할 수 있습니다. 귀하가 당사의 소비자이거나 당사 서비스의 이용자라면 당사는 귀하와의 계약상 의무 사항을 이행하기 위해 귀하의 개인정보를 활용할 것입니다.
- **고객 또는 벤더사의 평가 및 승인 목적.** 여기에는 (1) 일부 고객 또는 벤더사의 신원 및 신용상태 검증, (2) 실사(Due Diligence)의 수행, (3) 대중에 공개되어 있는 정부 발표 목록 및 제재 목록과 기타 제3자 데이터 소스와 대조 심사, (4) Mars의 사건 등록 및 부문별 경고 시스템의 이용 및 참여, 및 (5) 제3자 인증 서비스가 포함됩니다. 본 개인정보의 수집 과정에는 신용정보 회사나 기타 제3자 회사가 관여할 수 있습니다.
- **관련성 있는 광고 전달 목적.** 당사는 잠재적인 고객에게 연락하기 위한 목적으로 수신 동의 이메일 목록을 구매하여 활용할 수 있습니다. 당사는 이러한 목록의 제공자에게 특판행사 소식 및 각종 정보의 이메일 수신에 동의한 사람들의 연락처 정보만이 제공되는 것임을 확인해줄 것을 요청합니다. 당사는 또한 가장 관련성 있는 타겟 이용자들에게 광고하기 위한 목적으로 인구통계 정보 및 선호도 정보를 활용할 수 있습니다. 이러한 방식을 통해 이용자는 자신이 가장 흥미를 느낄 가능성이 높은 광고를 볼 수 있게 됩니



다. 당사는 수신 거부 요청을 존중합니다. 당사의 광고 방침에 대한 자세한 내용은 [여기를 클릭](#) 하셔서 당사의 온라인 관심 기반 광고 정책을 확인하십시오.

- **기타 특판행사 통지 목적.** 당사에서는 종종 우편을 통해 카탈로그를 포함한 특판행사, 쿠폰, 정보를 제공할 것입니다. 이를테면 고객이 당사의 카탈로그 스토어에서 온라인 주문을 하거나 카탈로그에 온라인으로 회원 가입을 하는 경우 저희는 해당 고객을 해당 카탈로그를 수령하는 고객 목록에 포함시킬 수 있습니다.. 당사는 또한 제3자나 공개된 출처로부터 수집한 목록을 활용할 수 있습니다. 귀하의 동의하에 당사는 귀하에게 특판행사를 제공하기 위해 우편을 통해 귀하에게 연락하고자 하는 다른 기업과 이름과 주소를 교환할 수 있습니다. 귀하는 언제든지 구독을 취소할 수 있습니다.
- **당사가 사이트를 통해 제공하는 기능, 제품, 서비스를 개선하기 위한 목적.** 당사는 Mars의 제품군, 서비스, 사이트 및 기능을 개선하기 위해 개인정보를 활용할 수 있습니다.
- **Mars 소속 회사 내에서 데이터 결합 목적.** 당사는 또한 정당한 이익에 따라 자체 시장조사 및 캠페인 효과를 측정하기 위해 Mars 소속의 다른 회사에서 적법하게 수집한 개인정보를 결합하여 당사 고객 전반에 대한 자료를 생성할 수 있습니다. 이는 당사가 Mars 소속의 서로 다른 브랜드 및 사업부들에 걸친 고객 분포를 파악하여 당사의 제품 및 서비스 개선할 수 있도록 지원할 것입니다.
- **특정한 자동화 의사 결정 활동 목적.** 당사는 온라인 광고 및 귀하의 개인 프로필을 생성을 위해 당사가 수집한 개인정보를 활용할 수 있습니다. 당사가 수집하는 개인정보, 이렇게 수집한 개인정보의 용도, 귀하가 자동 의사결정 참여를 거부하는 방법에 대한 자세한 내용은 아래를 참고하시기 바랍니다.

