

NUESTRADECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Última actualización: 1 de noviembre de 2021

Descripción general

Mars ha sido orgullosamente propiedad de una familia durante más de 100 años. Es esta independencia la que nos regala la libertad pensar en generaciones, no en trimestres, para que podamos invertir en el futuro a largo plazo de nuestros negocios , nuestra gente, nuestros consumidores y el planeta: todo guiado por nuestros Principios perdurables. Creemos que el mundo que queremos para el mañana comienza con la forma en que hacemos negocios hoy.

Nuestros principios de privacidad de datos:

1. Valoramos y respetamos los Datos Personales que se nos confían.
2. Buscamos ser transparentes y responsables en cuanto a la forma en que manipulamos los Datos Personales bajo nuestro cuidado, guiados por nuestros Cinco principios y por la ley.
3. Nos adherimos y respetamos los derechos de privacidad otorgados a nuestros consumidores, clientes y solicitantes de puestos de trabajo.
4. Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestras prácticas de privacidad y seguridad.

Esta Declaración de Privacidad le proporciona información en cuanto a cómo recopilamos, usamos y compartimos los Datos Personales en [Mars, Incorporated y su familia de empresas](#), que incluye subsidiarias y afiliados (colectivamente, "Mars", "nosotros", "nos" o "nuestro"), a través de nuestros sitios web, aplicaciones móviles u otros sitios que muestran esta Declaración de Privacidad (colectivamente, los "Sitios"). Esta Declaración de Privacidad también se aplicará a la información que recopilemos de usted en persona y en cualquiera de nuestros hospitales minoristas, de diagnóstico, de diagnóstico por imágenes y/o veterinarios e instituciones para mascotas (también, los "Sitios") y cuando solicite un puesto de trabajo en Mars.

Contacto

Nos comprometemos a trabajar con usted para responder rápidamente a cualquier pregunta o inquietud que pueda tener.

Si tiene una pregunta general, desea comunicarse con el equipo de privacidad global y/o con el Oficial de protección de datos de Mars, [presione aquí](#). Si tiene una solicitud con respecto a sus datos y desea ejercer sus derechos conforme a la legislación vigente, [presione aquí](#). Si es residente de California y desea ejercer su derecho de solicitar que no vendamos sus Datos Personales, [presione aquí](#). También puede hacer una solicitud si llama al 1-844-316-5985 o se comunica con una entidad específica de Mars con la que tenga una relación, que incluye:

- Banfield Pet Hospital: presione [aquí](#) o llame al 888-899-7071
- BluePearl Specialty + Emergency Pet Hospital: presione [aquí](#) o llame al 855-900-8444
- Hospitales de animales VCA: presione [aquí](#) o llame al 1-844-276-5786.

Para imprimir esta Declaración de Privacidad, [presione aquí](#).

¿A qué se aplica esta Declaración de Privacidad?

Esta declaración de privacidad se aplica a los Datos Personales recopilados o procesados por [Mars, Incorporated y su familia de empresas](#). La Declaración de Privacidad se aplica si recopilamos datos en persona, a través de nuestros sitios web, aplicaciones móviles, correo electrónico, hospitales veterinarios, redes sociales y otros sitios que muestren esta Declaración de privacidad (los "Sitios"). Sus Datos Personales incluyen información o una combinación de información que podría usarse directa o indirectamente para identificarlo ("Datos Personales"). Esto incluye identificadores como un nombre, número de identificación, datos de ubicación, identificador en línea o factores sobre la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social. Tenga en cuenta que la definición de Datos Personales puede variar según la región. Si recopilamos información que se considere como Datos Personales en su región, los trataremos como tales de acuerdo con esta Declaración de Privacidad y la ley local aplicable.

Lea atentamente esta Declaración de Privacidad para comprender nuestras políticas y prácticas para sus Datos Personales. Esta Declaración de Privacidad

puede cambiar de vez en cuando. Le informaremos acerca de los cambios materiales mediante la publicación de un aviso en nuestra página de inicio durante un período de tiempo razonable y cambiaremos la fecha de "Última actualización". Revise por actualizaciones.

Cumplimos con las leyes de protección de datos nacionales y estatales; además cooperamos con las autoridades de protección de datos. .

Si se encuentra en una jurisdicción que reconozca el concepto de "controlador de datos" o algo similar, el controlador de datos es:

Mars, Incorporated

a/c: Director de protección y privacidad de datos

Dundee Road

Slough, Berkshire SL1 4LG

Contacto: Jefe.Privacy.Officer@effem.com o privacy@effem.com

¿Qué categorías de Datos Personales recopilamos y procesamos?

Podemos recopilar o procesar varias categorías de Datos Personales. Las siguientes categorías de Datos Personales van seguidas de información sobre su(s) fuente(s), propósito(s) y divulgación.

