

NOSSA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Última atualização: 1º de novembro de 2021

Visão geral

A Mars é orgulhosamente uma empresa familiar há mais de 100 anos. É essa independência que nos dá a liberdade de pensar em gerações, não trimestres, para que possamos investir no futuro de longo prazo de nossos negócios, nosso pessoal, nossos consumidores e o planeta — tudo guiado por nossos Princípios duradouros. Acreditamos que o mundo que queremos amanhã começa com a forma como fazemos negócios hoje.

Nossos Princípios de Privacidade de Dados:

1. Valorizamos e respeitamos os Dados Pessoais que nos são confiados.
2. Procuramos ser transparentes e responsáveis na forma como manuseamos os Dados Pessoais sob nossos cuidados, orientados pelos nossos Cinco Princípios e pela lei.
3. Cumprimos e respeitamos os direitos de privacidade concedidos aos nossos consumidores, clientes e candidatos a empregos.
4. Estamos comprometidos com a melhoria contínua de nossas práticas de privacidade e segurança.

Esta Declaração de Privacidade fornece informações sobre como coletamos, usamos e compartilhamos Dados Pessoais na [Mars, Incorporated e sua família de empresas](#), que inclui subsidiárias e afiliados (coletivamente, "Mars", "nós", "nos" ou "nosso"), por meio de nossos sites, aplicativos móveis ou outros locais que exibem esta Declaração de Privacidade (coletivamente, os "Locais"). Esta Declaração de Privacidade também se aplica às informações coletadas de você pessoalmente e em qualquer uma de nossas lojas, hospitais de diagnóstico, imagem e/ou veterinários e instituições veterinárias (também, os "Locais") e quando você se candidata a um emprego na Mars.

Fale conosco

Estamos empenhados em trabalhar com você para responder prontamente a quaisquer dúvidas ou preocupações que possa ter.

Se você tiver uma dúvida geral, deseja entrar em contato com o time de privacidade global e/ou o Oficial de Proteção de Dados da Mars, [clique aqui](#). Se tiver um pedido relacionado aos seus dados e a lei aplicável, [clique aqui](#). Se você reside na Califórnia e deseja exercer seu direito de solicitar que não vendamos seus dados pessoais, [clique aqui](#). Você também pode fazer uma solicitação ligando para 1-844-316-5985, ou entrando em contato com uma entidade da Mars com a qual você tenha um relacionamento, incluindo:

- Banfield Pet Hospital: ao clicar [aqui](#), ou ligar para 888-899-7071
- BluePearl Speciality + Emergency Pet Hospital: ao clicar [aqui](#), ou ligar para 855-900-8444
- VCA Animal Hospitals: ao clicar [aqui](#), ou ligar para 1-844-276-5786.

Para imprimir esta Declaração de Privacidade, [clique aqui](#).

A que se aplica esta Declaração de Privacidade?

Esta Declaração de Privacidade aplica-se aos Dados Pessoais coletados ou processados pela [Mars, Incorporated e sua família de empresas](#). A Declaração de Privacidade se aplica se coletarmos Dados Pessoais pessoalmente, por meio de nossos sites, aplicativos móveis, e-mail, hospitais veterinários, mídia social e outros locais que exibem esta Declaração de Privacidade (os "Locais"). Seus Dados Pessoais incluem informações ou uma combinação de informações que podem ser usadas direta ou indiretamente para identificá-lo ("Dados Pessoais"). Isso inclui identificadores como nome, número de identidade, dados de localização, identificador online ou fatores sobre identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social. Observe que a definição de Dados Pessoal pode variar por região. Se coletarmos informações que são consideradas Dados Pessoais em sua região, nós as trataremos como tal de acordo com esta Declaração de Privacidade e as leis aplicáveis locais.

Leia esta Declaração de Privacidade cuidadosamente para entender nossas políticas e práticas para seus Dados Pessoais. Esta Declaração de Privacidade pode ser alterada periodicamente. Iremos informá-lo sobre as alterações

materiais publicando um aviso em nossa página inicial por um período de tempo razoável e alterando a data da "Última atualização". Verifique para atualizações.

Seguimos as leis de proteção de dados do país e do estado e cooperamos com as autoridades de proteção de dados.

Se você está em uma jurisdição que reconhece o conceito de "controlador de dados" ou semelhante, o controlador de dados é:

Mars, Incorporated

a/c: diretor de Proteção de Dados e diretor de Privacidade

Dundee Road

Slough, Berkshire SL1 4LG

Contato: Chief.Privacy.Officer@effem.com ou privacy@effem.com

Quais categorias de Dados Pessoais coletamos e processamos?

Podemos coletar ou processar várias categorias de Dados Pessoais. As seguintes categorias são seguidas por informações sobre sua(s) fonte(s), propósito(s) e divulgação(ões).