### **Mars가 내 개인정보를 처리하는 법적인 근거는 무엇인가요?**

- **귀하의 중요한 이익을 보호하기 위한 목적.** 예를 들어 당사는 귀하가 Mars 시설에 있는 경우 보건 및 안전을 이유로, 입사지원자의 경우 일부 국가에

서 근로자 대표와의 추가 계약을 체결하기 위해서, 그리고 공공의 이익을 보호하기 위해서 개인정보를 처리할 수 있습니다.

- **귀하의 지시와 동의에 따른 처리.**
- **과학적 연구 목적.**
- **기타 적법한 사업 목적.** 당사는 정당한 이익에 근거하여 비즈니스 및 마케팅 관행을 개선할 수 있습니다.. 여기에는 법령 준수, 연구 및 분석, 데이터 결합, 임상 연구, 진단 평가, 애완동물 치료 및 위에서 설명한 기타 목적들이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 당사가 정당한 이익에 근거하여 정보를 처리하는 경우 당사는 데이터 처리작업을 수행하기 전에 정당한 이익에 대한 평가를 거쳐 관련 데이터 보호 법령에 따라 귀하의 권리에 미칠 수 있는 영향을 고려하고 균형을 유지할 것입니다. 귀하에 대한 영향이 당사의 이익보다 월등한 경우, 당사는 귀하의 동의가 있거나 법령에 의해 요구되거나 허용되는 사항이 아닌 한 귀하의 개인정보를 활용하지 않을 것입니다.

### **Mars는 내 개인정보를 어떻게 공유하고 공개하나요?**

당사는 아래의 경우에 본 개인정보 처리방침에 따른 목적으로 개인정보를 공유하거나 공개할 수 있습니다.

- **Mars 및 그 그룹사 내에서 데이터의 공유 및 공개가 이뤄질 경우.** 수집된 귀하의 개인정보를 결합하는 경우 등
- **벤더사 또는 중개사와 데이터를 공유·공개할 경우.** 당사는 당사를 위한 서비스를 제공하기 위한 목적으로 당사가 고용한 회사에게 귀하의 개인정보를 공유할 수 있습니다. 당사가 당사를 위한 서비스를 제공하는 회사와 개인정보를 공유할 때, 해당 회사는 해당 정보를 다른 목적으로 이용할 수 없습니다. 해당 서비스 회사들은 귀하가 별도로 동의하지 않는 한 반드시 귀하의 개인정보를 기밀로 유지해야 합니다.

- 다른 영업자산과 함께 귀하의 개인정보가 이전될 수 있는 경우. 이러한 경우 기밀 유지 및 비공개 조건 하에 평가 과정에서 개인정보를 공유할 수도 있습니다.
- 당사가 귀하의 개인정보 공개에 대한 귀하의 지시나 동의를 수신한 경우.
- 법적 의무를 이행해야 하는 경우, 또는 법 집행 기관이나 정부 기관 등에 의한 법적 절차나 적법한 요청이 있을 경우.
- 소비자 불만사항 또는 잠재적 법령 위반사항을 조사하는 경우, 웹사이트의 무결성을 보호하기 위한 경우, 사용자의 요청을 이행하기 위한 경우, 법적 조사에 협조하기 위한 경우.
- 당사 웹사이트의 이용약관 사항을 집행하는 것을 포함하여 Mars 그룹사나 당사 고객의 권리 또는 재산을 보호하기 위한 경우.
- 당사 직원, 고객, 대중, 애완동물의 보건과 안전 보호를 위해 정보의 접근이나 공개가 필요하다는 선의의 판단에 따라 행동하는 경우.
- 기타 적법한 사업 목적을 지원하기 위한 경우. 여기에는 법령 준수, 임상 연구의 심화, 애완동물의 진단 및 치료의 평가가 포함되며, 이에 국한되지 않습니다.

사이트는 개인정보보호 관행이 당사와 상이한 링크를 포함하거나 제3자 웹사이트를 연결할 수 있음을 유의하시기 바랍니다. 귀하가 개인정보를 이러한 웹사이트에 제출할 경우, 귀하의 정보는 해당 웹사이트의 개인정보보호 정책의 적용을 받습니다. 방문 웹사이트의 개인정보보호 정책을 검토하실 것을 권장합니다.