- **Identificadores.** Obtenemos identificadores directamente de usted o de terceros, como agentes de datos o plataformas de redes sociales. Los identificadores son cosas como su nombre o información de contacto. Los usamos para proporcionar y mejorar las funciones, productos y servicios que solicita; para inscripciones, concursos y promociones; para comunicarnos con usted y brindarle información; proporcionar contenido, información personalizada y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestra familia de empresas; cuando desempeñamos nuestras funciones en un contrato con usted; para el procesamiento de Datos Personales necesarios para la evaluación y aceptación de clientes o proveedores; para proporcionar

publicidad relevante y/o para investigación. Se comparte para fines de negocios dentro de la familia de empresas Mars y con proveedores de servicios.

- **Categorías de Datos Personales contenidas en los registros de clientes.** Obtenemos esto directamente de usted. Usamos esto para proporcionar y mejorar las características, productos y servicios que Usted solicita; para brindarle contenido e información personalizados, y para enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestra familia de empresas; cuando desempeñemos nuestras funciones en un contrato con usted y/o para el procesamiento de Datos Personales necesarios para la evaluación y aceptación de clientes o proveedores. Se comparte para fines de negocios dentro de la familia de empresas Mars y con proveedores de servicios.
- **Datos Personales confidenciales, incluidas las características de clasificación protegidas, geolocalización e información precisa de geolocalización.** Obtenemos características de clasificación protegidas e información de geolocalización precisa directamente de usted o de terceros, como agentes de datos o plataformas de redes sociales. También obtenemos datos de geolocalización directamente de usted, indirectamente de usted (por ejemplo, si permite los servicios de ubicación) y/o de terceros como plataformas de redes sociales. Podemos utilizarlos para proporcionar y mejorar las funciones, productos y servicios que solicita; para inscripciones, concursos y promociones; para brindarle contenido e información personalizados, y para enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y más información sobre nuestros productos o nuestra familia de empresas; cuando desempeñamos nuestras funciones en un contrato con usted; para el procesamiento de Datos Personales necesarios para la evaluación y aceptación de clientes o proveedores y/o para entregar publicidad relevante. Se comparte para fines de negocios dentro de la familia de empresas Mars y con proveedores de servicios.
- **Información Comercial.** La obtenemos directamente de usted cuando compra bienes y servicios en cualquiera de nuestras localidades minoristas, incluidos nuestros hospitales veterinarios o en línea. Usamos

información comercial para proporcionar y mejorar las características, productos y servicios que solicita; para brindarle contenido e información personalizados, y para enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y demás información sobre nuestros productos o nuestra familia de empresas y/o para entregar publicidad relevante. Se comparte para fines de negocios dentro de la familia de empresas Mars y con proveedores de servicios.

- **Internet u otra actividad de red similar.** Obtenemos esta información indirectamente de usted (por ejemplo, de observar sus acciones en nuestros Sitios) o de terceros como proveedores de análisis de datos. La usamos para brindarle contenido e información personalizados y para enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y demás información sobre nuestros productos o nuestra familia de empresas y/o para entregar publicidad relevante. Se comparte para fines de negocios dentro de la familia de empresas Mars y con proveedores de servicios.
- **Información profesional o relacionada con el empleo.** Obtenemos información profesional o relacionada con el empleo directamente de usted o de terceros (i.e., verificador de antecedentes). La usamos para procesar solicitudes de empleo y cuando cumplimos con nuestras responsabilidades en un contrato con usted. Se comparte para fines de negocios dentro de la familia de empresas Mars y con proveedores de servicios.
- **Inferencias extraídas de otros Datos personales.** Recibimos estas inferencias indirectamente de usted (por ejemplo, al observar sus acciones en nuestros Sitios) o de terceros, como un proveedor de análisis de datos. Las usamos para proporcionar y mejorar las funciones, productos y servicios que solicita; para brindarle contenido e información personalizados, y para enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y demás información sobre nuestros productos o nuestra familia de empresas y/o para proporcionar publicidad relevante. Se comparten para fines de negocios dentro de la familia de empresas Mars y con proveedores de servicios.

Podemos recopilar información de diversas fuentes, incluyendo listas de contactos, información demográfica recopilada originalmente de otras empresas de la familia Mars y Datos Personales obtenidos legalmente de terceros, que pueden combinarse con otra información que recopilemos para los fines que se describen a continuación.