- **Identificadores.** Obtemos identificadores diretamente de você ou de terceiros, como corretores de dados ou plataformas de mídia social. Identificadores são coisas como seu nome ou dados de contato. Nós os usamos para fornecer e melhorar os recursos, produtos e serviços que você solicita; para registros, concursos e promoções; para nos comunicarmos com você para fornecer informações; para fornecer conteúdo personalizado, informações e para lhe enviar panfletos, cupons, amostras, ofertas e outras informações sobre nossos produtos ou família de empresas; quando desempenhamos nossas funções em um contrato com você; para processamento de Dados Pessoais necessários à avaliação e aceitação de clientes ou fornecedores; para entregar publicidade relevante; e/ou para pesquisa. Eles são compartilhados para

- fins comerciais dentro da família de empresas da Mars e com provedores de serviços.
- **Categorias de Dados Pessoais contidos em registros de clientes.**
Você nos envia eles diretamente. Nós os usamos para fornecer e melhorar os recursos, produtos e serviços que você solicita; para fornecer a você conteúdo personalizado, informações e para lhe enviar panfletos, cupons, amostras, ofertas e outras informações sobre nossos produtos ou nossa família de empresas; quando desempenhamos nossas funções em um contrato com você; e/ou para processamento de Dados Pessoais necessários à avaliação e aceitação de clientes ou fornecedores. Eles são compartilhados para fins comerciais dentro da família de empresas da Mars e com provedores de serviços.
 - **Dados Pessoais Sensíveis, incluindo características de classificação protegidas, geolocalização e informações precisas de geolocalização.** Obtemos características de classificação protegidas e informações precisas de geolocalização diretamente de você ou de terceiros, tais como corretores de dados ou plataformas de mídia social. Também obtemos dados de geolocalização direta ou indiretamente de você (por exemplo, se você permitir serviços de localização) e/ou de terceiros, como plataformas de mídia social. Nós poderemos os usar para fornecer e melhorar os recursos, produtos e serviços solicitados por você; para registros, concursos e promoções; para lhe fornecer conteúdo personalizado, informações e para lhe enviar panfletos, cupons, amostras, ofertas e outras informações sobre nossos produtos ou nossa família de empresas; quando desempenhamos nossas obrigações em um contrato com você; para processamento de Dados Pessoais necessários à avaliação e aceitação de clientes ou fornecedores; e/ou para entregar publicidade relevante. Eles são compartilhados para fins comerciais dentro da família de empresas da Mars e com provedores de serviços.
 - **Informações Comerciais.** Nós as obtemos diretamente de você ao comprar produtos e serviços em qualquer um de nossos locais de varejo, incluindo hospitais veterinários ou online. Usamos informações comerciais para fornecer e melhorar os recursos, produtos e serviços que você solicita; para lhe fornecer conteúdo personalizado e informações e para

- lhe enviar panfletos, cupons, amostras, ofertas e outras informações sobre nossos produtos ou nossa família de empresas; e/ou para fornecer publicidade relevante. Elas são compartilhadas para fins comerciais dentro da família de empresas da Mars e com provedores de serviços.
- **Internet ou outra atividade de rede semelhante.** Nós as obtemos indiretamente de você (por exemplo, observando suas ações em nossos Locais) ou de terceiros, tais como provedores de análise de dados. Nós as usamos para lhe fornecer conteúdo personalizado e informações e para lhe enviar panfletos, cupons, amostras, ofertas e outras informações sobre nossos produtos ou nossa família de empresas; e/ou para fornecer publicidade relevante. Elas são compartilhadas para fins comerciais dentro da família de empresas da Mars e com provedores de serviços.
 - **Informações profissionais ou relacionadas ao emprego.** Obtemos informações profissionais ou relacionadas ao emprego diretamente de você ou de terceiros (ou seja, provedores de verificação de antecedentes). Nós as usamos para processar pedidos de emprego e quando cumprimos nossas obrigações em um contrato com você. Elas são compartilhadas para fins comerciais dentro da família de empresas da Mars e com provedores de serviços.
 - **Inferências tiradas de outros Dados Pessoais.** Recebemos essas inferências indiretamente de você (p. ex., observando suas ações em nossos Locais) ou de terceiros, tal como um provedor de análise de dados. Nós as usamos para fornecer e melhorar os recursos, produtos e serviços que você solicita; para lhe fornecer conteúdo personalizado e informações e para lhe enviar panfletos, cupons, amostras, ofertas e outras informações sobre nossos produtos ou nossa família de empresas; e/ou para fornecer publicidade relevante. Elas são compartilhadas para fins comerciais dentro da família de empresas da Mars e com provedores de serviços.

Podemos coletar informações de várias fontes, incluindo listas de contato, informações demográficas originalmente coletadas de outras empresas da família Mars e dados pessoais legalmente obtidos de outros terceiros, que

podem ser combinados com outras informações que coletamos para os fins descritos abaixo.

