

A NOSSA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Última atualização: 1 de novembro de 2021

Resumo

A Mars orgulha-se de ser uma empresa familiar com mais de 100 anos. É esta independência que nos confere o dom da liberdade para pensarmos em termos de gerações, e não de trimestres, para que possamos investir no futuro a longo prazo da nossa empresa, das nossas pessoas, dos nossos consumidores e do planeta sempre guiados pelos nossos princípios que perduram no tempo. Acreditamos que o mundo que queremos ter amanhã começa com o modo como fazemos negócios hoje.

Os nossos princípios em matéria de proteção de dados são:

1. Valorizamos e respeitamos os dados pessoais que nos são confiados.
2. Queremos ser transparentes e responsáveis na forma como tratamos os dados pessoais, guiados pelos nossos Cinco Princípios e pela lei.
3. Cumprimos e respeitamos o direito à privacidade dos nossos consumidores, clientes e candidatos a emprego.
4. Estamos empenhados na melhoria contínua das nossas práticas de privacidade e segurança.

A presente Declaração de privacidade fornece-lhe informações sobre a forma como recolhemos, utilizamos e partilhamos os dados pessoais na [Mars, Incorporated e nas suas empresas do grupo](#), que incluem sucursais e filiais (em conjunto, “Mars”, “nós”, “nos”, “nosso/a”) nos nossos sítios web, aplicações móveis ou outros sítios que exibam a presente Declaração de Privacidade (em conjunto, os “Sítios”). A presente Declaração de Privacidade também se aplica às informações recolhidas junto de si e em qualquer um dos nossos retalhistas, centros de diagnóstico, imagiologia e/ou hospitais veterinários (também designados como “Sítios”) e quando se candidata a um emprego na Mars.

Contacte-nos

Estamos empenhados em trabalhar consigo para responder prontamente a quaisquer perguntas ou preocupações que este possa ter.

Se desejar colocar questões gerais, ou contactar a equipa de privacidade global e/ou o encarregado da proteção de dados da Mars deve [clique aqui](#). Se desejar efetuar um pedido relacionado com os dados pessoais e exercer os seus direitos ao abrigo da legislação aplicável, deve [clique aqui](#). Se residir na Califórnia e desejar exercer o seu direito de solicitar que os seus dados pessoais não sejam vendidos, deve [clique aqui](#). Também pode efetuar um pedido através do número de telefone 1-844-316-5985, ou contactar uma entidade específica da Mars com a qual mantenha uma relação comercial, nomeadamente:

- Banfield Pet Hospital: clicar [aqui](#) ou ligar para 888-899-7071
- BluePearl Specialty + Emergency Pet Hospital: clicar [aqui](#) ou ligar para 855-900-8444
- VCA Animal Hospitals: clicar [aqui](#) ou ligar para 1-844-276-5786.

Para imprimir esta Declaração de Privacidade, clicar [aqui](#).

A que é que se aplica a presente Declaração de privacidade?

A presente Declaração de Privacidade aplica-se aos dados pessoais recolhidos ou tratados pela [Mars, Incorporated e pelas empresas do seu grupo](#). A Declaração de Privacidade aplica-se se recolhermos pessoalmente dados pessoais, através dos nossos sítios web, aplicações móveis, e-mail, hospitais veterinários, redes sociais e outros sítios que exibam a presente Declaração de Privacidade (os “Sítios”). Os seus dados pessoais incluem informações, ou uma combinação de informações, que podem ser utilizadas, de forma direta ou indireta, para identificar o mesmo (“Dados pessoais”). Estas informações incluem identificadores como o nome, número de identificação, dados de localização, identificador online ou fatores sobre a identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social. De salientar que a definição de dados pessoais pode variar consoante a região. Se recolhermos informações consideradas como dados pessoais na sua região, estas serão tratadas de acordo com a presente Declaração de Privacidade e com a legislação local aplicável.

Por favor leia atentamente a presente Declaração de Privacidade para compreender a nossa política e as nossas práticas em matéria de dados pessoais. A presente Declaração de Privacidade pode ser alterada periodicamente. Iremos informá-lo sobre alterações materiais através da publicação de um aviso na nossa página inicial durante um período de tempo razoável e da alteração da data de “Última atualização”. Deve verificar se existem atualizações.

Cumprimos a legislação relativa a proteção de dados de cada país e estado e cooperamos com as entidades responsáveis pela proteção de dados.

Caso se encontre numa jurisdição que reconhece o conceito de “responsável pelo tratamento” ou um conceito semelhante, o responsável pelo tratamento é:

Mars, Incorporated

A/c Diretor de Proteção de Dados e Diretor de Privacidade

Dundee Road

Slough, Berkshire SL1 4LG

Contacto: Diretor de Privacidade.Officer@effem.com ou privacy@effem.com

Que categorias de dados pessoais recolhemos e tratamos?

Podemos recolher e tratar várias categorias de dados pessoais. As categorias de dados pessoais abaixo são acompanhadas de informação sobre a sua origem, finalidade e divulgação.