당사는 제3자에게 익명화된 데이터를 판매할 수 있으며, 앞서 설명드린 것과 같이 당사는 익명화 정보 또는 개인 식별이 불가능한 정보를 공유할 수 있습니다. 당사는 익명화 정보 또는 비식별 정보와 다른 출처에서 수집한 다른 익명화 정보 또는 비식별 정보를 결합할 수 있습니다. 당사는 또한 총계화되고 익명화된 정보를 제3자에게 공유할 수 있으며, 이러한 제3자의 예로는 일반적인 사업 분석을 목적으로 하는 자문사, 광고업체, 투자자 등이 있습니다. 예를 들어 당사는 광고업체들에 당

사 웹사이트의 방문객 수와 가장 인기 있는 기능 또는 서비스가 무엇인지 알려줄 수 있습니다.

## **Mars에 지원하기**

귀하가 Mars 소속 회사에 지원하는 경우, 당사는 적용가능한 데이터 보호 법령에 의거하여 여기에 설명된 대로 귀하의 개인정보를 처리할 것입니다. Mars는 귀하의 프라이버시를 존중하며 지원자로서 귀하의 개인정보를 비밀로 취급할 것입니다. 당사는 본 개인정보 처리방침의 설명에 따라, 그리고 귀하의 지원자 신분과 연관되는 아래의 설명에 따라 귀하의 개인정보를 활용하고 공유하고자 합니다.

### **당사가 지원자 신분인 귀하로부터 수집하는 개인정보**

귀하가 Mars에 지원할 때 당사는 귀하의 지원서를 평가하기 위해 귀하에게 개인정보를 제공할 것을 요청합니다. 귀하는 또한 추가적인 개인정보를 제공하는 것을 선택할 수 있습니다(예: 취미 또는 사회적 선호도 관련 정보). 모든 정보는 자발적으로 제공되는 것이며 귀하는 제공을 희망하는 개인정보를 선택할 수 있습니다. 당사에서 요청하는 개인정보를 제공하지 않기로 선택한 경우 귀하에게 주어지는 채용의 기회가 제한적일 수 있는 점을 유의하시기 바랍니다.

### **제3자로부터 수집한 정보**

당사는 또한 공개된 출처 또는 제3자로부터 귀하에 대한 정보를 수집할 수도 있습니다. 예를 들어 관련 법령이 허용하는 범위 내에서 귀하의 지원서에 기재된 정보를 검증하거나 제3자를 통해 신원조회를 하는 등의 행위가 여기에 해당합니다. 귀하가 속한 시장에서 적용 가능한 경우 귀하는 귀하의 선택에 따라 링크드인(LinkedIn)과 같은 제3자 사이트를 통해 개인정보를 당사에 제공할 수도 있습니다. Mars가 이러한 개인정보에 접근할 수 있도록 권한을 부여하실 경우 귀하는 Mars가 본 개인정보 처리방침에 의거하여 해당 정보를 수집, 저장, 활용하는 것에 동의하게 됩니다.

## **Mars가 지원자로서의 귀하의 개인정보를 활용하는 방법**

Mars는 귀하의 지원서를 처리하기 위해 귀하의 개인정보를 활용할 것이며, 그 목적은 아래와 같습니다.