Recopilamos las siguientes piezas específicas de Datos Personales:

- **Datos Personales de contacto.** Esto incluye información como nombres, direcciones, números de teléfono o direcciones de correo electrónico. Por ejemplo, cuando proporciona detalles de contacto durante el registro en línea, al hacer negocios con nosotros o cuando nos brinda servicios. Algunos sitios web le permiten crear un nombre de usuario y una contraseña para configurar una cuenta.
- **Información sobre sus transacciones con nosotros.** Por ejemplo, su historial de compras e información de facturación y envío, y cualquier otra información sobre el uso de nuestros productos o servicios.
- **Información de pago .** Esto incluye información de su tarjeta de crédito o débito, cuenta de pago en línea u otras opciones de pago.
- **Información exclusiva comercial y del cliente.** Por ejemplo, nombres de usuario y otras credenciales de inicio de sesión.
- **Información para indicar su interés en un puesto.** Por ejemplo, sus preferencias, historial laboral e información proporcionada en solicitudes de puestos de trabajo.
- **Información demográfica.** Por ejemplo, datos como edad, sexo, afición o actividades, gustos o preferencias.
- **Información confidencial.** Por ejemplo, si solicita un puesto de trabajo con nosotros podemos recopilar cierta información cuando la ley lo permita y/o requiera y/o que usted elija proporcionar voluntariamente.
- **Datos para acuerdos con clientes o proveedores.** Esto incluye la evaluación y aceptación de un cliente o proveedor. Por ejemplo, recopilamos el estado crediticio o la información públicamente disponible sobre sanciones o listas de vigilancia.

- **Información recopilada de nuestros Sitios y páginas de redes sociales.** Esto incluye la información que se recopila cuando usted interactúa con nosotros. Por ejemplo, comentarios, fotos o demás información que Usted publique a través de blogs, foros de mensajes o redes sociales.
- **Información del dispositivo.** Por ejemplo, dirección de protocolo de Internet (IP), identificador de dispositivo, el sistema operativo de su dispositivo, el tipo de navegador, los sitios web visitados antes o después de visitar nuestro sitio web, las páginas visitadas y las actividades realizadas en nuestro sitio web, así como la interacción con los anuncios publicitarios.
- **Los servicios de terceros y los socios publicitarios también podrán recopilar información automáticamente.**
- **Cualquier otra información que hayamos recopilado de usted con su consentimiento.**

La información que recopilemos sobre su mascota, como la especie, raza, fecha de nacimiento o historial de tratamiento, no se considera como Datos Personales .

¿Por qué recopilamos y cómo utilizamos sus Datos Personales?

Podríamos utilizar sus Datos Personales para varios fines legítimos, que incluyendo:

- **Proporcionar las características, productos y servicios que Usted solicite.** Podemos utilizar el los Datos Personales que recopilamos para satisfacer sus solicitudes y permitir el uso de nuestras funciones, productos y servicios. Esto incluye el procesamiento de pagos por compras, suscripciones o ventas y para proteger o identificar posibles transacciones fraudulentas.
- **Inscripciones, concursos y promociones.** Podemos utilizar sus Datos Personales para inscribirlo en concursos si decide participar, notificarle el

resultado y registrarlo en determinadas funciones, productos y servicios de acuerdo con sus preferencias de marketing.

- **Para comunicarnos con usted y brindarle información.** Podemos utilizar sus Datos Personales para comunicarnos con usted, para responder a sus dudas o comentarios o para proporcionarle actualizaciones y noticias. Y, si Usted manifestó su interés en puestos en Mars, para avisarle cuando se abran puestos de trabajo coincidentes.
- **Para proporcionarle contenido e información personalizados y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y demás información sobre nuestros productos o nuestra familia de empresas.** Si lo requiere la ley, pedimos a los visitantes que proporcionen direcciones de correo electrónico que nos digan si desean recibir más información o actualizaciones de nuestra parte, como información sobre los productos y servicios disponibles de nuestra familia de empresas. También ofrecemos a los visitantes una opción de "exclusión voluntaria" si desean dejar de recibir información de nosotros. A veces, es posible que se le pida que "se suscriba" antes de que nos comuniquemos con usted de determinadas formas o antes de que determinados servicios estén disponibles.
- **Cuando cumplimos nuestras obligaciones en un contrato con usted.** Podemos utilizar sus Datos Personales si trabaja como proveedor de servicios o solicita un puesto de trabajo con nosotros, según sea necesario. Si es consumidor o usuario de nuestros servicios, usaremos sus Datos Personales para cumplir con nuestras obligaciones en nuestro contrato con usted.
- **Evaluar y aceptar clientes o proveedores.** Esto incluye verificar la identidad y la situación crediticia de algunos clientes o proveedores, llevar a cabo la diligencia debida y realizar una investigación en base a fuentes gubernamentales públicamente disponibles y/o listas de sanciones y otras fuentes de datos de terceros, el uso y la participación en los registros de incidentes de Mars y los sistemas de alerta del sector y/o servicios de verificación de terceros. La recopilación de estos Datos Personales puede involucrar a una agencia de referencia crediticia u otra tercera parte.
- **Para entregar publicidad relevante.** Podemos comprar y utilizar listas de correo electrónico de suscripción voluntaria para contactar a clientes

potenciales. Pedimos a los que brindan las listas su confirmación de que la información de contacto se proporciona solo para aquellos que desean recibir ofertas e información por correo electrónico. También podemos utilizar información demográfica y de preferencias para publicidad dirigida a los usuarios para quienes sean más relevantes. De esta forma, los usuarios verán la publicidad que probablemente les interese. Honramos las solicitudes de exclusión voluntaria. Si desea obtener más información sobre nuestras prácticas publicitarias, [presione aquí](#) para ver nuestra política sobre anuncios basados en intereses.