- **Identificadores.** Recolhemos identificadores diretamente junto de si ou de terceiros, como corretores de dados ou plataformas de redes sociais. Os identificadores são dados como o seu nome ou as informações de contacto. Destinam-se a fornecer e melhorar as funcionalidades, produtos e serviços solicitados; registos, concursos e promoções; comunicar consigo com vista a fornecer informações; fornecer conteúdos e informações personalizadas e para lhe enviar brochuras, cupões, amostras, ofertas e outras informações sobre os nossos produtos ou as

nossas empresas do grupo; cumprir as nossas obrigações contratuais no âmbito de um contrato celebrado consigo; tratar os dados pessoais necessários à avaliação e aceitação de clientes e fornecedores; enviar publicidade relevante; e/ou investigação. A sua partilha é feita, para fins empresariais, com as empresas do grupo Mars e com prestadores de serviços.

- **Categorias de dados pessoais incluídos nos registos de clientes.** Recolhemos estes dados diretamente de si. Utilizamos estes dados para: fornecer e melhorar as funcionalidades, produtos e serviços solicitados por si; fornecer-lhe conteúdos e informações personalizadas, e para lhe enviar brochuras, cupões, amostras, ofertas e outras informações sobre os nossos produtos ou as nossas empresas do grupo; cumprir as nossas obrigações contratuais no âmbito de um contrato celebrado consigo; e/ou tratar os dados pessoais necessários à avaliação e aceitação de clientes e fornecedores. A sua partilha é feita, para fins empresariais, com as empresas do grupo Mars e com prestadores de serviços.
- **Dados pessoais sensíveis, incluindo características de classificação protegidas, geolocalização e informações precisas de geolocalização.** Obtemos características de classificação protegidas e informações precisas de geolocalização diretamente de si ou de terceiros, tais como corretores de dados ou plataformas de redes sociais. Também recebemos dados de geolocalização, de forma direta ou indireta a partir de si (por exemplo, se permitir serviços de localização), e/ou de terceiros, tais como plataformas de redes sociais. Podemos utilizar estes dados para: fornecer e melhorar as funcionalidades, produtos e serviços solicitados; registos, concursos e promoções; fornecer-lhe conteúdos e informações personalizadas, e para lhe enviar brochuras, cupões, amostras, ofertas e outras informações sobre os nossos produtos ou as nossas empresas do grupo; cumprir as nossas obrigações contratuais no âmbito de um contrato celebrado consigo; tratar os dados pessoais necessários à avaliação e aceitação de clientes e fornecedores; e/ou enviar publicidade relevante. A sua partilha é feita, para fins empresariais, com as empresas do grupo Mars e com prestadores de serviços.

- **Informações comerciais.** Obtemos estas informações diretamente de si quando adquire bens ou serviços num dos nossos estabelecimentos, nomeadamente nos nossos hospitais veterinários ou online. Utilizamos informações comerciais para: fornecer e melhorar as funcionalidades, produtos e serviços solicitados; fornecer-lhe conteúdos e informações personalizadas e enviar-lhe brochuras, cupões, amostras, ofertas e outras informações sobre os nossos produtos ou as nossas empresas do grupo; e/ou enviar publicidade relevante. A sua partilha é feita, para fins empresariais, com as empresas do grupo Mars e com prestadores de serviços.
- **Atividade na Internet ou noutra rede semelhante.** Obtemos estas informações indiretamente de si (p. ex., a partir da observação das suas ações nos nossos Sítios) ou de terceiros, como fornecedores de análises de dados. Destinam-se a fornecer-lhe conteúdos e informações personalizadas e para lhe enviar brochuras, cupões, amostras, ofertas e outras informações sobre os nossos produtos ou as nossas empresas do grupo, e/ou para enviar publicidade relevante. A sua partilha é feita, para fins empresariais, com as empresas do grupo Mars e com prestadores de serviços.
- **Informações profissionais ou relacionadas com emprego.** Obtemos informações profissionais ou relacionadas com emprego diretamente de si ou de terceiros (ou seja, de prestadores de serviços de verificação de antecedentes). Destinam-se a processar candidaturas de emprego e quando cumprimos as nossas obrigações contratuais no âmbito de um contrato celebrado consigo. A sua partilha é feita, para fins empresariais, com as empresas do grupo Mars e com prestadores de serviços.
- **Inferências retiradas de outros dados pessoais.** Recebemos estas inferências indiretamente de si (p. ex., a partir da observação das suas ações nos nossos Sítios) ou de terceiros, como fornecedores de análises de dados. Utilizamos estas informações para: proporcionar e melhorar as funcionalidades, produtos e serviços solicitados por si; proporcionar-lhe conteúdos e informações personalizadas e enviar-lhes brochuras, cupões, amostras, ofertas e outras informações sobre os nossos produtos ou a nossa família de empresas; e/ou distribuir publicidade relevante. A sua

partilha é feita, para fins empresariais, com as empresas do grupo Mars e com prestadores de serviços.