Coletamos os seguintes elementos específicos de Dados Pessoais:

- **Detalhes de contato pessoal.** Eles incluem informações como nomes, endereços, números de telefone ou endereços de e-mail. Por exemplo, quando você fornece detalhes de contato durante o registro online, ao fazer negócios conosco ou ao nos fornecer serviços. Alguns Locais permitem estabelecer um nome de usuário e uma senha para criar uma conta.
- **Informações sobre suas operações conosco.** Por exemplo, seu histórico de compras e informações de faturamento e envio e outras informações sobre o uso de nossos produtos ou serviços.
- **Informações de pagamento.** Elas incluem informações de seu cartão de crédito ou débito, conta de pagamento online ou outras opções de pagamento.
- **Cliente exclusivo e informações comerciais.** Por exemplo, nomes de usuário e outras credenciais de login.
- **Informações para indicar seu interesse para um cargo.** Por exemplo, suas preferências, histórico profissional e informações fornecidas em formulários de candidatura.
- **Informações demográficas.** Por exemplo, dados como idade, sexo, hobby ou atividades, gosto ou preferências.
- **Informações sensíveis.** Por exemplo, quando você se candidata a um emprego conosco, podemos coletar certas informações quando permitido e/ou necessário por lei e/ou que você fornecer voluntariamente.
- **Dados para acordos com clientes ou fornecedores.** Eles incluem a avaliação e aceitação de um cliente ou fornecedor. Por exemplo, coletamos status de crédito ou informações disponíveis publicamente sobre sanções ou listas de vigilância.
- **Informações coletadas de nossos Locais e páginas de mídia social.** Elas incluem informações coletadas quando você interage conosco. Por

exemplo, comentários, fotos ou outras informações que você publica em blogs, quadros de mensagens ou redes sociais.

- **Informações do dispositivo.** Por exemplo, o endereço de Protocolo de Internet (IP), o identificador do dispositivo, o sistema operacional do dispositivo, o tipo de navegador, os sites visitados antes ou depois da visita ao nosso site, as páginas visitadas e atividades no nosso site, assim como a sua interação com publicidades.
- **Serviços de terceiros e parceiros de publicidade também podem coletar informações de forma automática.**
- **Outras informações que coletamos de você com o seu consentimento.**

As informações que coletamos sobre seu animal de estimação — como a espécie, raça, aniversário ou histórico de tratamento dele — não são consideradas Dados Pessoais.

Por que coletamos e como usamos seus Dados Pessoais?

Podemos usar seus Dados Pessoais para vários fins lícitos, incluindo:

- **Fornecer os recursos, produtos e serviços que você solicita.** Podemos usar os Dados Pessoais que coletamos para atender às suas solicitações e permitir o seu uso de nossos recursos, produtos e serviços. Isso inclui processamento de pagamento para compras, assinaturas ou vendas e para proteger ou identificar possíveis transações fraudulentas.
- **Registros, concursos e promoções.** Podemos usar seus Dados Pessoais para registrá-lo em concursos se você decidir se inscrever, para notificá-lo dos resultados e para registrá-lo para determinados recursos, produtos e serviços de acordo com suas preferências de marketing.
- **Para se comunicar com você e fornecer informações.** Podemos usar seus Dados Pessoais para entrar em contato com você, para responder às suas perguntas ou comentários ou para fornecer atualizações e notícias. E, se você declarou seu interesse em cargos na Mars, alertá-lo quando houver vagas disponíveis.

- **Para fornecer conteúdos e informações personalizadas e para lhe enviar folhetos, cupons, amostras, ofertas e outras informações sobre nossos produtos ou nossa família de empresas.** Quando exigido por lei, pedimos aos visitantes que fornecem endereços de e-mail que nos digam se desejam mais informações ou atualizações nossas, como informações sobre produtos e serviços disponíveis em nossa família de empresas. Também oferecemos aos visitantes uma opção de "recusa", caso desejem parar de receber nossas informações. Às vezes, você pode ser solicitado a "aceitar" antes de entrarmos em contato com você de determinadas maneiras ou antes que certos serviços sejam disponibilizados.
- **Quando cumprimos nosso dever em um contrato com você.** Podemos usar seus Dados Pessoais quando você trabalha como prestador de serviços ou se candidata a um emprego conosco, conforme necessário. Se você é consumidor ou usuário de nossos serviços, usaremos seus Dados Pessoais para cumprir nossas obrigações sob o contrato que temos com você.
- **Para avaliar e aceitar clientes ou fornecedores.** Isso inclui verificar a identidade e o status de crédito de alguns clientes ou fornecedores, conduzir due diligence e triagem em listas de sanções e/ou de autoridades públicas que estejam disponíveis publicamente e outras fontes de dados de terceiros, o uso e a participação nos registros de incidentes e sistemas de alerta do setor da Mars e/ou de serviços de verificação de terceiros. A coleta desses Dados Pessoais pode envolver uma agência de referência de crédito ou outro terceiro.
- **Para entregar publicidade relevante.** Podemos comprar e usar listas de e-mail para entrar em contato com clientes potenciais. Pedimos àqueles que fornecem tais listas para confirmar que as informações de contato são fornecidas apenas para aqueles que desejam receber ofertas e informações por e-mail. Também podemos usar informações demográficas e de preferência para anunciar a usuários alvo para os quais são mais relevantes. Dessa forma, os usuários verão publicidades que provavelmente são mais de seu interesse. Nós honramos as solicitações de recusa de participação/cancelamento de assinatura. Para