- **Para proporcionarle otras ofertas.** A veces haremos ofertas, cupones e información, incluyendo los catálogos, disponibles a través del correo. Por ejemplo, cuando los clientes realicen pedidos en línea en nuestras tiendas comerciales por catálogo, o cuando se suscriban a uno de nuestros catálogos en línea, se podrían agregar a la lista de destinatarios de dicho catálogo. También podemos utilizar listas de terceros o fuentes públicas. Con su consentimiento, podemos intercambiar nombres y direcciones con otras empresas que pueden comunicarse con usted por correo para brindarle ofertas. Usted puede darse de baja de este servicio en cualquier momento.
- **Para mejorar las características, productos y servicios que ofrecemos a través de los Sitios.** Podemos usar Datos Personales para mejorar la familia Mars de ofertas de productos y servicios, así como nuestros Sitios y funciones.
- **Para combinar sus datos dentro de la familia Mars.** También podemos combinar los Datos Personales recopilados legalmente por otras empresas dentro de la familia Mars para crear una vista única de nuestros clientes, para realizar estudios de mercado internos y/o medir la eficacia de nuestras campañas y basándonos en nuestro interés legítimo. Esto nos permite comprender dónde están los clientes a través de nuestras diferentes marcas y negocios dentro de la familia Mars y nos ayudará a mejorar nuestros productos y servicios.
- **Para ciertas actividades de toma de decisiones automatizadas.** Podemos utilizar los Datos Personales que recopilamos para publicidad en línea y/o para crear un perfil de personalidad para usted. A

continuación explicaremos los detalles sobre los Datos Personales que recopilamos, cómo se utilizan y cómo puede usted optar por no participar en cualquier toma de decisiones automatizada.

¿Cuáles son las bases legales que nos permiten procesar sus Datos Personales?

- **Para proteger sus intereses vitales.** Podemos, por ejemplo, procesar sus Datos Personales por motivos de seguridad y salud si se encuentra en alguna de las instalaciones de Mars o, para quienes solicitan un puesto de trabajo, promover acuerdos con las representaciones de los empleados en algunas jurisdicciones y para proteger el interés público.
- **Bajo su dirección y con su consentimiento.**
- **Para fines de investigación científica.**
- **Para otros fines comerciales legítimos.** También podemos confiar en nuestro interés legítimo para mejorar las prácticas de negocios y de marketing. Esto incluye pero no se limita: cumplimiento legal, investigación y análisis, combinación de datos, estudios clínicos, evaluación de diagnóstico, tratamiento de mascotas y otros propósitos antes descritos. Cuando confiamos en nuestro interés legítimo, llevaremos a cabo una evaluación de interés legítimo para asegurarnos de considerar y equilibrar cualquier impacto potencial sobre sus derechos según las leyes de protección de datos aplicables antes de llevar a cabo cualquier procesamiento de datos. No utilizaremos sus Datos Personales para actividades en las que nuestros intereses se vean anulados por el impacto en usted, a menos que tengamos su consentimiento o la ley lo requiera o permita.

¿Cómo compartimos y divulgamos sus Datos Personales?

Podemos compartir o divulgar sus Datos Personales para fines que sean coherentes con este Aviso de privacidad en los siguientes casos.

- **Dentro de Mars y la familia de empresas de Mars.** Por ejemplo, para combinar los Datos Personales recopilados sobre usted.
- **Con proveedores o agentes.** Podemos compartir sus Datos Personales con empresas que hayamos contratado para que nos presten servicios. Si compartimos Datos Personales con empresas que nos brinden servicios, no se les permite usarlos para ningún otro propósito. Deben mantener la confidencialidad de sus Datos Personales, a menos que usted otorgue su consentimiento.
- **En aquellos casos en los que sea posible que sus Datos Personales se transfieran junto con otros activos de negocios.** En tal caso, los Datos Personales también pueden compartirse durante cualquier proceso de evaluación, sujeto a requisitos de confidencialidad y no divulgación.
- **Cuando hayamos recibido su indicación o consentimiento para la divulgación de sus Datos Personales.**
- **Para cumplir con la ley o dar curso a procesos o peticiones legales,** incluidas las provenientes de agencias del orden público y gubernamentales.
- **Para llevar a cabo investigaciones suscitadas por quejas de consumidores o posibles violaciones de la ley, para proteger la integridad del sitio web, atender sus solicitudes o cooperar en cualquier investigación de carácter legal.**
- **Para proteger los derechos o propiedades de la familia de empresas de Mars o de nuestros clientes,** incluyendo el cumplimiento de los términos que rigen su uso de los servicios.
- **Para actuar de buena fe creyendo que el acceso o la divulgación son necesarios para proteger la salud y/o seguridad de nuestros socios, clientes, el público y las mascotas.**
- **Para apoyar otros fines de negocios legítimos.** Esto incluye pero no se limita al cumplimiento legal, la promoción de estudios clínicos, la evaluación del diagnóstico y el tratamiento de mascotas .