Podemos recolher informações de várias fontes, incluindo listas de contactos, informações demográficas originalmente recolhidas por outras empresas do grupo Mars, e dados pessoais obtidos legalmente de terceiros, que podem ser combinados com outras informações que recolhemos para os fins descritos abaixo.

Recolhemos as seguintes categorias específicas de dados pessoais:

- **Informações de contacto pessoais.** Isto inclui nomes, moradas, números de telefone ou endereços de e-mail. Estas informações são recolhidas, por exemplo, quando fornece detalhes de contacto num registo online, quando leva a cabo negócios connosco, ou quando nos presta serviços. Alguns Sítios permitem definir um nome de utilizador e uma palavra-passe para criar uma conta.
- **Informações sobre as transações efetuadas consigo.** Por exemplo, o seu histórico de compras, as informações de faturação e de envio, e outras informações sobre a sua utilização dos nossos produtos ou serviços.
- **Informações de pagamento.** Isto inclui as suas informações de cartões de crédito ou débito, contas de pagamento online ou outras opções de pagamento.
- **Informações específicas dos clientes e informação comercial.** Por exemplo, nomes de utilizador e outras credenciais para início de sessão.
- **Informações que indicam o seu interesse num cargo.** Por exemplo, as suas preferências e a experiência profissional e as informações fornecidas em candidaturas de emprego.
- **Informações demográficas.** Por exemplo, dados como idade, género, passatempos ou atividades, gostos ou preferências.
- **Informações sensíveis.** Por exemplo, quando se candidata a um emprego na nossa empresa, podemos recolher determinadas

informações quando permitido e/ou necessário por lei, e/ou quando opte voluntariamente por as fornecer.

- **Dados para contratos com clientes ou fornecedores.** Isto inclui os dados utilizados na avaliação e aceitação de um cliente ou fornecedor. Por exemplo, recolhemos a situação creditícia ou outras informações publicamente disponíveis sobre sanções ou listas de vigilância.
- **Informações recolhidas nos nossos Sítios e páginas em redes sociais.** Incluem-se aqui as informações recolhidas durante as suas interações connosco. Por exemplo, comentários, fotos ou outras informações publicadas por utilizadores em blogues, painéis de mensagens ou redes sociais.
- **Informações do dispositivo.** Por exemplo, o endereço IP (Protocolo de Internet), o identificador do dispositivo, o sistema operativo do dispositivo, o tipo de browser, os sítios web visitados antes ou depois de visitar o nosso sítio web, as páginas visualizadas e as atividades no nosso sítio web, e ainda a interação com anúncios.
- **Os serviços terceiros e os parceiros publicitários também podem recolher informações automaticamente.**
- **Outras informações que recolhemos de si com o seu consentimento.**

As informações que recolhemos sobre os seus animais de estimação (como a espécie, raça, data de nascimento ou historial clínico dos animais de estimação) não são consideradas dados pessoais.

Porque é que recolhemos dados pessoais e como os utilizamos?

Podemos utilizar os seus dados pessoais para vários fins legítimos, incluindo:

- **Fornecer as funcionalidades, produtos e serviços que solicita.** Podemos utilizar os dados pessoais que recolhemos para responder aos seus pedidos e para lhe permitir utilizar as nossas funcionalidades, produtos e serviços. Isto inclui o processamento de pagamentos para compras, subscrições ou vendas, e para proteger ou identificar possíveis transações fraudulentas.

- **Registo, concursos e promoções.** Podemos utilizar os seus dados pessoais para o inscrever em concursos, caso opte por participar, para o notificar dos resultados e para o registar em funcionalidades, produtos e serviços específicos de acordo com as suas preferências de marketing.
- **Para comunicar consigo e fornecer-lhe informações.** Podemos utilizar os dados pessoais para comunicar consigo, para responder às suas perguntas ou comentários ou para lhe enviar atualizações e notícias. E, caso tenha declarado o seu interesse num emprego na Mars, para o informar quando são abertas vagas compatíveis.
- **Para lhe fornecer conteúdos e informações personalizadas e para lhe enviar brochuras, cupões, amostras, ofertas e outras informações sobre os nossos produtos ou as nossas empresas do grupo.** Quando exigido por lei, solicitamos aos visitantes que nos fornecem os seus endereços de e-mail que nos digam se pretendem receber mais informações ou atualizações nossas, tais como informações sobre produtos e serviços disponíveis nas nossas empresas do grupo. Também oferecemos aos visitantes a opção de “anular subscrição”, caso queiram deixar de receber informações nossas. Por vezes, poderemos solicitar-lhe que opte pela “subscrição” antes de o contactarmos de determinadas formas ou antes da disponibilização de determinados serviços.
- **Quando cumprimos a nossa obrigação contratual no âmbito de um contrato celebrado consigo.** Podemos utilizar os seus dados pessoais caso trabalhe como prestador de serviços ou quando se candidata a um emprego na Mars, conforme seja necessário. Caso seja um consumidor ou utilizador dos nossos serviços, utilizaremos os seus dados pessoais para cumprir as nossas obrigações contratuais para com o mesmo.
- **Para avaliar e aceitar clientes ou fornecedores.** Isto inclui confirmar a identidade e a situação creditícia de alguns clientes ou fornecedores, a realização de auditorias e a análise face a autoridades e/ou listas de sanções disponíveis publicamente e outras fontes de dados de terceiros, a utilização e a participação nos registos de incidentes da Mars e nos sistemas de alerta do setor e/ou serviços de verificação prestados por

terceiros. A recolha destes dados pessoais pode envolver uma agência de notação de crédito ou terceiros.