obter mais informações sobre nossas práticas de publicidade, [clique aqui](#) para ver nossa política de publicidade online baseada em interesses.

- **Para lhe fornecer outras ofertas.** Às vezes, traremos ofertas, cupons e informações, incluindo catálogos, disponíveis através do correio. Por exemplo, quando clientes fazem um pedido online em nossas lojas de catálogo ou se inscrevem para acessar um de nossos catálogos online, podemos adicioná-los à lista para receber esse catálogo. Também podemos usar listas de terceiros ou fontes públicas. Com o seu consentimento, podemos trocar nomes e endereços com outras empresas que podem entrar em contato com você por correio para fornecer ofertas. Você pode cancelar sua inscrição a qualquer momento.
- **Para melhorar os recursos, produtos e serviços que oferecemos por meio dos Locais.** Podemos usar Dados Pessoais para melhorar as ofertas de produtos e serviços da família Mars, bem como de nossos Locais e recursos.
- **Para combinar seus dados dentro da família Mars.** Também podemos combinar Dados Pessoais legalmente coletados por outras empresas dentro da Mars para criar uma visão única de nossos clientes, para pesquisa de mercado interno e/ou medição da eficácia de nossas campanhas e com base em nosso interesse legítimo. Isso nos permite entender onde estão os clientes em nossas diversas marcas e divisões de negócios dentro da Mars, e nos ajudará a melhorar nossos produtos e serviços.
- **Para certas atividades de decisões automatizadas.** Podemos usar os Dados Pessoais que coletamos para publicidade online e/ou para fazer um perfil de personalidade para você. Detalhes dos Dados Pessoais que coletamos, como são usados e como você pode optar por não participar de qualquer tomada de decisão automatizada são explicados abaixo.

Quais são as bases legais para o nosso processamento de seus Dados Pessoais?

- **Para proteger seus interesses vitais.** Podemos, por exemplo, processar Dados Pessoais por motivos de saúde e segurança, se você estiver em

um estabelecimento da Mars, ou para candidatos a vagas de emprego, para fomentar acordos com funcionários em algumas jurisdições e para proteger o interesse público.

- **Sob sua direção e com o seu consentimento.**
- **Para fins de pesquisa científica.**
- **Para outros fins comerciais legítimos.** Também podemos confiar em nosso interesse legítimo para melhorar práticas comerciais e de marketing. Isso inclui, entre outras: conformidade jurídica, pesquisa e análise, combinação de dados, estudos clínicos, avaliação diagnóstica, tratamento de animais de estimação e outras finalidades acima descritas. Quando dependemos de nosso interesse legítimo, vamos realizar uma avaliação de interesse legítimo para garantir que consideremos e equilibremos qualquer impacto potencial de seus direitos sob as leis de proteção de dados vigentes, antes de realizar qualquer processamento de dados. Não usaremos seus Dados Pessoais para atividades onde nossos interesses sejam substituídos pelo impacto causado a você, a menos que tenhamos o seu consentimento ou seja de outra forma exigido ou permitido por lei.

Como compartilhamos e divulgamos seus Dados Pessoais?

Podemos compartilhar ou divulgar seus Dados Pessoais para fins coerentes com este Aviso de Privacidade nos casos descritos abaixo.

- **Dentro da Mars e da família de empresas Mars.** Por exemplo, para combinar Dados Pessoais coletados sobre você.
- **Com revendedores ou agentes.** Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com empresas que contratamos para nos prestar serviços. Quando compartilhamos Dados Pessoais com empresas que nos prestem serviços, não é permitido utilizá-los para qualquer outro fim. Eles devem manter seus Dados Pessoais confidenciais, a menos que você dê o seu consentimento para o contrário.
- **Onde seus Dados Pessoais podem ser transferidos, juntamente com outros ativos da empresa.** Nesse caso, os Dados Pessoais também

poderão ser compartilhados durante qualquer processo de avaliação, sujeitos a requisitos de confidencialidade e não divulgação.