Tenga en cuenta que los Sitios pueden incluir enlaces o hacer referencia a sitios web de terceros cuyas prácticas de privacidad pueden diferir de las nuestras. Si envía sus Datos Personales a cualquiera de esos sitios web, su información se

regirá por sus políticas de privacidad. Le exhortamos a revisar la política de privacidad de todo sitio web que visite.

Podemos vender datos anónimos a terceros y compartir información de identificación anónima o no personal, como se describe a continuación. Podemos combinar información anónima o no identificada con otra información anónima o no identificable de otras fuentes. También podemos compartir información agregada y anónima con terceros, incluidos, por ejemplo: asesores, anunciantes e inversores, para análisis de negocios. Por ejemplo, podemos decirle a nuestros anunciantes la cantidad de visitantes a nuestro sitio web y las características o servicios más populares.

Solicitar un puesto de trabajo en Mars

Cuando solicite un puesto en la familia de empresas Mars, procesaremos sus Datos Personales como se describe aquí, en cumplimiento con las leyes de protección de datos aplicables. Mars respeta su privacidad y tratará de manera confidencial sus Datos Personales como solicitante de un puesto de trabajo. Usaremos y compartiremos sus Datos Personales como se describe en esta Declaración de Privacidad, y también como se describe a continuación en lo que respecta a usted como solicitante de un puesto de trabajo.

Datos Personales que recopilamos sobre usted como solicitante de un puesto de trabajo

Cuando solicite un puesto de trabajo en Mars, le pediremos que proporcione Datos Personales para evaluar su solicitud de empleo. También puede optar por proporcionar Datos Personales adicionales (por ejemplo, información sobre aficiones y preferencias sociales). Toda la información se proporciona de forma voluntaria y usted elige qué Datos Personales desea proporcionar. Tenga en cuenta que, si elige no proporcionar Datos Personales requeridos, nuestra capacidad de considerarlo para un puesto puede ser limitada.

Información de terceros

También podemos obtener información sobre usted de fuentes públicas o de terceros. Por ejemplo, para verificar información en su solicitud de empleo o realizar comprobaciones de antecedentes a través de un tercero, según lo permitido por la legislación vigente. Si lo desea, puede proporcionarnos Datos Personales en sitios de terceros como LinkedIn, si es aplicable en su mercado. Si opta por autorizar a Mars a acceder a estos Datos Personales, Usted acepta que Mars puede recopilar, almacenar y utilizar esta información de acuerdo con esta Declaración de Privacidad.

Cómo usa Mars sus Datos Personales como solicitante de un puesto de trabajo

Mars utilizará su Datos Personales para tramitar su solicitud de empleo, incluso para los siguientes propósitos.

- Reclutamiento, evaluación y selección de candidatos al puesto de trabajo
- Gestión y administración general de recursos humanos
- Realización de encuestas de satisfacción (por ejemplo, para gestionar y mejorar el proceso de reclutamiento)
- Verificar su(s) referencia(s) de empleo, realizar comprobaciones de antecedentes y evaluación correspondiente
- Cumplimiento de los requisitos legales y de la empresa (por ejemplo, para monitorear la diversidad)
- Comunicarnos con usted sobre su solicitud de empleo e interés en Mars
- Futuras oportunidades laborales si permite este uso

Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada

Mars también puede procesar sus Datos Personales para análisis de datos y estadísticos. Para cumplir con requisitos legales o por intereses legítimos de Mars, podemos desplegar análisis de reclutamiento a nivel mundial y seguimiento de la diversidad, con su consentimiento y donde lo permita la legislación vigente. Tiene derecho a que no se tome una decisión sobre usted que se base únicamente en el procesamiento

automatizado, incluida la elaboración de perfiles, si esa decisión produce efectos legales sobre usted o le afecta de manera considerable. **Mars, como parte de su proceso de reclutamiento, no toma únicamente decisiones automatizadas sobre los candidatos.**

¿Con quién compartirá Mars sus Datos Personales como solicitante de un puesto de trabajo?