- **Para o envio de publicidade relevante.** Podemos adquirir e utilizar listas de correio eletrónico de participação para contactar potenciais clientes. Aos que nos fornecem as listas, solicitamos que confirmem que as informações de contacto são fornecidas apenas por quem pretende receber ofertas e informações por e-mail. Podemos também utilizar informações demográficas e de preferências para enviar publicidade a utilizadores-alvo para quem a publicidade seja mais relevante. Desta forma, os utilizadores irão ver publicidade que tenha maior probabilidade de ser do seu interesse. Respeitamos os pedidos de anulação de subscrição. Para mais informações sobre as nossas práticas publicitárias, [clique aqui](#) para ver a nossa política sobre publicidade online baseada em interesses.
- **Para disponibilizar outras ofertas.** Por vezes, disponibilizamos ofertas, cupões e informações, incluindo catálogos, por e-mail. Por exemplo, quando os clientes efetuam uma encomenda online nas nossas lojas de catálogo ou subscrevem um dos nossos catálogos online, podemos adicioná-los à lista para receberem esse catálogo. Também podemos utilizar listas de terceiros ou de fontes de dados públicas. Com o seu consentimento, poderemos trocar nomes e moradas com outras empresas, que poderão contactá-lo por correio para proporcionar ofertas. Pode anular a subscrição em qualquer momento.
- **Para melhorar as funcionalidades, produtos e serviços que oferecemos através dos Sítios.** Podemos utilizar dados pessoais para melhorar o grupo Mars em termos de ofertas de produtos e serviços, bem como os nossos Sítios e funcionalidades.
- **Para combinar os seus dados no seio do grupo Mars.** Podemos também combinar os dados pessoais legalmente recolhidos por outras empresas do grupo Mars para criar uma visão única dos nossos clientes, para estudo do mercado interno e/ou medir a eficácia das nossas campanhas e com base no nosso interesse legítimo. Isso permite-nos entender onde existem clientes nas nossas diferentes marcas e divisões

de negócios dentro da Mars e ajudar-nos-á a melhorar os nossos produtos e serviços.

- **Para determinadas atividades de tomada de decisão automatizada.** Podemos utilizar os dados pessoais que recolhemos para publicidade online e/ou fazer um perfil de personalidade. Abaixo, explicamos os detalhes dos dados pessoais que recolhemos, o modo como são utilizados e como pode optar por não participar na tomada de decisão automatizada.

Quais são os fundamentos jurídicos que nos permitem tratar os dados pessoais?

- **Para proteger os seus interesses vitais.** Podemos, por exemplo, tratar dados pessoais por motivos de saúde e segurança caso se encontre numa instalação da Mars ou, no caso de candidatos a emprego, para futuros acordos com representantes laborais em algumas jurisdições e para proteger o interesse público.
- **Por instruções seus e com o seu consentimento.**
- **Para fins de investigação científica.**
- **Para outros fins comerciais legítimos.** Também nos podemos basear no nosso interesse legítimo para melhorar as práticas comerciais e de marketing. Isto inclui, entre outros, a conformidade legal, investigação e análise, combinação de dados, estudos clínicos, avaliação de diagnóstico, tratamento de animais de estimação e outros fins descritos acima. Quando se trata do nosso interesse legítimo, procederemos a uma avaliação do interesse legítimo para garantir que consideramos e equilibramos qualquer impacto potencial nos seus direitos, de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, antes de procedermos a qualquer tratamento de dados. Não utilizaremos os seus dados pessoais para atividades em que os nossos interesses sejam anulados pelo impacto em si, a menos que tenhamos o seu consentimento ou sejamos obrigados ou permitidos por lei.

Como partilhamos e divulgamos os dados pessoais?

Podemos partilhar ou divulgar os seus dados pessoais para fins compatíveis com a presente Declaração de Privacidade nos casos abaixo indicados.