- 지원자의 채용, 평가, 선발
- 일반적인 인사 행정 및 경영 업무
- 만족도 설문조사 수행 (예: 채용 절차를 관리하고 개선하기 위한 목적)
- 지원자의 추천인 검증, 신원 조회 및 기타 관련 평가 업무 수행
- 법적 요구사항 및 기업 요구사항의 준수 (예: 다양성 모니터링)
- 귀하의 지원서와 귀하가 Mars에 갖는 관심에 대하여 귀하와 소통
- 향후 채용 기회 (귀하가 동의할 경우)

## **프로파일링 및 자동화 의사결정**

Mars는 또한 데이터 및 통계 분석을 목적으로 귀하의 개인정보를 처리할 수 있습니다. 법적 요구사항 준수 및 Mars의 적법한 이익을 위해 당사는 귀하의 동의와 관계 법령이 허용하는 바에 따라 글로벌 차원의 채용 분석 및 다양성 모니터링을 수행할 수 있습니다. 귀하에게는 프로파일링을 포함하여 순전히 자동화 절차만을 기반으로 귀하에 대해 이루어진 결정이 귀하에 대해 법적 효과를 발생시키거나 기타 상당한 영향을 주는 경우 이러한 결정을 거부할 수 있는 권리가 있습니다. **Mars는 결코 채용 절차의 일환으로 채용 후보에 대하여 자동화 절차에만 의존하여 결정을 내리지 않습니다.**

## **Mars는 지원자인 나의 개인정보를 누구와 공유하게 되나요?**

귀하의 개인정보는 Mars 소속의 Mars 기업들과, 업무와 임무를 수행하기 위해 반드시 정보가 필요한 Mars 직원 및 적법한 업무상 필요를 가진 제3자에게만 공유됩니다. 지원자와 직접적으로 연관이 있는 제3자로는 채용 대행사, 컨설턴트, 신원 서비스 제공사 및 변호사 등이 있습니다. 이러한 서비스 제공사들은 귀하를 채용하는 Mars 그룹사에 따라, 그리고 시간이 지남에 따라 변경될 수 있습니다. 당사는 항상 개인정보를 취급하는 제3자가 본

개인정보 처리방침과 관련 법령을 준수하여 개인정보를 취급하도록 보장하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

## **Mars가 귀하와 소통하는 방법**

당사가 Mars 또는 제3자의 제품이나 서비스를 홍보하기 위해 귀하의 연락처 정보를 사용하지 않기를 원하시면 위에 제공된 연락처 정보를 통해 당사에 연락하십시오.

당사가 보내드리는 판촉용 이메일의 하단에서 구독 취소를 누르시면 향후 판촉용 이메일을 수신받지 않을 수 있습니다. 일부 경우에는 당사가 판촉용 이메일을 귀하에게 전송하기 전에 귀하의 동의를 요청할 수 있습니다. 동의하기를 거절하면 귀하는 당사가 전송하는 특정 이메일들을 수신하지 않게 됩니다.

귀하가 판촉용 이메일 수신을 거절하더라도 당사와 이미 체결하기로 동의한 상업적 거래를 촉진, 완료, 확인하는 이메일은 여전히 받아보실 수 있습니다. 여기에는 귀하의 애완동물의 건강상태에 대한 교신, 예약 알림, 귀하의 가입 완료, 사용자 데이터의 정정, 비밀번호 리셋 요청, 거래 확인, 배송 고지, 기타 당사와 귀하 간의 거래에 필수적인 연락이 포함됩니다.

당사는 또한 귀하에게 텍스트/SMS 메시지를 전송할 수 있습니다. 특정한 경우 당사는 귀하에게 당사로부터의 문자 메시지를 구독할 것을 요청할 수 있습니다. 귀하는 언제든지 당사가 보낸 모든 메시지에 'STOP'이라고 답장함으로써 당사가 귀하에게 보내는 특정 문자 메시지(문자 예약 알림 제외)의 구독을 취소할 수 있습니다.

별도의 명시적 고지가 없는 한, 모든 문자 메시지 서비스는 귀하에게 무료로 제공됩니다. 메시지 요금, 데이터 요금 및 기타 요금이 적용될 수 있습니다. 귀하는 당사의 제품 또는 서비스를 이용한 결과로서 발생하는 모든 휴대전화 요금(이용, 구

독 등등)을 지불할 책임이 있습니다. 귀하가 이용하는 통신사의 요금제를 참고하셔서 문자 메시지의 발송·수신 요금을 확인하시기 바랍니다.