Sus Datos Personales se compartirán entre las entidades de la familia de Mars y solo con aquellos Mars Associates que realmente lo necesiten para el desempeño de sus tareas y deberes, y a terceros con una legítima necesidad de negocios. Los terceros específicos para los solicitantes de un puesto de trabajo incluyen agencias de contratación, consultores, proveedores de servicios de antecedentes y abogados. Estos proveedores de servicios pueden cambiar según la entidad Mars que lo emplee a Usted y pueden cambiar con el tiempo. Nosotros siempre buscamos asegurarnos de que los terceros que manipulen Datos Personales lo hagan de manera coherente con esta Declaración de Privacidad y de acuerdo con la legislación vigente.

Como nos comunicamos con usted

Si usted ya no quiere que usemos su información de contacto para promover los productos o servicios de Mars o de terceros, comuníquese con nosotros utilizando la información de contacto antes proporcionada.

Si le enviamos un correo electrónico promocional, también puede darse de baja en la parte inferior del correo electrónico para optar por no recibir futuros correos electrónicos promocionales. En algunos casos, podemos solicitar su consentimiento antes de enviarle correos electrónicos promocionales. Si se niega a dar su consentimiento, no recibirá determinados correos electrónicos de nuestra parte.

Incluso si elige no recibir correos electrónicos promocionales, aún puede recibir correos electrónicos que faciliten, completen o confirmen una transacción comercial que ya haya aceptado realizar con nosotros. Esto incluye las comunicaciones sobre la salud de su mascota, recordatorios de citas, finalización de su registro, corrección de datos de usuario, solicitudes de restablecimiento de contraseña, confirmaciones de transacciones, avisos de envío y otras comunicaciones esenciales para sus transacciones con nosotros.

También podemos ofrecerle mensajes de texto/SMS. En algunos casos es posible que le solicitemos que se inscriba para recibir nuestros mensajes de texto. En cualquier momento, puede optar por no recibir mensajes de texto particulares de nosotros (que no sean recordatorios de citas de texto) si envía el textoALTO en respuesta a cualquier mensaje de texto.

A menos que se indique de manera expresa, todos los servicios de mensajería de texto se ofrecen sin cargo para usted. Pueden aplicarse tarifas de mensajes, datos y otros cargos. Usted es responsable de cualquier cargo de teléfono móvil incurrido (uso, suscripción, etc.) como resultado del uso de cualquiera de nuestros productos o servicios. Consulte el plan de precios de su proveedor de servicios móviles para determinar los cargos por enviar y recibir mensajes de texto.

Niños

¿Qué hay sobre la privacidad de los niños?

La mayoría de nuestros sitios web están diseñados y destinados para adultos. Cuando uno de nuestros sitios web esté destinado a una audiencia más joven, obtendremos el consentimiento de un padre o tutor de acuerdo con la ley local.

Si desea más información, lea el [Código de Marketing de Mars](#). Si se entera de que un niño, en violación con esta política, se registró para boletines informativos por correo electrónico, o proporcionó de alguna otra forma sus

Datos Personales, repórtenos esta situación utilizando la información de contacto proporcionada en la parte superior de esta política. Si nos damos cuenta de que un usuario menor de edad ha proporcionado Datos Personales sin el permiso de los padres, cancelaremos esa cuenta y eliminaremos todos los Datos Personales proporcionados por ese usuario en la medida de lo posible.

Publicidad y cookies

¿Cuáles son nuestras políticas relativas a la publicidad en línea basada en intereses?

Vea nuestros avisos de [Opciones de anuncios](#) y [Cookies](#) para obtener información detallada sobre nuestras prácticas en torno a la publicidad en línea basada en intereses y el uso de cookies.

Información útil adicional

¿Qué más necesita saber?

¿Dónde se guarda y almacena su información?

Los Datos Personales que recopilamos o recibimos pueden almacenarse y procesarse en Estados Unidos o en cualquier otro país donde nosotros o nuestros proveedores de servicios tengamos instalaciones.

Los servidores y las bases de datos en los que se puedan almacenar Datos Personales pueden estar ubicados fuera del país desde el cual haya accedido al sitio, así como en un país que no tenga las mismas leyes en materia de privacidad que su país de residencia. Los Datos Personales que nos proporcione pueden enviarse al extranjero de acuerdo con los requisitos legales. Recopilaremos, procesaremos y usaremos Datos Personales solo de acuerdo con esta Declaración de Privacidad.

¿Cuánto tiempo almacenamos sus Datos Personales?

Retendremos y almacenaremos sus Datos Personales solo mientras tengamos un propósito de negocios legítimo y de acuerdo con nuestras políticas de retención de datos.

¿Qué pasa con los Datos Personales que están disponibles públicamente (como en salas de chat, tableros de mensajes u otros foros interactivos)?