- **Onde recebemos sua orientação ou consentimento para a divulgação de seus Dados Pessoais.**
- **Para cumprir a lei ou responder a processos legais ou solicitações legais** de órgãos governamentais ou responsáveis pela aplicação da lei.
- **Para investigações relacionadas com queixas de consumidores ou possíveis atividades ilegais, para proteger a integridade do site, para atender seus pedidos ou cooperar com qualquer investigação legal.**
- **Para proteger os direitos ou propriedades da família de empresas da Mars ou de nossos clientes,** inclusive a aplicação dos termos que regem a sua utilização dos serviços.
- **Para agir de boa-fé de modo que o acesso ou a divulgação sejam necessários para proteger a saúde e/ou a segurança de nossos associados, clientes, do público e dos animais de estimação.**
- **Para outros fins comerciais legítimos.** Eles incluem, entre outros: conformidade jurídica, fomento de estudos clínicos, avaliação de diagnóstico e tratamento de animais de estimação.

Observe que os Locais podem incluir links ou fazer referência a sites de terceiros cujas práticas de privacidade podem ser diferentes das nossas. Se você enviar Dados Pessoais para qualquer um desses sites, suas informações serão regidas pelas políticas de privacidade deles. Aconselhamos que você consulte a política de privacidade de qualquer site visitado.

Podemos vender dados anônimos a terceiros e compartilhar informações anônimas ou de identificação não pessoal, conforme descrito acima. Podemos combinar informações anônimas ou não identificadas com outras informações anônimas ou não identificadas de outras fontes. Também podemos compartilhar informações agregadas e anônimas com terceiros, incluindo, por exemplo, consultores, anunciantes e investidores, para análises comerciais gerais. Por exemplo, podemos informar aos nossos anunciantes o número de visitantes do nosso site e os seus recursos ou serviços mais populares.

Candidatura a uma vaga de emprego na Mars

Quando você se candidata a uma posição na família de empresas da Mars, iremos processar seus Dados Pessoais conforme descrito aqui, em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. A Mars respeita a sua privacidade e tratará seus Dados Pessoais como candidato a um emprego como confidenciais. Vamos usar e compartilhar seus Dados Pessoais conforme descrito nesta Declaração de Privacidade, e também como descrito abaixo no que se refere a você como candidato a um emprego.

Os Dados Pessoais que coletamos sobre você como candidato a uma vaga de emprego

Quando você se candidata a um emprego na Mars, pedimos que você forneça Dados Pessoais para avaliar sua candidatura. Você também pode optar por fornecer Dados Pessoais adicionais (p. ex., informações sobre hobbies e preferências sociais). Todas as informações são fornecidas de forma voluntária e você escolhe quais Dados deseja fornecer. Observe que se você optar por não fornecer os Dados Pessoais solicitados, nossa capacidade de considerá-lo para uma vaga pode ser limitada.

Informações de terceiros

Também podemos obter informações sobre você de fontes públicas ou de terceiros. Por exemplo, para verificar informações em sua candidatura ou conduzir verificações por meio de terceiros, conforme permitido por lei aplicável. Caso escolha, você poderá nos fornecer Dados Pessoais em sites de terceiros como o LinkedIn, se pertinente ao seu mercado. Se você autorizar a Mars a acessar esses Dados Pessoais, você concorda que ela pode coletar, armazenar e usar essas informações de acordo com esta Declaração de Privacidade.

Como a Mars usa seus Dados Pessoais como um candidato a uma vaga de emprego

A Mars usará seus Dados Pessoais para processar sua candidatura, incluindo para os fins abaixo.

- Recrutamento, avaliação e seleção de candidatos a vagas de emprego
- Administração geral e gestão de recursos humanos
- Realização de pesquisas de satisfação (p. ex., para gerenciar e melhorar o processo de recrutamento)
- Verificar sua(s) referência(s) profissional(is), conduzir verificações e avaliações relacionadas
- Conformidade com os requisitos legais e da empresa (p. ex., para monitorar diversidade)
- Para se comunicar com você sobre sua candidatura e interesse na Mars
- Oportunidades de trabalho futuras se você permitir este uso

Criação de perfis e decisão automatizada

A Mars também pode processar seus Dados Pessoais para dados e análises estatísticas. Para cumprir com requisitos legais ou para interesses legítimos da Mars, podemos implantar análise de recrutamento a nível global e monitoramento da diversidade, com o seu consentimento e onde permitido pela lei aplicável. Você tem o direito de não ter uma decisão tomada sobre você que seja baseada exclusivamente em processamento automatizado, incluindo a definição de perfil, se essa decisão produzir efeitos jurídicos sobre você ou afetá-lo de forma significativa. **A Mars não toma, como parte do seu processo de recrutamento, decisões exclusivamente automatizadas sobre os candidatos.**

Com quem a Mars compartilhará seus Dados Pessoais como candidato a um emprego?