- **Dentro da Mars e das empresas do grupo Mars.** Por exemplo, para combinar os dados pessoais recolhidos sobre si.
- **Com fornecedores ou agentes.** Podemos partilhar os dados pessoais com empresas que tenhamos contratado para nos prestarem serviços. Quando partilhamos dados pessoais com empresas para que nos prestem serviços, estas não estão autorizadas a utilizá-los para qualquer outro fim. Terão de manter a confidencialidade dos seus dados pessoais a menos tenham autorização para o contrário.
- **Sempre que os seus dados pessoais possam ser transferidos juntamente com outros ativos da empresa.** Nesse caso, os dados pessoais também podem ser partilhados durante qualquer processo de avaliação, sujeito a requisitos de confidencialidade e não divulgação.
- **Caso tenhamos recebido instruções suas ou o seu consentimento relativamente à divulgação dos seus dados pessoais.**
- **Para cumprimento da lei ou resposta a processos judiciais ou pedidos legítimos,** nomeadamente por parte de autoridades competentes para a aplicação da lei e agências governamentais.
- **Para investigar reclamações de consumidores ou possíveis violações da lei, para proteger a integridade do sítio web, para satisfazer os seus pedidos, ou para colaborar com qualquer investigação judicial.**
- **Para proteger os direitos ou os bens das empresas do grupo Mars ou dos nossos clientes,** incluindo o cumprimento das condições que regem a utilização dos serviços por si.
- **Para agir de boa-fé, quando considerarmos que o referido acesso ou a referida divulgação são necessários para proteger a saúde e/ou segurança dos nossos associados, clientes, o público e os seus animais de estimação.**
- **Para apoiar outros fins comerciais legítimos.** Isto inclui, entre outros, a conformidade legal, a realização de ensaios clínicos, a avaliação de diagnósticos e o tratamento de animais de estimação.

De salientar que os Sítios podem incluir ligações ou referências a sítios web de terceiros cuja política de privacidade pode diferir da nossa. Se enviar dados pessoais para qualquer um desses sítios web, as suas informações serão regidas pelas respetivas políticas de privacidade. Aconselhamos que consulte a política de privacidade de qualquer sítio web que visite.

Podemos vender dados anonimizados a terceiros e podemos partilhar informações anónimas ou que não permitam a identificação pessoal, conforme descrito acima. Podemos combinar informações anónimas ou sem identificação com outras informações anónimas ou sem identificação de outras fontes. Podemos igualmente partilhar informações agregadas e anónimas com terceiros, incluindo, por exemplo, consultores, anunciantes, e investidores, para análise comercial geral. Por exemplo, podemos comunicar aos nossos anunciantes o número de visitantes do nosso sítio web e as funcionalidades ou serviços mais populares.

Candidatura a um emprego na Mars

Quando se candidata a um emprego nas empresas do grupo Mars, trataremos os seus dados pessoais tal como aqui descrito, em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. A Mars respeita a privacidade do utilizador e tratará os seus dados pessoais enquanto candidato a emprego como confidenciais. Utilizaremos e partilharemos os dados pessoais do utilizador tal como descrito na presente Declaração de privacidade, e também como descrito abaixo, na sua qualidade de candidato a um emprego.

Dados pessoais que recolhemos sobre si enquanto candidato a um emprego

Quando se candidata a um emprego na Mars, pedimos-lhe que forneça dados pessoais para avaliar a sua candidatura. Também pode optar por fornecer dados pessoais adicionais (por exemplo, informações sobre passatempos e preferências sociais). Todas as informações são fornecidas voluntariamente e cabe-lhe a si escolhe os dados pessoais que pretende fornecer. De salientar que, se optar por não fornecer os

dados pessoais solicitados, a nossa capacidade de o considerar para um trabalho pode ser limitada.

Informações de terceiros

Podemos igualmente obter informações sobre si a partir de fontes de dados públicas ou de terceiros. Por exemplo, para confirmar informações na sua candidatura ou para levar a cabo verificações de antecedentes através de terceiros, nos termos permitidos pela legislação aplicável. Pode optar por fornecer-nos dados pessoais em sítios de terceiros como o LinkedIn, se aplicável no seu mercado. Se optar por autorizar a Mars a aceder aos referidos dados pessoais, concorda que a Mars pode recolher, conservar e utilizar estas informações em conformidade com a presente Declaração de Privacidade.

Como é que a Mars utiliza os seus dados pessoais enquanto candidato a emprego

A Mars utilizará os seus dados pessoais para processar a sua candidatura, nomeadamente para os fins abaixo indicados.

- Recrutamento, avaliação e seleção de candidatos a um emprego
- Administração e gestão de recursos humanos e gerais
- Realização de inquéritos à satisfação (por exemplo, para gestão e melhoria do processo de recrutamento)
- Confirmação da(s) suas referência(s) de emprego, realização de verificação de antecedentes e avaliações relacionadas
- Cumprimento de requisitos legais e da empresa (por exemplo, para monitorização da diversidade)
- Comunicar consigo no âmbito da sua candidatura e interesse na Mars
- Futuras oportunidades de emprego, caso permita esta utilização

Decisão e definição de perfis automatizada

A Mars também poderá tratar seus os dados pessoais para análises de dados e estatísticas. Para cumprimento de requisitos legais ou para servir os interesses legítimos da Mars, podemos implementar análises de

recrutamento e monitorização da diversidade a nível global, com o seu consentimento e quando permitido pela lei aplicável. Tem direito a que não seja tomada uma decisão sobre si exclusivamente baseada no processamento automático, nomeadamente em criação de perfis, se essa decisão produzir efeitos legais sobre si ou se o afetar de forma significativa. **No âmbito do seu processo de recrutamento, a Mars não toma decisões exclusivamente automatizadas sobre os candidatos.**

Com quem é que a Mars partilhará os seus dados pessoais enquanto candidato a emprego?