## 아동

### 아동의 개인정보는 어떻게 하나요?

대부분의 당사 웹사이트는 성인을 위해 고안되었으며, 또한 성인을 대상으로 합니다. 당사의 웹사이트 중 한 곳이 아동을 대상으로 하며, 당사는 현지 법령에 의거하여 부모나 보호자의 동의를 받습니다.

자세한 내용은 [Mars 마케팅 코드를 참조하십시오](#). 아동이 이 정책을 위반하여 이메일 뉴스레터에 등록하거나 기타 방법으로 개인정보를 제공했다는 사실을 알게 되는 경우 본 정책의 상단에 제공된 [연락처 정보를 통해 당사에 신고해 주십시오](#). 미성년자가 부모의 허락 없이 개인정보를 제공했다는 사실을 당사가 인지하게 되면 당사는 해당 계정을 삭제하고 가능한 범위에서 해당 미성년자가 제공한 모든 개인정보를 삭제할 것입니다.

## 광고 및 쿠키

### 온라인 관심사 기반 광고에 대한 Mars의 정책은 무엇인가요?

당사의 [광고 선택](#) 및 [쿠키](#)에 대한 공지를 확인하셔서 당사의 온라인 관심사 기반 광고 및 쿠키 활용 방침에 대한 자세한 정보를 확인하시기 바랍니다.

## 기타 도움이 될 만한 정보

### 그 외 알아 두어야 할 사항은 어떤 것이 있나요?

### 정보는 어디에 저장되어 처리되나요?

당사가 수집하거나 수신하는 개인정보는 미합중국에서 또는 당사나 그 서비스 제공사의 시설이 있는 모든 국가에서 저장되고 처리될 수 있습니다.

개인정보가 저장되는 서버와 데이터베이스는 귀하가 이 웹사이트에 접속한 국가 밖에 위치하고 있을 수 있으며, 거주국의 개인정보 보호법과 동일하지 않은 내용의 법을 가진 국가에 위치하고 있을 수도 있습니다. 귀하가 당사에 제공하는 개인정보는 법적 요구사항에 따라 해외로 전송될 수 있습니다. 당사는 반드시 본 개인정보 처리방침에 따라서만 개인정보를 수집, 처리, 활용할 것입니다.

#### Mars는 개인정보를 얼마나 오래 보관하나요?

당사는 적법한 사업 목적이 있는 기간 동안에만 당사의 데이터 보존 정책에 따라 귀하의 개인정보를 보존하고 저장합니다.

#### 대중에 공개되어 있는 개인정보는 어떻게 하나요(채팅방, 게시판, 기타 상호작용이 일어나는 포럼 등)?

당사는 방문자들이 댓글이나 정보를 게시할 수 있는 채팅방, 게시판 또는 기타 상호작용형 공간을 제공할 수 있습니다. 채팅방, 게시판, 사회관계망 교류 기회 또는 기타 상호작용형 공간이 있을 경우 게시된 규칙을 확인하고 이용하시기 바랍니다. 귀하는 사이트 이용약관뿐만 아니라 게시된 규칙 또한 준수해야 합니다. 참여 규칙은 이용 가능한 연령과 욕설, 모욕, 선동적 콘텐츠 등에 대한 기타 제한 사항도 명시할 것입니다. 귀하가 온라인으로 게시하는 게시물은 공개 정보에 해당합니다. 당사는 귀하가 자발적으로 온라인에 게시하는 게시물에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다. 사용자들은 개인정보를 온라인으로 공개할 때 주의를 기울여야 합니다.

#### 양도



당사는 합병, 인수, 매각, 파산 및 자산의 전부 또는 일부의 양도를 비롯한(이에 국한되지 않음) 직·간접적인 구조조정 과정에서 귀하의 개인정보를 공유하거나 이전할 수 있습니다. 귀하의 개인정보는 이러한 거래가 종결된 후 또는 양도 예정된 건의 처리를 위한 평가 과정에서 공유될 수 있습니다(비밀유지 조항이 적용됨). 개인정보가 이전된 경우, 귀하의 개인정보는 귀하가 달리 동의하지 않는 한 본 개인정보 처리방침 또는 최소한 본 개인정보 처리방침과 동등한 수준으로 귀하의 정보를 보호하는 정책의 적용을 받습니다.