Seus Dados Pessoais serão compartilhados entre as entidades da Mars na família da Mars e apenas com os associados da Mars que realmente precisam deles para executar suas tarefas e deveres, e entre terceiros com uma necessidade comercial legítima. Terceiros específicos para candidatos a empregos incluem agências de recrutamento, consultores, prestadores de serviços de verificação e advogados. Esses prestadores

de serviços podem mudar dependendo da instituição da Mars que o empregar e podem mudar. Sempre procuramos garantir que terceiros que manuseiam Dados Pessoais o façam de forma coerente com esta Declaração de Privacidade e de acordo com a lei aplicável.

Como nos comunicamos com você

Se você não mais desejar que nós usemos suas informações de contato para promover os produtos ou serviços da Mars ou de terceiros, entre em contato conosco usando as informações de contato fornecidas acima.

Se lhe enviarmos um e-mail promocional, você também poderá cancelar a assinatura no final do e-mail para optar por não receber e-mails promocionais no futuro. Em alguns casos, poderemos solicitar seu consentimento antes de enviar e-mails promocionais. Se recusar consentimento, você não receberá alguns de nossos e-mails.

Mesmo que opte por não receber e-mails promocionais, você ainda pode receber e-mails que facilitam, completam ou confirmam uma transação comercial que você já concordou em celebrar conosco. Estes incluem comunicações sobre a saúde do seu animal de estimação, lembretes de compromissos, conclusão de seu registro, correção de dados do usuário, solicitações para mudar senha, confirmações de transações, avisos de envio e outras comunicações essenciais para suas transações conosco.

Também poderemos oferecer mensagens de texto/SMS para você. Em algumas circunstâncias, poderemos exigir que você aceite receber nossas mensagens de SMS. A qualquer momento, você pode optar por não receber mensagens de SMS específicas de nós (que não sejam lembretes de compromissos) ao enviar uma mensagem com STOP (PARE) como resposta a qualquer mensagem de SMS.

Se não expressamente indicado, todos os serviços de mensagens de SMS são oferecidos gratuitamente. Podem existir taxas de mensagem, dados e outras cobranças. Você é responsável por todas despesas incorridas de seu celular (uso, assinatura, etc.), como resultado do uso de qualquer um de nossos produtos ou serviços. Consulte o plano de preços da sua operadora celular para determinar as taxas de envio e recebimento de mensagens de SMS.

Crianças

E a privacidade das crianças?

A maioria dos nossos sites são projetados e destinados a adultos. Onde um de nossos sites se destina a uma audiência mais jovem, obtemos o consentimento de um dos pais ou responsável de acordo com a legislação local.

Para saber mais, leia o [Código de Marketing da Mars](#). Se você descobrir que uma criança, em violação a esta política, se inscreveu para receber boletins informativos por e-mail ou, de outra forma, forneceu seus Dados Pessoais, por favor, relate o ocorrido para nós usando as informações de contato fornecidas no início desta política. Se tomarmos conhecimento de que um usuário menor de idade forneceu Dados Pessoais sem a permissão dos pais, encerraremos sua conta e excluiremos todos os Dados Pessoais fornecidos por esse usuário na medida do possível.

Publicidade e Cookies

Quais são nossas políticas em relação à publicidade online baseada em interesses?

Veja nossos avisos do [AdChoices](#) e de [Cookies](#) para obter informações detalhadas sobre nossas práticas relacionadas à publicidade online com base em interesses e no uso de cookies.

Informações úteis adicionais

O que mais você precisa saber?

Onde são armazenadas e processadas suas informações?

Os Dados Pessoais que coletamos ou recebemos podem ser armazenados e processados nos Estados Unidos ou em qualquer outro país onde nós ou nossos provedores de serviços tenham instalações.

Os servidores e bancos de dados que armazenam Dados Pessoais podem estar localizados fora do país de onde você acessou o Site e em um país que não tenha a mesma legislação sobre privacidade que o seu país de residência. Os Dados Pessoais que você nos fornece podem ser enviados ao exterior de acordo com os requisitos legais. Iremos coletar, processar e usar os Dados Pessoais apenas de acordo com esta Declaração de Privacidade.

Por quanto tempo armazenamos seus Dados Pessoais?

Retemos e armazenamos seus Dados Pessoais apenas enquanto tivermos uma finalidade comercial legítima e de acordo com nossas políticas de retenção de dados.

E os Dados Pessoais que estão disponíveis publicamente (como em salas de chat, quadros de mensagens ou outros fóruns interativos)?

Podemos oferecer salas de chat, mensagens ou quadros de avisos ou áreas interativas onde os visitantes podem publicar comentários ou informações. Se houver uma sala de chat, boletim ou quadro de mensagens, oportunidades de rede social ou outras áreas interativas, certifique-se de verificar as regras postadas em tal ambiente. Você estará sujeito às regras publicadas, bem como aos nossos Termos de Uso do Site. Regras de participação podem estabelecer restrições de idade e outras, como a postagem de conteúdos abusivos, ofensivos ou provocadores. Tudo que você posta online é informação pública. Não somos responsáveis por nada que você publique voluntariamente online. Usuários devem ter cuidado ao divulgar Dados Pessoais na Internet.