Podemos ofrecer salas de chat, tableros de anuncios o mensajes, o áreas interactivas donde los visitantes pueden publicar comentarios o información. Si hay una sala de chat, boletín o tablero de mensajes, oportunidades de redes sociales u otras áreas interactivas, asegúrese de consultar las reglas publicadas. Estará sujeto a las reglas publicadas, así como a los Términos de uso de nuestro sitio. Reglas de participación puede establecer restricciones de edad y otras, como publicar contenido abusivo, ofensivo o inflamatorio. Todo lo que publique en línea es información pública. No somos responsables de nada que publique voluntariamente en línea. Los usuarios deben tener cuidado al divulgar Datos Personales en línea.

Asignación

Podemos compartir o transferir sus Datos Personales en el curso de cualquier proceso de reorganización directo o indirecto, incluidos, entre otros, fusiones, adquisiciones, desinversiones, quiebras y ventas de la totalidad o parte de nuestros activos. Sus Datos Personales pueden ser compartidos después de la finalización de dicha transacción y/o durante el procesamiento de la evaluación a la espera de la transferencia (sujeto a requisitos de confidencialidad). Si se transfieren, sus Datos Personales seguirán sujetos a esta Declaración de Privacidad o una política que, como mínimo, proteja su privacidad en el mismo grado que esta Declaración de Privacidad, a menos que usted otorgue su consentimiento de otra manera.

¿Cómo protegemos sus Datos Personales?

Mantenemos (y exigimos a nuestros proveedores de servicios que mantengan) medidas organizacionales y técnicas adecuadas para proteger la seguridad de sus Datos Personales. Si tiene alguna pregunta sobre las medidas de seguridad que usamos, puede contactarnos utilizando la información de contacto proporcionada en la parte superior de esta Declaración de Privacidad.

Le recomendamos que también tome medidas adicionales para proteger sus Datos Personales. Por ejemplo, instale un software antivirus actualizado, cierre los navegadores después de su uso, mantenga la confidencialidad de sus credenciales y contraseñas de inicio de sesión y actualice el software y las aplicaciones con regularidad para asegurarse de tener las funciones de seguridad más recientes.

Transferencia internacional de Datos Personales

Si elige proporcionarnos Datos Personales, podemos transferir dichos Datos Personales a nuestras afiliadas y subsidiarias o a otros terceros, de acuerdo con la ley local. También podemos transferir sus Datos Personales entre fronteras, desde su país o jurisdicción a otros países o jurisdicciones de acuerdo con los requisitos legales. Mars utiliza principalmente cláusulas contractuales estándar de la Comisión de la Unión Europea para transferencias de datos desde la Unión Europea, el EEE, el Reino Unido y Suiza a países fuera del EEE (incluido el Reino Unido). Para transferencias entre otras jurisdicciones, Mars puede depender de otros mecanismos legales para transferencias internacionales, según corresponda de acuerdo con la ley pertinente.

Leyes y derechos que pueden aplicarse a usted

Dependiendo de su residencia, los derechos disponibles para usted pueden diferir en algunos aspectos. Mars responderá a cualquier solicitud de derechos de acuerdo con las regulaciones legales locales.

Si desea realizar una solicitud relacionada con cualquiera de los derechos establecidos a continuación, comuníquese con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada anteriormente.

Derecho de acceso

Puede tener derecho a obtener confirmación sobre el hecho de si sus Datos Personales se están procesando o no. Si es así, puede tener derecho a acceder a los Datos Personales y demás información, como los fines, las categorías de Datos Personales, los destinatarios (o categorías de destinatarios) a los que se han divulgado o divulgarán los Datos Personales, para destinatarios particulares en terceros países u organizaciones internacionales, cuando sea posible, el período previsto en el que se almacenarán los Datos Personales o, si no es posible, los criterios utilizados para determinar ese plazo, sus derechos, etc.

Cuando sea posible y lo permita la ley, proporcionaremos una copia de los Datos Personales que estamos procesando. Si desea más copias, podemos cobrar una tarifa razonable basada en los costos administrativos. Si realiza la solicitud por medios electrónicos y, salvo que se solicite lo contrario, la información se proporcionará en formato electrónico.

Derecho a rectificación

Puede tener derecho a rectificar o completar sus Datos Personales si son inexactos o incompletos.

Derecho a borrar ('derecho al olvido')

Puede tener derecho a que se borren sus Datos Personales en determinadas circunstancias. Para obtener ejemplos, consulte a continuación.

- Sus Datos Personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron procesados
- Usted retira su consentimiento en el que se basa el procesamiento y no tenemos otro fundamento legal para dicho procesamiento

- Usted se opone al procesamiento y no existen motivos legítimos imperiosos para dicho procesamiento
- Sus Datos Personales se procesaron ilegalmente
- Sus Datos Personales deben borrarse para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos

Este derecho no se aplicará en la medida en que el procesamiento sea necesario para los siguientes fines.