### Mars는 내 개인정보를 어떻게 보호하나요?

당사는 귀하의 개인정보의 보안을 위한 적절한 조직적·기술적 조치를 유지하며, 당사의 서비스 제공사들에게도 이와 동일한 조치를 유지할 것을 요구하고 있습니다. 당사의 보안 조치에 대해 질문이 있는 경우 본 개인정보 처리방침 상단에 있는 연락처 정보를 사용하여 당사에 문의할 수 있습니다.

당사는 귀하가 본인의 개인정보를 보호하기 위한 추가적인 조치를 취할 것을 권장합니다. 예를 들어 최신 안티바이러스 소프트웨어의 설치, 이용 후 브라우저 종료, 본인의 로그인 정보 및 패스워드의 비밀 유지, 최신 보안 기능 이용을 위한 소프트웨어 및 앱의 정기적인 업데이트가 여기에 해당합니다.

### 개인정보의 국외 이전

귀하가 당사에 개인정보를 제공하기로 선택한 경우 당사는 현지 법령에 따라 해당 개인정보를 당사의 계열사와 자회사 또는 기타 제3자에게 이전할 수 있습니다. 당사는 또한 법적 요구사항에 의거하여 귀하의 개인정보를 국경 너머로 전송하거나, 귀하의 국가 또는 관할권에서 타국 또는 타 관할권으로 전송할 수 있습니다. Mars는 유럽연합, 유럽경제지역, 영국, 스위스에서 유럽경제지역(영국 포함) 외 국가로의 데이터 전송에 있어 유럽연합위원회 표준계약조항(European Union Commission Standard Contractual Clauses)을 주로 활용합니다. 기타 관할권 간

에 이뤄지는 전송에 대해서 Mars는 관련 법령에 따라 적절하게 국제 전송을 위해 기타 적법한 메커니즘에 의존할 수 있습니다.

## **내게 적용될 수 있는 법령 및 권리**

귀하의 거주지에 따라 귀하에게 부여되는 권리는 차이가 있을 수 있습니다. Mars는 현지 법률 규정에 따라 모든 권리 요청에 응할 것입니다.

아래에서 제시된 권리와 관련된 요청을 하려면 위에 제공된 연락처 정보를 통해 저희에게 연락하십시오.

### **열람권**

귀하에게는 본인의 개인정보가 현재 처리 중인지 여부를 확인할 권리가 있을 수 있습니다. 이에 해당하는 경우 귀하는 개인정보 및 그와 관련된 목적, 개인정보 카테고리, 개인정보가 공개되었거나 공개될 대상인 수령인 (또는 수령인의 카테고리), 제3국 또는 국제기구의 특정 수령인의 경우로서 가능한 경우 개인정보가 저장될 예상 기간, 가능하지 않은 경우 저장 기간을 결정하는 기준, 귀하의 권리 등과 같은 기타 정보에 액세스할 권리를 가집니다.

가능하고 법령상 허용되는 경우, 당사는 당사가 처리하는 개인정보의 사본을 제공할 것입니다. 추가적인 사본을 요청하실 경우 당사는 행정 비용에 근거하여 합리적인 수준에서 요금을 청구할 수 있습니다. 귀하가 전자적 방식으로 요청을 접수하고 따로 달리 요청하지 않은 경우 해당 정보는 전자 형식으로 제공됩니다.

### **정정권**

귀하의 개인정보가 정확하지 않거나 완전하지 않을 경우 귀하에게는 본인의 개인정보를 정정하거나 완성할 권리가 있을 수 있습니다.

## 삭제권 ('잊힐 권리')

특정 상황에서 귀하에게는 본인의 개인정보를 삭제할 권리가 있을 수 있습니다. 아래의 예시를 참고하십시오.