Transmissão

Podemos compartilhar ou transferir seus Dados Pessoais durante qualquer processo de reorganização direta ou indireta, incluindo, entre outras: fusões, aquisições, alienações, falências e vendas de todo ou parte de nossos ativos. Seus Dados Pessoais podem ser compartilhados após a conclusão de tal transação e/ou durante a transferência pendente de processamento de avaliação (sujeita a requisitos de confidencialidade). Se transferidos, seus Dados Pessoais permanecerão sujeitos a esta Declaração de Privacidade ou a uma política que, no mínimo, proteja sua privacidade na mesma medida que esta Declaração de Privacidade, a menos que você forneça consentimento ao contrário.

Como protegemos seus Dados Pessoais?

Mantemos (e exigimos que nossos provedores de serviço mantenham) medidas organizacionais e técnicas adequadas para proteger a segurança de seus Dados Pessoais. Em caso de dúvidas sobre as medidas de segurança que usamos, você pode nos contatar usando as informações de contato fornecidas no início desta Declaração de Privacidade.

Recomendamos que você também tome medidas adicionais para proteger seus Dados Pessoais. Por exemplo, instale um software antivírus atualizado, feche os navegadores após o uso, mantenha suas credenciais de login e senhas confidenciais e atualize regularmente o software e os aplicativos para garantir que você tenha os recursos de segurança mais recentes.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

Se você optar por nos fornecer Dados Pessoais, podemos transferir esses Dados para nossas afiliadas e subsidiárias ou para terceiros, de acordo com a legislação local. Também podemos transferir seus Dados Pessoais além-fronteiras, de seu país ou jurisdição para outros países ou jurisdições de acordo com os requisitos legais. A Mars usa primeiramente as Cláusulas Contratuais

Padrão da Comissão da União Europeia para transferências de dados da União Europeia, do EEE, do Reino Unido e da Suíça para países fora do EEE (incluindo o Reino Unido). Para transferências entre outras jurisdições, a Mars pode contar com outros mecanismos legais de transferência internacional, conforme apropriado de acordo com a legislação pertinente.

Leis e direitos que podem se aplicar a você

Dependendo da sua residência, os direitos disponíveis para você podem divergir em alguns aspectos. A Mars responderá a quaisquer direitos solicitados de acordo com regulamentos jurídicos locais.

Se você deseja fazer uma solicitação relacionada a qualquer um dos direitos estabelecidos abaixo, fale conosco usando as informações de contato fornecidas acima.

Direito de acesso

Você poderá ter o direito de obter uma confirmação sobre se seus Dados Pessoais estão ou não sendo processados. Se sim, você poderá ter o direito de acessar os Dados Pessoais e outras informações, tais como os objetivos, as categorias de Dados Pessoais, os destinatários (ou categorias de destinatários) para quem os Dados Pessoais foram ou serão divulgados, para destinatários específicos em países terceiros ou organizações internacionais; quando possível, o período previsto em que os Dados Pessoal serão armazenados, ou, se não for possível, os critérios usados para determinar aquele período, seus direitos, etc.

Sempre que possível e permitido por lei, forneceremos uma cópia dos Dados Pessoais que estamos processando. Para quaisquer outras cópias, podemos cobrar uma taxa rasuavel com base nos custos administrativos. Se você fizer a solicitação por meio eletrônico, e a menos que solicitado de outra forma, as informações serão fornecidas em formato eletrônico.

Direito à retificação

Você pode ter o direito de retificar ou completar seus Dados Pessoais se eles estiverem imprecisos ou incompletos.

Direito de apagar ('direito de ser esquecido')

Você poderá ter o direito a exclusão de seus Dados Pessoais em certas circunstâncias. Para exemplos, veja abaixo.

- Seu Dados Pessoais não são mais necessários para os fins para os quais foram processados
- Você retira seu consentimento ao qual o processamento foi baseado e não temos outro fundamento legal para o processamento
- Você se opõe ao processamento e não há motivos legítimos que prevalecem para o processamento
- Seus Dados Pessoais foram processados ilegalmente
- Seus Dados Pessoais precisam ser apagados em conformidade com uma obrigação jurídica à qual estamos sujeitos

Este direito não se aplica na medida em que o processamento é necessário para os objetivos abaixo.

- Para exercer o direito de liberdade de expressão e informação
- Para a conformidade com uma obrigação jurídica que requer processamento por uma lei à qual estamos sujeitos
- Para a execução de uma tarefa realizada no interesse público
- Por razões de interesse público na área da saúde pública
- Para fins de arquivamento de interesse público, fins de pesquisa científica ou histórica, ou para fins estatísticos
- Para o estabelecimento, exercício ou defesa de nossas ações legais

Direito de restrição do processamento

Você pode ter o direito de restringir o processamento pelos motivos abaixo.