Os dados pessoais serão partilhados apenas com entidades do grupo Mars e associados da Mars que realmente necessitam deles para desempenhar as suas tarefas e obrigações, e com terceiros com uma necessidade comercial legítima. Entidades terceiras específicas para os candidatos a emprego incluem agências de recrutamento, consultores, prestadores de serviços de verificação de antecedentes e advogados. Estes prestadores de serviços podem variar consoante a entidade Mars que o contrate e podem mudar ao longo do tempo. Procuramos sempre assegurar que o tratamento de dados pessoais por terceiros seja efetuado de forma consistente com a presente Declaração de privacidade e de acordo com a legislação aplicável.

Como comunicamos consigo

Se já não pretender que as suas informações de contacto sejam utilizadas para promover os produtos ou serviços da Mars ou de terceiros, deve entrar em contacto connosco utilizando as informações de contacto fornecidas acima.

Se lhe enviarmos um e-mail promocional, poderá também cancelar a sua subscrição na parte inferior do e-mail para optar por não receber futuros e-mails promocionais. Em alguns casos, podemos solicitar o seu consentimento antes de lhe enviarmos e-mails promocionais. Ao não fornecer esse consentimento, não receberá determinadas mensagens de e-mail da nossa parte.

Mesmo que opte por não receber e-mails promocionais, poderá ainda receber e-mails para facilitar, completar ou confirmar transações comerciais que já tenha acordado celebrar connosco. Estes incluirão comunicações sobre o estado de saúde do seu animal de estimação, avisos de compromissos, conclusão da sua inscrição, correção de dados de utilizador, pedidos de reinicialização de palavra-passe, confirmações de transações, avisos de envio e outras comunicações essenciais às suas transações connosco.

Também lhe podemos enviar mensagens de texto/SMS. Em determinadas circunstâncias, podemos pedir que opte pela receção das nossas mensagens de texto. Em qualquer momento, pode optar por não receber mensagens de texto específicas da nossa parte (outras que não mensagens de texto com lembretes de consulta), enviando a mensagem-STOP em resposta a qualquer mensagem de texto.

Exceto indicação expressa em contrário, todos os serviços de mensagem de texto não têm qualquer encargo para si. Podem aplicar-se taxas de mensagens, de transmissão de dados e outros encargos. É responsável por eventuais encargos incorridos com o telemóvel (utilização, subscrição, etc) resultantes da utilização de qualquer um dos nossos produtos ou serviços. Consulte o plano de preços da sua operadora de comunicações móveis para determinar os encargos associados ao envio e receção de mensagens de texto.

Crianças

E quanto à privacidade das crianças?

A maioria dos nossos sítios web são concebidos e destinados a adultos. Quando um dos nossos sítios web se destina a um público mais jovem, obtemos o consentimento de um dos pais ou tutores, de acordo com a lei local.

Para mais informações, ler o [Código de Marketing da Mars](#). Se souber que uma criança violou esta política e se registou para receber boletins informativos por e-

mail, ou forneceu os seus dados pessoais, deve informar-nos utilizando as informações de contacto fornecidas no topo desta política. Se tomarmos conhecimento que um utilizador, menor de idade, disponibilizou dados pessoais sem autorização dos pais, cancelaremos essa conta e eliminaremos todos os dados pessoais fornecidos pelo utilizador na medida do possível.

Publicidade e Cookies

Quais são as nossas políticas relativamente à publicidade online baseada em interesses?

Consulte os nossos avisos sobre [Opções de publicidade](#) e [Cookies](#) para informações detalhadas sobre as nossas práticas relativas à publicidade baseada em interesses e à utilização de cookies.

Informações úteis adicionais

Necessita de mais informações?

Onde são conservadas e tratadas as suas informações?

Os dados pessoais que recolhemos ou recebemos podem ser conservados e tratados nos Estados Unidos ou em qualquer outro país onde nós ou os nossos prestadores de serviços tenhamos instalações.

Os servidores e bases de dados que conservam dados pessoais podem estar localizados fora do país a partir do qual acedeu ao Site e num país que não tenha as mesmas leis de privacidade que o seu país de residência. Os dados pessoais que nos fornece podem ser enviados para o estrangeiro, em conformidade com os requisitos legais. Iremos recolher, tratar e utilizar os dados pessoais apenas em conformidade com a presente Declaração de Privacidade.

Durante quanto tempo conservamos os dados pessoais?

Conservamos e armazenamos os seus dados pessoais apenas enquanto tivermos um objetivo comercial legítimo e em conformidade com as nossas políticas de retenção de dados.

E quanto aos dados pessoais que estão disponíveis publicamente (tais como em salas de chat, painéis de mensagens, ou outros fóruns interativos)?