- 원래의 처리 목적으로 더 이상 귀하의 개인정보가 필요하지 않을 때
- 귀하가 처리의 근거가 된 본인의 동의를 철회하고 당사가 처리를 위한 기타 법률적 근거가 없을 때
- 귀하가 처리를 거부하고 귀하의 반대 의사표시에 우선하는 적법한 근거가 없을 때
- 귀하의 개인정보가 불법적으로 처리되었을 때
- 당사가 따라야 하는 법적 의무 사항의 준수를 위해 귀하의 개인정보를 삭제해야 할 때

본 권리는 아래 목적을 위해 처리가 필요한 범위에서는 적용되지 않습니다.

- 표현과 정보의 자유에 대한 권리를 행사하고자 할 때
- 당사에 적용되는 법상 처리가 요구되는 경우, 그 법적 의무를 준수하기 위해
- 공공의 이익을 위해 수행하는 업무를 위해
- 공중 보건 영역에서의 공익적 이유를 위해
- 공익적 목적의 아카이빙, 과학적 또는 역사적 연구의 목적 또는 통계적 목적을 위해
- 당사의 법적 청구권의 설정, 행사, 또는 방어를 위해

## 처리 제한권

귀하는 아래의 사유로 처리를 제한할 권리를 가질 수 있습니다.

- 귀하가 본인의 개인정보의 정확성에 이의를 제기하여 일정 기간동안 당사가 해당 개인정보의 정확성을 검증할 수 있도록 하는 경우

- 처리가 적법하지 않고 귀하가 개인정보의 삭제에 반대하면서 해당 데이터 활용에 제한을 둘 것을 요청하는 경우
- 당사가 처리 목적으로 해당 개인정보를 더 이상 필요로 하지 않더라도 귀하가 법적 청구권의 설정, 행사, 또는 방어를 위해 해당 개인정보를 필요로 하는 경우
- 귀하가 처리를 거부할 권리를 행사하였고 당사 측 법적 근거가 귀하의 법적 근거보다 우선하는지에 대한 검증이 대기 중일 때

### **데이터 이동권**

귀하는 귀하가 당사에 제공한 개인정보를 구조화되고 일반적으로 사용되며 기기로 읽을 수 있는 형식으로 수령할 권리가 있을 수 있습니다. 개인정보 처리가 그에 대한 동의나 계약에 근거하고 자동화 방식에 의해 수행될 경우 귀하는 해당 개인정보를 다른 컨트롤러에게 보낼 권리가 있습니다.

### **반대권**

귀하는 본인의 특정한 상황과 관련한 이유로 당사의 적법한 목적을 기반으로 수행되는 개인정보 처리를 반대할 권리가 있을 수 있습니다. 특히 귀하는 당사가 정당한 이익을 근거로 Mars 소속 회사에서 귀하의 개인정보를 결합하는 것을 반대할 권리가 있을 수 있습니다. 당사는 해당 데이터 주체의 이익, 권리, 자유 또는 법적 청구권의 설정, 행사, 방어에 우선하는 정당한 법적 근거가 없는 한 해당 개인정보의 처리를 중단할 것입니다. 개인정보가 프로파일링을 포함한 직접적인 마케팅 목적을 위해 처리되는 경우 귀하는 언제든지 이를 거부할 수 있습니다.

### **프로파일링을 포함한 자동화 의사결정**

귀하는 현지 법령에서 예외로 규정하는 특정 상황을 제외하고 자동화 처리만을 기반으로 하는 결정의 대상이 되지 않을 권리가 있을 수 있습니다.

### **동의를 철회할 권리**

개인정보 처리가 귀하의 동의에 근거한 경우 귀하는 언제든지 동의를 철회할 권리를 가질 수 있습니다. 다만, 이 경우 동의 철회 이전에 동의에 근거해 이뤄진 처리의 적법성에는 영향이 없습니다.