- Você contesta a precisão de seus Dados Pessoais, por um período que nos permite verificar a precisão dos mesmos
- O processamento é ilegal e você se opõe ao apagamento dos Dados Pessoais e solicita a restrição de seu uso
- Não precisamos mais dos Dados Pessoais para fins de processamento, mas eles são exigidos por você para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais
- Você exerceu seu direito de se opor ao processamento, enquanto aguarda se a verificação de nossos motivos legítimos prevalecem sobre os seus

Direito à portabilidade de dados

Você pode ter o direito de receber os Dados Pessoais que nos forneceu, em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina. Você tem o direito de enviar esses Dados Pessoais para outro controlador, se o processamento se basear em consentimento nos termos ou em contrato e for efetuado por meios automatizados.

Direito de contestar

Você poderá ter o direito de se opor, por motivos relacionados à sua situação particular, ao processamento de seus Dados Pessoais, quando baseado em nossos propósitos legítimos. Em particular, você pode ter o direito de contestar que seus Dados Pessoais sejam combinados em toda a Mars com base em nosso interesse legítimo. Iremos parar de processar os Dados Pessoais, a menos que tenhamos fundamentos legítimos convincentes para o processamento que anulam os interesses, direitos e liberdades do titular dos mesmos, ou para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais. Se os Dados Pessoais forem processados para fins de marketing direto, incluindo criação de perfil, você pode se opor a qualquer momento.

Decisão individual automatizada, incluindo definição de perfil

Você poderá ter o direito de não ser o objeto de uma decisão baseada exclusivamente em processamento automatizado, incluindo definição de perfil, exceto sob certas exceções ao abrigo da legislação local.

Direito de retirar o consentimento

Onde o processamento de Dados Pessoais é baseado em seu consentimento, você poderá ter o direito de retirar o consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento com base no consentimento antes da retirada.

Direito ao anonimato

Você também pode ter o direito de solicitar anonimato. Isso significa que seus Dados Pessoais não seriam coletados ou processados. Se você optar por exercer esse direito, alguns produtos ou serviços solicitados talvez não possam ser fornecidos.

Direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora

Você pode ter o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora.

Direito de optar por não permitir a venda de seus Dados Pessoais

Você pode ter o direito de "recusar" a venda de seus Dados Pessoais a terceiros (ou, para consumidores menores de 16 anos, o direito de não ter seus Dados Pessoais vendidos na ausência de sua aceitação ou da aceitação de seus pais). Para exercer esse direito, você poderá enviar uma solicitação utilizando o formulário acima e/ou o link acima "Não venda minhas Informações Pessoais".

Direito à não discriminação

Você pode ter o direito à não discriminação, a receber serviços e preços iguais de uma empresa, mesmo depois de exercer seus direitos.

Divulgação "Shine the Light"

A lei da Califórnia permite que os residentes deste estado solicitem certas informações sobre a nossa divulgação de Dados Pessoais a terceiros para fins de marketing direto deles. Para fazer tal pedido, insira "Shine the Light" na parte "Solicitar detalhes" do seu pedido no formulário acima ou na linha de assunto, se enviado por e-mail.

Observe que há restrições quanto ao número de vezes que você pode exercer alguns desses direitos. Você pode nomear um agente autorizado para realizar uma solicitação em seu nome. O agente deve fornecer uma prova de sua autorização. Poderemos negar uma solicitação de um agente que não enviar provas de que ele foi autorizado por você a agir em seu nome.

Talvez nós precisemos verificar sua solicitação antes de concluí-la. Por exemplo, podemos pedir a você que confirme os dados que já temos sobre você. Só usaremos os Dados Pessoais fornecidos em uma solicitação para verificar a identidade ou a autoridade do solicitante.

Incentivos financeiros

Podemos oferecer vários incentivos financeiros periodicamente. Os termos do incentivo financeiro serão fornecidos no momento em que você se inscrever para ele. Você pode cancelar qualquer um dos incentivos financeiros. No cálculo dessas ofertas, consideramos as despesas relacionadas à oferta e o valor dos seus dados.

Como respondemos às Divulgações Não Rastrear

Nos esforçamos para agir de acordo com as configurações do navegador solicitando que não rastreemos seus dados pessoais, sujeito a limitações técnicas; nem sempre conseguimos responder a todas as configurações ou sinais do usuário.

Alterações

Alterações a esta Declaração de Privacidade

Usaremos seus Dados Pessoais apenas na forma descrita nesta Declaração de Privacidade. Se decidirmos usar seus Dados Pessoais de uma forma diferente daquela declarada no momento em que foram coletados, você será avisado. **Se houver algum conflito entre a versão em inglês de nossa Declaração de Privacidade e uma de suas versões traduzidas, as disposições da versão em inglês prevalecerão.**