Podemos disponibilizar salas de chat, painéis de mensagens ou informativos, ou áreas interativas onde os visitantes podem publicar comentários ou informações. No caso de existir uma sala de chat, um painel informativo ou de mensagens, oportunidades em redes sociais ou outras áreas interativas, devem ser consultadas as regras publicadas. Estará vinculado às regras publicadas, e ainda às Condições de utilização do nosso sítio. As regras de participação podem estabelecer restrições à idade e de outra natureza, como a publicação de conteúdos abusivos, ofensivos ou inflamatórios. Qualquer publicação que faça online é informação pública. Não somos responsáveis por qualquer publicação online que faça voluntariamente. Os utilizadores devem ser cuidadosos na divulgação de dados pessoais online.

Cessão

Podemos partilhar ou transferir os seus dados pessoais no decurso de qualquer processo de reorganização, direta ou indireta, incluindo, entre outros, fusões, aquisições, alienações, falências e vendas de todos ou parte dos nossos ativos. Os seus dados pessoais podem ser partilhados após a conclusão da referida transação e/ou durante o processo de avaliação pendente de transferência (sujeito a requisitos de confidencialidade). Se transferidos, os dados pessoais permanecerão sujeitos à presente Declaração de Privacidade ou a uma política que, no mínimo, proteja a sua privacidade em igual grau ao da presente Declaração de Privacidade, salvo nos forneça o seu consentimento.

Como protegemos os seus dados pessoais?

Mantemos (e exigimos aos nossos prestadores de serviços que mantenham) medidas organizativas e técnicas adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais. Se necessitar de esclarecimentos quanto às medidas de segurança que utilizamos, pode contactar-nos utilizando as informações de contacto fornecidas no topo da presente Declaração de Privacidade.

Recomendamos que também tome medidas adicionais para proteger os seus dados pessoais. Por exemplo, a instalação de software antivírus atualizado, o encerramento dos browsers depois da sua utilização, a manutenção da confidencialidade das suas credenciais e palavras-passe para início de sessão e a atualização regular do software e das aplicações para garantir que dispõe das funcionalidades de segurança mais recentes.

Transferência internacional de dados pessoais

Se optar por nos fornecer dados pessoais, podemos transferir esses dados pessoais para as nossas filiais e subsidiárias ou para terceiros, de acordo com a legislação local. Podemos também transferir os seus dados pessoais para além das fronteiras, do seu país ou jurisdição para outros países ou jurisdições, de acordo com os requisitos legais. A Mars utiliza principalmente as cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia para a transferência de dados a partir da União Europeia, do EEE, do Reino Unido e da Suíça para países fora do EEE (incluindo o Reino Unido). Para transferências entre outras jurisdições, a Mars poderá recorrer a outros mecanismos legais para a transferência internacional que sejam adequados ao abrigo da legislação relevante.

Leis e direitos que se podem aplicar a si

Consoante o seu local de residência, poderão existir divergências quanto aos direitos que se encontram à sua disposição. A Mars responderá a quaisquer pedidos de direitos em conformidade com os regulamentos legais locais.

Se desejar efetuar um pedido relacionado com algum dos direitos abaixo indicados, deve contactar-nos utilizando as informações de contacto fornecidas acima.

Direito de acesso

Pode ter o direito de obter confirmação sobre se os seus dados pessoais estão ou não a ser tratados. Nesse caso, pode ter o direito de aceder aos dados pessoais e a outras informações, tais como os fins, as categorias de dados pessoais, os destinatários (ou categorias de destinatários) a quem os dados pessoais foram ou serão divulgados, para destinatários específicos em países terceiros ou organizações internacionais, sempre que possível, o período previsto de conservação dos dados pessoais, ou, se não for possível, os critérios utilizados para determinar esse período, os seus direitos, etc.

Sempre que possível e permitido por lei, forneceremos uma cópia dos dados pessoais que estamos a tratar. Por quaisquer outras cópias, podemos cobrar uma taxa razoável com base nos custos administrativos. Caso apresente o pedido por via eletrónica, e a menos que seja solicitado o contrário, as informações serão fornecidas em formato eletrónico.

Direito de retificação

Pode ter o direito de retificar ou completar os seus dados pessoais se estes estiverem incorretos ou incompletos.

Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”)

Pode ter o direito de apagar os seus dados pessoais em determinadas circunstâncias. Para exemplos, ver abaixo.

- Os seus dados pessoais já não são necessários para os fins para os quais foram tratados
- Revogou o consentimento em que o tratamento se fundamenta, e não dispomos de outra fundamentação jurídica para o tratamento

- Opôs-se ao tratamento e não existem fundamentos legítimos e imperativos para o tratamento
- Os seus dados pessoais foram tratados de forma ilegal
- Os seus dados pessoais têm de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos

Este direito não se aplica na medida em que o tratamento seja necessário para os fins abaixo indicados.