### **익명성에 대한 권리**

귀하는 익명성을 요청할 권리가 있을 수 있습니다. 이는 귀하의 개인정보가 수집되거나 처리되지 않는 것을 의미합니다. 본 권리를 행사하기로 결정하실 경우 당사는 귀하가 요청한 재화나 서비스를 귀하에게 제공할 수 없을 수도 있습니다.

### **감독 당국에 민원을 제기할 권리**

귀하는 감독 당국에 민원을 제기할 권리를 가질 수 있습니다.

### **귀하의 개인정보 판매를 거부할 권리**

귀하는 제3자에게 자신의 개인정보의 판매를 '허락하지 않을(opt-out)' 권리(소비자의 연령이 16세 미만인 경우 당사자 또는 그 부모의 '허락(opt-in)' 없이 자신의 개인정보를 판매할 수 없도록 할 권리)가 있을 수 있습니다. 이 권리를 행사하려면 위에 제공된 양식 또는 위의 "내 개인정보 판매 금지(Do Not Sell My Personal Information)" 링크를 사용하여 요청을 제출할 수 있습니다.

### **차별받지 않을 권리**

귀하는 귀하의 권리를 행사한 이후에도 사업체로부터 동일한 서비스와 가격을 제공받을 수 있는 차별받지 않을 권리를 가질 수 있습니다.

### **"Shine the Light" 공개**

캘리포니아 법은 제3자의 직접적 마케팅 목적을 위해 당사가 제3자에게 개인정보를 공개하는 것과 관련하여 캘리포니아 거주자가 특정한 정보를 요청하는 것을 허

용하고 있습니다. 이러한 요청을 하려면 위 양식의 "요청 세부정보(Request Details)" 부분에 "Shine the Light"를 입력하거나,이메일로 제출하는 경우 제목 란에 "Shine the Light"를 입력하세요.

일부 권리를 행사할 수 있는 횟수에는 제한이 있음을 알려드립니다. 귀하는 위임 대리인을 지정하여 귀하를 대리해 요청을 접수하도록 할 수 있습니다. 대리인은 귀하의 위임에 대한 증거를 제공해야 합니다. 당사는 귀하로부터 위임을 받거나 귀하의 대리인으로서 업무를 수행한다는 증거를 제출하지 않은 대리인의 요청을 거절할 수 있습니다.

당사는 귀하의 요청을 완료하기 전에 해당 요청을 검증해야 할 수 있습니다. 예를 들어 당사는 당사가 귀하에 대해 이미 보유하고 있는 데이터 포인트의 확인을 요청할 수 있습니다. 당사는 요청 시 제공된 개인정보를 신청인의 신원 또는 권한을 검증하기 위한 용도로만 사용할 것입니다.

### 금전적 인센티브

당사는 수시로 다양한 금전적 인센티브를 제공할 수 있습니다. 금전적 인센티브에 대한 약관은 귀하가 금전적 인센티브에 가입할 때 제공됩니다. 귀하는 모든 금전적 인센티브를 철회할 수 있습니다. 이러한 제안을 산정함에 있어, 당사는 인센티브와 관련된 비용 및 귀하의 데이터의 가치를 고려합니다.

### 당사가 추적 금지 요청(Do-Not-Track Disclosures)에 대응하는 방법

당사는 기술적으로 가능한 범위 내에서 귀하의 개인정보를 추적하지 않도록 요청하는 브라우저 설정을 실행하기 위해 최선을 다합니다. 다만, 당사는 모든 사용자 설정 또는 시그널에 응답하지 못할 수 있습니다.

### **변경 사항**

## 본 개인정보 처리방침의 변경 사항

당사는 본 개인정보 처리방침에 설명된 방식에 의해서만 귀하의 개인정보를 활용할 것입니다. 당사가 귀하의 개인정보를 수집할 당시 명시된 내용과 다른 방식으로 활용하기로 결정한 경우 해당 사항을 귀하에게 고지하여 드릴 것입니다. **당사의 개인정보 처리방침의 영문본과 번역본의 내용이 충돌하는 경우 영문본이 우선합니다.**