- Por ejercer el derecho a la libertad de expresión e información
- Para el cumplimiento de una obligación legal que requiera procesamiento por una ley a la que estamos sujetos
- Para el desempeño de una tarea realizada en interés público
- Por motivos de interés público en el ámbito de la salud pública
- Para fines de archivo de interés público, fines de investigación científica o histórica, o fines estadísticos.
- Para el establecimiento, ejercicio o defensa de nuestros reclamos legales

Derecho a la restricción del procesamiento

Es posible que tenga derecho a restringir el procesamiento por las siguientes razones.

- Usted impugna la exactitud de sus Datos Personales, durante un período que nos permite verificar la exactitud de dichos Datos Personales
- El procesamiento es ilegal, usted se opone a la supresión de los Datos Personales y solicita la restricción de su uso
- Ya no necesitamos los Datos Personales para los fines del procesamiento, pero usted los necesita para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamos legales
- Ejerció su derecho a oponerse al procesamiento en espera de la verificación de si nuestros motivos legítimos anulan los suyos

Derecho a la portabilidad de datos

Es posible que tenga derecho a recibir los Datos Personales que nos ha proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tiene derecho a enviar esos Datos Personales a otro controlador, si el procesamiento se basa en el consentimiento de conformidad o en un contrato y se lleva a cabo por medios automatizados.

Derecho a oponerse

Puede tener derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al procesamiento de sus Datos Personales que se basen en nuestros fines legítimos. En particular, puede tener derecho a oponerse a que sus Datos Personales se combinen toda la familia Mars sobre la base de nuestro interés legítimo. Dejaremos de procesar los Datos Personales a menos que tengamos motivos legítimos convincentes para el procesamiento que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del interesado o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. Si los Datos Personales se procesan con fines directos de marketing, incluidos la elaboración de perfiles, puede oponerse en cualquier momento.

Toma de decisiones individual automatizada, incluyendo la elaboración de perfiles

Usted puede tener derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, excepto bajo ciertas excepciones según la ley local.

Derecho a retirar el consentimiento

Si el procesamiento de Datos Personales se basa en su consentimiento, usted puede tener derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de la retirada.

Derecho al anonimato

También puede tener derecho a solicitar el anonimato. Esto significa que sus Datos Personales no se recopilarán ni procesarán. Si elige ejercer este derecho, es posible que no podamos proporcionarle los bienes o servicios solicitados.

Derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora

Puede tener derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora.

Derecho a optar por no participar en la venta de sus Datos Personales

Puede tener derecho a "optar por no participar" en la venta de sus Datos Personales a terceros (o, para los consumidores menores de 16 años, el derecho a no vender sus Datos Personales sin su suscripción voluntaria o la de sus padres). Para ejercer este derecho, puede enviar una solicitud utilizando el formulario proporcionado arriba y/o el enlace anterior "No vender mi información personal" anterior.

Derecho a la no discriminación

Es posible que tenga derecho a la no discriminación, a recibir el mismo servicio y precios de un negocio, incluso después de ejercer sus derechos.

Divulgación de Shine the Light

La ley de California permite a los residentes de dicho estado solicitar cierta información con respecto a nuestra divulgación de Datos Personales a terceros para sus fines de marketing directo. Para hacer tal solicitud, coloque "Shine the Light" en la parte "Detalles de la solicitud" de su solicitud en el formulario anterior o en la línea de asunto, si se envía por correo electrónico.

Tenga en cuenta que existen restricciones sobre la cantidad de veces que puede ejercer algunos de estos derechos. Puede designar a un agente autorizado para realizar una petición en su nombre. El agente debe proporcionar prueba de su

autorización. Podemos denegar una solicitud de un agente que no envíe prueba de que haya sido autorizado por usted para actuar en su nombre.

Es posible que necesitemos verificar su solicitud antes de completarla. Por ejemplo, podemos pedirle que confirme específicos puntos de datos que ya tenemos sobre usted. Solo usaremos los Datos Personales proporcionados en una solicitud para verificar la identidad o autoridad del solicitante.

Incentivos financieros

Es posible que ofrezcamos diversos incentivos financieros de vez en cuando. Los términos del incentivo financiero se proporcionarán en el momento en que usted se registre para el incentivo financiero. Puede retirarse de cualquiera de los incentivos financieros. Al calcular estas ofertas, consideramos los gastos relacionados con la oferta y el valor de sus datos.

Cómo respondemos a las divulgaciones de no seguimiento

Sujeto a limitaciones técnicas, hacemos todo lo posible por accionar la configuración del navegador para solicitar que no rastreemos sus Datos Personales; es posible que no podamos responder a todas las configuraciones o señales del usuario.

Cambios

Cambios a esta Declaración de Privacidad

Solo usaremos sus Datos Personales de la manera descrita en esta Declaración de Privacidad. Si decidimos utilizar sus Datos Personales de una manera diferente a la indicada en el momento en que se recopilamos, se le notificará al respecto. **Si hay algún conflicto entre la versión en inglés de nuestra Declaración de Privacidad y una versión traducida, regirá la versión en inglés.**