- Para o exercício do direito à liberdade de expressão e informação
- Para o cumprimento de uma obrigação legal que exige o tratamento por uma lei à qual estamos sujeitos
- Para o desempenho de uma tarefa realizada no âmbito do interesse público
- Por motivos de interesse público na área da saúde pública
- Para efeitos de arquivo no âmbito do interesse público, para fins de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos
- Para a declaração, o exercício ou a defesa de um dos nossos direitos num processo judicial

Direito à limitação do tratamento

Pode ter direito a restringir o tratamento pelos motivos seguintes.

- Contesta a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período que nos permite verificar a exatidão dos dados pessoais
- O tratamento é ilegal e opôs-se ao apagamento dos dados pessoais e solicita a restrição da sua utilização
- Já não necessitamos dos dados pessoais para os fins do tratamento, mas estes são requeridos por si para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial
- Exerceu o seu direito à oposição do tratamento e está pendente a confirmação da prioridade dos nossos interesses legítimos sobre os seus.

Direito à portabilidade dos dados

Pode ter o direito de receber os dados pessoais que nos forneceu, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. Tem o direito de transmitir os dados pessoais a outro responsável pelo tratamento se o tratamento se basear no consentimento, ou num contrato, e for efetuado por meios automatizados.

Direito de oposição

Pode ter o direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos seus dados pessoais que se baseie nas nossas finalidades legítimas. Em particular, pode ter o direito de se opor a que os seus dados pessoais sejam combinados em todo o grupo Mars, com base no nosso interesse legítimo. Deixaremos de tratar os dados pessoais, a menos que tenhamos motivos legítimos imperiosos para o tratamento que se sobreponham aos interesses, direitos e liberdades da pessoa em causa ou para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial. Se os dados pessoais forem tratados para fins de comercialização direta, nomeadamente para a criação de perfis, pode opor-se em qualquer momento.

Tomada individual e automatizada de decisões, incluindo criação de perfis

Pode ter o direito de não estar sujeito a uma decisão baseada unicamente no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, exceto em determinadas exceções ao abrigo da legislação local.

Direito de retirar consentimento

Se o tratamento de dados pessoais for baseado no seu consentimento, o pode ter o direito de retirar o consentimento em qualquer altura, sem afetar a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da retirada.

Direito ao anonimato

Pode ainda ter o direito de requerer o anonimato. Isto significa que os seus dados pessoais não seriam recolhidos nem tratados. Caso opte por exercer este direito, podemos não conseguir fornecer-lhe os bens ou serviços que solicitou.

Direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controlo

O utilizador pode ter o direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controlo.

Direito de não participação na venda dos dados pessoais

Pode ter o direito de não participar na venda dos seus dados pessoais a terceiros (ou, para consumidores com menos de 16 anos, o direito de não ter os seus dados pessoais vendidos na ausência da opção de participação, sua ou dos seus pais). Para exercer este direito, pode apresentar um pedido utilizando o formulário fornecido acima e/ou o link “Não vender os meus dados pessoais” acima.

Direito à não discriminação

Pode ter o direito à não discriminação, a receber serviços e preços iguais de uma empresa, mesmo depois de exercer os seus direitos.

Divulgação “Shine the Light”

A lei da Califórnia permite aos residentes da Califórnia solicitar determinadas informações relativas à nossa divulgação de dados pessoais a terceiros para os seus fins de comercialização direta. Para efetuar esse pedido, deve indicar “Shine the Light” na secção “Detalhes do pedido” (“Request Details”) do formulário acima ou no campo Assunto, se enviado por e-mail.

De salientar que existem restrições quanto ao número de vezes em que o pode exercer alguns destes direitos. Pode nomear um agente autorizado para apresentar um pedido em seu nome. O agente tem de apresentar prova da sua

autorização. Podemos recusar um pedido de um agente que não apresente prova de que foi autorizado por si a agir em seu nome.

Podemos ter de verificar o seu pedido antes de o completar. Por exemplo, podemos pedir que confirme os seus dados que já se encontrem em nossa posse. Apenas utilizaremos os dados pessoais fornecidos num pedido para verificar a identidade ou autoridade do requerente.

Incentivos financeiros

Periodicamente, podemos oferecer vários incentivos financeiros. As condições do incentivo financeiro serão fornecidas no momento em que se inscrever para o incentivo financeiro. Pode recusar qualquer um dos incentivos financeiros. Ao calcular estas ofertas, consideramos as despesas relacionadas com a oferta e o valor dos dados pessoais.

Como respondemos às configurações “Do Not Track” (não autorizo a ser seguido)

Sob reserva das limitações técnicas, esforçamo-nos ao máximo por cumprir as definições do browser que não autorizam o rastreamento dos dados pessoais; podemos não ser capazes de responder a todas as definições ou sinais do utilizador.

Alterações

Alterações à presente Declaração de privacidade

Utilizaremos os dados pessoais apenas da forma descrita na presente Declaração de privacidade. Se decidirmos utilizar os dados pessoais de uma forma diferente da indicada no momento em que foram recolhidos, será enviada uma notificação para si. **Caso exista algum conflito entre a versão inglesa da nossa Declaração de privacidade e uma versão traduzida, prevalecerá a versão inglesa.**